

**План развития дополнительного профессионального образования
НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург на 2021 год**

**1. Ключевые показатели деятельности НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург в 2021 году
в области дополнительного профессионального образования**

№	Наименование показателя (KPI)	Ед. изм.	2020 факт	2021 план
1	Доходы от реализации дополнительных профессиональных программ (без ВВО)	млн. руб	98,292	180,08
2	Доходы от реализации второго высшего образования		9,46	6,2
3	Доходы от реализации консультационных услуг	млн. руб.	0,772	1,00
4	Количество новых программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации	шт	11	11
5	Количество новых программ формата Executive	шт	1	2
6	Доля дохода от корпоративных программ ДПО в сравнении с доходами ДПО (без ВВО)	%	22,45%	30%
7	Уровень NPS	%	80	80

2. Распределения выручки между подразделениями

Объем доходов, млн.руб.	2020 план	2020 факт	2021 план
ИДПО	70,70	72,92	100,51
Кочубей-центр	40,00	20,61	50,00
Спб. ШЭМ	14,00	2,00	26,00
Спб. ШГНИИ		2,76	3,57
Факультеты (ВО)	9,39	9,46	6,2
ИТОГО	124,70	107,75	186,28

3. Основные приоритеты развития НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург в 2021 году в области дополнительного профессионального образования

- Удержание высокой динамики роста доходов от программ ДПО и доли этих доходов в структуре доходов. КРІ по выручке 186 млн. руб.;
- Увеличение доли корпоративных программ в общих доходах ДПО до 30%;
- Внедрение передовых образовательных технологий (в первую очередь, цифровых, интерактивных, проектных) в программы ДПО, а также развитие профессиональных компетенций преподавателей программ ДПО;
- Формирование экосистемы партнерств в области бизнес-образования с компаниями-лидерами бизнеса (включая создание программ по бизнес-образованию в партнерстве и по заказу компаний-лидеров бизнеса (в первую очередь, уровня Executive));
- Участие в комплексных проектах развития ДПО в НИУ ВШЭ, в целом (развитии платформенных решений, электронного контента и цифровых сервисов, аналитики обучения, развитие компетенций менеджеров ДПО, единое позиционирование НИУ ВШЭ на рынке непрерывного образования).
- Повышение эффективности системы управления непрерывным образованием кампуса, формирования единого механизма координации программ ДПО кампуса на базе Управления ДПО.
- Корпоративный университет: развитие системы внутреннего ДПО кампуса, направленной на формирование и развитие профессиональных компетенций сотрудников кампуса.
- Выстраивание системного взаимодействия с органами власти Санкт-Петербурга, Ленинградской области и других субъектов федерации РФ в области повышения квалификации государственных служащих, а также реализации программ обучения для представителей бизнеса, субсидируемых из государственного бюджета различных уровней.
- Развитие технического и технологического обеспечения дистанционных дополнительных профессиональных программ (совместно с центром онлайн обучения): приобретение дополнительного оборудования и ПО, соответствующего современным требованиям к организации онлайн обучения и созданию дистанционных курсов; обеспечение квалифицированным техническим персоналом.
- Формирование методической базы для создания и реализации ДПП в онлайн формате
- Увеличение маркетинговой активности для продвижения ДПП НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург на рынке России и стран СНГ.

4. Основные направления деятельности по развитию ДПО

4.1. Повышение качества дополнительных профессиональных программ

- повышение квалификации преподавателей, задействованных в ДПП;
- обогащение учебного процесса использованием smart-solutions в сфере интерактивных методов обучения и работы со слушателями: новые «живые кейсы», деловые игры, упражнения по решению практических кейсов, новые элементы геймификации;
 - привлечение к преподаванию на программах ДПО экспертов из реального сектора экономики, практиков с опытом в конкретных сферах;
 - проведение систематической работы по улучшению дизайна и контентной составляющей программ ДПО, в т.ч. за счет обратной связи от слушателей и запроса бизнеса;
 - совершенствование бизнес-процессов организации обучения и сопровождения слушателей, повышение уровня клиентского сервиса.
 - методическая работа по развитию активных методов в обучении: разработка новых упражнений, деловых игр, упражнений по решению профессионально-ориентированных проблемных задач (*problem-based learning*); разработка новых практических ситуаций в формате традиционных и «живых» кейсов (*case-studies*); технологии развития критического мышления (*critical thinking*) и дизайн-мышления (*design-based learning*); обучение на основе опыта (*experiential learning*); геймификация (*gamification*);
 - создание «цифровых двойников» дисциплин (*digital twins*) и обеспечение дистанционной поддержки для всех дисциплин учебного плана;
 - разработка онлайн-курсов различных форматов для дополнительных образовательных программ;
 - увеличение он лайн компоненты в формате смешанного обучения (*blended learning*);
 - создание LXD Lab на базе отдела разработки программ УДПО;
 - обучение преподавателей технологиям обучения взрослых
 - проведение прикладных исследований в сфере L&D, коммерциализация результатов исследований в дополнительных программах,
 - развитие компетенций ППС и УВП в сфере технологий обучения и управления образовательным опытом в рамках корпоративного университета ВШЭ СПб
 - Подготовка и привлечение новых Learning Leaders

4.2. Обеспечение устойчивого развития дополнительного образования

- Развитие программ непрерывного образования взрослых, специализация на цифровой трансформации компаний;
- Внедрение в программы профессиональной переподготовки модулей по формированию компетенций в сфере цифровизации;
- Ключевые компетенции индустрии 4.0: Открытое мышление, системное стратегическое мышление руководителя, технологии развития критического мышления (*critical thinking*) и дизайн-мышления (*design-based learning*), развитие soft skills;
- Развитие программ уровня Executive Education;
- Развитие исследований в области образовательных технологий и консалтинговых сервисов для внешних клиентов, интеграция результатов форсайт-исследований в образовательный процесс ДПО;
- Реализация специализированного внутреннего проекта «Trainer For Trainers», направленного на развитие тренерских компетенций экспертов из бизнеса, преподавателей, выпускников дополнительных программ;
- Развитие системы тематических семинаров и круглых столов (в том числе привязанных к крупным региональным форумам), направленных на продвижение компетенций кампуса на рынке ДПО;

4.3. Задачи в сфере маркетинга и продаж

- Продвижение бренда ВШЭ на рынке дополнительного бизнес-образования, позиционирование ВШЭ как провайдера высококачественных, инновационных программ бизнес-образования
 - Отслеживание лучших мировых и российских практик бизнес-образования: поиск идей для инновационных программ и форматов обучения
 - Анализ потребностей целевых аудиторий дополнительного бизнес-образования: выявление перспективных направлений развития портфеля программ ДПО
 - Продвижение открытых программ ДПО, выполнение планов по набору на программы открытого рынка. Продвижение ДПО на рынке корпоративного бизнес-образования, выполнение плана продаж корпоративных программ.

4.4. Задачи в сфере корпоративного обучения

- увеличение доли корпоративных образовательных проектов до 30%

- привлечение клиентов из Эксперт 200

4.5. Развитие продуктового портфеля

- Создание программ ДО и ДПО на базе факультетов
- Создание новых программ формата Executive
- Создание новых программ формата online
- Ре дизайн проекта «Диплом+». Разработка пилотной программы для студентов совместно с учебным блоком и центром карьеры

• Разработка и развитие портфеля программ Кочубей центра, сочетающих образовательные, культурные и рекреационные элементы. Учебный центр подготовки руководителей (Кочубей-центр) планирует развивать свою деятельность в сфере дополнительного профессионального образования в рамках следующих проектов:

- Лучшие университетские практики: открытые программы
- Лучшие практики образования: корпоративные программы
- Персонализированное дистанционное обучение: новые технологии образовательных услуг Кочубей-центра
- Кочубей-центр – хаб-площадка развития

4.6. Организационное и технологическое развитие системы ДПО

- Создание новой структуры управления ДПО. Создание Управления ДПО.
- Обеспечение единых высоких стандартов разработки, реализации и продвижения программ.
 - Разработка финансовой модели развития ДПО в кампусе.
 - Развитие сервисов разработки, продвижения и сопровождения программ, создание центра компетенций LXD.
- Развитие площадки Кочубей центра, подготовка инвестиционного плана обновления и технического оснащения Кочубей центра.

Директор НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург _____ Кадочников С.М.

Заместитель директора НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург _____ Кадырбаева А.К.