



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

**VI Педагогический Конгресс:
«Новая грамотность»**

SCRUM в школе: метод управления командой?

(Секция №4. «Опыт работы в команде как ключевая
компетентность»)

Жебровская Ольга Олеговна,
доцент кафедры психологии
образования и педагогики СПбГУ,
учитель ОАНО
«Школа «УНИСОН»

Санкт-Петербург, 2020 г.



SCRUM

ДЖЕФФ САЗЕРЛЭНД

Как работать в два раза меньше,
успевая в два раза больше



КОМАНДА

От 5 до 9 человек

Такое количество людей, работающих над проектом, считается оптимальным.

Межфункциональность

В команде собраны люди, аккумулирующие все умения, необходимые для выполнения проекта.

Автономность

Руководство ставит стратегические цели, а команды имеют полномочия самостоятельно решать, как им работать для их достижения.

Уверенность в собственных силах

Члены команды ставят перед собой высокие цели и знают, как их достичь.



РОЛИ В SCRUM

Scrum-мастер

- Контроль за соблюдением прозрачности проекта.
- Организация рабочих встреч и совещаний.
- Обнаружение препятствий в работе.
- Обеспечение постоянного улучшения.

Владелец продукта

- Универсал, уметь поставить себя на место потребителя.
- Наделен полномочиями принимать решения.
- Постоянно на связи с командой, оперативно обсуждает спорные вопросы с клиентом.
- Отвечает за ценность продукта и определяет, в чем она измеряется.



СОВЕЩАНИЯ

Планирование спринта

В начале каждого спринта команда собирается на совещание по планированию спринта.

Ежедневный stand-up

Короткое совещание (не более 15 минут) в команде.

Ретроспективное совещание

В конце спринта члены команды вновь встречаются на ретроспективном совещании, на котором команда отвечает на следующие вопросы:

- Каким образом мы можем работать лучше в следующем спринте?
- Что нам мешало в этом спринте? Что снижало скорость?

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ

- Люди важнее процессов
- Продукт важнее документов
- Сотрудничество с клиентом важнее переговоров
- Способность меняться важнее следования планам
- Должности и титулы не важны — важно то, что вы делаете

ОСНОВНАЯ ИДЕЯ

- Основная идея Scrum — «Инспектируй и адаптируй»
- Долговременное планирование бесполезно, не стоит ждать окончания проекта для того, чтобы оценить продукт
- Нужно регулярно проверять, нужно ли людям то, что вы делаете, и быстро перестраиваться в случае необходимости
- Результат — многократно улучшается продуктивность и снижаются затраты

ЧТО ПОМОГАЕТ

- Грамотное распределение приоритетов
- Одинаковая продолжительность спринтов
- Формирование видения продукта с учетом потребностей клиента
- Постоянные коммуникации как с клиентом, так и внутри команды
- В Scrum нет понятия индивидуальной ответственности, есть командная ответственность

ЧТО МЕШАЕТ

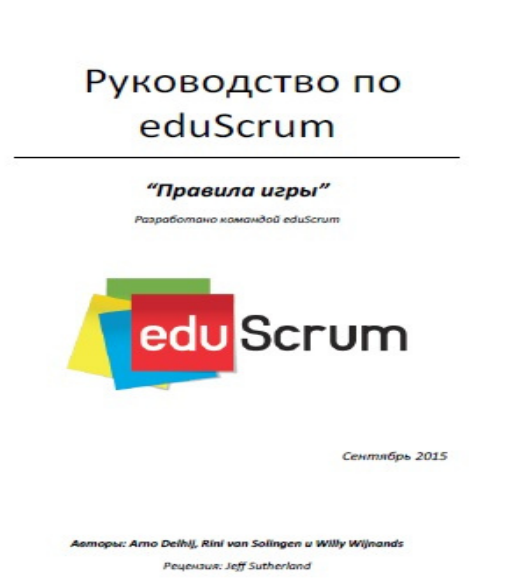
- Scrum не приемлет многозадачности!
- Слишком большие команды. Идеально — 5-9 человек
- Заказчики, не готовые к работе по Scrum

https://vitaliyeliseev.com/scrum_smart_reading/

EduScrum

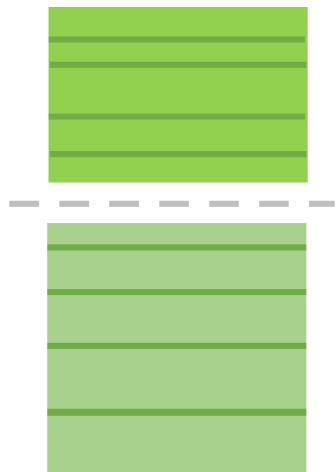
Студенты/ученики решают сложные проблемы, продуктивно и креативно достигая целей обучения и развиваясь личносно.

- имеет простую структуру и алгоритм;
- лёгок для понимания;
- тяжёл в управлении (так как команды должны управлять процессом самостоятельно)



EduScrum

Маршрутный лист
темы



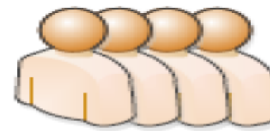
1 урок



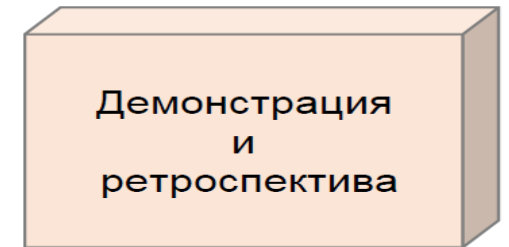
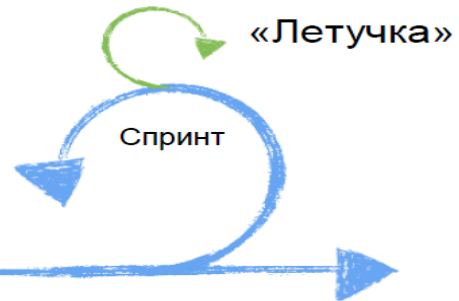
Задачи
на спринт



Владелец продукта:
учитель



Команда:
3-5 учеников



Скрам мастер:
ученик



Командная работа



Коммуникация



Креативность



Критическое
мышление

Статьи про eduScrum



EduScrum. Основные шаги построения эффективной работы над проектом

Чаще всего в представлении у тех, кто что-то слышал о методике Scrum, первое, что возникает в голове это «переклеивание стикеров с задачами по доске». Так ли это? Разберёмся в основах.

[ЧИТАТЬ ДАЛЬШЕ](#)



Нет времени объяснять – применяйте!

Как же начать применять eduScrum в своей обучающей деятельности, чтобы постепенно, шаг за шагом двигаться к цели? С каких практик стоит начинать, а с какими лучше не спешить?

[ЧИТАТЬ ДАЛЬШЕ](#)



Как научить детей навыкам, которые действительно пригодятся в будущем? Поможет eduScrum!

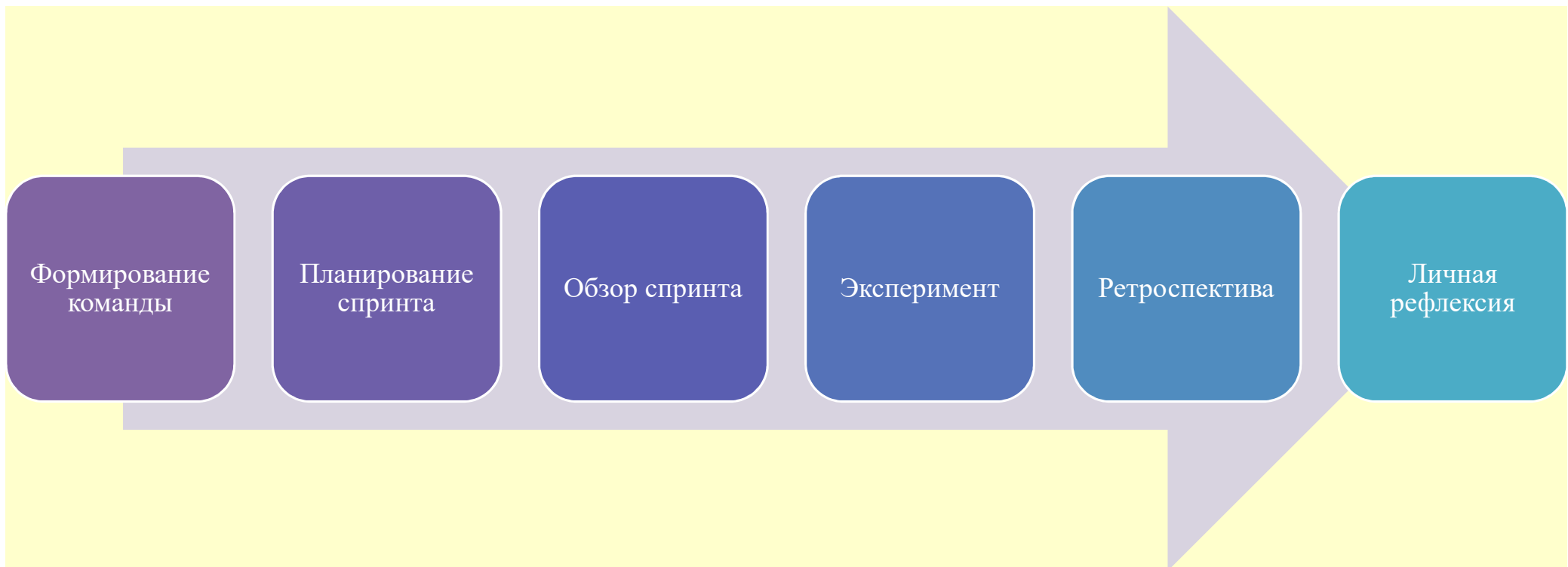
Что это за навыки будущего? И как в этом поможет eduScrum?

[ЧИТАТЬ ДАЛЬШЕ](#)

<https://eduscrum.com.ru/pro-eduscrum/>

EduScrum

Шесть формальных мероприятий для обеспечения прозрачности, проверки и адаптации:



Учитель

Владеет продуктом и управляет бэклогом, что включает:

- объяснение ученикам, что такое eduScrum;
- определение учебной цели спринта;
- определение и объяснение критериев соответствия;
- фасилитацию команд учеников: после определения учебной цели и критериев соответствия, владелец продукта может поддерживать команды непосредственным обучением, предоставлением различных учебных материалов или ответами на возникающие вопросы всех учеников в процессе работы, поощрением сотрудничества;
- оценку, принятие решений о качестве учебных результатов, организацию обсуждения.

Команда учеников

1. Самоорганизуется.
2. Сочетает все необходимые навыки и личностные черты для совместного достижения учебной цели.
3. Члены команды несут ответственность все вместе, как команда, как одно целое.
4. Члены команды могут сами определить, хотят ли они участвовать в какой-то роли в соответствии с имеющимися навыками, либо им интереснее развитие новых.
5. Сама отслеживает свой прогресс и качество работы, основываясь на критериях соответствия и определении «Сделано».



Эдускрам-мастер («лидер – слуга»)

Ответственность Эдускрам-мастера в отношении владельца продукта:

помогает владельцу разными способами, например:

обеспечивает прозрачность процесса: обновляет информацию на Скрам-доске, фасилитирует мероприятия eduScrum при желании или при необходимости.

Ответственность Эдускрам-мастера в отношении команды учеников:

помогает команде учеников, например:

обеспечивает прозрачность процесса, обновляет информацию на Скрам-доске, обеспечивает правильность реализации методологии eduScrum (инициирует и фасилитирует eduScrum-мероприятия, корректирует их исполнение, помогает правильно пользоваться инструментами методологии), способствует межкомандному взаимодействию

<https://eduscrum.nl/>

The image is a screenshot of the eduscrum.nl website. At the top left is the logo for 'eduScrum', with 'edu' in a red box and 'Scrum' in black text. To the right of the logo is a language selection bar with buttons for 'Nederlands', 'English', 'German', 'Spanish', and 'International'. Below the logo is a horizontal navigation bar with links: 'HOMEPAGE / ABOUT US / NEWS / TRAINING / FAQ / CONTACT / BLOGS'. A second navigation bar below that contains 'ABOUT EDUSCRUM / EDUSCRUM IN CLASS / TITLES AND LINKS'. The main content area features a photograph of three people (two women and one man) looking at a large Kanban board. The board has columns labeled 'Werkzaam', 'Bereikbaar', 'In afwachting', and 'Klaar'. There are several yellow sticky notes on the board. Below the photo is a text box with the heading 'MOTIVATING' in bold yellow letters. The text reads: 'With *eduscrum* students are more motivated when they work together. They work autonomously within plain frameworks and the responsibility they get from this makes them thrive. Their teachers enjoy this as well.' At the bottom of the page is a red banner with the text 'eduScrum® - Collaboration That Gives You Wings' and left and right arrow icons.

Nederlands English German Spanish International

eduScrum

HOMEPAGE / ABOUT US / NEWS / TRAINING / FAQ / CONTACT / BLOGS

ABOUT EDUSCRUM / EDUSCRUM IN CLASS / TITLES AND LINKS

MOTIVATING

With *eduscrum* students are more motivated when they work together. They work autonomously within plain frameworks and the responsibility they get from this makes them thrive. Their teachers enjoy this as well.

< eduScrum® - Collaboration That Gives You Wings >

SCRUM-доска



Сергей Афонин, «Применение SCRUM в учебной деятельности» <http://agileineducation.ru/primenenie-scrum-v-uchebnoj-deyatelnosti>

The screenshot shows a Trello board for a project named "Гостиница OverLook". The board is organized into five columns representing the Scrum process:

- Backlog:** A list of tasks, including "я как топ-менеджер хочу, чтобы информация о проблемах с проживанием и путевками сразу доходила до меня, чтобы их решить", "я как менеджер заведения хочу, чтобы была отдельная колонка в базе данных, со сведениями ссезжающих из гостиницы.", "я как среднестатистический пользователь хочу, чтобы было деление классов номеров в гостинице, для того чтобы знать какой из номеров я могу забронировать.", and several practical assignments (17-21) related to SQL, database design, and reporting.
- Истории на спринт:** Three user stories: "Г)Директор - Phillip God, следит за правильным выполнением обязанностей своих рабочих. Распределяет зп.", "---в) Менеджер - Знать соотношение доходов и количества посетителей (занятых номеров) - Чтобы грамотно распределить бюджет на уборщиц, еду и пр.)", and "б) Регистратор - регистрировать посетителей - Чтобы не записывать разных клиентов в 1н номер случайно".
- Задачи:** Tasks derived from the stories, such as "прочитать параграфы 12,13,14", "сделать тест", and "создать таблицу 'КЛАССЫ НОМЕРОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО'".
- Делаем:** The current sprint work, including "составить таблицы и связи между ними".
- Готово:** Completed tasks, including "сделать практическую 12 (работа с готовой таблицей)", "сделать практическую 13(создание однотоабличной базы данных)", "сделать практическую 14 (создание запросов)", "прочитать параграфы 18,19,20", "сдслать практическую 15 (созданияи формы)", "сделать практическую 16 (оформление отчета)", "довести бд до ума", "заполнить бд формами и запросами", and "сдать базу данных".

A URL to a Google Docs spreadsheet is also visible in the "Готово" column: https://docs.google.com/a/1908.moscow/spreadsheets/d/1Qshjp9y6lgLUvdjH39XC_Dsf71yhucxGCvag8m3hhaw/edit?usp=sharing Попытка №1

Евгения Родионова, «Мое педагогическое открытие 2018 — технология SCRUM в образовании»
<https://evrophiz.wordpress.com/2019/01/13/scrum>





Мой опыт



Сомнения

Необходимость.

Игровой характер.

Работа в классе и дистанционная работа – значительные различия.

Возрастные, личностные особенности учеников.

Роль скрам-мастера.

Происходит ли командообразование?

Мнения

Школьники:

- «Почему мы не знали об этом раньше? Так же можно вместе готовиться к контрольным и экзаменам!»
- «Я знаю теперь, как буду работать, когда получу высшее образование».
- «Мне было сложно, когда мы начали работать. Особенно, когда было видно на Scrum-доске, что остальные группы ушли вперед. Мы начали нервничать и торопиться, сделали несколько заданий неправильно. Пришлось успокоиться и вернуться. Все успели».

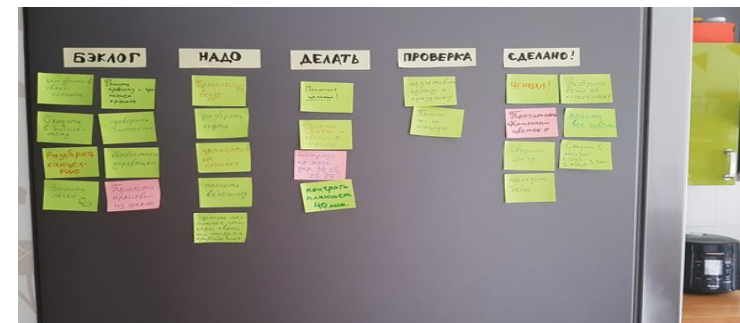
Студенты:

- «Не поняли смысла в перемещении карточек. Ушли из аудитории и смысл пропал совсем»
- «Мы перессорились в группе. Оказалось, что некоторые совсем почти не проверяют и с ними невозможно взаимодействовать. Потом все наладилось».
- «Наша группа восприняла все с восторгом! Мы все еще больше сдружились, а роль Scrum-мастера примеряли по очереди».

SCRUM и семья как команда



<https://mel.fm/blog/serge-parkhomenko/62534-cto-takoye-scrum-doska-i-kak-ona-uchit-rebenka-upravlyat-svoimi-delami>



Бэклог	Надо	Делать	Проверка	Готово
«Не забыть сделать, если будет возможность»	Дела на эту неделю.	План на день и дела, которые сейчас в работе.	Ребёнок переклеивает сюда сделанные дела.	Дела перемещает взрослый после проверки.
Пополняется постоянно, по мере появления дел и идей.	Формируется на еженедельном обзоре дел	Формируется на ежедневном обзоре дел + может пополняться в течение дня	По мере выполнения.	Дела перемещаются сюда на ежедневном обзоре. Колонка «обнуляется» на еженедельном обзоре.

SCRUM

Видео

https://www.youtube.com/watch?time_continue=197&v=BHhr1aMgKPk

ОСНОВЫ

https://www.youtube.com/watch?time_continue=607&v=jsT4ldqcleE

https://www.youtube.com/watch?time_continue=9&v=QO0dyQWIonc

<http://projectimo.ru/upravlenie-proektami/metodologiya-scrum.html>

Очень интересный теоретический материал

<https://evrophiz.wordpress.com/2019/01/13/scrum/>

<http://agileineducation.ru/primenenie-scrum-v-uchebnoj-deyatelnosti/>

<https://rosuchebnik.ru/material/proekty-menyayushchie-shkolu-agile-transformatsiya/>

Иностранный опыт, Нидерланды

<https://blog.webformula.pro/article/metodika-scrum-v-obrazovatelnoy-sisteme-edu-scrum/>

Использование в семье

<https://mel.fm/blog/serge-parkhomenko/62534-cto-takoye-scrum-doska-i-kak-ona-uchit-rebenka-upravlyat-svoimi-delami>