Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Факультет Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента

Департамент логистики и управления цепями поставок

УТВЕРЖДАЮ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись, ФИО)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

для образовательной программы «Логистика и управление цепями поставок»

направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Разработчики программы

Бочкарев А.А., д.э.н., доцент, [abochkerev@hse.ru](mailto:abochkerev@hse.ru)

Бочкарев П.А., к.э.н., [pbochkarev@hse.ru](mailto:pbochkarev@hse.ru)

РАССМОТРЕНО:

Академическим советом ОП

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

2019

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

## 1.1 Цель и задачи учебной практики

Программа разработана в соответствии со следующими нормативными документами:

* Образовательный стандарт федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (далее НИУ ВШЭ) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденный УС НИУ ВШЭ, протокол от 26.12.2014, №10.
* Положение о проектной, научно-исследовательской деятельности и практиках студентов НИУ ВШЭ, утвержденный УС НИУ ВШЭ, протокол от 24.06.2016 № 07.
* Образовательной программой «Логистика и управление цепями поставок», направления 38.03.02 Менеджмент.
* Базовым учебным планом университета по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Логистика и управление цепями поставок»

Учебная практика для студентов 38.03.02 «Менеджмент» проводится на 3-м курсе. Длительность учебной практики составляет 2 недели. Сроки практики определяются действующим учебным планом.

Учебная практика проводится на предприятиях, в учреждениях или организациях г. Санкт-Петербург и иных населенных пунктов, подразделениях НИУ ВШЭ. Студенты, обучающиеся по направлению 38.03.02 «Менеджмент» могут проходить практику в одном из следующих типов организаций и/или их подразделений:

1. Органы государственной власти различных уровней (Комитет по развитию транспортной инфраструктуры Администрации Санкт-Петербурга, Комитет по транспорту Администрации Санкт-Петербурга и т.п.).
2. Отделы материально-технического снабжения, маркетинга, логистики, сбыта и т.д. крупных и средних производственных, торговых и иных предприятий.
3. Отделы по работе с корпоративными клиентами компаний, осуществляющих деятельность в секторе В-2-В.
4. Компании малого и среднего бизнеса, оказывающие логистические услуги (транспортные и транспортно-экспедиторские компании, склады общего пользования и т.п.).
5. В подразделениях НИУ ВШЭ, ответственных за проведение научных исследований, организацию связи вуза с предприятиями и организациями, организующих учебно-методическую работу с абитуриентами и студентами НИУ ВШЭ (в том числе – в учебном офисе). В качестве учебной практики студентам может быть зачтена[[1]](#footnote-1):
   1. работа (на постоянной основе) во фронт-офисе учебного офиса;
   2. организационная работа по проведению мероприятий для абитуриентов;
   3. работа на олимпиаде для школьников;
   4. работа учебного ассистента.

Студенты могут самостоятельно осуществляют поиск мест практики наряду с ответственным за практику от департамента. Подтверждением базы учебной практики студентов является гарантийное письмо от организации, выступающей базой практики (примерная форма гарантийного письма представлена в Приложении А).

В качестве учебной практики может быть зачтена стажировка, пройденная студентом индивидуально в организация и/или их подразделениях, перечисленных выше, при условии, что продолжительность этой стажировки составила не менее двух недель.

Учебно-методическое руководство учебной практикой студентов осуществляется департаментом логистики и управления цепями поставок.

Целями проведения учебной практики являются закрепление, расширение и углубление полученных теоретических знаний, приобретение первоначальных практических навыков в решении конкретных управленческих проблем, освоение конкретных технологий управленческой деятельности в сфере логистики.

Задачами практики являются:

* формирование и развитие профессиональных знаний в сфере логистики;
* закрепление полученных теоретических знаний по профессиональным дисциплинам учебного плана;
* исследование деятельности предприятия на отраслевом рынке, логистических функций, выполняемых на предприятии;
* сбор аналитических материалов о деятельности предприятия за ряд лет, необходимых для разработки вопросов индивидуального задания по учебной практике;
* сбор данных о количественных характеристиках материальных и других потоков, проходящих через предприятие;
* выявление проблем логистики предприятия, необходимых для разработки вопросов индивидуального задания по учебной практике.

## 1.2 Место учебной практики в структуре ОП

Учебная практика относится к циклу/блоку дисциплин «Практики, проектная и/или научно-исследовательская работа» базового учебного плана.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

* Профориентационный семинар;
* Научно-исследовательский семинар;
* Курсовая работа;
* Проектная работа;
* Общий менеджмент;
* Экономические основы логистики;
* Экономико-математические методы и модели в логистике.

Основные знания, умения и навыки, полученные в ходе учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем в проектной работе, при прохождении преддипломной практики, подготовке и защите ВКР.

## 1.3 Способ проведения учебной практики стационарная.

# Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

| Компетенция | Код по ФГОС/ НИУ | Уровень формирования компетенции | Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата) | Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Способен работать в команде | УК-7 | РБ/СД/МЦ | Демонстрирует способность работать в команде при выполнении поставленной задачи | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |
| Способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных исследовательских задач | ПК-31 | СД/МЦ | Использует данные статистической отчетности, различные базы данных и Интернет-ресурсы, необходимые для решения поставленных исследовательских задач | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |
| Способен выбрать инструментальные средства для обработки информации в соответствии с поставленной научной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы | ПК-32 | СД/МЦ | Использует средства статистического анализа, экономико-математического моделирования и другие инструментальные средства, необходимые для выполнения расчетов и обоснования полученных выводов | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |
| Способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать ее в научной работе | ПК-33 | СД/МЦ | Интерпретирует финансовую отчетность, содержание годовых отчетов компаний, отчетов об операционной деятельности | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |
| Способен анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять закономерности изменения социально-экономических показателей | ПК-34 | СД/МЦ | Интерпретирует значения показателей социально-экономической и финансовой статистики, демонстрирует знакомство с методологией сбора и подготовки статистических данных | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |
| Способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии | ПК-35 | СД/МЦ | Использует современные технические средства и программные продукты для решения аналитических и исследовательских задач | Выполнение поручений руководителя на базе практики; отзыв руководителя базы практики о прохождении практики; отчет по практике |

# Структура и содержание практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 3 зачетных единицы, две недели.

| № п/п | Виды практической работы студента | Содержание деятельности | Формируемые компетенции |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Установочная конференция (изложение плана практики и графика мероприятий) | Участие в установочной конференции |  |
| 2. | Выдача задания на учебную практику | Получение задания на учебную практику. Изучение программы практики |  |
| 3. | Знакомство с организацией – базой прохождения практики | Прибытие на базу прохождения практики. Знакомство с руководителем практики от организации. Прохождение инструктажа по технике безопасности. |  |
| 4. | Знакомство с содержанием профессиональной деятельности в области логистики и управления цепями поставок | Знакомство с подразделением, в котором студент проходит практику:   * изучение действующих в подразделении нормативно-правовых актов по его функциональному предназначению, режиму работы, делопроизводству, структуре данной организации; * участие в подготовке и осуществлении плановых мероприятий, предусмотренных программой практики; * выполнение отдельных служебных заданий (поручений) руководителя практики. | УК-7; ПК-31; ПК-32; ПК-33; ПК-34; ПК-35 |
| 5. | Подготовка отчетных документов о прохождении практики | Сбор и обобщение материала, необходимого для подготовки отчетных документов о прохождении практики (отчета по учебной практике и дневника практики). | ПК-31; ПК-32; ПК-33; ПК-34; ПК-35 |
| 6. | Защита отчета по практике | Защита отчета по практике перед руководителем практики от департамента | ПК-31; ПК-32; ПК-33; ПК-34; ПК-35 |
| 7. | Итоговая конференция | Участие в итоговой конференции |  |

# Формы отчетности по практике

Руководитель практики от департамента выдает студентам задания на учебную практику. По итогам практики студентом предоставляется отчет по практике в формате:

* отчет по практике, которыйявляется документом студента, отражающим, выполненную им работу во время практики, полученные им навыки и умения, сформированные компетенции (примерная форма отчета дана в Приложении Б, основные требования к отчету представлены в Приложении Д).
* дневник практики, в котором отражен алгоритм деятельности студента в период практики, диагностический инструментарий для организаций, психолого-педагогических, методических и других видов исследований (примерная форма дневника практики дана в Приложении В);
* отзыв о работе студента с места прохождения практики, в котором должны быть отражены: выполняемые студентом профессиональные задачи; полнота и качество выполнения программы практики; отношение студента к выполнению заданий, полученных в период практики; оценка сформированности планируемых компетенций; выводы о профессиональной пригодности студента; комментарии о проявленных им личных и профессиональных качествах (примерная форма отзыва с места прохождения практики дана в Приложении Г).

# промежуточная аттестация по практике

## 5.1 Критерии и оценочная шкала для промежуточной аттестации по практике

По результатам прохождения учебной практики студенты представляют руководителю практики от департамента:

* отчет по практике, который должен включать описание результатов работы по заданию;
* дневник практики, который должен быть подписан ответственным лицом (руководителем) базы практики и заверен круглой печатью;
* отзыв руководителя базы практики (отзыв должен содержать описание проделанной студентом работы, общую оценку качества его профессиональной подготовки, умение контактировать с людьми, анализировать ситуацию, работать со статистическими данными и т.д.).

Отчет по практике подписывается студентом, проверяется и визируется руководителем учебной практики от департамента.

Оценки по всем формам контроля выставляются по 10-ти балльной шкале.

*Критерии оценки отчета по учебной* *практике (Оэкз)*

При оценке преподаватель руководствуется следующими критериями:

* наличие заполненного дневника практики, заверенного подписью руководителя и печатью базы практики (см. Приложение В);
* наличие графического материала (таблиц, графиков, диаграмм), иллюстрирующего проведенный анализ;
* соответствие представленного отчета требованиям к оформлению (см. Приложение Д);
* соответствие дат учебной практики установленным срокам практики и данным гарантийного письма;
* соответствие содержания текста отчета по практике заданной структуре (см. Приложение Б);
* отражение в отчете реализации поставленного индивидуального задания;
* наличие приложений к отчету, содержащих фактические данные (документы, эмпирические данные и пр.), полученные на базе практики;
* предоставление отчета по практике в установленный срок.

Учитывая перечисленные выше критерии оценки, руководитель учебной практики от департамента оценивает данный вид работы по 10-балльной системе следующим образом:

| **Оценка** | **Критерии** |
| --- | --- |
| «Отлично» - 10 баллов | Данная оценка может быть выставлена только при условии полного соответствия отчета всем перечисленным выше критериям. |
| «Отлично» - 9, 8 баллов | Данные оценки могут быть выставлены только при условии соответствия отчета всем критериям при наличии незначительных ошибок в оформлении, отдельных неточностей в логике представления материала. |
| «Хорошо» - 7, 6 баллов | Оценка «7» может быть выставлена только при условии полного соответствия отчета предъявляемым критериев, при нареканиях по оформлению.  Оценка «6» может быть выставлена только при условии полного соответствия формальным критериям (сроки, подписи и печати) и при невыполнении критерия оформления приложений. |
| «Удовлетворительно» - 5. 4 балла | Оценка «5» может быть выставлена только при условии полного соответствия формальным критериям (сроки, подписи и печати) и при частичном выполнении критерия наличия в отчете приложений.  Оценка «4» может быть выставлена только при условии полного соответствия формальным критериям (сроки, подписи и печати) и при невыполнении критерия наличия в отчете приложений. |
| «Неудовлетворительно» - 3, 2, 1 балл | Данные оценки выставляются в случае несоответствия работы большинству предъявляемых критериев. Оценка «3» выставляется при условии полного соответствия формальным критериям (сроки, подписи и печати) и частичным выполнением остальных критериев. Оценка «2» выставляется при соответствии отчета только формальным критериям. Оценка «1» при предоставлении отчета с нарушением формальных критериев. |
| «Работа не засчитывается» - 0 баллов | Отчет не предоставлен. |

Оценка самостоятельной работы студента во время учебной практики оценивается руководителем практики от организации по 10-ти балльной шкале в соответствии с критериями, представленными в дневнике практики - *Осам. работа*.

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента за самостоятельную работу следующим образом:

*Онакопленная = Осам.работа*

Результирующая оценка за дисциплину рассчитывается следующим образом:

*Орезульт =* 0,2*\*Онакопл +* 0,8*\*Оэкз,*

где *Оэкз* – оценка за защиту отчета о практике.

Способ округления экзаменационной и результирующей оценок: арифметический.

## 5.2 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

Задание студента состоит из 5 пунктов, по которым необходимо выполнить анализ и представить его результаты в форме отчета. Три пункта задания обязательны и едины для всех студентов, 4 и 5 пункт задания – индивидуальные:

1. Сформировать общее описание и проанализировать деятельность предприятия – базы практики, ее организационно-правовую форму, структуры персонала, описать долю рынка. В описании необходимо отразить как отраслевую специфику (ключевые технологии, характер профильного рынка), так и специфику логистических задач данного предприятия.
2. Проанализировать организационно-функциональную структуру управления предприятия – схематически представить структуру орг. единиц, определить тип организационной структуры, тип взаимодействия орг. единиц и существующих механизмов координации действий сотрудников. Возможно изображение схемы организационной структуры в MS Visio или ARIS.
3. Составить SWOT-анализ деятельности предприятия в развернутом виде.
4. Оставшиеся два пункта задания студенту выдает руководитель практики от департамента, в зависимости от специфики отдела и организации, в которой студент проходит практику (например из списка, представленного ниже):

**Перечень вариантов 4 и 5 пунктов задания:**

**Отдел логистики:**

* Описать цепь поставок компании в виде SCOR-модели (определить и дать характеристику ключевым бизнес-процессам цепи поставок; представить конфигурацию цепи поставок в виде географической карты и диаграммы потоков; составить карты процессов цепи поставок «как есть»; провести анализ разрывов и составить карты процессов «как должно быть»);
* Проанализировать эффективность управления качеством логистического сервиса на предприятии;
* Описать взаимодействие смежных служб компании при формировании логистического сервиса;
* Проанализировать эффективность управления возвратными материальными потоками на предприятии;
* Описать процесс выполнения операций с импортными и экспортными грузами.

**Финансовый департамент:**

* Уточнить, как организован процесс формирования бюджета организации и подразделений (ответственные, сроки, этапы);
* Заполнить матрицу полномочий в рамках отдела (указать функциональное разделение, область ответственности каждой должности);
* Описать особенности взаимодействия с контрагентами (проведение расчетов) – существующие риски, ограничения;
* Провести финансовый анализ (на основании данных за последние 3 года – коэффициенты ликвидности, платежеспособности, устойчивости и т.п.).

**Отдел снабжения, склад и транспортный отдел:**

* Создать функциональную схему бизнес-процесса «Заключения договора с поставщиком» (от заказа до приема объектов по договору и организации хранения);
* Указать существующие стандарты хранения и складирования готовой продукции – степень автоматизации, отслеживание сроков годности;
* Описать складскую инфраструктуру компании (цели, задачи и функции компании по преобразованию вида и характеристик материального потока; территориальное расположение складской сети; взаимосвязи с поставщиками и потребителями; характеристики используемых транспортных средств; состояние инфраструктуры сети; использование информационных технологий при управлении складом);
* Проанализировать эффективность управления запасами на предприятии;
* Проанализировать эффективность управления транспортировкой на предприятии;
* Проанализировать эффективность работы складского комплекса предприятия.

**Отдел сбыта:**

* Описать структуры сети распределения компании;
* Создать функциональную схему бизнес-процесса «Управление взаимоотношениями с потребителем»;
* Создать функциональную схему бизнес-процесса «Управление обслуживанием потребителем»
* Создать функциональную схему бизнес-процесса «Управление спросом».

**IT-департамент:**

* Сделать схему существующей в организации информационной инфраструктуры;
* Описать корпоративную информационную систему: цели, элементы, система взаимодействия, поддерживаемые форматы данных;
* Охарактеризовать регламент получения и хранения информации в компании (в т.ч. коммерческой тайны – что к ней относится)? Какие применяются средства информационной защиты?

Выполнение каждой задачи должно завершаться выводами, а также должно быть наглядно проиллюстрировано графическим материалом: диаграммами, таблицами, графиками. Процесс выполнения заданий отражается в дневнике учебной практики (см. Приложение В) и отчете по учебной практике (см. Приложение Б). В заключении необходимо представить выводы о характере учебной практики, полученных результатах, использованных методах анализа и их роли в логистическом менеджменте.

Также студент может представить руководителю практики для согласования в указанный срок своё предложение по содержанию заданий. Для получения индивидуального задания необходимо представить обоснование, отражающее образовательную траекторию студента, а именно, наличие научных публикаций, курсовых работ, выполненных на рассматриваемую тему и т.д.

# Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

* 1. **Основная литература**

1. Корпоративная логистика в вопросах и ответах / Под общ. и науч. ред. проф. В.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 634 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=407668>.
2. Лукинский В.С. Логистика и управление цепями поставок: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.С. Лукинский, В.В. Лукинский, Н.Г. Плетнева. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 359 с. – Режим доступа: <http://proxylibrary.hse.ru:3136/thematic/?7&id=urait.content.606A3176-45F4-419A-9591-06292D751E49&type=c_pub>.
3. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 528 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>.
4. Сергеев В.И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В.И. Сергеев. – И.: Издательство Юрайт, 2014. – 479 с. – Режим доступа: <http://proxylibrary.hse.ru:4307/thematic/?3&id=urait.content.8C9C9A64-3CDE-458A-BC08-2493F4EA7A52&type=c_pub>
5. Управление запасами в цепях поставок. В 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. В.С. Лукинского. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 307 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/9C3AC7CB-DBA5-456E-B4E2-4959968D0117>
6. Управление запасами в цепях поставок. В 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. В.С. Лукинского. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 283 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/14FC1B78-A657-481D-B82C-8A0D0B3C035A>
   1. **Дополнительная литература**
7. Аникин Б.А., Рудая И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие / Б.А. Аникин, И.Л. Рудая. - 2-e изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2011. – 320 с. – (Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=279287>).
8. Бауэрсокс Д., Клосс Д. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. – М.: Олимп-Бизнес, 2006. – 640 с.
9. ГОСТ 7.1-2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2004. – 93 с.
10. ГОСТ 7.32-2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001. – 21 с.
11. Григорьев М.Н., Долгов А.П., Уваров С.А. Логистика. Продвинутый курс: Учебник для магистров / М.Н. Григорьев, А.П. Долгов, С.А. Уваров. – 3-е изд., пер. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2011. – 734 с. – (Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru/home/%25D0%25A3%25D0%25BE%25D1%2582%25D0%25B5%25D1%2580%25D1%2581?10&type=f_search&text=true>).
12. Джонсон Джеймс, Дональд Ф., Вордау Дэниел Л., Мерфи-мл. Поль Р. Современная логистика / Пер. с англ. – М.: Вильямс, 2005.
13. Дыбская В.В. Логистика складирования: Учебник / В.В. Дыбская. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 559 с. – (Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=427132>).
14. Дыбская В.В. и др. Логистика: учебник / В.В. Дыбская, Е.И. Зайцев, В.И. Сергеев, А.Н. Стерлигова; под ред. В.И. Сергеева. – М.: Эксмо, 2008. – 944 с.
15. Канке А.А., Кошевая И.П. Логистика: Учебник / А.А. Канке, И.П. Кошевая. - 2-e изд., испр. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – (Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=364733>).
16. Модели и методы теории логистики : учеб. пособие. – 2-е изд. / Под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2007. – 448 с.
17. Моисеева Н.К. Экономические основы логистики: Учебник / Н.К. Моисеева; Под общ. ред. проф., д.э.н. В.И. Сергеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 528 с. – (Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>).
18. Сергеев В.И. Управление цепями поставок: учебник для бакалавров и магистров / В.И. Сергеев. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 479 с. – Режим доступа: <http://proxylibrary.hse.ru:4307/thematic/?3&id=urait.content.8C9C9A64-3CDE-458A-BC08-2493F4EA7A52&type=c_pub>
19. Сток Дж. Р., Ламберт Д. М. Стратегическое управление логистикой / Пер. с англ. – М.: ИНФРА. – М.: 2005. – 797 с.
20. Управление запасами в цепях поставок: Учебник / А.Н. Стерлигова. - М.: ИНФРА-М, 2013. – 430 с. – (Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>).
21. Шапиро Д. Моделирование цепи поставок / Джереми Ф. Шапиро; пер. с англ. под ред. В.С. Лукинского. – СПб.: Питер, 2006. – 720 с.
22. Портер М. Конкуренция, обновлённое и расширенное издание: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2010. – 592 с.
23. Портер М. Международная конкуренция: Пер. с англ. – М.: Междунар. отношения, 1993. – 896 с.
24. Портер М. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость: Пер. с англ. – М.: Издательство «Альпина Бизнес Букс», 2005.– 715 с.
25. Сток Дж. Р. Ламберт Д.М. Стратегическое управление логистикой: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2005, – XXXII, 797 с.
26. Долгов А.П., Козлов В.К., Уваров С.А. Логистический менеджмент. Концепция логистики фирмы: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2005. – 264 с.
27. Долгов А.П., Козлов В.К., Уваров С.А. Логистический менеджмент фирмы: концепция, методы и модели: Учебное пособие. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2005. – 384 с.
28. Козлов В.К., Уваров С.А. Логистика фирмы. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. – 264 с.
29. Козлов В.К., Царёва Е.С. Производственная логистика (Логистика производства): Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. – 232 с.
30. Долгов А.П., Козлов В.К., Уваров С.А. Логистический менеджмент. Концепция логистики фирмы: Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2005. – 264 с.
31. Долгов А.П., Козлов В.К., Уваров С.А. Логистический менеджмент фирмы: концепция, методы и модели: Учебное пособие. – СПб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2005. – 384 с.
32. Козлов В.К., Уваров С.А. Логистика фирмы. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. – 264 с.
33. Козлов В.К., Царёва Е.С. Производственная логистика (Логистика производства): Учебное пособие. – СПб.: Изд-во СПбГЭУ, 2013. – 232 с.
34. Окорокова Л.Г. Ресурсный потенциал предприятий. – СПб.: Изд-во СПбГТУ, 2001.– 294 с.
35. Портер М. Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов: Пер. с англ. – М.: Издательство «Альпина Бизнес Букс», 2006. – 454 с.
36. Портер М. Конкурентное преимущество: Как достичь высокого результата и обеспечить его устойчивость: Пер. с англ. – М.: Издательство «Альпина Бизнес Букс», 2005.– 715 с.
37. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): Учебное пособие / В.В. Кукушкина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 265 с. – Режим доступа: <http://proxylibrary.hse.ru:2120/bookread.php?book=405095>.
    1. **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

**Официальные сайты**

Президент РФ - <http://www.kremlin.ru/>

Правительство РФ - <http://government.ru/>

Министерство здравоохранения и социального развития РФ - <http://www.rosminzdrav.ru/>

Министерство экономического развития и торговли - <http://economy.gov.ru/minec/main/>

Министерство финансов Российской Федерации - [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)

Министерство регионального развития РФ - [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru)

Федеральной налоговой службы России - <https://www.nalog.ru/rn78/>

Министерство сельского хозяйства РФ - <http://www.mcx.ru/>

Счетная палата РФ - <http://www.ach.gov.ru>

**Электронные ресурсы библиотеки НИУ ВШЭ** - [http://library.hse.ru/e-resources/e- resources.htm](http://library.hse.ru/e-resources/e-resources.htm)

Базы данных отечественной и за­рубежной периодики, журналы, труды конференций, зарубежные диссертации с полными текстами, издания и ста­тистические ресурсы Всемирного банка и OECD, электронные книги, Экономический журнал Высшей школы эко­номики.

**Информационно-аналитические ресурсы**

**SUBSCRAIBE.RU** - <http://subscribe.ru/archive/media.news.logistika/201508/12090528.html>

Информационный канал «SUBSCRAIBE.RU», Новости логистики: рынок, инфраструктура, технологии.

**Портал Московский либертариум -** <http://www.libertarium.ru/libertarium>

Многофункциональный ресурс, представляющий взгляд на различные проблемы (деругулирование, интеллекту­альная собственность и т.д. ) с точки зрения сторонников либертарианства. Включает библиотеки и обзоры собы­тий в России.

**World Economic Forum -** <http://www.weforum.org/>

Сайт посвящен обсуждению ключевых, в основном экономических, проблем современного мира.

**Информационное агентство AK&M -** <http://www.akm.ru/>

Информацию агентства используют в своей работе Аппарат Правительства РФ, Комитеты Государственной Думы РФ и Совета Федерации, Администрация Президента РФ и т.д.

**Информационно-аналитический портал «Наследие» -** <http://www.nasledie.ru/>

На сайте широко представлены материалы по следующим темам: тенденции экономического развития и экономи­ческая безопасность, социальная политика, макроэкономика, финансы, бюджет, лица России, глобализация, госу­дарственный бюджет, внутренняя политика и др.

**Открытый бюджет. Регионы России -** <http://openbudget.karelia.ru>

Портал представляет собой информационно-справочную систему, в которой представлены данные о бюджетах и межбюджетных отношениях субъектов Российской Федерации, входящих в федеральные округа России. На порта­ле присутствуют форумы, материалы проводимых конференций. Размещаются официальные документы, принятые на разных уровнях власти.

**Официальная статистика на сервере RBC.ru -** <http://www.rbc.ru>

Официальная статистика Росстата, Министерства экономического развития и торговли РФ и другая информа­ция.

**OPEC.RU - Экспертный канал «Открытая экономика» -** <http://www.opec.ru/>

Портал предоставляет новостную и аналитическую информацию о событиях, происходящих в экономике России и за рубежом. Широко представлена подборка экспертных мнений.

**Россия и ВТО -** <http://www.wto.ru/ru/newsmain.asp>

Серьезное внимание уделяется освещению процесса переговоров о вступлении России в ВТО (по отдельным отрас­лям). Размещаются новости, различные аналитические и статистические материалы/

**Статистический Портал StatSoft -** <http://www.statsoft.ru>

Портал представляет собой систему ссылок на разнообразные материалы по анализу данных, на нем содержится самая подробная информацию о современных методах анализа, прогнозирования, классификации, визуализации и добычи данных в области эконометрики, бизнеса, финансов, биометрики, промышленных приложений, включая контроль качества, анализ и контролирование технологических процессов, исследование Интернет.

**Центр политической конъюнктуры -** <http://www.ancentr.ru/>

Сайт Центра политической коньюнктуры. Представлены разделы: «Аналитика», «Обзоры СМИ», «Доклады», «Консалтинг». Действует Форум. В центре внимания - как вопросы непосредственно политики и политических технологий, так и более широкая социально-экономическая проблематика.

**Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» -**<http://ecsocman.edu.ru/>

Большое количество материалов, связанных с управлением.

**Федеральная служба государственной статистики РФ -** <http://www.gks.ru>

Основные социально-экономические показатели России, краткая информация по регионам, ссылки на националь­ные статистические службы всего мира и многое другое.

# Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническое обеспечение учебной должно соответствовать требованиям к условиям реализации основной образовательной программы подготовки бакалавров и модифицироваться в связи с появлением новых моделей технических средств обучения.

Производственное, научно-исследовательское оборудование, измерительные и вычислительные комплексы, специально оборудованные кабинеты и лаборатории и др. в организациях, являющихся базой практики, должно удовлетворять действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении работ.

Приложение А

**Образец гарантийного письма о приеме студента на практику**

**в конкретную организацию**

|  |  |
| --- | --- |
| Россия,   |  | | --- | | НИУ-ВШЭ Санкт-Петербург  Декану факультета  Санкт-Петербургская школа  экономики и менеджмента  Е.М. Роговой |   Город , адрес,  телефон: , факс: ,  e-mail:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ГАРАНТИЙНОЕ ПИСЬМО**

Настоящим подтверждаем, что студент(ка) 3 курса факультета Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург ПЕТРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ будет принят(а) на учебную практику в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_отдел ЗАО (ООО)«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» с 03 июня по 16 июня 2019 г.

Руководитель практики от предприятия - (должность, Ф.И.О).

Должность

(Руководитель /

заместитель руководителя

предприятия или подразделения) М.П. И.О. Фамилия

Приложение Б

**Образец титульного листа отчета о прохождении практики**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Факультет Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента

Образовательная программа «Логистика и управление цепями поставок»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Уровень бакалавр

**О Т Ч Е Т**

**по учебной практике**

Выполнил студент гр.\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(подпись)*

**Проверили:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, ФИО руководителя от предприятия)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(оценка) (подпись)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

МП *(дата)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(должность, ФИО руководителя от руководителя практики от департамента)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(оценка) (подпись)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*(дата)*

**Образец содержания отчета о прохождении учебной практики**

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение…………………………………………………………………………………. | 3 |
| 1. Общая характеристика и анализ деятельности предприятия (наименование предприятия) ………………………………………………………………………... | 4 |
| 1. Организационно-функциональная структура управления предприятия ……….. | 8 |
| 1. SWOT-анализ деятельности предприятия ………………………………… | 12 |
| 1. Анализ эффективности управления транспортировкой на предприятии ………. | 15 |
| 1. Структура сети распределения ……………………………………………………. | 18 |
| Заключение ………………………………………………………………………………... | 22 |
| Список использованных источников ……………………………………………………. | 23 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ……………………………………………………………………………. | 24 |

Приложение В

*Образец дневника  
учебной практики*

*(заполняется студентом самостоятельно и предоставляется для подписи руководителю учебной практики от учебной программы)*

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»

Факультет Санкт-Петербургская школа экономики и менеджмента

Департамент логистики и управления цепями поставок

**ДНЕВНИК УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Студента

*(фамилия, имя, отчество, полностью)*

Факультет

Образовательная программа

*(название)*

Направление/специальность

*(шифр, название)*

Курс Группа

Санкт-Петербург

2019

1. **Календарный график прохождения практики**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название работ** | **Сроки** | **Выполнение (подпись)** | | |
| **студента** | **рук. от предпр.** | **рук. от ВУЗа** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 1. | Ознакомление с местом учебной практики, прохождение инструктажа (общего, по ТБ, ППБ и пр) |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Окончательное оформление дневника практики |  |  |  |  |
|  | Получение отзыва о прохождении практики от руководителя практики от предприятия |  |  |  |  |

1. **Отзыв и оценка работы студента на практике (со стороны предприятия)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Показатели оценки прохождения учебной* *практики* | *Шкала оценки от 0 до 10 баллов* |
| 1 | Выполнение правил внутреннего трудового распорядка и требований иных нормативных документов, регламентирующих поведение и деятельность сотрудников предприятия /организации |  |
| 2 | Выполнение заданий непосредственного руководителя учебной практики на предприятии |  |
| 3 | Качество коммуникации с сотрудниками подразделения |  |
| 4 | Понимание сущности бизнес-процессов и технологий |  |
| 5 | Понимание специфики деятельности организации и характера профильного рынка |  |
| 6 | Умение получить и анализировать информацию |  |
| 7 | Навыки работы с документами (умение использовать, сопоставлять, создавать документы) |  |
| 8 | Профессиональная активность (умение собирать информацию, задавать вопросы, формулировать идеи) |  |
| 9 | Инициативность и самостоятельность в решении рабочих задач |  |
| 10 | Умения в области формализованных технологий анализа и оценки данных |  |
| ИТОГО (средняя оценка по всем критериям) | |  |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(дополнительная характеристика студента, заполняется по желанию руководителя практики от организации)*

**Подпись** руководителя практики по предприятию

*Печать*

***(обязательно)***  19 июня 2019 г.

1. **Заключение руководителя практики от образовательной программы о работе студента**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Оценка по практике по итогам защиты отчета** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель учебной практики \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » 2019 г.

1. **Правила ведения и оформления дневника**
   1. Дневник — основной документ студента на время прохождения практики.
   2. Если студент проходит практику за пределами города, в котором находится ВУЗ, дневник для него является также командировочным удостоверением, который подтверждает сроки пребывания студента на практике.
   3. Не реже, чем один раз в неделю, студент обязан подавать дневник на просмотр руководителю практики от образовательной программы и от предприятия, которые проверяют дневник с целью контроля выполнения календарного плана или корректировки задания.
   4. После окончания практики дневник должен быть просмотрен руководителями практики, которые дают отзыв и подписывают его.
   5. Оформленный дневник вместе с отчетом по практике студент должен сдать в департамент логистики и управления цепями поставок.

***Без заполненного дневника результаты практики студенту не зачитываются.***

Приложение Г

**Образец отзыва о работе студента**

**ОТЗЫВ**

**о работе студента с места прохождения практики**

Отзыв составляется на студента по окончанию практики руководителем от предприятия.

В отзыве необходимо указать – фамилию, инициалы студента, место прохождения практики, время прохождения.

В отзыве должны быть отражены:

* выполняемые студентом профессиональные задачи;
* полнота и качество выполнения программы практики;
* отношение студента к выполнению заданий, полученных в период практики;
* оценка сформированности планируемых компетенций (дескрипторов их сформированности)

| Код компетенции | Формулировка компетенции /дескрипторы | Оценка сформированности (балльная, словесная) |
| --- | --- | --- |
| УК-7 | Демонстрирует способность работать в команде при выполнении поставленной задачи |  |
| ПК-31 | Использует данные статистической отчетности, различные базы данных и Интернет-ресурсы, необходимые для решения поставленных исследовательских задач |  |
| ПК-32 | Использует средства статистического анализа, экономико-математического моделирования и другие инструментальные средства, необходимые для выполнения расчетов и обоснования полученных выводов |  |
| ПК-33 | Интерпретирует финансовую отчетность, содержание годовых отчетов компаний, отчетов об операционной деятельности |  |
| ПК-34 | Интерпретирует значения показателей социально-экономической и финансовой статистики, демонстрирует знакомство с методологией сбора и подготовки статистических данных |  |
| ПК-35 | Использует современные технические средства и программные продукты для решения аналитических и исследовательских задач |  |

* выводы о профессиональной пригодности студента; при необходимости – комментарии о проявленных им личных и профессиональных качествах.

Отзыв подписывается руководителем практики от предприятия (организации) и заверяется печатью.

Приложение Д

**Основные требования к оформлению отчета**

Отчет о прохождении практики является одновременно официальным административным документом (отчетом) и учебной письменной работой.

Текст отчета печатается в формате А4. Объем отчета о прохождении практики без приложений должен составлять не менее 20 машинописных страниц.

Поля оставляются по всем четырем сторонам печатного листа: левое поле – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Шрифт Times New Roman, размером 14, межстрочный интервал – 1,5, дополнительные интервалы – 0, форматирование – по ширине, абзацный отступ – 1,25. Нумерация страниц – сплошная, на титульном листе номер не ставится.

Заголовки выделяются полужирным шрифтом и отделяются от основного текста дополнительными межстрочными интервалами. Все разделы работы (введение, основная часть, заключение, приложения) начинаются с новой страницы. Если работа носит исследовательский характер, необходимо представить список использованной литературы.

Иллюстрации (таблицы, схемы, образцы документов), объем которых превышает 2/3 страницы, располагаются в Приложении как самостоятельные документы. Каждое приложение должно иметь собственный номер и наименование. Каждое приложение начинается с новой страницы с указанием наверху в центре страницы слова «ПРИЛОЖЕНИЕ» (прописными буквами) и его обозначения (буква или цифра). Обозначение приложения проставляется сначала заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, Й, О, Ч, Ь, Ы, Ъ, затем буквами латинского алфавита, за исключением букв I и О, в последнюю очередь арабскими цифрами (начиная с 1…). Если в отчете одно приложение, то оно обозначается «ПРИЛОЖЕНИЕ А». Приложения, их перечень (с номерами и названиями) должен быть вынесен в содержание.

Во введении дается краткая характеристика деятельности организации и подразделения, в котором студент проходил учебную практику, определяются цели и задачи исследовательской деятельности в период прохождения практики.

Изложение материала в основной части отчета должно соответствовать утвержденному календарному плану практики студента и фактической хронологии событий.

В выводах содержатся основные итоги по каждому пункту отчета, в которых отражаются ключевые знания, полученные студентом в ходе практики.

В заключении дается общая характеристика выполнения задач практики.

В приложения к отчету по практике включаются различные документы, раскрывающие специфику деятельности организации (или ее подразделения), в которой студент проходил практику, ее организационную структуру, характер работы, выполняемой студентом, его достижения. Это могут быть:

* внутренние документы организации и подразделения, где студент проходил практику;
* различные нормативные документы;
* аналитические разработки, в которых студент принимал участие с отражением его роли в них;
* таблицы, графики, методики и т.д.;
* другие документы и информация, которую студент считает нужным отразить.

Все приложения должны быть пронумерованы. В текстовой части отчета по практике должны быть ссылки на соответствующие приложения.

Содержание отчета должно соответствовать:

* характеру организации (предприятия), в которой проходила практика студента, с отражением особенностей ее бизнеса;
* функциям подразделения, в котором проходил практику студент, с подробным описанием ключевого бизнес-процесса, за который несет ответственность подразделение, с указанием критериев, показателей и индикаторов его эффективности;
* содержанию заданий, полученных студентом от руководителя практики со стороны образовательной программы.

В том случае, если студент проходил практику в подразделениях НИУ ВШЭ (в том числе – в учебном офисе или Центре довузовской подготовки), отчет по практике должен содержать все перечисленные выше разделы и соответствовать всем требованиям, предъявляемым к отчету.

***Если студент не имеет достаточных данных для того, чтобы оформить отчет по всем правилам, результаты практики студенту не зачитываются.***

1. (при условии, что студент выполняет какой-либо процесс, который может быть описан: подсчитывает статистику, проверяет работу школьников и т.д., а также выполняет задания, данные руководителем практики и предоставляет отчёт, соответствующий необходимым требованиям) [↑](#footnote-ref-1)