

БУШМИНА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

**Главный специалист Управления образования Администрации
Гдовского района.**

**Развитие способностей учащихся к решению коммуникативных проблем
(Развитие читательской грамотности учащихся (на примере выполнения
заданий PISA).**

Сегодня очень много говорят об оценке качества образования. А в чём именно проявляется это качество оценки? В наших школах сегодня действует **знаниево-информированный подход**, направленный на заучивание огромного количества предметной информации и сдачи контрольных срезов, ОГЭ, ЕГЭ. Последние две формы контроля учат:

- решать типовые задания на основе заученных образцов и алгоритмов.
- результаты ЕГЭ нужны лишь для предоставления их в ВУЗы, **но не для дальнейшего продолжения образования.** В жизни ЕГЭ не имеет никакого смысла.
- ЕГЭ служит единственным каналом как завершения, так и продолжения образования после 11 класса.

Согласно менеджерской модели VUCA - сегодняшний мир непредсказуем, он быстро меняется, меняются технологии, а сложившиеся ситуации в ближайшее время могут быть непредсказуемы, затруднительны. Возникают «места», где множество фактов, причин и факторов складываются в проблемы. Бывает очень сложно ответить на вопросы: «кто, что, где, когда, как и почему».

Сегодня современный мир предъявляет к молодому поколению **требования быть функционально грамотным человеком** — это человек, который способен использовать все постоянно приобретаемые в течение жизни знания, умения и навыки для решения максимально широкого диапазона жизненных задач в различных сферах человеческой деятельности, общения и социальных отношений.

Цели образования тоже меняются: от освоения системы знаний к формированию способности использовать знания для решения различных задач, находить нужную информацию, преобразовывать информацию для создания новых знаний и технологий.

Новые технологии изменили характер чтения и передачи информации, появилась потребность в специалистах, которые быстро адаптируются в изменяющемся контексте и которые могут работать и обучаться, используя различные источники информации.

Кроме этого, сегодня очень **ВАЖНО** обучение новым технологиям учителей, их надо знакомить с новыми, лучшими системами оценки качества знаний, существующих в мире. По моему мнению, этому мало уделяется внимание, так как это финансово затратная часть, Просвещение самих **ПРОСВЕЩЁННЫХ**. А если финансируется мало, просвещение самих себя лежит на энтузиазме тех кто хочет быть **ПРОСВЕЩЁННЫМ**, компетентным учителем! Только компетентный, просвещенный учитель может донести до обучающихся - зачем я учусь? - что я хочу в жизни? - к чему я стремлюсь? - зачем мне это надо?

А оценить компетенции молодого поколения могут специализированные тестовые задания типа PISA - одно из основных исследований по оценке качества образования на международном уровне. Об этих исследованиях должен знать учитель, иметь представления о структуре заданий, а это?

- Комплексные или структурированные задания, объединённые общей темой или проблемой.

- Каждое из заданий включает тексты, в которых представлена некоторая ситуация, и 1-6 вопросов различной трудности.

- Задания не типичны для российской школы, а близки к реальным проблемным ситуациям.

Для решения проблемы требуется не только знание предмета, но и сформированность общеучебных и интеллектуальных умений.

Типы вопросов:

Закрытые вопросы

- выбрать 1 верный ответ из 4-5, заданных в готовом виде.

- поставить номера в заданном списке событий.

- выписать одно-два слова из текста (единственно правильные).

Открытые вопросы

48 % заданий – вопросы со свободными ответами (собственные краткие или развёрнутые обоснованные ответы).

Результаты PISA лучше всего подтверждают правильность изменений, произошедших в российском образовании за последние 18 лет. Хотя за это время результаты PISA России довольно скромные. Если у нас и имеются подвижки в лучшую сторону, то они незначительные.

Предмет измерения теста PISA-2018 отражает новые социально-экономические ожидания по отношению к читателю.

Включены электронные тексты. Они малообъёмны.

Включен множественный текст (интерпретация и обобщение информации из нескольких отличающихся источников), в нём много излишней информации.

Оценивается способность критического мышления и умение извлекать нужную информацию для практического использования в поставленной задаче.

Изменилась тематика текстов. Многие тексты связаны с оценкой использования информации в Интернете, в частности, как распознать достоверные сайты и онлайн документы.

Умения (компетенции), которые проверяют текстовые задания PISA, для наших 15-летних школьников на практике являются трудными:

1. умение извлечь информацию:

- Между текстом вопроса и ответом нет взаимно-однозначного лексического соответствия. Ответ нельзя найти по ключевым словам вопроса

- Фрагмент или фрагменты текста, содержащие ответ на вопрос, необходимо вычленивать из контекста, содержащего избыточную информацию, часть которой может противоречить искомой

- Вопрос требует чтения графической информации

2. обобщение разных текстов может строиться с опорой на сам текст или на внетекстовые знания:

- Ответить на вопрос, имеющий несколько правильных ответов

- Найти сходство в противоположных точках зрения
- Различить общепринятую и оригинальную, авторскую трактовку события.

3. самая сложная – обобщить содержание текста и форму текста.

- Задание предполагает использование внетекстового знания читателя в ситуации, допускающей разные, взаимоисключающие точки зрения (мотивированное согласие или несогласие).

По результатам PISA 2018 22% 15-летних российских школьников не умеют решать простые жизненные задачи, ориентироваться в окружающей ситуации.

Решая простые задания PISA, и у меня ребята показали не очень хороший результат, а вот задания по финансовой грамотности были решены хорошо, здесь явно было видно умение приводить доказательства, аргументы, используя свой небольшой жизненный опыт (опыт своей семьи), высказывать свою точку зрения. Высказывая своё мнение, приводили доводы из дополнительных источников информации, которую находили сами или трансформировали из имеющейся информации. Это радует.

А ведь, по мнению разработчиков заданий формата PISA **читательская грамотность** – способность человека понимать и использовать письменные тексты, размышлять о них и заниматься чтением для того, чтобы достигать своих целей, расширять свои знания и возможности, участвовать в социальной жизни.

Понимать - в чём цель обучения, как работать с информацией (обобщать, анализ, синтез, декодирование информации), интеллектуальные умения.

Использовать – тематические тексты.

Размышлять – это читательская активность (чтение).

Заниматься чтением – удовольствие и ценность чтения.

Достижение целей – это практические аспекты в гражданских, медицинских, правовых ситуациях. Человек легче ориентируется в ситуации, осуществляет сам свой выбор.