

Доктор Лайк:

Цифровое ДМС для
НИУ «Высшая школа экономики»

СОГАЗ

СОГАЗ следует тенденциям рынка и активно разрабатывает и внедряет новые цифровые сервисы

Доступная цифровая экосистема СОГАЗ

- К 2022 году пользователи привыкли к использованию цифровых инструментов во всех сферах жизни, что особенно остро проявилось в период эпидемии и карантина – **это справедливо и для страхования**
- Основные критерии, которым должны удовлетворять онлайн сервисы:
 - Простота
 - Доступность
 - Многофункциональность
- На основании этих принципов СОГАЗ выстроил единую экосистему инструментов



С помощью экосистемы нам удалось разработать принципиально новый продукт для физических лиц по ДМС - Доктор Лайк

В новом продукте собраны все лучшие решения и сервисы от компании СОГАЗ

Цифровая франшиза

Онлайн-оформление

Низкий тариф

Для возраста
1-70 лет включительно

Личный кабинет
Мобильное приложение

Без анкетирования



Телемедицина

Проверенные коммерческие
клиники всей России

Полноценное покрытие
поликлиники и стоматологии

Без андеррайтинга

По продукту предоставляется полноценное покрытие в рамках амбулаторной помощи и телемедицинских услуг

Подробно ознакомиться с наполнением программ страхования можно у Вашего персонального менеджера

Поликлиника:

Полный спектр амбулаторно-поликлинических услуг:

- Приёмы специалистов
- Лабораторные исследования
- Инструментальная диагностика
- Сезонная иммунопрофилактика гриппа и **многое другое**

Детские полисы могут быть дополнены плановыми диспансерными осмотрами – возможность прохождения процедур по национальному календарю в коммерческих клиниках

Телемедицина:

- Плановые и экстренные телемедицинские консультации на базе платформы СОГАЗ-Телемедицина **без франшизы и без ограничения по количеству**
- **Доступные специалисты:**
 - Терапевт/педиатр
 - Отоларинголог
 - Травматолог
 - Гастроэнтеролог
 - Кардиолог
 - Псих. поддержка
 - Диетолог
 - Уролог
 - Гематолог
 - Аллерголог
 - Хирург
 - Офтальмолог
 - Иммунолог
 - Невролог
 - Отоларинголог
 - Эндокринолог
 - Дерматовенеролог
- **Дополнительно: расшифровка анализов и второе экспертное медицинское мнение**

Стоматология:

- Приёмы специалистов
- Терапевтическая стоматология
- Хирургическая стоматология
- Зубопротезирование и подготовка к нему в случае травмы
- Снятие налёта методом Air-Flow и **многое другое**

+ доступ к Мобильному приложению и Личному кабинету Застрахованного СОГАЗ, а также круглосуточная помощь медицинского контакт-центра

Широкий список лечебных учреждений позволяет клиенту подобрать для себя наиболее удобное в той или иной ситуации

Для Доктор Лайк отобраны оптимальные лечебные учреждения на всей территории России



Более **100** клиник
в **Москве** и **Московской области**, в том числе:

- Сеть клиник «Доктор рядом»
- "КЛИНИКА "КРЕДЕ ЭКСПЕРТО" ООО
- "Новая Поликлиника" ООО

Более **150** клиник
в **Санкт-Петербурге** и **Лен.области**, в том числе:

- "СОГАЗ" ПРОФМЕДИЦИНА" ООО
- "Поликлинический комплекс" АО
- "Клиника ЛМС" филиал в г. Санкт-Петербург" ООО
- "ОДОНТ" Медицинский центр" ООО

Более **1000** клиник
в регионах России, в том числе:

Екатеринбург

- "Новая больница" МО ООО
- "ПЕАН" ООО
- "Северная Казна МЕД" ООО

Нижний Новгород

- "ПОМЦ ФМБА России" ФБУЗ"
- "Садко" Клиника современных технологий" ООО
- "Тонус" ООО

+ специализированная лаборатория ИНВИТРО во всех программах

С полным перечнем доступных клиник клиент может ознакомиться в момент оформления полиса у персонального менеджера

Как использовать франшизу и какую выгоду она даёт?

По каждому случаю лечения Застрахованный оплачивает только часть стоимости мед. услуг

Регистрация в Личном кабинете или Мобильном приложении СОГАЗ

- Завести учётную запись
- Привязать оформленный полис



Активация франшизы

Привязка банковской карты, с которой в дальнейшем автоматически будет списываться % стоимости **оказанных** медицинских услуг



Получение мед. помощи

- Запись в клинику через Личный кабинет, через пульт СОГАЗ или по телефону клиники
- Получение всей необходимой помощи по программе страхования
- Отражение полной информации о списке и стоимости оказанных услуг в Личном кабинете Застрахованного

Стандартный кейс ОРВИ:

- Первичный приём терапевта
- Анализ крови
- Общий анализ мочи
- Рентген лёгких
- Повторный приём терапевта

2 000 руб.

800 руб.

450 руб.

2 000 руб.

2 000 руб.

7 250 руб.



Размер скидки при 50% франшизе:

3 625 руб. за один случай лечения

Размер скидки при 40% франшизе:

4350 руб. за один случай лечения

Размер скидки при 25% франшизе:

5438 руб. за один случай лечения



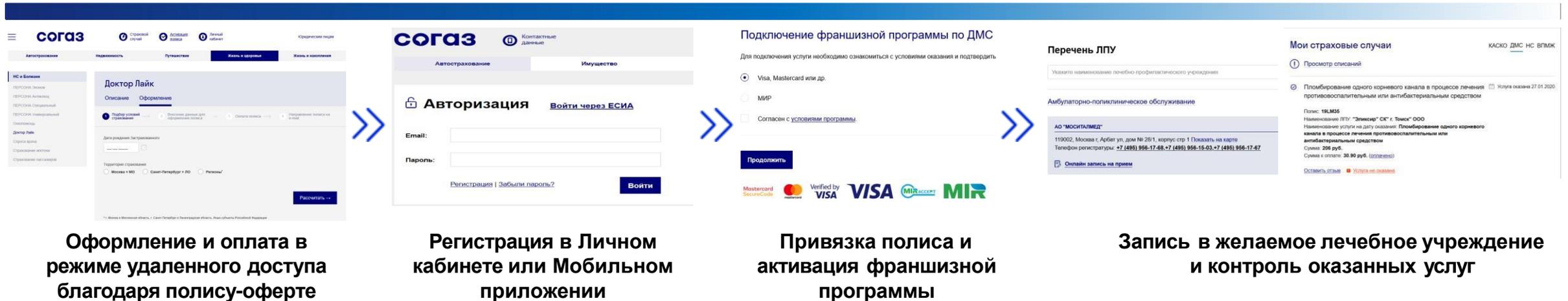
Окупаемость страховки за **2-3 случая** лечения в квалифицированном медицинском учреждении

+ Дополнительная выгода, так как все расчеты ведутся не от розничной цены на услуги клиники, а от корпоративных условий по договору между клиниками и СОГАЗ

+ **В клинику клиент ничего платить не должен. Все взаиморасчеты производятся со страховой компанией после получения мед. помощи**

Взаимодействие с клиентом от оформления полиса Доктор Лайк до взаиморасчетов по услугам осуществляется в цифровом пространстве СОГАЗ

Целевой путь клиента построен на использовании всех цифровых сервисов СОГАЗ



- Вся информация по продукту доступна у Вашего личного менеджера или на сайте
- Оформление в несколько кликов
- Оплата банковской картой
- Пакет документов – на электронную почту
- Личный кабинет: <https://lk.sogaz.ru/>
- Мобильное приложение СОГАЗ доступно в:
 - [GooglePlay](#)
 - [AppStore](#)
- Детские полисы до 15 лет – в Личном кабинете взрослого
- Онлайн-процесс активации франшизы с помощью привязки банковской карты
- Запись в медицинские организации осуществляется по телефонам, указанным в карточках клиник, или через онлайн-запись** в Личном кабинете
- **Во время приёма оплата услуг в клинике не требуется** – % франшизы **автоматически** спишется с ранее привязанной карты через ~ 1 месяц после посещения врача
- **Временная франшиза* – 14 дней**

* Временная франшиза – 14 дней с момента начала действия договора, в течение которых обращение Застрахованного за медицинской помощью не будет являться страховым случаем

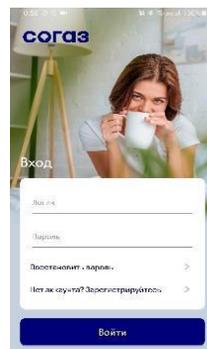
** Доступно не для всех клиник

Помимо стандартных очных приёмов и иных медицинских услуг и сервисов по продукту Доктор Лайк доступны телемедицинские консультации на платформе СОГАЗ-Телемед

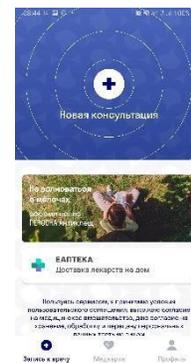
Процесс первичного подключения клиента к телемедицинскому сервису



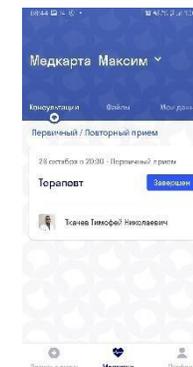
Авторизация в мобильном приложении СОГАЗ



Переход в приложение СОГАЗ-Телемедицина



Запись на онлайн-приём



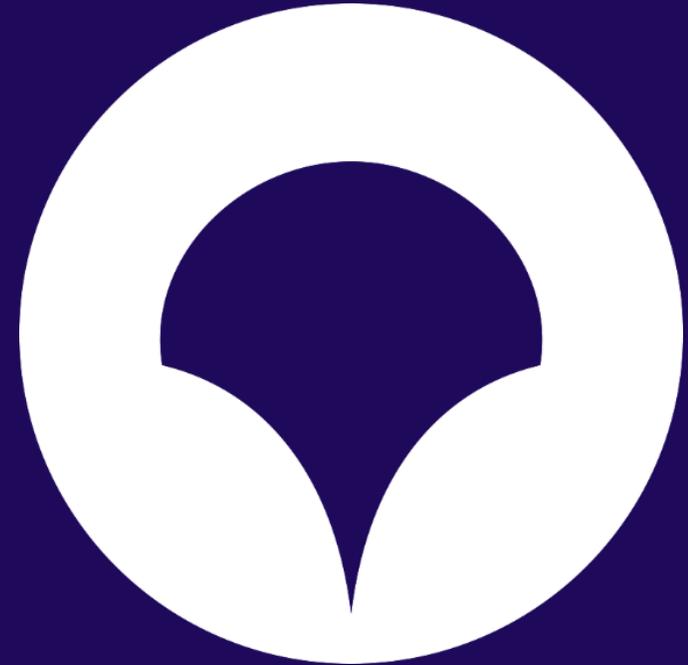
Архив консультаций

- Приложение **СОГАЗ-Телемедицина** доступно в:
 - [GooglePlay](#)
 - [AppStore](#)
- После привязки полиса на стартовой странице мобильного приложения СОГАЗ доступна кнопка “Телемедицина”

- **Прямой редирект** в отдельное приложение СОГАЗ-Телемедицина

- Выбор и запись к нужному специалисту
- Доступны срочные и плановые консультации без ограничения по количеству приёмов
- **Франшиза не применяется, все консультации включены в стоимость полиса**

- Возможность просмотра всех проведённых приёмов, в т.ч. по детским полисам
- Доступ к медицинским заключениям онлайн-специалистов



С подробными условиями и правилами страхования Вы можете ознакомиться у представителя:

Праведная Мария Викторовна

Начальник отдела офисных продаж в г. Санкт-Петербург

Тел.: +7 (812) 438-14-38 доб. 1142

Моб.: +7 (921) 393-72-98

Pravednaya.Maria@sogaz.ru

Лицензии Банка России СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03, ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208. АО «СОГАЗ».
С подробными условиями страхования (включая правила страхования) Вы можете ознакомиться на сайте www.sogaz.ru или обратиться к представителю СОГАЗа.