

Здоровье
и страхование
для сотрудников



ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

СОГАЗ

Ноябрь 2024



Уважаемые дамы и господа!

Рады сообщить, что с 11 ноября 2024г. для Вас начался новый период страхования в нашей компании.

С перечнем лечебных учреждений и объемом медицинской помощи по программе страхования, в том числе с исключениями, Вы сможете ознакомиться в соответствующем разделе Вашего Личного кабинета мобильного Приложения

Сохраните в телефон...



В любое время суток звоните в Службу по организации медицинской помощи СОГАЗ по телефонам

(800) 333-44-19
(вся Россия, г. Санкт-Петербург)

(812) 438 14 44 (Санкт-Петербург)

Если состояние критическое –вызов муниципальной скорой по **03**

С городского – **03, 103**

С мобильного – **103, 112**

Программа ДМС



- **Амбулаторно-поликлиническая, в том числе стоматологическая помощь**
- **Медицинская помощь на дому**
- **Скорая медицинская помощь**
- **Стационарное обслуживание**
- **Организация экстренной медицинской помощи в любом регионе РФ**
- **Телемедицинские услуги**

Обращаем Ваше внимание!

- Медицинские услуги по Программе ДМС оказываются при остром заболевании (состоянии), обострении хронического заболевания, травме, отравлении.
- В программу ДМС включены, в том числе, клиники, обращение в которые не требует записи через диспетчерский пульт.
- Позвоните непосредственно в поликлинику и запишитесь на прием к нужному врачу в удобное время. Клиники прямого доступа отражены в мобильном приложении.



Регистрация



Мобильное приложение



Личный кабинет



Регистрация

Регистрация в личном кабинете

-  Приготовьте номер Вашего полиса ДМС
-  Перейдите по ссылке: <https://lk.sogaz.ru/> и нажмите на кнопку «Регистрация»
-  Заполните поля: e-mail, пароль, подтверждение пароля, фамилия, имя, отчество, дата рождения, мобильный телефон
-  Поставьте галочку согласия, предварительно ознакомившись с документацией. Нажмите на кнопку «Регистрация»
-  Нажмите на кнопку «Мои полисы». В открывшемся окне введите номер полиса ДМС, проверьте личную информацию и нажмите на кнопку «Отправить»
-  Система выдаст результат поиска: номер полиса. Вы успешно добавили номер полиса ДМС

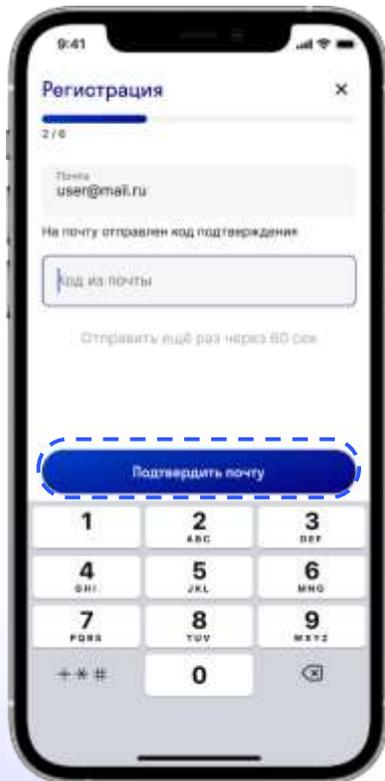
Регистрация в мобильном приложении (1/2)



Для того, чтобы воспользоваться приложением СОГАЗ – здоровье и страхование необходимо:



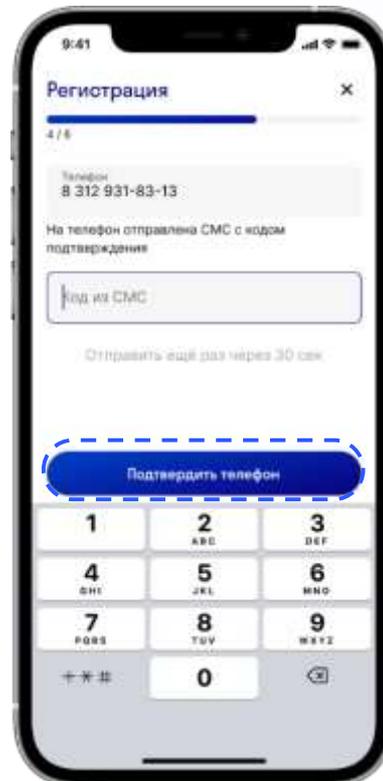
СОГАЗ



Шаг 1. Необходимо ввести электронную почту

Шаг 2. Необходимо ввести код подтверждения, отправленный на почту

Шаг 3. Подтвердить



Шаг 4. Необходимо ввести номер телефона

Шаг 5. Код подтверждения, отправленный на телефон

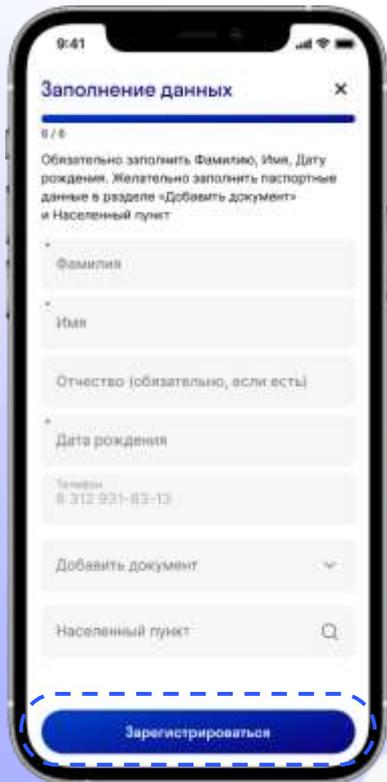
Шаг 6. Подтвердить

Далее Шаг 7. Необходимо придумать и подтвердить пароль

Важно!

- На одну определенную электронную почту и номер телефона можно зарегистрировать только один личный кабинет
- Крайне нежелательно создавать множество ЛК на одного клиента – могут возникнуть проблемы с автоматическим «подтягиванием» полисов

Регистрация в мобильном приложении (2/2)



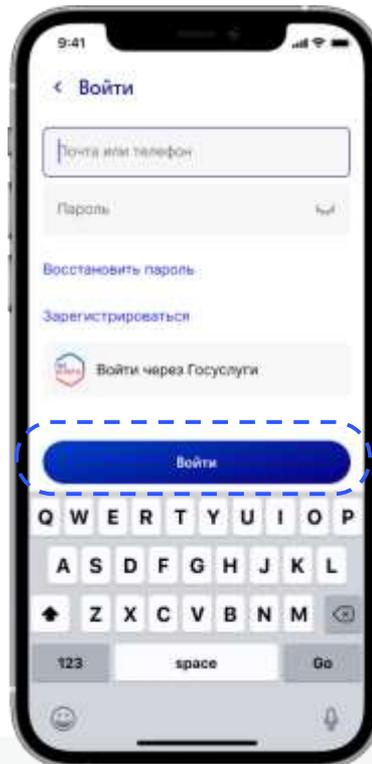
Шаг 8. Необходимо заполнить:

- ФИО
- Дату рождения
- Паспортные данные – необязательно, но необходимо для автоматического «подтягивания» всех текущих полисов клиента
- Населенный пункт

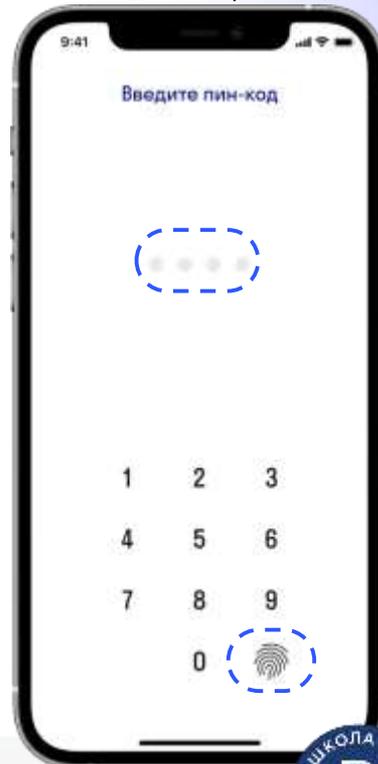
Нажимаем «Зарегистрироваться».

Личный кабинет создан.

Для дальнейшей аутентификации (входа) укажите почту или телефон и пароль, указанный при регистрации



При аутентификации впервые система предложит придумать пин-код, который будет использоваться в дальнейшем для быстрого входа в МП



По логину и паролю, указанному при регистрации в мобильном приложении, также можно войти в личный кабинет на сайте <https://lk.sogaz.ru/>

Моё здоровье – самое важное для вас на главном экране

медицинская карта

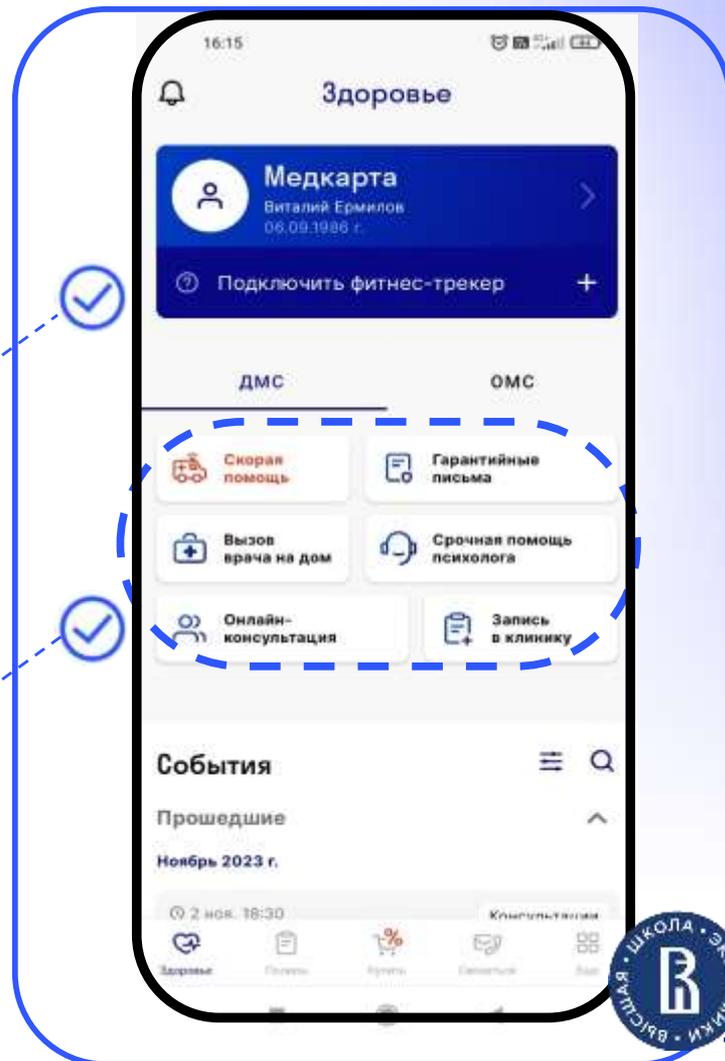
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

плюс все данные и быстрые действия в одном пространстве

«горячие» кнопки: скорая помощь, гарантийное письмо в клинику и запись в клинику

консультации с врачами онлайн

лента событий

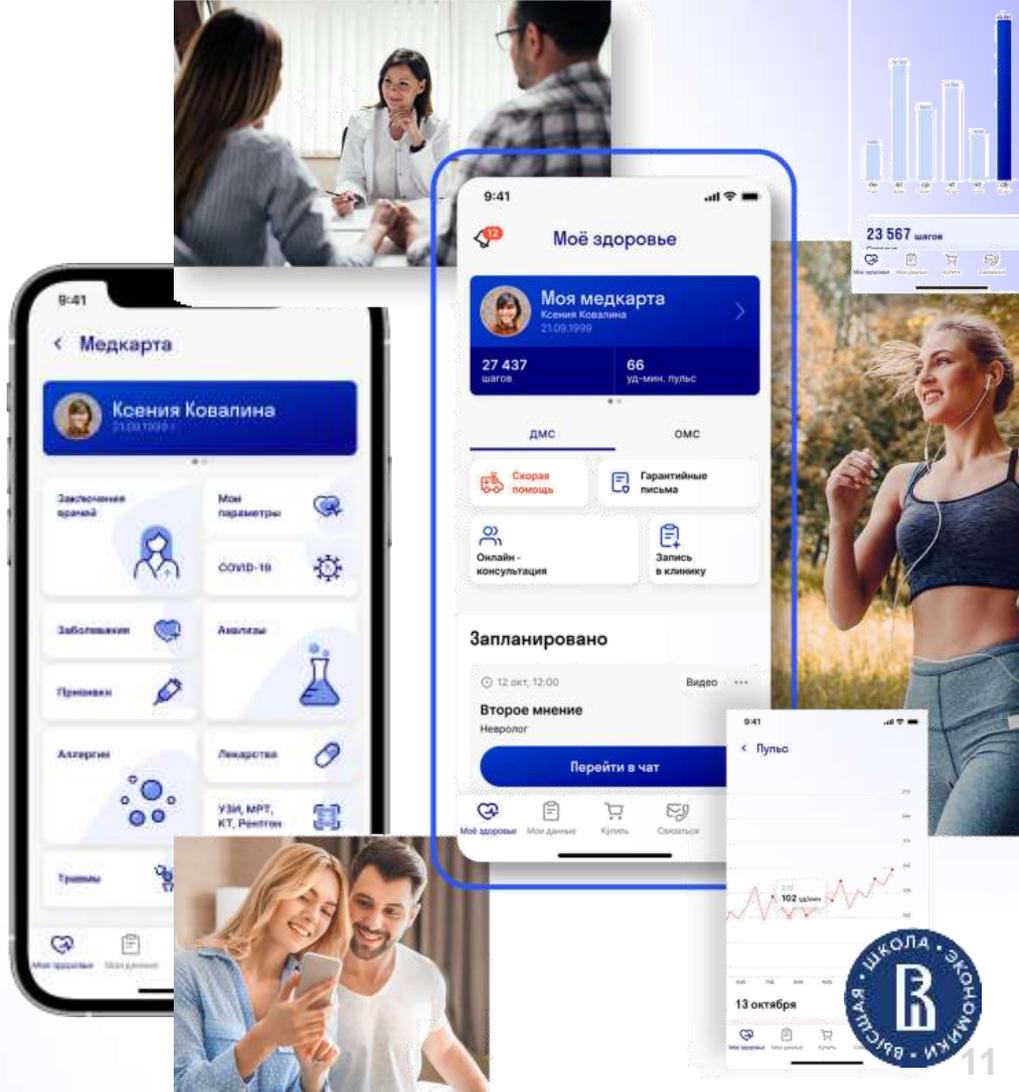


Медкарта – удобный инструмент для хранения данных о здоровье

1. С главного экрана «Мое здоровье» по нажатию на синюю плашку с вашим ФИО
2. Из раздела «Мои данные»

заключение врача после онлайн-консультации появится в карте автоматически, а другие заключения вы можете добавить самостоятельно

врач увидит в карте загруженные результаты анализов



Чтобы записаться на прием к врачу в поликлинику

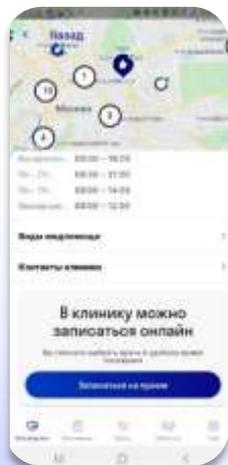
1

на главном экране приложения нажмите «Запись в клинику»



2

выберите удобную для вас поликлинику



3

позвоните по телефону, указанному для данной клиники



или запишитесь онлайн



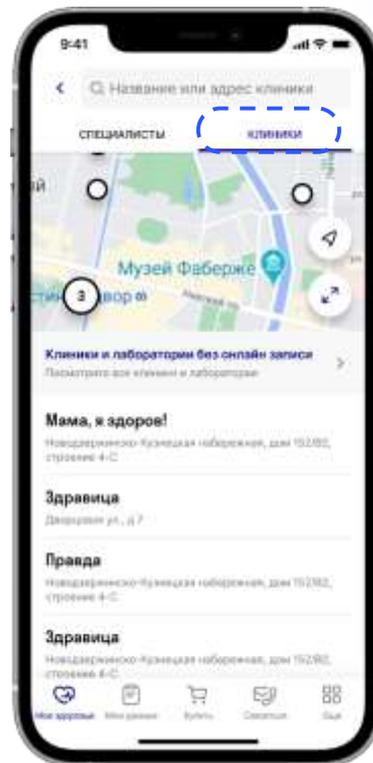
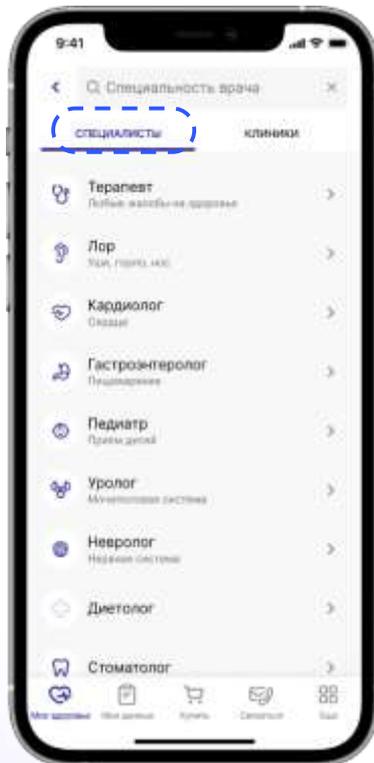
обычно для клиники указан ее прямой номер, по которому вы можете записаться на прием в рамках полиса ДМС

если клиника не работает с застрахованными напрямую (требуется гарантийное письмо), то запись в клинику осуществляется через круглосуточный контакт-центр СОГАЗ, который поможет записаться

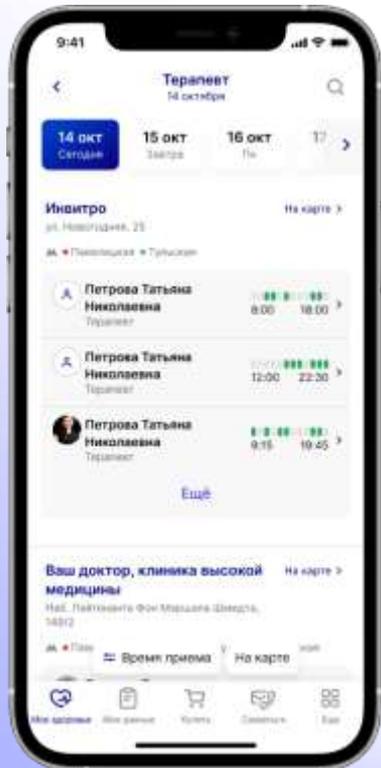
Запись к врачу: Выбор клиники

Есть возможность поиска нужного врача:

- по специалисту (в случае, когда неважно в какой клинике будет оказываться услуга)
- по клинике, если вы знаете, куда хотите записаться или хотите выбрать клинику на карте



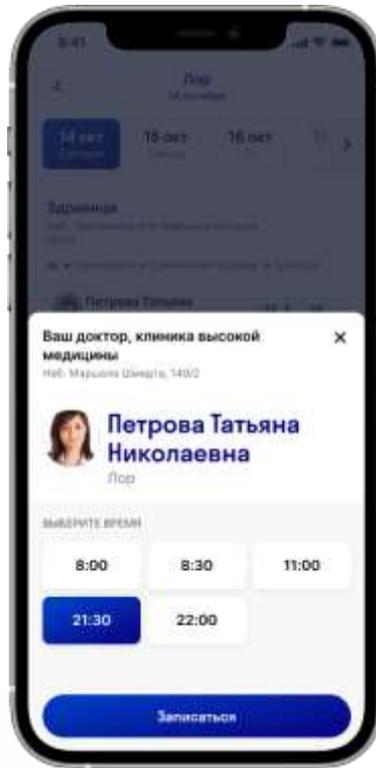
Запись к врачу: Выбор врача



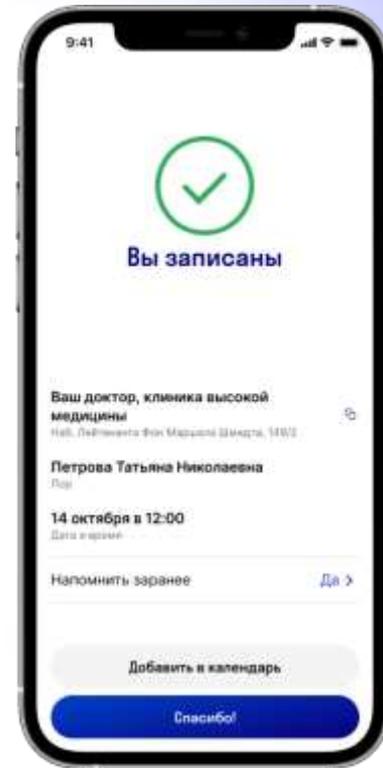
Выбираем:

- Дату
- Врача
- Время

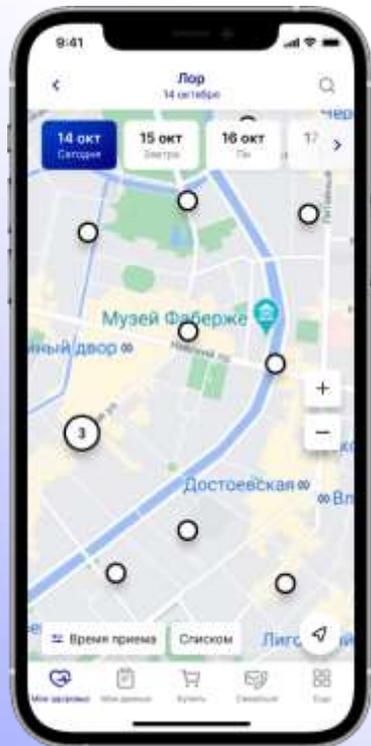
Для наглядности
зеленым обозначены
доступные временные
слоты у врача



Запись
произведена



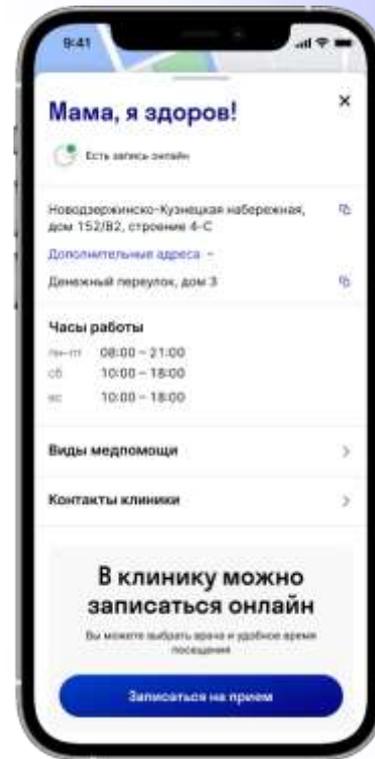
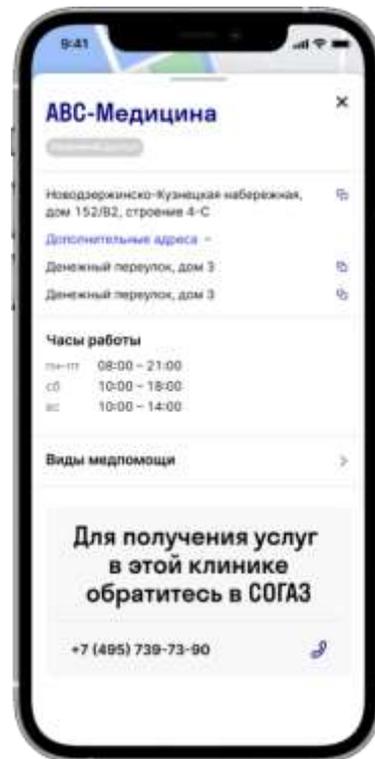
Запись к врачу: Поиск клиники на карте



Есть возможность поиска нужной клиники / специалиста по карте

Если в клинике нет онлайн-записи, увидим плашку с номером телефона для записи(можно позвонить из приложения)

Если онлайн-запись есть, появится плашка, что можно записать в клинику онлайн и ссылка на запись



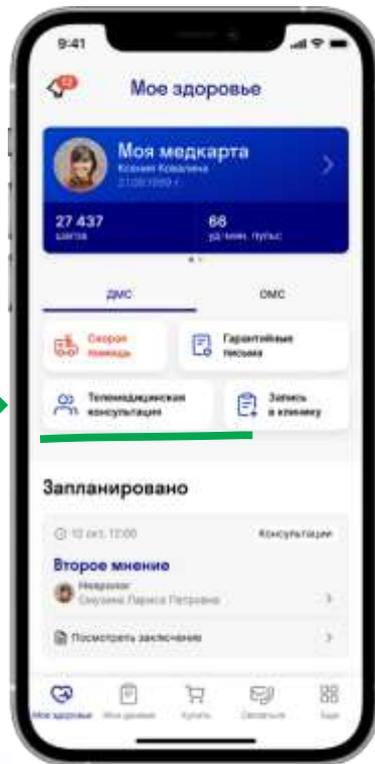
Собственная телемедицина

идти к врачу или нет?

В любое время получите предварительную консультацию врача телемедицины СОГАЗ: чат, видео, аудио

Телемедицинский прием ведёт опытный практикующий врач, который детально разберется в ситуации

Врач направит вас на необходимые исследования и скажет, нужен ли очный прием в клинике



Тип консультации

Онлайн-консультация
Звонок или чат со специалистом

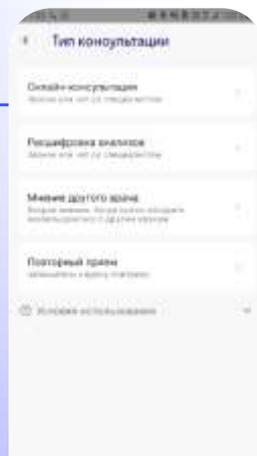
Расшифровка анализов
Звонок или чат со специалистом

Мнение другого врача
Второе мнение. Когда нужно обсудить анализы/диагноз с другим врачом

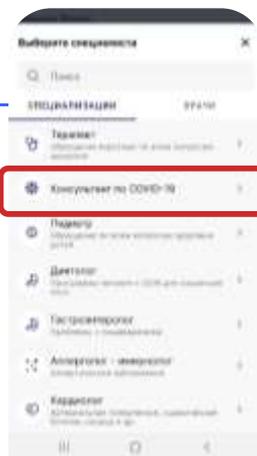
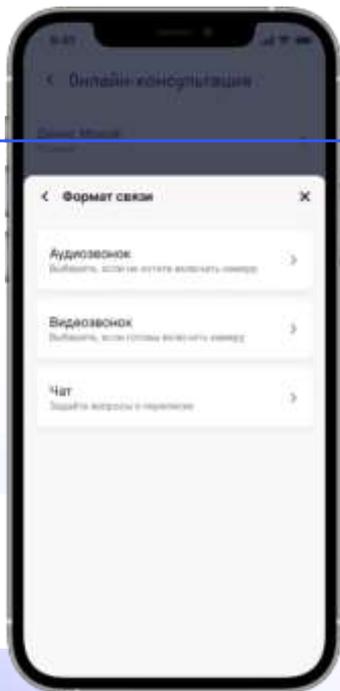
Повторный приём
Запишитесь к врачу повторно

Условия использования

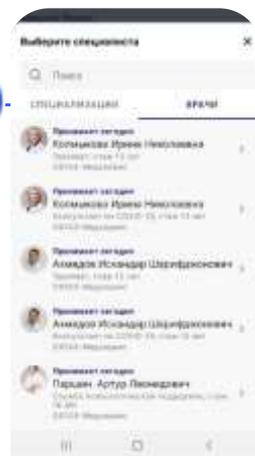
Врачи СОГАЗ стали гораздо ближе, в приложении есть консультация по COVID-19 и другим респираторным вирусам



Выберите тип консультации

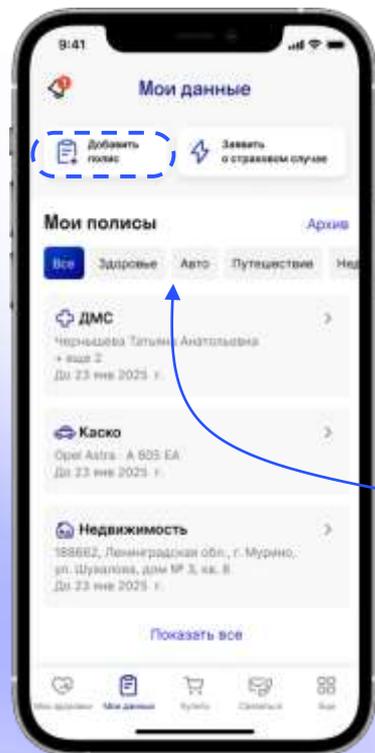


Затем можно выбрать специализацию или конкретного врача



Подберите удобное время и запишитесь на консультацию

Мои данные: обзор раздела

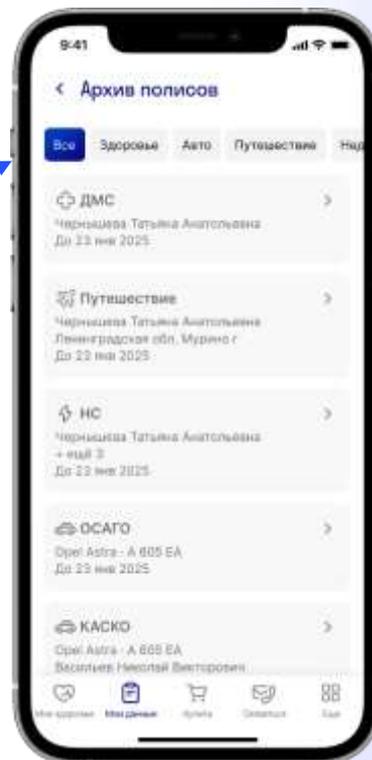


В текущем разделе можно:

- Добавить полис
- Заявить о страховом случае

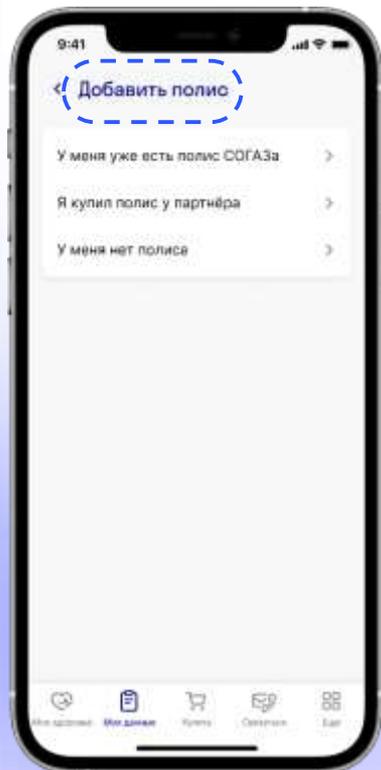
Доступны все полисы в одном месте

Есть возможность посмотреть, как все сразу, так и отдельно в тематических разделах



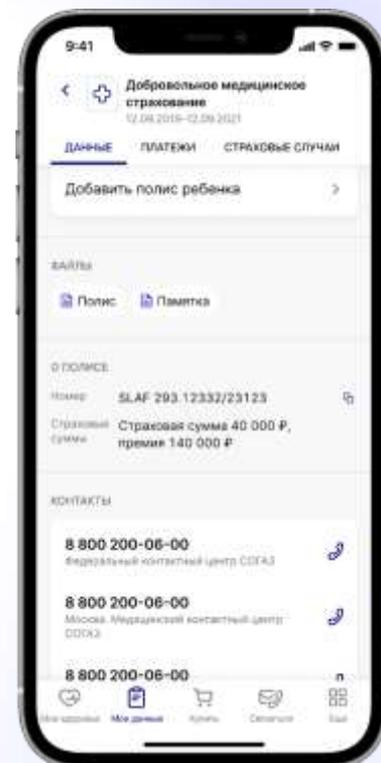
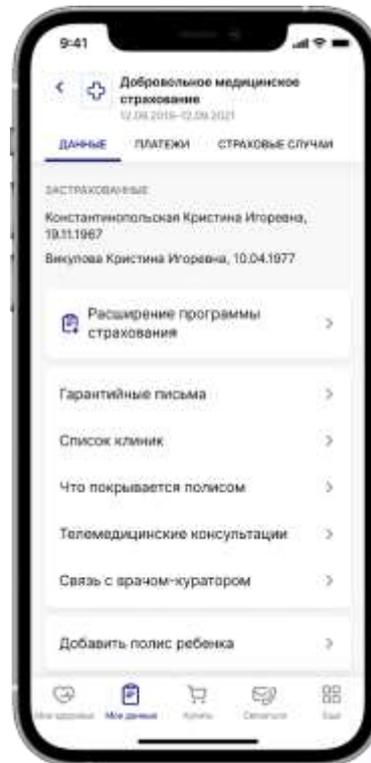
Доступен архив с данными о старых полисах

Мои данные: обзор раздела



После добавления полиса
станет доступна подробная
информация о программе

- Гарантийные письма
- Список доступных клиник
- Что входит в программу
- Можно связаться с врачом-куратором



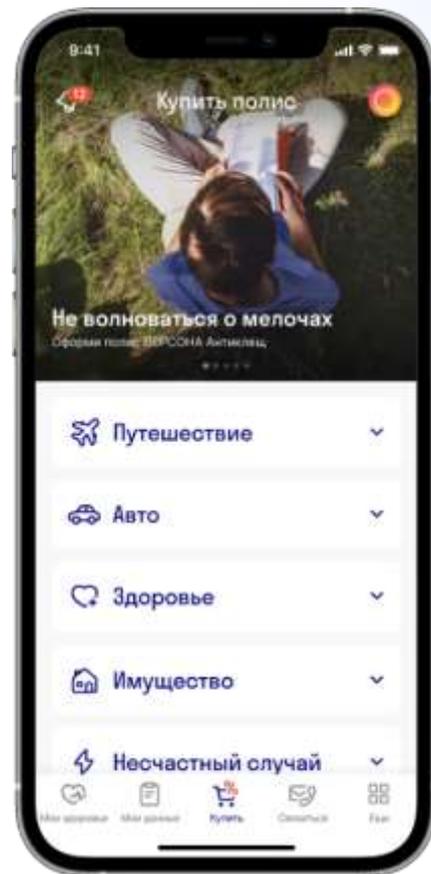
Некоторые кнопки доступны только если по полисам ДМС есть соответствующие опции

Купить или пролонгировать полис можно не выходя из дома

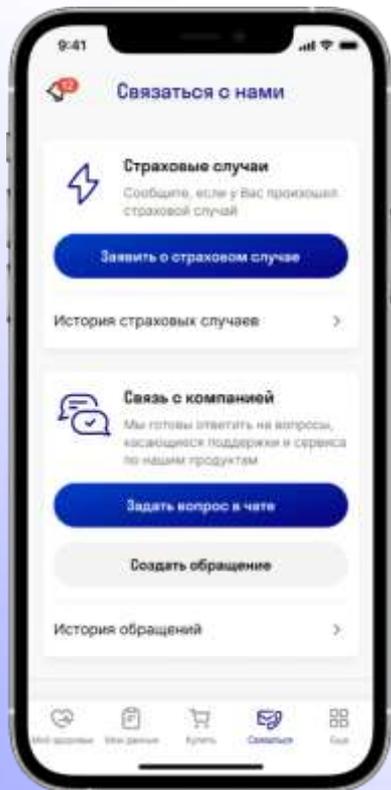
выбирайте в витрине вашего мобильного приложения

что нужно застраховать: дачу, квартиру, машину, путешествие

или приобрести ДМС Доктор Лайк своему родственнику или другу



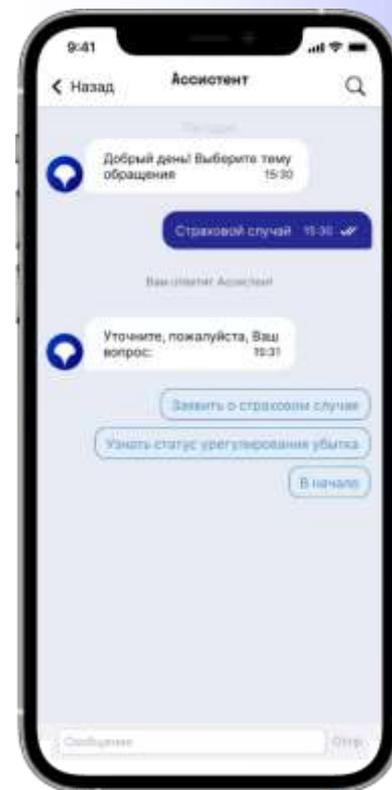
Чат в мобильном приложении



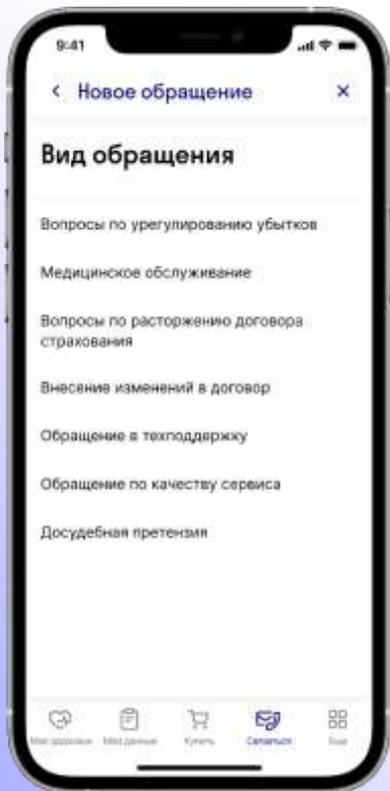
В разделе «Связаться» клиентам доступен онлайн-чат наряду со стандартной формой создания обращений

В чате реализованы:

- Деревья автоматических диалогов («рубрикатор») для решения вопроса клиента без чата с оператором
- Отправка и прикрепление файлов
- История обращений в чате сохраняется и всегда доступна клиенту



Связь с компанией в форме обращения



В разделе «Связаться» клиентам также доступна стандартная форма создания обращений

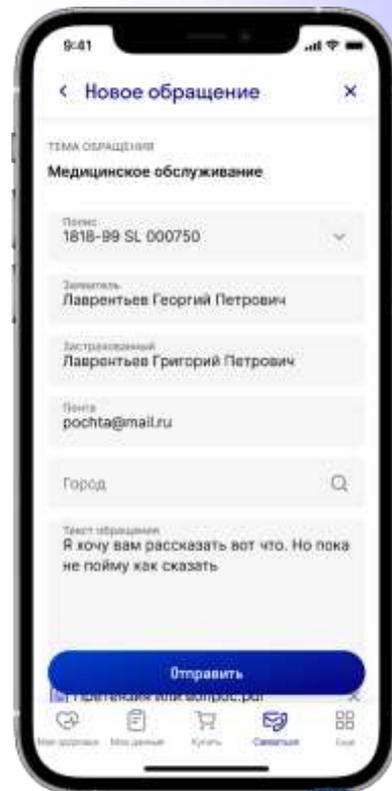
Каждый вид обращения раскрывается в несколько возможных вариантов, которые охватывают все возможные интересующие вопросы клиента

Обращение представляет собой простую для заполнения клиентом форму

Состав полей для заполнения зависит от вида обращения

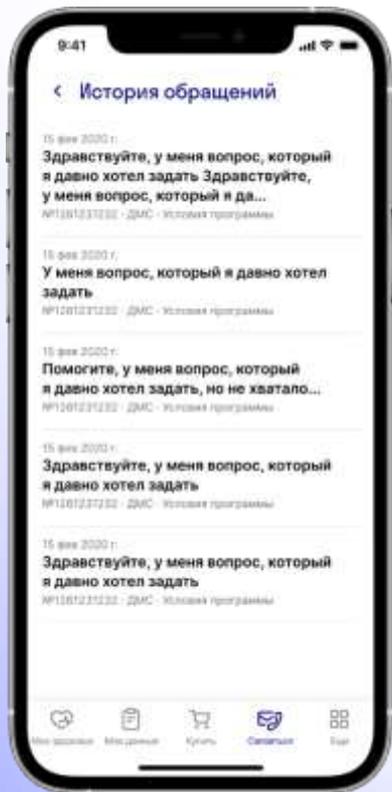
При заполненном профиле в приложении большинство полей заполняются автоматически

В тексте обращения клиент может подробно описать интересующие его вопросы или проблемы

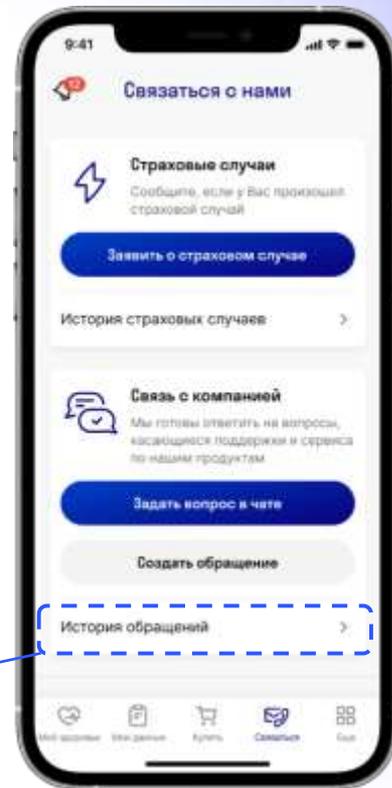


По некоторым видам обращения клиент может получить автоответ в приложении. Например, если обращение возможно оставить только в очной форме в офисе АО «СОГАЗ»

История обращений



Каждое обращение автоматически сохраняется в приложении в истории обращений



**БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ,
НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ЖИЗНЬЮ**

Скачайте приложение

и у Вас под рукой будут страховые продукты
и сервисы от лидера* рынка на все случаи жизни!



**СОГАЗ — здоровье
и страхование**



**ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**



Ваше здоровье — наш приоритет