



ГЛАВНОЕ О ПРОКТОРИНГЕ ЧТО ТАКОЕ ПРОКТОРИНГ?

Прокторинг – это процедура наблюдения и контроля за дистанционным испытанием (от англ. "proctor" - контролировать ход экзамена).

Прокторы (люди, которые следят за ходом экзамена в университете) контролируют, чтобы экзаменуемые проходили испытания честно: выполняли задания самостоятельно и не пользовались дополнительными материалами. Следить за онлайн-экзаменом в реальном времени по веб-камере может как специалист (очный прокторинг), так и программа, контролирующая рабочий стол испытуемого, количество лиц в кадре, посторонние звуки или голоса и даже движения взгляда (киберпрокторинг). Часто используется вид смешанного прокторинга: видеозапись экзамена с замечаниями программы дополнительно просматривает человек и решает, действительно ли нарушения имели место.



Про прокторинг в НИУ ВШЭ



Какие виды прокторинга бывают и чем они отличаются?

1. Синхронный прокторинг

За ходом экзамена в режиме реального времени онлайн наблюдает проктор. Его задача – проконтролировать соблюдение условий проведения оценивания. Проктор проводит идентификацию личности студента (проверяет паспорт), контролирует соблюдение процедуры экзамена, может комментировать действия студента в специальном чате (письменно).

Если проктор зафиксировал, что студент нарушает условия проведения оценивания, то он с помощью чата отправляет студенту замечание.

Если студент системно нарушает требования проктора, то проктор может прервать экзамен, пометив его как “недостоверный”, например, студент списывает и не реагирует на замечания проктора в чате.

Во время прокторинга ведется видеозапись двух потоков видео: с веб-камеры студента и рабочего стола его компьютера. Запись является гарантом, что студент выполняет условия проведения оценивания, а проктор не превышает свои полномочия.



Виды прокторинга, применяемые в НИУ ВШЭ



**Какие виды прокторинга
бывают и чем они
отличаются?**

2. Асинхронный прокторинг с постпроверкой прокторами

Идентификация личности, а также весь ход экзамена обеспечивается программно, система в автоматическом режиме ведет видеозапись двух потоков видео (с веб-камеры студента и рабочего стола его компьютера) и отслеживает некоторые запрещенные действия, например, отсутствие в кадре студента, второй человек в кадре, разговор во время экзамена, подключение второго монитора. Если система выявила нарушение, то видео соответствующего экзамена помечается как недостоверное, но экзамен не прерывает.

Система может допускать ошибки, поэтому все видеозаписи с выявленными системой нарушениями перепроверяются проктором после экзамена. Проктор либо подтверждает нарушение процедуры сдачи экзамена со стороны студента, либо признаёт экзамен сданным.




Виды прокторинга, применяемые в НИУ ВШЭ



Кто может быть проктором?

При синхронном прокторинге в качестве прокторов выступают сторонние прокторы, сотрудники компании «Экзамуса», или предварительно обученные сотрудники НИУ ВШЭ. При асинхронном прокторинга в качестве прокторов выступают предварительно обученные сотрудники НИУ ВШЭ. Студенты, в том числе учебные ассистенты, не могут быть прокторами.





Как проходит экзамен с прокторингом?


Общий алгоритм проведения письменного экзамена с прокторингом:

1. идентификация студента (сверка с паспортом);
2. проверка рабочего места (поворот камеры на 360°, чтобы убедиться, что не используются дополнительные технические средства (второй монитор, планшет, мобильный телефон и т.д), конспекты, подсказки и т.д.);
3. проверка рабочего стола студента (проверка, что не открыты запрещенные материалы, сайты и т.д.);
4. выполнение письменного экзамена (система в автоматическом режиме ведет видеозапись двух потоков видео: с веб-камеры студента и рабочего стола его компьютера);
5. при асинхронном прокторинге - верификация видео, помеченного как недостоверное.

Подробный алгоритм проведения устного/ письменного экзамена с прокторингом и Инструкция по работе в системе прокторинга «Экзамус» доступны в разделе



Правила проведения экзаменов с прокторингом

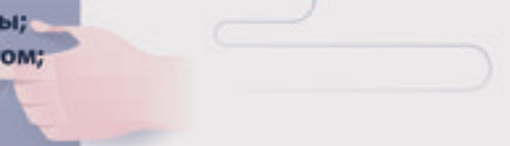


Технические требования к оборудованию студента

- Стационарный компьютер или ноутбук (со смартфона или планшета прокторинг невозможен)
- Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) или Mac OS X Yosemite 10.10 и выше
- Интернет-браузер Google Chrome последней на момент сдачи экзамена версии (для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://help/>)
- Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки)
- Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки)
- Установленное расширение Examus
- Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 1 Мбит/сек

Вы можете пройти предварительную проверку компьютера без авторизации по ссылке: https://lms.demo.examus.net/syscheck_st.

Перед проведением проверки убедитесь, что:

- 
- ☑ камера и микрофон вашего устройства подключены;
 - ☑ объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
 - ☑ помещение достаточно освещено;
 - ☑ интернет-соединение работает исправно.

Актуальная версия технических требований к компьютеру, а также инструкция по предварительной проверке ПК студента до экзамена доступны в разделе

Правила проведения экзаменов с прокторингом




Что делать, если у меня нет технических возможностей для участия в экзамене с

Для того, чтобы узнать, можно ли с Вашего устройства участвовать в экзамене с прокторингом, необходимо пройти проверку системы (см. предыдущий пункт).

Если Ваше устройство не поддерживает работу с прокторингом, необходимо незамедлительно сообщить об этом в свой учебный офис. Ваши заявления будут рассмотрены академическим руководителем образовательной программы. Могут быть предложены следующие решения:

- Перенос экзамена (экзаменов) на 1 модуль 2020/2021 года (проведение в осенний период пересдач) по уважительной причине
- Предоставление академического отпуска
- Иные варианты по решению академического руководителя.





Что запрещено при проведении прокторинга?

Система прокторинга позволяет отследить следующие запрещенные действия (список запрещенных действий устанавливаются преподавателем и может различаться в зависимости от конкретного экзамена):

Наличие еще одного человека в кадре

Подмена тестируемого

Отсутствие тестируемого

Увод взгляда с экрана на посторонние предметы


Смена активного окна в компьютере


Разговор во время экзамена

Использование запрещенных сайтов или ПО

Использование запрещенных технических средств (мобильный, наушники и т.д.)

Использование книг/конспектов (если иное не разрешено условиями конкретного экзамена)





Если что-то пошло не так во время экзамена

Главное - не волноваться! Любую проблему можно решить, если спокойно подойти к её решению.

При кратковременном нарушении связи:

Зафиксировать время разрыва связи (сделать скриншот, фотографию всего экрана, чтобы было видно время и окно приложения/сайта) и отправить преподавателю, как только связь восстановится, на корпоративную электронную почту

При долговременном нарушении связи:

Сообщить незамедлительно об этом в учебный офис с помощью любых каналов связи

Не позднее, чем через 3 дня после проведения элемента контроля необходимо предоставить в учебный офис максимальное количество документов, подтверждающих нарушение связи (ответ от провайдера, скриншот проблемы, объяснительная студента и т.д.).



Рекомендуем внимательно изучить специальные подробную памятку «Если что-то пошло не так во время экзамена»:

Подробные рекомендации по действиям при возникновении технических проблем во время проведения элементов контроля



Что почитать про прокторинг, если информации в памятке не хватило?

Что такое прокторинг?

Какие виды прокторинга бывают и чем они отличаются?

Правила проведения экзаменов с прокторингом

Организация и проведение элементов контроля в дистанционном формате (Если что-то пошло не так)

Актуальную информацию по дистанционному обучению в НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург вы можете найти в разделе «Дистанционное обучение» на сайте Управления образовательных программ.

