



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРСАЙТ-КОНГРЕСС
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ:
НОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ»



Навигатор услуг для родителей детей с нарушением зрения





Хамидулина Ирина Сергеевна
Заведующий ГБДОУ детский сад № 36
Приморского района Санкт-Петербурга, магистр ГМУ

Санкт-Петербург 25 марта 2023 г.



АКТУАЛЬНОСТЬ

продиктована отсутствием системы информирования о  , которая учитывала бы особенности родителей  с НЗ

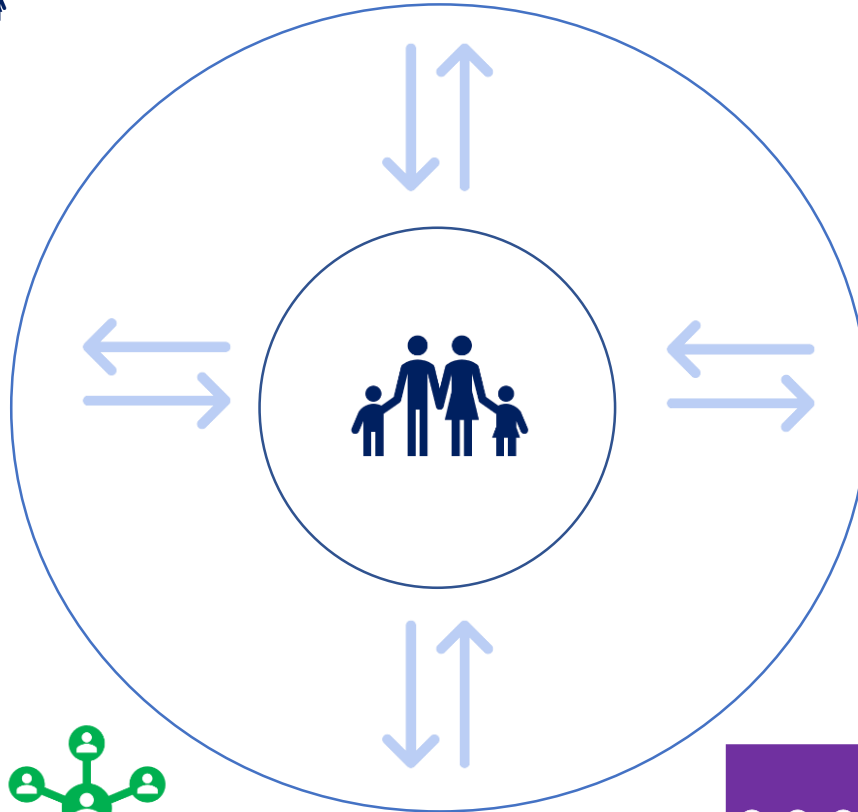
образование



социальная сфера



Управление информационными потоками



здравоохранение



культура



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

разработать Навигатор услуг для **УПРАВЛЕНИЯ** процессом информирования родителей детей с нарушением зрения.

Этап	Период	Формы и методы	Итог
1	Декабрь 2020 - Октябрь 2021	Анкетирование родителей	Выявлены информационные дефициты и запросы родителей





ДЕФИЦИТЫ

источников получения необходимой информации по вопросам профилактики и коррекции зрения;

функционирования специализированных ДООУ для детей с нарушением зрения;

единого маршрутизатора, который помогал бы родителям ориентироваться в услугах для детей ДВ с нарушением зрения.

ЗАПРОСЫ

алгоритм действий при выборе государственных услуг для детей ДОО с нарушением зрения;

имеется необходимость в узких специалистах; желание познакомиться и получить государственные услуги в виде вариативных форм обучения;

потребность в консультациях по вопросам профилактики и коррекции нарушением зрения.

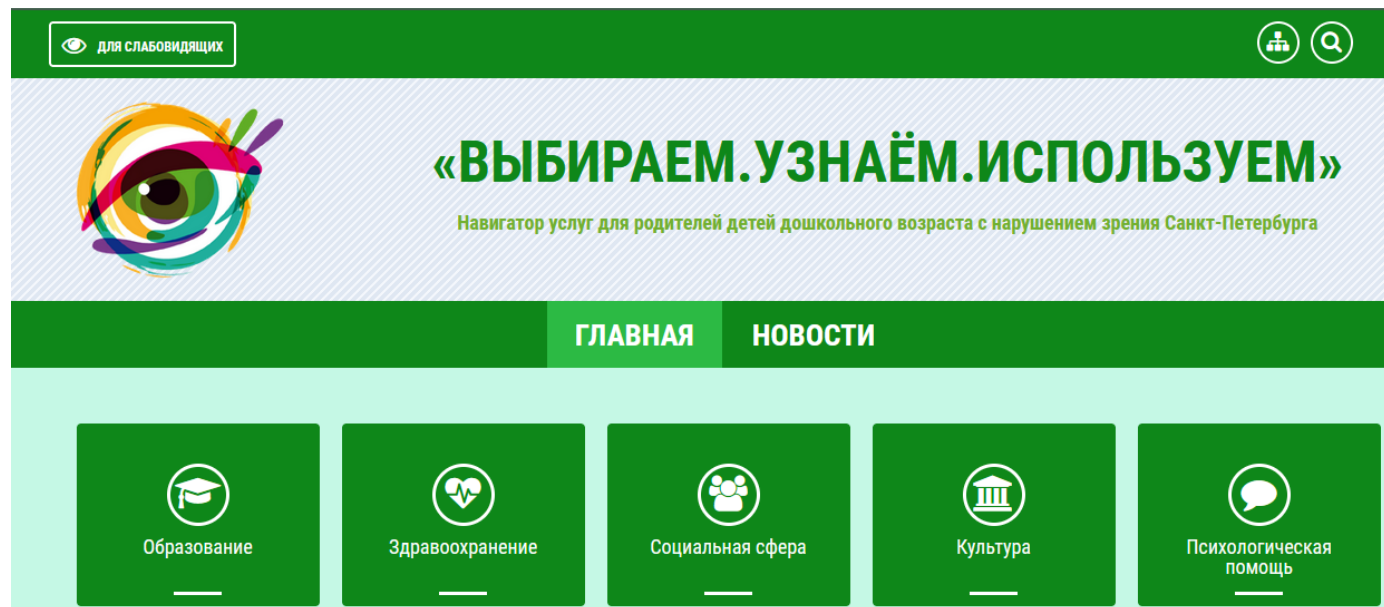




Этап	Период	Формы и методы	Итог
2	Февраль 2022 – Сентябрь 2022	Проектирование, моделирование, апробация	Создан Навигатор услуг: «Выбираем. Узнаём. Используем»

ЗАПУСК

**15
АПРЕЛЯ
2022**





<https://видеть.дети/>



Целевая аудитория Навигатора – это родители детей от 0 и до 8 лет, имеющие нарушения зрения, проживающие в Санкт-Петербурге.

The screenshot shows the homepage of the website «ВЫБИРАЕМ.УЗНАЁМ.ИСПОЛЬЗУЕМ». The header features a green navigation bar with a search icon and a user profile icon. Below the header is a large banner with the website's logo (a stylized eye) and the title «ВЫБИРАЕМ.УЗНАЁМ.ИСПОЛЬЗУЕМ». Underneath the banner is a green navigation bar with two tabs: «ГЛАВНАЯ» and «НОВОСТИ». The main content area is divided into several sections. On the left, there is a vertical menu with categories: «Образование», «Здравоохранение», «Социальная сфера», «Культура», and «Психологическая помощь». Below this menu are three sections: «Информация» (with links like «Как использовать навигатор?», «Глоссарий», etc.), «Услуги» (with links to the same categories as the menu), and «Обратная связь» (with links like «Гостевая книга», etc.). On the right, there is a large white box with a green border containing a welcome message: «Дорогие гости нашего навигатора! Мы рады, что вы нас нашли. Надеемся, наша информация будет вам полезна..» followed by a paragraph of text and a small map icon.





РАЗДЕЛЫ НАВИГАТОРА

ГЛАВНАЯ	НОВОСТИ	ИНФОРМАЦИЯ	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> приветственное слово для гостей навигатора.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> размещается информация о возможных мероприятиях для детей с НЗ;<input type="checkbox"/> новых услугах.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> как использовать навигатор;<input type="checkbox"/> глоссарий;<input type="checkbox"/> полезные ресурсы;<input type="checkbox"/> инфографика;<input type="checkbox"/> структура навигатора;<input type="checkbox"/> поиск по сайту;<input type="checkbox"/> о проекте.	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> гостевая книга;<input type="checkbox"/> электронная приемная;<input type="checkbox"/> анкета для родителей.





ОБРАЗОВАНИЕ

- Образовательные услуги для детей раннего и дошкольного возраста
- Почему детский сад для детей с нарушением зрения?
- Тифлопедагогическое сопровождение
- Взаимодействие специалистов в детском саду для детей с нарушением зрения
- Детские сады Санкт-Петербурга для детей с нарушением зрения
- Поступление в детский сад
- Вариативные формы обучения. Что это?
- Школы и классы охраны зрения в Санкт-Петербурге

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

- Реабилитационные центры
- Как получить ИПРА
- Дети - инвалиды
- Информационный портал о социальных услугах в Санкт-Петербурге
- Благотворительные организации Санкт-Петербурга

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- Поликлиники
- Центры
- Больницы
- Санатории
- Оптички
- Кабинет охраны зрения
- Ортоптический кабинет
- Рекомендации врача-офтальмолога
- Рекомендации врача педиатра родителям детей **0-7** лет по охране зрения

КУЛЬТУРА

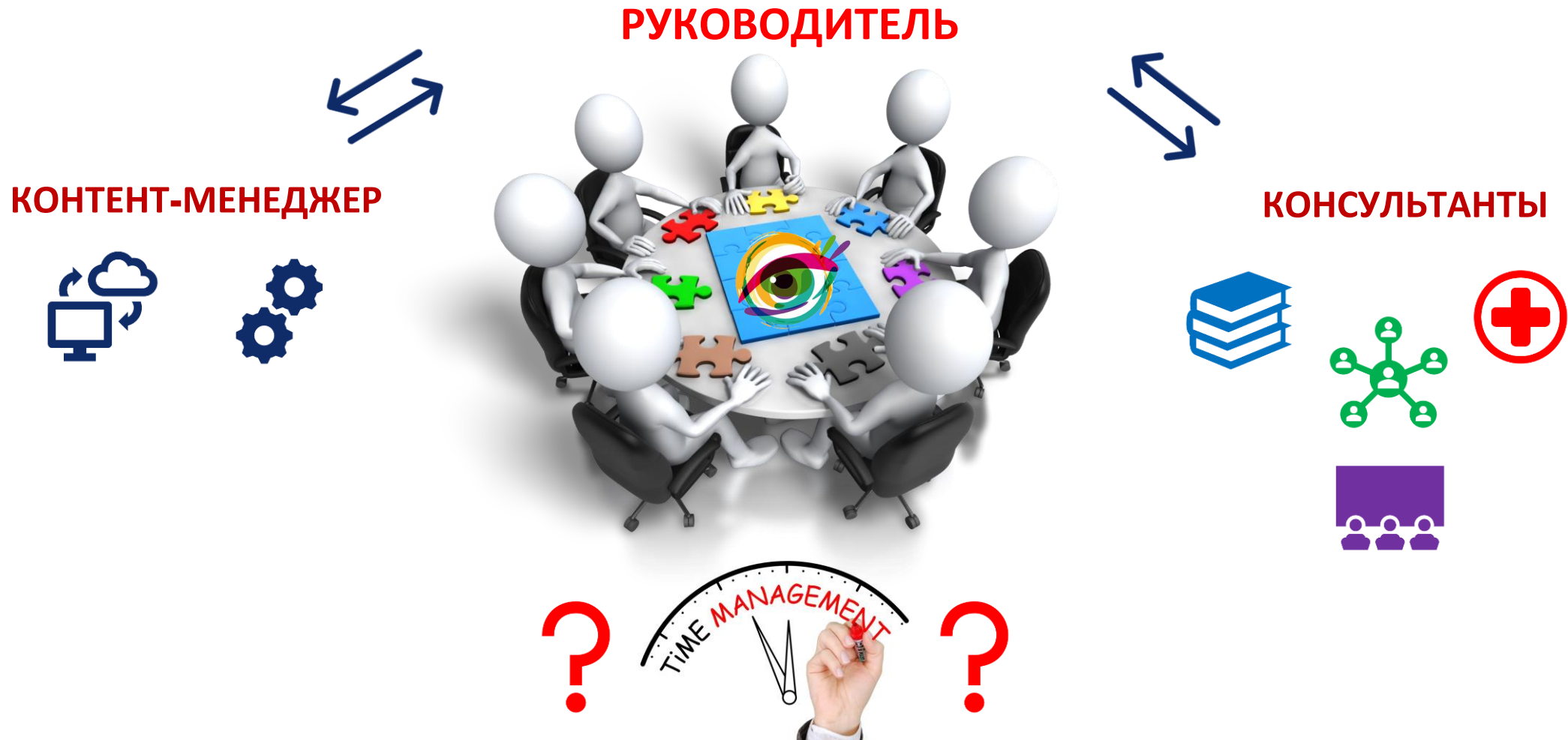
- Куда сходить с ребенком?
- Как подготовить ребенка к посещению культурного мероприятия?
- Библиотеки
- Музеи
- Театры
- Образовательные и культурные центры

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

- Перечень телефонов доверия, куда можно обратиться в сложной жизненной ситуации, получить профессиональную, бесплатную помощь психолога



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАВИГАТОРОМ УСЛУГ - КОМАНДА





Международный Форсайт-Конгресс
«Образовательные инициативы:
новые отношения»

Санкт-Петербург
25 марта 2023 г.

10





АНКЕТА

БЛОКОВ ВОПРОСОВ:

ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫЙ БЛОК	ОЦЕНКА СЕРВИСНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК	ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ КОНТЕНТА	ОЦЕНКА ДИЗАЙНА И ЭРГОНОМИЧНОСТИ WEB НАВИГАТОРА	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ БЛОК
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> В каком районе города проживает респондент. <input type="checkbox"/> Оценка уровня информационной компетентности. <input type="checkbox"/> Какими способами чаще всего пользуются для поиска информации. <input type="checkbox"/> Откуда узнали о web навигаторе. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оценка навигационной системы на сайте. <input type="checkbox"/> Использование поисковых возможностей в web навигаторе. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оценка качества работы навигатора: <ul style="list-style-type: none"> ➤ актуальность информации; ➤ полнота содержательного наполнения; ➤ возможность обратной связи; ➤ отсутствие рекламы; ➤ удобное расположение информации; ➤ эстетика оформления; ➤ достоверность и соответствие информационным потребностям. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Оценка дизайна и эргономических характеристик навигатора: <ul style="list-style-type: none"> ➤ простота и логичность использования интерфейса; ➤ наличие элементов фирменного стиля web навигатора; ➤ оптимальность использования цветовых сочетаний и контрастность изображений объектов. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Какую еще информацию хочет видеть респондент в навигаторе. <input type="checkbox"/> Чем был полезен навигатор. <input type="checkbox"/> Оценка вероятности, что респондент будет рекомендовать своим знакомым использование навигатора.





ОПРОС РОДИТЕЛЕЙ

город Санкт-Петербург

web навигатор:

[https://видеть.дети/;](https://видеть.дети/)

социальные сети; чаты;

брошюры;

электронная почта

организаций: (образования,

здравоохранения,

социальной сферы,

культуры)

ВЫБОРКА



ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО РЕСПОНДЕНТОВ

n=434 респондентов

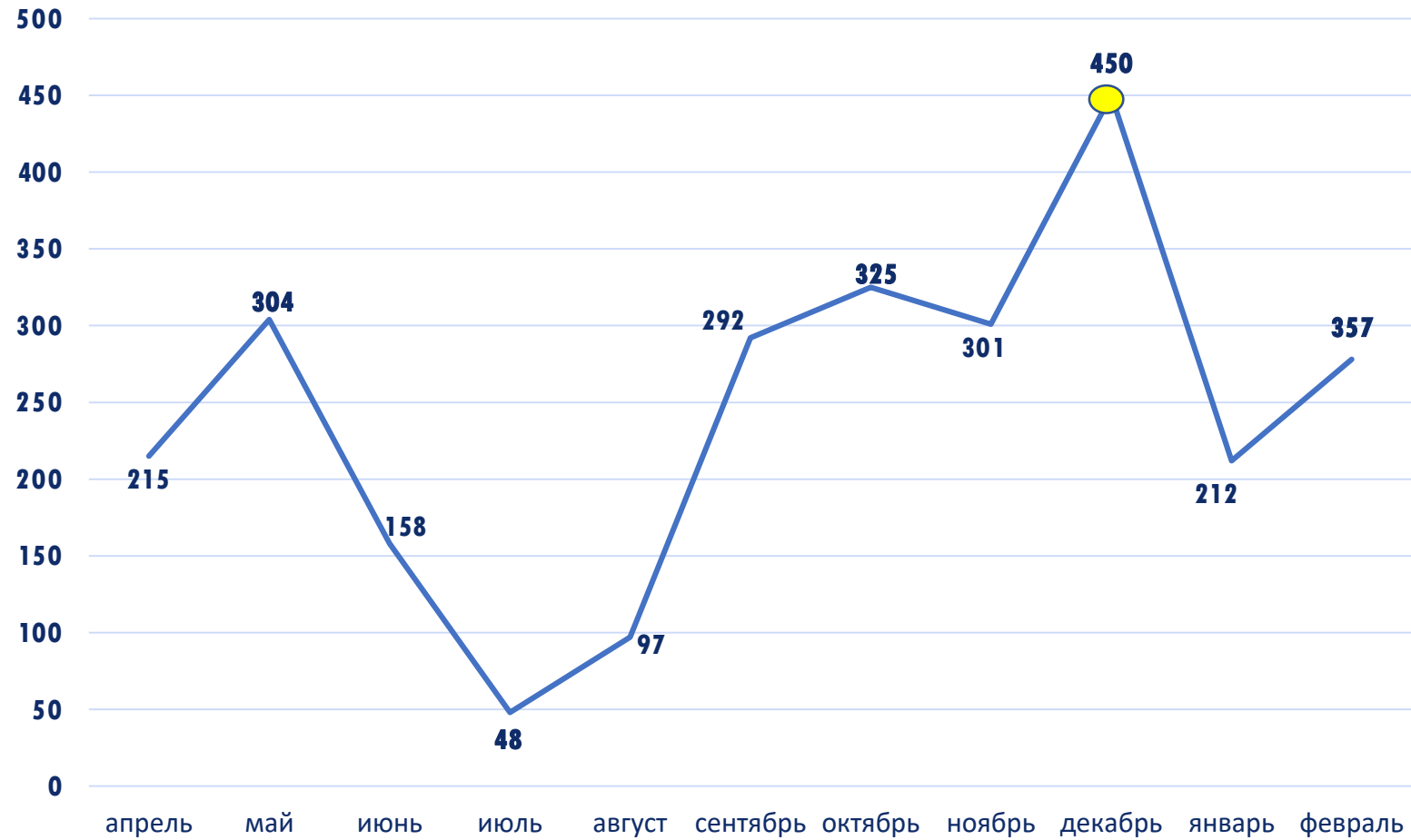


(апрель-сентябрь **2022** год)



СТАТИСТИКА

Количество просмотров web-Навигатора





РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ

ОЦЕНКА СЕРВИСНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК		ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ КОНТЕНТА		ОЦЕНКА ДИЗАЙНА И ЭРГОНОМИЧНОСТИ WEB НАВИГАТОРА	
Низкое качество	Высокое качество	Низкое качество	Высокое качество	Низкое качество	Высокое качество
4,1	95,9	7,3	92,7	10,5	89,5





СПЕЦИФИКА ПОЗИЦИИ РОДИТЕЛЕЙ О ПОЛЬЗЕ НАВИГАТОРА

32%	Вся необходимая информация в одном месте, это очень удобно
21%	Направленностью на родителей детей с проблемами зрения
15%	Навигатор оказался полезен в получении информации для определении ребёнка с нарушением зрения в детский сад
10%	Быстро решил(а) возникшую проблему
10%	Информация о врачах, поликлиниках и музеях
6%	Полнотой содержания
4%	Всё, где он был раньше?
2%	Возможность получения достоверной информации

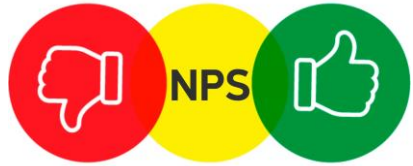




Международный Форсайт-Конгресс
«Образовательные инициативы:
новые отношения»

Санкт-Петербург
25 марта 2023 г.

16



NPS = 75,35 %



1,84%



20,97%



77,19%

Оцените, пожалуйста, по **10-балльной** шкале, насколько вероятно, что Вы порекомендуете использовать навигатор своим знакомым и друзьям ?



ПОЧЕМУ **ФОРМАТ** НАВИГАТОР, А НЕ СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ ?

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- ✓ Официально зарегистрированный контент-ресурс в сети «Интернет» имеющий право собственности: от доменного имени до контента
- ✓ Полная свобода действий и выбора
- ✓ Функциональные возможности
- ✓ Широкая целевая аудитория
- ✓ Больше возможностей для мониторинга и анализа - аналитика
- ✓ Способы продвижения





ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА



Институт дефектологического образования и реабилитации РГПУ им. А.И. Герцена, кафедра тифлопедагогики.



Государственное бюджетное учреждение региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Центр диагностики и консультирования» Санкт-Петербурга.



СПб ГБУЗ «Диагностический центр № 7» (глазной) для взрослого и детского населения Санкт-Петербурга.



Региональное благотворительное общественное движение «Золотой Пеликан – Северо-Запад».



ВАШ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОМОЩНИК



«ВЫБИРАЕМ.УЗНАЁМ.ИСПОЛЬЗУЕМ»

Навигатор услуг для родителей детей дошкольного возраста с нарушением зрения Санкт-Петербурга





Международный Форсайт-Конгресс
«Образовательные инициативы:
новые отношения»

Санкт-Петербург
25 марта 2023 г.

20

ДОСТУПНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ КАЖДОГО УЧАСТНИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

