Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом НИУ ВШЭ

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОРЯДОК**

**организации обслуживания маломобильных категорий граждан
на объектах Санкт-Петербургского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (далее– НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург )**

1. **Нормативно-правовая основа системы обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения**
	1. Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13.12.2006 инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности. При этом взаимодействие лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями с различными барьерами окружающей среды может мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Поэтому среди основных принципов деятельности государств, правительств, всех институтов общества Конвенцией определены принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения в общество.

* 1. Подпунктом 1 пункта 1 статьи 42 Технического регламента о безопасности зданий и сооружений, утвержденного Федеральным законом от 30.12.2009 № 384-ФЗ подчеркнуто, что описанные в нем требования по формированию доступной среды для инвалидов (в соответствии со ст. 12) не применяются (вплоть до реконструкции или ремонта) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований.

В таких случаях, и согласно статье 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», когда существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг*.*

1. **Общие положения**
	1. Настоящий порядок разработан с целью создания обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидам (далее – инвалиды), и маломобильным группам населения (далее – МГН) комфортных условий пребывания и обслуживания на объекте социальной инфраструктуры НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург (далее – ОСИ), в зданиях НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург, а также беспрепятственного доступа к объектам и услугам НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург.

Маломобильные группы населения (МГН) – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения отнесены: инвалиды, люди с ограничениями по слуху, зрению, люди на инвалидных колясках, люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата, люди с временными нарушениями здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.д.

1. **Информационное сопровождение**
	1. Руководство НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург создает доступную среду для инвалидов и МГН (создания (с учетом потребностей инвалидов и МГН) условий доступности существующих объектов НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в тесном контакте с региональными обществами инвалидов (в том числе по вопросам перевода русского жестового языка сурдопереводчиком, тифлопереводчиком), с муниципальными организациями и учреждениями, в ведении которых находятся вопросы обслуживания инвалидов и МГН.
	2. Для создания условий доступности предоставляемых услуг используются все имеющиеся в распоряжении НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург информационные средства:
* телефон горячей линии (справочный телефон – (812) 644-59-11;
* страница НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург – на корпоративном сайте (портале) НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург (https://spb.hse.ru/).
1. **Технические средства**
	1. Технические средства для обслуживания инвалидов и МГН (подъемники, пандусы, переговорные устройства, и т.д.) должны находиться в постоянной исправности. Контроль за их исправным состоянием осуществляется ответственным работником НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург по кругу своих должностных обязанностей.
	2. НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург оснащено следующими необходимыми мобильными устройствами для передвижения МГН: кресло-коляска.
2. **Порядок обслуживания инвалидов и МГН** **на объекте
НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург**
	1. В НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург назначаются ответственные работники за организацию обслуживания инвалидов и МГН (далее – ответственные работники), которые обязаны всеми им доступными средствами оказать помощь прибывшему инвалиду, МНГ в достижении цели его прибытия в НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург.
	2. При оказании помощи инвалидам и МГН, прибывшим в НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург, ответственные работники обязаны исполнять в полном объеме Инструкцию по действию ответственного работника НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург с целью оказания помощи маломобильным категориям граждан по физической доступности в НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург и получению предоставляемых услуг, Инструкцию по этике общения с инвалидами и иные локальные нормативные акты НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург.

**Лист ознакомления**

**с Порядком**

**организации обслуживания маломобильных категорий граждан
на объектах НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Фамилия, инициалы работника** | **Должность**  | **Подпись**  | **Дата**  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |