

**План развития дополнительного профессионального образования
НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург в 2020 году**

Таблица 1. Ключевые показатели деятельности НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург в 2020 году в области дополнительного профессионального образования

Объем доходов	2019 факт	2020 план	2020 Covid
ИДПО	100,3	100	77,0
Кочубей-центр (обучение)	33,5	40	33,9
Кочубей центр (Горизонты возможностей)		39,9	39,9
Спб. ШФМ и КН	7,7		
Спб. ШЭМ		14	10
Спб. ШГНИИ	1	1,7	1,7
ИТОГО по кампусу (обучение)	142,5	195,6	160,8
Динамика, %	+67%	+37,2%	+12,8%
Кочубей-центр (площадка), справочно	64,5	76,5	17

Основные приоритеты развития НИУ ВШЭ - Санкт-Петербург в 2020 году в области дополнительного профессионального образования

- Удержание высокой динамики роста доходов от программ ДПО и доли этих доходов в структуре доходов Кампуса несмотря на неблагоприятные последствия коронавируса;
- Дальнейшее увеличение доли корпоративных программ в общих доходах ДПО;
- Внедрение передовых образовательных технологий (в первую очередь, цифровых, интерактивных, проектных) в программы ДПО, а также развитие профессиональных компетенций преподавателей программ ДПО;
- Формирование экосистемы партнерств в области бизнес-образования с компаниями-лидерами бизнеса (включая создание программ по бизнес-образованию в партнерстве и по заказу компаний-лидеров бизнеса (в первую очередь, уровня Executive));
- Участие в комплексных проектах развития ДПО в НИУ ВШЭ, в целом (развитии платформенных решений, электронного контента и цифровых сервисов, аналитики обучения, развитие компетенций менеджеров ДПО, единое позиционирование НИУ ВШЭ на рынке непрерывного образования).
- Повышение эффективности системы управления непрерывным образованием кампуса (включая завершение формирования единого механизма координации программ ДПО кампуса на базе Управления ДПО)
- Разработка системы внутреннего ДПО кампуса, направленной на формирование и развитие профессиональных компетенций сотрудников кампуса.
- Выстраивание системного взаимодействия с органами власти Санкт-Петербурга, Ленинградской области и других субъектов федерации РФ в области повышения квалификации государственных служащих.

Директор НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург _____

Кадочников С.М.

Заместитель директора НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург _____

Казин Ф.А.

**План деятельности Института дополнительного профессионального образования НИУ
ВШЭ – Санкт-Петербург
на 2020 год**

Ключевые показатели деятельности на 2020 год

№	Наименование показателя (КРІ)	Ед. изм.	2017 (факт)	2018 факт	2019 (план)	2019 факт	2020 (план)	2020 кор-ка плана
1	Доходы от реализации дополнительных профессиональных программ (без учета второго высшего образов.)	Тыс. руб	45 437	59519	64 000	100 372	100 000	75000
2	Доходы от реализации консультационных услуг	Тыс. руб.	21 080	220	2000		2000	2000
3	Количество новых программ профессиональной переподготовки	шт	5	3	2	1	1	2
5	Количество привлеченных преподавателей, экспертов – практиков из сферы бизнеса, государственного управления	чел	44	60	60	128	65	65

Основные направления деятельности по развитию ИДПО

1. **Повышение качества дополнительных профессиональных программ**

- ! повышение квалификации преподавателей, задействованных в ДПП;
- ! обогащение учебного процесса использованием smart-solutions в сфере интерактивных методов обучения и работы со слушателями: новые «живые кейсы», деловые игры, упражнения по решению практических кейсов, новые элементы геймификации;
- ! привлечение к преподаванию на программах ДПО экспертов из реального сектора экономики, практиков с опытом в конкретных сферах;
- ! проведение систематической работы по улучшению дизайна и контентной составляющей программ ДПО, в т.ч. за счет обратной связи от слушателей и запроса бизнеса;
- ! совершенствование бизнес-процессов организации обучения и сопровождения слушателей, повышение уровня клиентского сервиса.
- ! методическая работа по развитию активных методов в обучении: разработка новых упражнений, деловых игр, упражнений по решению профессионально-ориентированных проблемных задач (*problem-based learning*); разработка новых практических ситуаций в формате традиционных и «живых» кейсов (*case-studies*); технологии развития критического мышления (*critical thinking*) и дизайн-мышления (*design-based learning*); обучение на основе опыта (*experiential learning*); геймификация (*gamification*);
- ! создание «цифровых двойников» дисциплин (*digital twins*) и обеспечение дистанционной поддержки для всех дисциплин учебного плана;
- ! разработка онлайн-курсов различных форматов для дополнительных образовательных программ;
- ! увеличение он лайн компоненты в формате смешанного обучения (*blended learning*);
- ! проведение прикладных исследований в сфере l&d, коммерциализация результатов исследований в дополнительных программах.

2. **Обеспечение устойчивого развития дополнительного образования**

- ! Развитие программ непрерывного образования взрослых, специализация на цифровой трансформации компаний;
- ! Внедрение в программы профессиональной переподготовки модулей по формированию компетенций в сфере цифровизации;
- ! Ключевые компетенции индустрии 4.0: Открытое мышление, системное стратегическое мышление руководителя, технологии развития критического мышления (*critical thinking*) и дизайн-мышления (*design-based learning*), развитие soft skills;
- ! Развитие программ уровня Executive Education;
- ! Развитие исследований в области образовательных технологий и консалтинговых сервисов для внешних клиентов, интеграция результатов форсайт-исследований в образовательный процесс ДПО;
- ! Реализация специализированного внутреннего проекта «Trainer For Trainers», направленного на развитие тренерских компетенций экспертов из бизнеса, преподавателей, выпускников дополнительных программ;

! Развитие системы тематических семинаров и круглых столов (в том числе привязанных к крупным региональным форумам), направленных на продвижение компетенций кампуса на рынке ДПО;

! Приоритетное направление работы: 1. увеличение доли корпоративных образовательных проектов, 2. В связи с мероприятиями по борьбе с новым коронавирусом – увеличение дистанционной составляющей программ.

Задачи в сфере маркетинга и продаж

! Продвижение бренда ВШЭ на рынке дополнительного бизнес-образования, позиционирование ВШЭ как провайдера высококачественных, инновационных программ бизнес-образования

! Отслеживание лучших мировых и российских практик бизнес-образования: поиск идей для инновационных программ и форматов обучения

! Анализ потребностей целевых аудиторий дополнительного бизнес-образования: выявление перспективных направлений развития портфеля программ ИДПО

! Продвижение открытых программ ИДПО, выполнение планов по набору на программы открытого рынка. Продвижение ИДПО на рынке корпоративного бизнес-образования, выполнение плана продаж корпоративных программ.

Ключевые ожидаемые результаты деятельности ИДПО НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург в 2020 году:

Обязательный КРІ:

Доход от реализации дополнительных профессиональных программ – 100 млн. руб.

Корректировка плана в связи с пандемией – 75 млн., руб.

Дополнительные КРІ:

- Доход от реализации консультационных услуг – 2 млн. руб.
- Количество новых программ профессиональной переподготовки – 2 программа
- Количество привлеченных ведущих экспертов-практиков – 65 человек

Приложение 2.

План деятельности Учебного центра подготовки руководителей (Кочубей-центра) НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург на 2020 год

**Таблица 1. Ключевые показатели деятельности по направлению развития
УЦПР НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург***

Ключевые показатели (КРІ)	Ед. измерения	2017 (факт)	2018 (план)	2018 (факт)	2019 (план)	2019 (факт)	2020 (план)	2020 (прогноз)
Объем доходов по образовательным программам и сопутствующим услугам* Надо давать отдельно по ДПО и ГК	тыс. руб.	58 000	94 640	85 906	101 600	97 919	117 000	50 940
Программа “Горизонты Возможностей”*							39 659	39 659
Дополнительные показатели								
1. Количество инициативных образовательных программ повышения квалификации (семинаров)	шт.	23	33	34	37	38	12	8
2. Количество мероприятий национального и международного значения	шт.	36	42	55	66	56	60	10
3. Удовлетворенность качеством образовательных программ	баллы	9,2	9,4	9,4	не менее 9,5	9,4	не менее 9,5	не менее 9,5
4. Удовлетворенность качеством сервиса	баллы	9,7	9,6	9,2	9,2	9,2	не менее 9,5	не менее 9,5

*В IV квартале 2019 года был заключен Государственный контракт (далее, ГК) на оказание услуг по реализации обучения по дополнительной профессиональной программе в период 2019-2020 годов победителей кадрового конкурса "Мой город - мои возможности" (Программа “Горизонты возможностей”). Условиями ГК предусмотрен аванс в размере 39 658,8 тыс. руб., что составляет 100% цены ГК. Полученный в конце 2019 года аванс по ГК отражен в составе доходов по образовательным услугам УЦПР НИУ ВШЭ-Санкт-Петербург в 2020 году, то есть в период, в котором будут фактически понесены затраты.

Таблица 2. Обязательные мероприятия по направлению развития УЦПР НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург на период 2020 года

Мероприятие	Срок проведения	Результат	Финансирование на проведение/реализацию мероприятия, тыс. руб.
Стратегическая инициатива 1: Создание и продвижение глобально ориентированных образовательных продуктов			
Проект «Глобальная площадка»: Международные Кочубеевские чтения	октябрь-ноябрь	<p>Расширение партнерских связей Кочубей-центра в сегменте бизнеса;</p> <p>Позиционирование Кочубей-центра как международной культурно-просветительской хаб-площадки развития, ориентированной на объединение разных элементов экосистемы «Университет-Город-Страна-Мир» при помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! образовательных технологий как среды-проводника знаний, опыта, динамики развития; ! уникальной по конфигурации площадки как места нетворкинга и совместной работы представителей элементов экосистемы; ! академической и иной поддержки всей Вышки как единого организма, амбассадором и частью которого является Кочубей-центр. <p>При сохранении запрета на проведение международных мероприятий организация чтений в формате онлайн-конференции.</p>	В рамках текущей деятельности
Итого по СИ 1:			В рамках текущей деятельности
Стратегическая инициатива 2: Инновации в образовании и развитие предпринимательской культуры			
Приоритет 1: Разработка и реализация краткосрочных образовательных программ			
Реализация инновационных образовательных технологий в рамках проекта «Лучшие университетские практики»	сентябрь-декабрь	<p>Формирование комплекса инновационных компетенций сотрудников университетов РФ, способствующих их вертикальному и горизонтальному профессиональному развитию;</p> <p>Расширение целевой аудитории за счет введения инновационной тематики образовательных программ Центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! цифровая трансформация современного университета: лучшие практики и актуальные тренды; ! социальное предпринимательство и социальная ответственность; ! практики применения 	В рамках текущей деятельности

		<p>технологии дизайн-мышления; ! сервис-дизайн как технология проектирования процессов и услуг в образовании; ! молодежное лидерство в цифровом мире; ! устойчивое развитие университета и др.</p>	
<p>Проект «Персонализированное дистанционное обучение: новые технологии образовательных услуг Кочубей-центра»</p>	<p>в течение года</p>	<p>Разработка концепции дистанционного обучения (ДО) Кочубей-центра; Развитие онлайн-сервисов непрерывного образования взрослых; Внедрение дистанционных образовательных технологий во все программы Кочубей-центра в формате смешанного обучения; Создание прототипа дистанционного учебно-методического комплекса, соответствующего концепции ДО и определяющего стандарты разработки новых дистанционных курсов Кочубей-центра; Разработка не менее 5 отдельных онлайн-курсов для сегмента российских университетов по актуальным для них темам.</p>	<p>В рамках текущей деятельности</p>
<p>Приоритет 2: Разработка и реализация корпоративных образовательных программ</p>			
<p>Проект «Лучшие практики образования: корпоративные программы»</p>	<p>сентябрь-декабрь</p>	<p>Увеличение доли корпоративных программ Кочубей-центра с ДОТ через трансляцию экспертизы НИУ ВШЭ в сообществе университетов по тематикам открытых программ, кастомизированным под запросы университета-заказчика; Расширение географии университетов-заказчиков; Реализация не менее 4 корпоративных программ.</p>	<p>В рамках текущей деятельности</p>
<p>Итого по СИ 2:</p>			<p>В рамках текущей деятельности</p>
<p>Стратегическая инициатива 4: Экосистема для экономического, социального и культурного развития общества</p>			
<p>Приоритет 1: Развитие конгрессно-гостиничного комплекса</p>			
<p>Развитие партнерских отношений</p>	<p>сентябрь-декабрь</p>	<p>Реализация event мероприятий</p>	<p>В рамках текущей деятельности</p>
<p>Развитие сотрудничества с ВУЗами, образовательными центрами, корпоративными</p>	<p>сентябрь-декабрь</p>	<p>Реализация мероприятий с образовательными организациями для проведения научных форумов, конгрессов, семинаров и т.д.</p>	<p>В рамках текущей деятельности</p>

институтами			
Развитие off-line и on-line продаж услуг комплекса	сентябрь-декабрь	Выполнение плана по доходам (в части гостинично-ресторанного комплекса)	В рамках текущей деятельности
Приоритет 2: Повышение качества и количества сервисов и услуг			
Реновация основного фонда (ремонт и оснащение внутренних помещений)	в течение года	Реализация ремонтных работ и модернизация основных фондов, в т. ч. Ремонт фасадов, стропильной системы и световых фонарей	27 000,0
Итого по СИ 4:			27 000,0
Стратегическая инициатива 5: Развитие талантов			
Приоритет 1: Работа с талантливой молодежью			
Организация и проведение мероприятий по работе с талантливой молодежью в рамках проекта «Управление талантами – поколение Z»	сентябрь-декабрь	Привлечение потенциальных абитуриентов к поступлению на образовательные программы НИУ ВШЭ	В рамках текущей деятельности
Приоритет 2: Преображение дворянского гнезда			
Проект «Университет – городу»: программа культурологического погружения «Преображение дворянского гнезда» (на базе историко-архитектурного наследия особняка В.П. Кочубея и г. Пушкин)	сентябрь-декабрь	Регулярное проведение «Умных выходных» (экскурсионные, концертные, выставочные программы), участие в программе «Открытый город» (при поддержке Правительства Санкт-Петербурга)	В рамках текущей деятельности
Итого по СИ 5:			В рамках текущей деятельности

Ключевые ожидаемые результаты деятельности НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург по развитию УЦПР в 2020 году:

- ! Выполнение финансовых KPI – в рамках утвержденного финансового плана 2020г.;
- ! Разработка концепции электронного и дистанционного обучения Кочубей-центра и апробация разработанного прототипа дистанционного УМК;
- ! Увеличение доли корпоративных программ с ДОТ;
- ! Рост удовлетворенности образовательными программами и качеством сопутствующего сервиса.