

SKILLROOM – ТВОЯ СРЕДА РАЗВИТИЯ

Команова М.А., Минникова И.В., Пищяева А.П.

Ключевые понятия: кооперация, автоматизация, визуальный менеджмент, информатизация, коммуникация, современная рабочая среда, социальный капитал коллектива, тайм менеджмент, цифровые бизнес-инструменты.

Все мы учителя разных предметов и все мы проживаем рабочий день в разных уголках гимназии, в разных кабинетах. Количество различных мелких дел огромно – отсюда и родилась идея нашего проекта, идея единого пространства (как физического, так и цифрового) для систематизации рабочей деятельности.

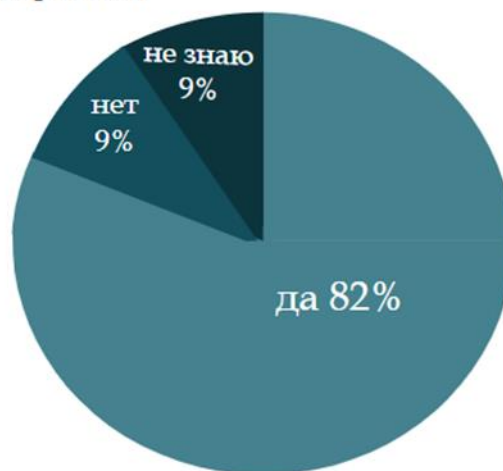
Учитывая то, что множество стратегических задач предусматривает проектную работу, где задействовано много людей и необходимо вести несколько проектов одновременно, все участники проектных групп вынуждены тратить много времени на получение информации (постановка или корректировка задач на встречах или личных сообщениях), поиск необходимых файлов и нормативно-правовых актов, взаимодействие с соисполнителями проекта, подготовку отчетов. Такая многозадачность отнимает много времени на коммуникацию как по горизонтали (между учителями), так и по вертикали (между администрацией и учителями, между учителями, учащимися и родителями).

Чтобы понять, действительно ли существует необходимость в подобном пространстве, был проведен опрос, который подтвердил наше предположение. Нашей гимназии действительно нужно современное пространство, которое объединит учителей и учеников, станет местом сотворчества, сотрудничества и психологической разгрузки.

Результаты опроса

Как вы считаете нужно ли в гимназии отдельное пространство для творческой и проектной работы?

Дата проведения опроса: 28 ноября 2022 г.
Форма проведения: онлайн опрос
Число участников опроса: 589 чел. 55% целевой аудитории
Портрет участников опроса: педагоги гимназии, учащиеся 5-11 классов.



Актуальность обозначенной проблемы также подтверждает и опыт коллег частной школы «Британия» (г. Томск). Они пришли к тем же выводам, что и мы: важно не только структурировать и упростить работу учителя, сократить документооборот, но и создать комфортные условия работы. Их решением стало подключение системы CRM. Система восполнила все недостатки и работать стало гораздо проще.

Для решения поставленной проблемы нами был составлен список дефицитов, которые препятствуют эффективному и качественному выполнению большого количества рабочих задач. Отметим, многие дефициты встречаются не только в школе, но и в бизнес-среде.

В бизнесе от структуры рабочего процесса зависит прибыль организации, и именно в бизнесе были придуманы CRM-системы. Нас же в большей степени интересует та часть CRM-системы, которая отвечает за систематизацию имеющихся задач, удобную постановку новых и учет уже выполненных. Подобных систем много, потому мы подошли к выбору CRM-системы через возможности решения имеющихся дефицитов.

Дефицит	Возможности системы
Неэффективное распределение обязанностей внутри команды.	Возможность планирования новых процессов, исходя из загрузки каждого сотрудника. Интерфейс планирования личного и коллективного графика.
Низкая вовлеченность членов команды в общий проект.	Возможность создания проекта, добавление участников, постановка задач сотрудникам. Возможность реализовывать и контролировать одновременно несколько проектов, где задействовано много исполнителей.
Длительное время ожидания промежуточных ответов соисполнителей для подготовки сводных проектов.	Возможность отследить реализацию проекта, посмотреть промежуточные результаты и ответы своих коллег, возможность оставлять комментарии к задачам, прикреплять вложения.
Трата времени на уведомление членов команды об изменениях текущих задач.	Система Push-уведомлений позволяет обеспечить оперативное оповещение всех сотрудников об изменении сроков сдачи материалов, переносе времени совещания или изменений финансирования. Возможность ставить и корректировать задачи проектов, оповещая всех заинтересованных лиц.
Экономия времени и трудовых ресурсов на подготовку и актуализацию отчетов и аналитических данных.	Использование автоматизированной системы аналитики.

Второй составляющей нашего проекта была организация физического пространства для совместной работы инициативных групп. Такая мысль посетила не только нас, но и обучающихся нашей гимназии. Ученики 11 класса, работавшие над идеей для гранта «Твой бюджет», предложили проект создания именно такого мультифункционального Пространства под названием "ОТДыхательская".

Они пришли к выводу, что для наших учителей очень важно иметь как комфортное современное оборудованное пространство для работы, так и место для отдыха. Такое решение несет выгоды и для учеников, ведь отдохнувший учитель – это позитивный и творчески настроенный педагог.

Физическое пространство должно обладать не только рекреационной функцией, но и методической. Наше решение – организовать периметр учительской по технологии ОВЕУА. Обея - буквально с японского означает «большая комната» или «большое помещение». Используется для повышения эффективности работы над определенной задачей/проектом. В «Обея» важно применение принципов и методов визуального управления.

Таким образом, мы предполагаем, что при реализации нашей инициативы будут отмечаться следующие эффекты:

- Повышение социального капитала коллектива;
- Увеличение охвата коллектива корпоративными проектами;

- Оптимизация коллективной работы;
- Оптимизация аналитической работы;
- Развитие у педагогов компетенций в области тайм-менеджмента.



Мы предполагаем, что в школе случатся следующие изменения:

- сокращение количества совещаний, рабочих чатов, документации;
- увеличение частоты использования автоматизированных систем в работе большинства сотрудников как для планирования личного рабочего графика, так и в рамках коллективной работы;
- сокращение времени на согласование и корректировку проектных задач руководством, обеспечение слаженной работы по горизонтали и вертикали;
- повышение коммуникативности и улучшение взаимодействия внутри коллектива. Оптимизация коллективной работы (улучшение качества и увеличение количества) над педагогическими проектами и задачами посредством экономии времени и трудовых затрат в режиме многозадачности;
- сокращение времени на согласование и корректировку задач внутри коллектива образовательной организации.

Инициатива представлена в формате полноценного обучающего курса и методических разработок в рамках его реализации. Курс также предлагает обучение основным стратегиям решения проблем, основанных на полученных знаниях в различных областях.

Данная инициатива имеет актуальность не только для школы и района, но города и страны в целом, так как одной из целей современной школы является подготовка выпускника, способного к успешному продолжению обучения в вузе, а также к научно-исследовательской деятельности в различных областях знаний, реализации творческого потенциала личности в быстро меняющихся социально-экономических условиях.

Исходя из этого главная цель нашей инициативы состоит в формировании функциональной грамотности, развитии гибких навыков младших школьников (в том числе критического и креативного мышления, умения работать с информацией и обрабатывать её, коммуникативных навыков, самоконтроля и самоорганизация учебного процесса, умения анализировать и давать оценку), формировании первичных научных навыков, в том числе первичных умений и навыков научной исследовательской деятельности. Инициатива показывает школьникам связь науки с жизнью, углубляет знания основ курсов английского языка и окружающего мира; помогает в поиске и нахождении возможных способов решения различных учебных и жизненных задач; развивает коммуникативные навыки, формирует рефлексивные умения, развивает критическое мышление и творческое воображение.

Для реализации требуется учебно-методический комплекс, простейшее лабораторное оборудование, предполагается использование городских ресурсов (опытные площадки, детские центры) и творческий подход. При реализации инициативы в школе ожидается, что произойдут положительные изменения. Детям будет интереснее учиться, у них появится возможность объединяться в разновозрастные группы и взаимодействовать в иной – по-настоящему деятельностной – плоскости, а учителя выступят в новой роли-руководителя учебно-исследовательской деятельности школьника. Потенциальными и реальными пользователями данной инициативы могут является педагоги основного и дополнительного образования.