

УТВЕРЖДЕНО
академическим советом
образовательной программы
«UX-аналитика и проектирование
информационных систем»
протокол от 25.08.2022 № 10

Программа практики

Образовательная программа «UX-аналитика и проектирование информационных систем»

*Разработано Академическим советом ОП
«UX-аналитика и проектирование информационных систем»
и академическим руководителем ОП «UX-аналитика и
проектирование информационных систем» Суворовой А.В.
для образовательной программы
«UX-аналитика и проектирование информационных систем»
для студентов 2022 года набора*

Аннотация

Практическая подготовка на образовательной программе «UX-аналитика и проектирование информационных систем» реализуется в форме проектной и научно-исследовательской деятельности, ставит главной целью использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения, для постановки и решения практических задач как академического, так и прикладного характера. Участие в таких элементах практической подготовки, как проекты и подготовка ВКР, способствует формированию, закреплению, развитию практических навыков и компетенций по профилю образовательной программы, в том числе научно-исследовательской, организационно-управленческой, проектной и информационно-аналитической деятельности по направлению программы, включая опыт планирования и проведения исследования, направленного на анализ пользовательского опыта, навыки анализа и проектирования информационных систем, навыки работы с документацией и научной литературой, опыт работы в команде.

Программа практики включает в себя описание элементов учебного плана образовательной программы, организованных в форме практической подготовки и сгруппированных в модуле «Практика» учебного плана.

РАЗДЕЛ 1. Общие сведения

Курс	Вид практики	Тип практики (ЭПП)	Признак	Объем в з.е. на 1 студ.	Объем в ак. часах на 1 студ.	Период реализации
1	Проектная	Проекты	По выбору	3	114	первый год обучения
1	Проектная	Проект "Планирование UX-исследования"	Обязательная	3	114	4 модуль первого года обучения
2	Проектная	Проекты	По выбору	3	114	1-3 модули второго года обучения
2	Научно-исследовательская	Подготовка ВКР	Обязательная	18	684	второй год обучения

РАЗДЕЛ 2. Описание содержания практики

Тип ЭПП	Точка контроля для подписания задания студенту	Точка контроля для предоставления промежуточного варианта текста/отчета	Точка контроля для предоставления итогового текста/отчета
ВКР	<p>Выбор темы ВКР студентами/ инициативное предложение тем осуществляется с 10 октября до 01 ноября текущего учебного года.</p> <p>Вторая волна выбора тем ВКР, либо инициативное предложение тем студентами, все поданные заявки которых оказались отклонены с 01 ноября до 20 ноября текущего учебного года.</p> <p>Утверждение тем ВКР в ИУПах студентов, закрепление тем и руководителей ВКР за студентами приказом не позднее 15 декабря текущего учебного года.</p>	<p>– Не позднее 1 мая предоставление чернового варианта текста ВКР руководителю;</p> <p>– Не позднее 20 мая предоставление окончательного варианта ВКР руководителю</p>	<p>Загрузка ВКР в систему «Антиплагиат»:</p> <p>– согласно утвержденному графику, но не позднее 30 мая текущего учебного года;</p> <p>– согласно утвержденному графику, но не позднее 15 июня Защита ВКР.</p>
Проекты вариативные	Дата выбора проекта определяется индивидуально в проектных предложениях (на Ярмарке проектов НИУ ВШЭ или в собственной системе ОП).	Определяется индивидуально в проектных предложениях.	Определяется индивидуально в проектных предложениях не позднее конца 3 модуля выпускного курса .
Проект "Планирование UX-исследования"	Определяется руководителем проекта, но не позднее 10 апреля .	Предоставление программы исследования -- не позднее 15 мая.	Не позднее 15 июня .

2.1. ЭПП «Проект «Планирование UX-исследования»

2.1.1. Целью проекта «Планирование UX-исследования» является использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения в течение первого года, для закрепления опыта планирования и

проведения исследования, направленного на анализ пользовательского опыта. Проект является обязательным для всех студентов программы.

2.1.2. Задачи проекта «Планирование UX-исследования»: знакомство с инструментарием для проведения UX-исследования, обоснование выбора методов для решения поставленных задач, планирование сбора и обработки данных для проведения UX-исследования, оформление результатов в виде научного отчета в соответствии с требованиями.

2.1.3. Пререквизиты: успешное усвоение дисциплин «Человеко-ориентированный дизайн и прототипирование», «Анализ данных и машинное обучение», текущий задания НИС «Исследовательские методы в HCI».

2.1.4. Содержание: разработать программу исследования пользовательского опыта для продукта или сервиса по выбору студента, включая ее обоснование, описание стейкхолдеров и набора job stories, которым соответствует сервис, а также провести это исследование на небольшом наборе реальных пользователей.

1) Обосновать, что именно будет оценено (это может быть введение новой функции/особенности, соответствие какой-то новой job story, или даже аудит проблем текущего сервиса).

2) Развернуто описать и обосновать процедуру и методы исследования, указав сочетание методов и мотивацию выбора, какие аспекты системы будут проанализированы, какие выводы это позволит сделать.

3) Оформить исследование в инструментарии, провести исследование на не менее чем 10 респондентах. Провести анализ собранных данных, сделать выводы

4) Описать, как можно продолжить исследование с помощью любого другого метода исследования, доступного в инструментарии, какие дополнительные данные можно получить, какой блок оценить — js, бизнес-процесс, часть конкурентного анализа. Сделать соответствующий опросник для этого метода.

5) Оформить выводы в виде научного отчета.

2.1.5. Формы отчетности: задание студенту на выполнение проекта; отчет; оценочный лист.

2.1.6. Требования к содержанию, объему и оформлению отчета. В отчете должны быть отражены все обоснования, процедуры, методы, критерии отбора респондентов, результаты проекта согласно заданию (см. п. 2.1.4). Объем отчета не регламентирован, но должен давать возможность оценить процесс и результаты работы. Шаблон отчета по проекту, включая шаблон титульного листа, представлен в *Приложении 1 – Шаблон отчета по проекту*.

2.1.7. Порядок оценивания проекта

Критерии оценивания:

- понятность структуры отчета (0-1 балл)
- описание JS (0-1 балл)
- описание и обоснование методов (0-1 балла)
- использование инструментария (0-1 балла)
- описание критериев включения участников и соответствие участников критериям (0-2 балла)
- описание полученных результатов первого этапа (0-2 балла)
- описание потенциального продолжения исследования (0-1 балла)
- выводы и рефлексия (0-1 балла).

Промежуточная аттестация по проекту происходит в период летней зачетной сессии. Формой промежуточной аттестации выступает оценка руководителя по критериям.

2.1.8 Ресурсы и материально-техническая база, необходимая для реализации ЭПП:

Для выполнения проекта необходим доступ (достаточно тестового доступа) к одному из вариантов инструментария для проведения UX-исследования, например, Optimal Workshop или аналогичные, их выбор осуществляется руководителем проекта.

2.1.9 Особенности выполнения заданий по ЭПП в условиях ограничительных или иных мер:

Реализация проекта полностью возможна в дистанционном формате.

2.2. ЭПП типа «Проекты» (вариативные)

2.2.1 Целью проектной деятельности является использование знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения, для постановки и решения практических задач как академического, так и прикладного характера.

Цели, задачи, пререквизиты, даты точек контроля, содержание, особенности освоения, оценивание и отчетность каждого проекта определяются его руководителем. Проектная деятельность студентов

относится к вариативной части учебного плана. Студенты ОП «УХ-аналитика и проектирование информационных систем» выбирают на «[Ярмарке проектов](#)» / «Ярмарке Элементов практической подготовки» исследовательские и прикладные проекты, групповые или индивидуальные, связанные с тематикой программы, соответствующие целям обучения на ОП и помогающие развить у студентов ОП навыки и компетенции, предусмотренные в ОС НИУ ВШЭ, из числа рекомендованных академическим руководителем. Кроме того, выбор проектов может быть организован без использования «Ярмарки», в рамках отдельной системы выбора, из числа проектов, предложенных компаниями-партнерами или преподавателями программы.

2.2.2 Академический руководитель ОП имеет возможность не рекомендовать проектное предложение для студентов своей ОП, если проект не относится к сервисным проектам, и если академический руководитель считает, что предложенный проект не соответствует вышеперечисленным критериям. Студенту не запрещается выполнять проекты из числа не рекомендованных академическим руководителем. Результаты, полученные студентом по таким проектам, могут быть факультативно зачтены сверх нормативных зачетных единиц. За студентом остается право решать: участвовать ли ему в несогласованном проекте на факультативных основаниях и выбрать другой проект для зачета в рамках ОП, либо поменять выбранный проект на другой, который будет согласован академическим руководителем ОП.

После записи на проект и последующего одобрения кандидатуры руководителем проекта студент не может покинуть проект самовольно, без согласия руководителя. В случае самовольного ухода руководитель имеет право оценить работу соответствующего студента как неудовлетворительную, что означает академическую задолженность. Доля сервисных проектов ограничена и не может превышать 30% от указанного общего числа зачетных единиц, выделяемых на проектную деятельность в учебном плане.

2.2.3 Особенности и критерии оценивания:

Оценивание работы студента осуществляет руководитель проекта в соответствии с принципами, указанными *в оценочном листе по проекту (Приложение 2)*. По окончании проекта руководитель проекта заполняет оценочный лист, выставляя оценку за проделанную студентом работу и количество кредитов за объем работы по проекту. Оценочный лист необходимо предоставить в учебный офис не позднее 5 дней с даты окончания проекта.

Академическая задолженность образуется в случае, если:

- оценка студента составляет менее 4 баллов по 10-бальной шкале;
- студент заменяется или исключается до завершения ЭПП (нарушает условия выполнения работ, не предоставляет отчетную документацию в установленные сроки, отказывается от выполнения работ по заданию без объективных причин);
- к 3 модулю (последнему семестру) выпускного курса студент не включил в индивидуальный учебный план и/или не выполнил ЭПП на требуемое число кредитов.

2.2.4 Ресурсы и материально-техническая база, необходимая для реализации ЭПП:

Набор необходимых ресурсов определяются спецификой каждого конкретного проекта, их выбор осуществляется руководителем проекта.

2.2.5 Особенности выполнения заданий по ЭПП в условиях ограничительных или иных мер:

В условиях ограничительных мер предпочтение отдается проектам, реализация которых возможна в дистанционном формате. Прочие особенности выполнения заданий по ЭПП в условиях ограничительных мер зависят от характера ограничений и уточняются управляющими органами Университета, Факультета или образовательной программы.

2.3. ЭПП типа «Подготовка Выпускной квалификационной работы»

2.3.1. Цель: углубление знаний и умений, полученных в ходе теоретической и практической подготовки, развитие компетенций аналитической, исследовательской и проектной деятельности, работы с информацией.

2.3.2. Задачи: научное обоснование предлагаемых решений, основывающееся на аналитическом обзоре специализированных исследований, релевантных теме, эмпирических исследований, информационных систем и предполагающем описание концептуальной модели решения на основе обзора; рефлексивный анализ разработанного решения на основе одной из формальных методологий, включающим критическое сравнение с аналогами и обоснование выбранного решения; осуществление и

анализ результатов выявления потребностей и требований к продукту, предварительного или оценочного исследования лабораторного прототипа.

2.3.3. Пререквизиты: успешное выполнение проектов 1-2 курса, дисциплин 1-2 курса, включая задания по планированию дизайн-исследований в рамках НИС «Дизайн-исследования в НСИ».

2.3.4. Содержание: анализ полученных ранее результатов исследований по теме ВКР, глубокое изучение теоретических основ и подготовка литературного обзора основных направлений научной деятельности по тематике исследования ВКР, составление списка литературных источников по теме исследования, анализ и описание полученных данных экспериментальных исследований, формулирование выводов.

2.3.5 Тема ВКР должна быть одобрена академическим руководителем и академическими советом. Студенты ОП «UX-аналитика и проектирование информационных систем» выполняют ВКР индивидуально в исследовательском или проектном формате.

2.3.6 Порядок оценивания и защиты ВКР. ВКР подлежат публичной защите в 4 модуле второго года по графику, утверждаемому приказом для каждого конкретного года набора. Порядок проведения и процедура защиты регламентируются Положением о государственной итоговой аттестации студентов образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, специалитета и магистратуры НИУ ВШЭ. Для публичной защиты ВКР в установленном порядке формируется Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК). Процедура защиты включает в себя выступление автора ВКР в форме устного доклада с презентацией (рекомендуемое время 15 минут, максимальное – до 20 минут), вопросы членов ГЭК и ответы на них студента, заключительное слово студента, содержащее в том числе ответы на замечания членов ГЭК ВКР выполняется и защищается на русском языке. По решению Академического совета ОП, ВКР может быть выполнена и защищена на иностранном языке. При подготовке и защите ВКР на ОП «UX-аналитика и проектирование информационных систем» реализуется принцип нулевой толерантности к плагиату. При написании ВКР допускается не более 20% самоцитирования (соответствующим образом корректно оформленного).

Особенности оценивания:

Руководитель оценивает ВКР согласно Приложению 3 – Шаблон отзыва научного руководителя ВКР.

Для каждой ВКР назначается *один рецензент*. Рецензент обязан провести квалифицированный анализ основных положений рецензируемой ВКР, наличия собственной точки зрения/ проектного решения, умения пользоваться методами научного исследования/ проектирования, степени обоснованности выводов и рекомендаций/ адекватности средств достижения результатов, достоверности полученных результатов/ целесообразности полученных продуктов, решений, их новизны и практической значимости. Рецензент оценивает ВКР согласно Приложению 4 – Шаблон отзыва рецензента ВКР.

При выставлении оценки учитывается содержание, оформление и презентация текста работы, на основании критериев оценивания, содержащихся в Методических рекомендациях по подготовке ВКР. Оценка за ВКР определяется путем открытого голосования членов ГЭК (за содержание ВКР, ее защиту, в том числе доклада, ответов на замечания рецензента). В случае возникновения спорной ситуации Председатель ГЭК имеет решающий голос.

Критерии оценивания:

- Корректность постановки целей и задач, обоснованность структуры работы;
- Соотнесенность работы с актуальным состоянием научного знания;
- Обоснованность необходимости предложенного решения;
- Наличие артефакта дизайн-исследования (для проектных работ) и / или описания научного вклада (для исследовательских работ);
- Обоснованность процедуры оценивания предложенного решения и последующих выводов;
- Соответствие оформления работы установленным требованиям и нормам академического письма.

Прочая информация о подготовке и защите выпускных квалификационных работ изложена в Методических рекомендациях по подготовке ВКР.

2.3.7. Ресурсы и материально-техническая база, необходимая для реализации ЭПП

В процессе прохождения ЭПП обучающиеся могут использовать информационные технологии, в том числе средства автоматизации проектирования и разработки программного обеспечения, применяемые в профильной организации, Интернет - технологии и др. Материально-техническое обеспечение ЭПП отражается в договорах на проведение практической подготовки с отдельными организациями. Указанное материально-техническое обеспечение должно удовлетворять действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении работ.

2.3.8. Особенности выполнения заданий по ЭПП в условиях ограничительных или иных мер

В условиях ограничительных мер стационарное прохождение ЭПП (если оно является нормой в обычных условиях) по решению Университета или, в случае делегирования этих полномочий образовательной программе, Академическим советом образовательной программы может быть заменено на дистанционное. Прочие особенности выполнения заданий по ЭПП в условиях ограничительных мер зависят от характера ограничений и уточняются управляющими органами Университета, Факультета или образовательной программы.

РАЗДЕЛ 3. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Практическая подготовка обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбор мест прохождения практик должен учитывать состояние здоровья и требования по доступности для данных обучающихся.