

Отношение учеников к неудаче, как педагогический результат

Здравствуйте, коллеги. Меня зовут **Рогозина Кристина Викторовна**. 24 года я работаю учителем начальных классов в Санкт-Петербурге.

Какие чувства Вы испытываете, когда у Вас что-то не получается? Мне близко высказывание Уинстона Черчилля: «Успех — это умение двигаться от неудачи к неудаче, не теряя энтузиазма».

В Новосибирском лицее №9 (ссылка 1) с 2017 года разрабатывали, а сейчас апробируют технологию пропедевтики формирования комплекса надпрофессиональных инженерных компетенций (SoftSkills). В документах этого проекта я встретила такую статистику. Психологи Гарвардского и Стэнфордского университетов, в результате исследований установили, что академические знания человека – это всего лишь 15% успеха в жизни. Что составляет все остальное? Это- SoftSkills (гибкие навыки), которые позволяют быть успешным независимо от специфики деятельности и направления. Существует множество разных классификаций гибких навыков. В одной из статей журнала «Корпоративный менеджмент» (ссылка 2) я насчитала более 40 таких навыков.

Это и эффективная коммуникация плюс эмоциональный интеллект (умение общаться и понимать чувства свои людей), гибкость и адаптивность, самопрезентация, тайм-менеджмент, креативность, умение управлять конфликтом, работать в команде и другие.

SoftSkills были всегда. Многие люди обладают некоторыми навыками с рождения. У многих они заложены природой, но требуют работы над их развитием. В мое детство этому учил двор, соседи, одноклассники и родители. Времена изменились и функцию обучения гибким навыкам берет на себя школа.

При формировании такого гибкого навыка, как опыт работы в команде, можно использовать давно известную технологию коллективного взаимообучения КСО.

В 2015 году в журнале «Computers & Education» (ссылка 3) вышла статья, в которой описывались следующие исследования. Отстающим студентам предложили стать преподавателями-тьюторами для студентов в виртуальной системе Tutee. Цель эксперимента- улучшения обучение студентов колледжа путем обучения других. Цель была достигнута. Мало того значительно изменились эмоции, которые испытывали

ученики при выполнении заданий: они получали удовольствие вместо скуки и раздражения. Технология КСО была придумана еще в начале прошлого века, когда виртуального мира еще и не было. Она позволяет каждому ученику побывать в роли «учителя», обучая своего одноклассника. Коллективный способ обучения (ссылка 4) предполагает организацию сотрудничества учащихся в парах постоянного и сменного состава, в малых группах.

С методической разработкой одного из занятий можно познакомиться на сайте (ссылка 5). Я же в своем выступлении хочу уделить внимание надпредметным результатам, которые можно достичь при помощи КСО. Вы расстраиваетесь, когда что-то не получается? Вы злитесь и плачете? Для меня надпредметным результатом, гибкими навыками, софт-скиллами при коллективной работе с использованием КСО являются именно неудачи, ошибки и слезы моих учеников.

Учителю, на мой взгляд, при такой организации учебного процесса отводится сложная роль куратора, наблюдателя и корректора, «палочки-выручалочки», которая приходит на помощь ученикам, если у них что-то не получается в процессе совместной работы. Учителю необходимо донести до сознания учеников, что это не игра на перемене в догонялки, где играю с тем, с кем хочу, а с кем не хочу, того не догоняю. Деловые отношения во время работы требуют не включать личные симпатии и антипатии к одноклассникам, которые работают с тобою в одной группе. Перед таким уроком можно организовать игры на сплоченность коллектива (ссылка 6). Прежде чем погрузить учащихся в совместную работу необходимо обсудить с ними и принять правила взаимного общения и работы в группе, распределить роли и обязанности, соответственно характеру и возможностям учащихся. И здесь задача учителя конструктивно, но не авторитарно вести эту совместную с учащимися работу. Бывают ситуации, когда у ребят не получается выполнить поставленную задачу перед командой в определенный срок? Они, конечно же, расстраиваются, стараются найти того, кто все испортил и подвел всю команду. Важно всегда после работы в команде обсуждать ошибки, эмоции, которые возникли в процессе неудачной работы.

Причины неуспеха разные. *Чрезмерно активный лидер*, который все делает сам и забывает своей активностью других, берет на себя выполнение всего задания целиком, не может объективно оценить свои возможности. **Роль учителя** охладить «пыл», объяснить

лидеру необходимость распределения обязанностей для успеха всей команды. Это и пассивные члены команды, которые не включаются в работу, им мешают лидеры, или они просто не хотят работать в команде. Здесь надо понять причину, наблюдая за работой такого ученика. Возможно, ему надо помочь включиться в коллективную деятельность или дать возможность работать полностью самостоятельно. *Неумение управлять временем.* Один из членов команды может отвечать за контроль за временем, но часто у него это получается плохо. *Роль учителя-* контролировать и напоминать о временных этапах, сколько времени осталось, на какой этап работы уже надо перейти, чтобы успеть выполнить задание. Большая проблема в том, что ребята *не слышат друг друга и не принимают чужое мнение.* Сейчас ребенок- центр Вселенной, вокруг него крутится весь взрослый мир. Часто, работая в группе, вся энергия у ребят уходит на то, чтобы перекричать друг друга и доказать таким образом, что единственное и правильное мнение- это то, что думают он/она. *Роль учителя-* учить доказывать свое мнение, приводить аргументы, убеждать других, соглашаться с другими, идя на некоторые уступки.

Я считаю, что *обязательный этап работы в команде-* это отсроченное (например, на следующий день) *обсуждение результатов работы и их эмоциональных переживаний* во время работы в команде, их чувств и состояний. Для меня такая работа всегда очень сложна. Я наблюдаю и стараюсь вовремя скорректировать работу групп. Это не всегда получается эффективно. При обсуждении выделяю наиболее удачные и наиболее конфликтные способы построения взаимодействия. Мы вместе стараемся найти конструктивные способы выхода из конфликта, анализируем ошибки для того, чтобы потом их не повторять. Конфликты, слёзы, разочарования, злость- это хорошо, это те эмоции, которые позволяют расти над самим собой, если будешь размышлять над причинами неудач, а не погружаться в страдания и искать того, кто в этом виноват.

Успех — это умение двигаться от неудачи к неудаче, не теряя энтузиазма. Я учу ребят относиться к своим неудачам и ошибкам с уважением и благодарностью за ту возможность, которая им выпала для самосовершенствования. И когда я слышу, как на переменах они обсуждают свои ошибки и пути выхода из конфликтов, отношение к неудачам- это и есть для меня педагогический результат.