

Основные положения менеджмента качества в их приложении к задачам управления образованием

Д.Д. Рубашкин

28.02.18

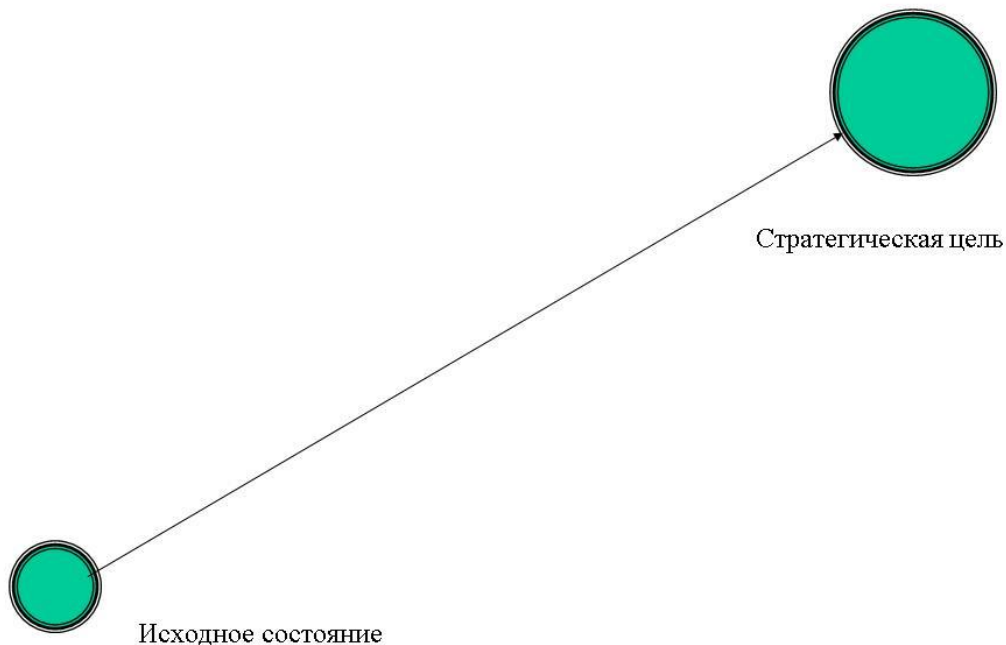
Проявления качества

- Результативность
- Эффективность
- Безопасность
- Гибкость
- Надежность
- Стабильность
- Устойчивость

Проявления качества и переходные процессы

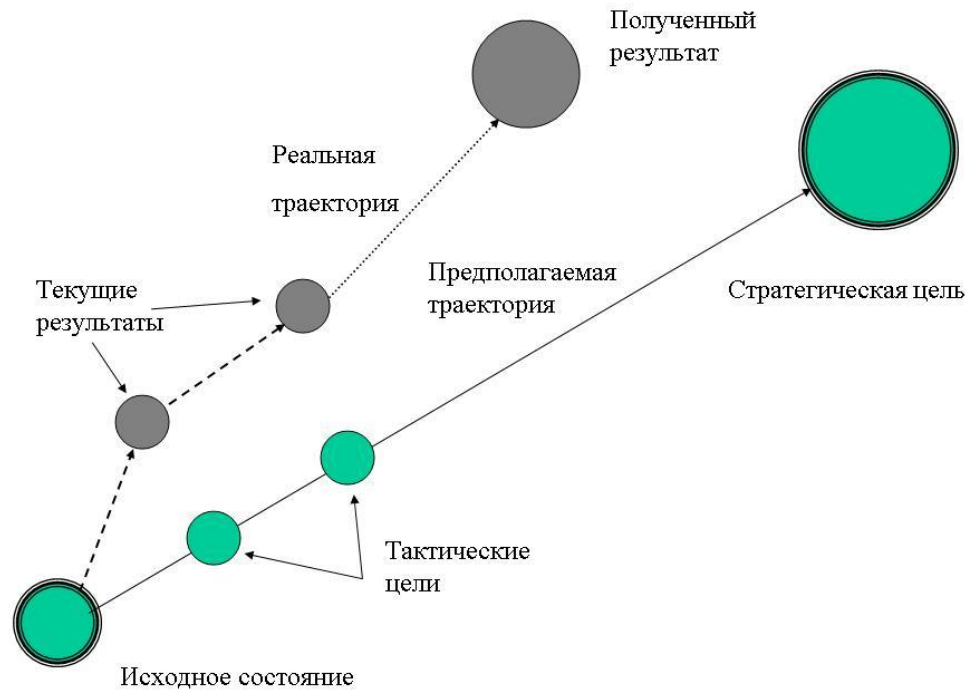
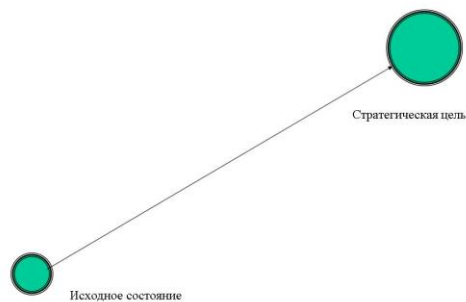
- Результативность
- Эффективность
- Безопасность
- Гибкость
- Надежность
- Стабильность
- Устойчивость
- Целесообразность
- Прогнозируемость
- Обеспеченность ресурсами
- “Безударность переходов”
- Сходимость
- Минимизация рисков

Переход к планируемому состоянию



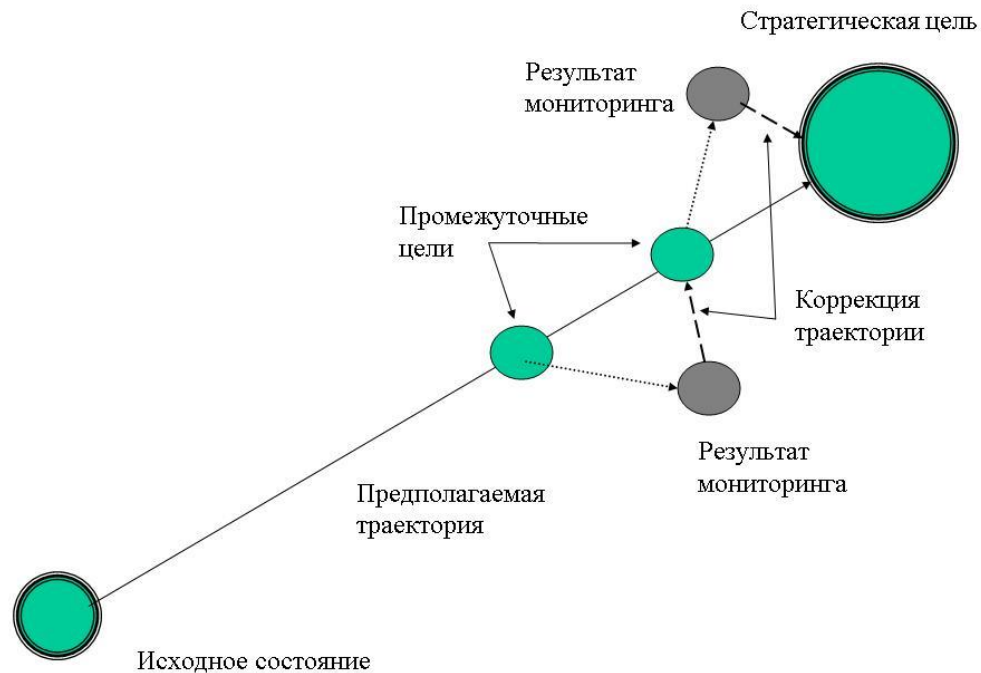
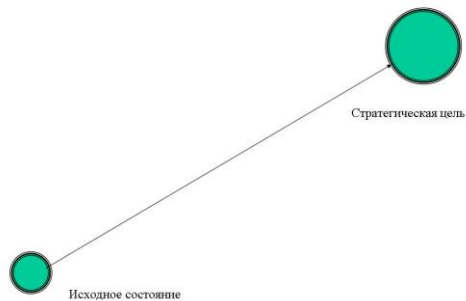
Модель “городки”

Переход в планируемое состояние

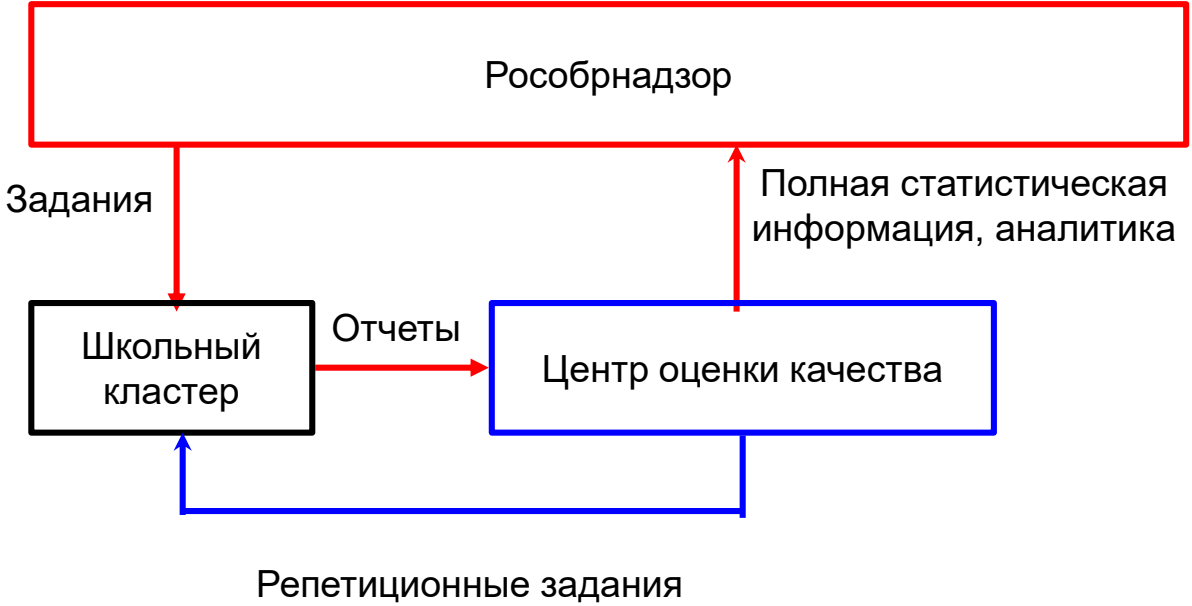


Модель “керлинг”

Переход в планируемое состояние



Оценка качества образования (упрощенная схема)



Ограничения существующей системы

Оценивание носит итоговый, констатирующий характер. Система не предполагает постоянного (регулярного) мониторинга текущих результатов в ходе образовательного процесса

Обратная связь “замыкается” через государственные органы управления образованием, поэтому результаты педагогических измерений не оказывают оперативного воздействия на образовательный процесс в конкретной школе

Непосредственно оцениваются предметные результаты, а не компетентность

Контрольные (аттестационные) процедуры жестко регламентированы и при этом нетехнологичны, так как проводятся не в электронной форме

Условия обеспечения качества

Обеспечение качества - часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены.

Quality assurance is an organisation's guarantee that the product or service it offers meets the accepted quality standards. It is achieved by identifying what "quality" means in context; specifying methods by which its presence can be ensured; and specifying ways in which it can be measured to ensure conformance.

- Понимание требований качества в заданном контексте
- Методы достижения
- Индикаторы и способы их измерения

Стратегическое направление

Переход от контроля качества (QC) к построению системы обеспечения качества образования - Quality assurance (QA)

QC - контроль образовательных результатов, достигнутых в процессе обучения, на соответствие требованиям стандартов

QA - комплекс организационных мер, задачей которого является достижение желаемых результатов не только в данный момент, но и в перспективе

Некоторые подходы менеджмента качества

Стратегический уровень

- Предотвращение возникновения дефектов, а не отбраковка на уровне “готовой продукции”. Диагностика и прогнозирование
- Внутренний аудит. Выявление системных факторов, влияющих на “качество продукции”
- Учет субъективных факторов (действий участников процесса), а не только “условий производства”

Ресурсы повышения качества обучения

Использование формирующего оценивания текущих образовательных результатов для оперативного управления учебными траекториями на уровне отдельных школ

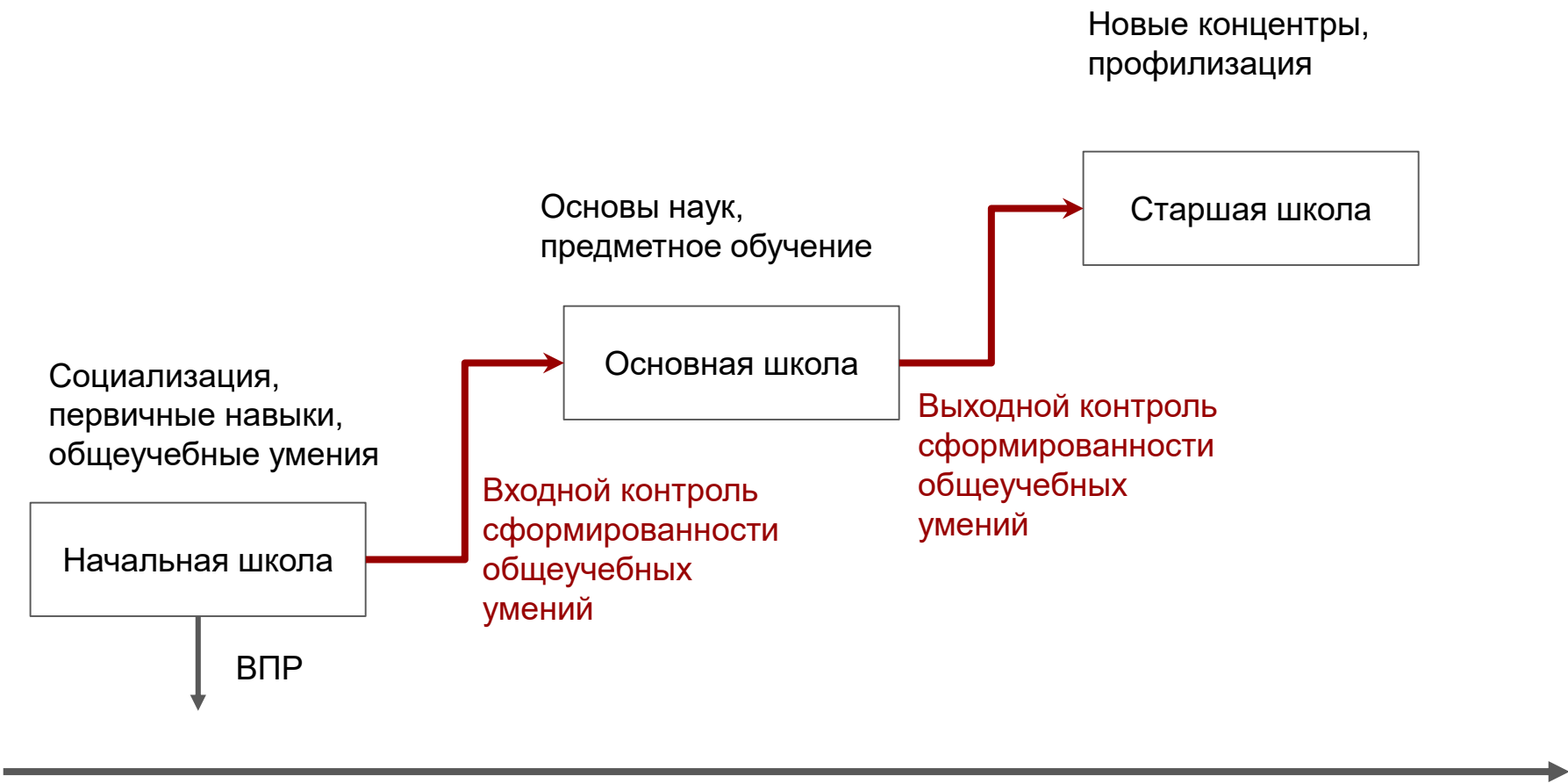
Создание механизмов и процедур регулярного оценивания обученности и функциональной грамотности учащихся

Обеспечение “прозрачности” (visibility) текущих образовательных результатов для всех субъектов образовательного процесса: учащихся, родителей, преподавателей, управленцев, методистов, психологов и т.д.

Некоторые подходы менеджмента качества

Тактический уровень

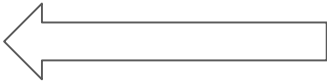
- Повышение квалификации персонала (учащихся) - формирование и развитие общеучебных умений как индикатора эффективности обучения
- Локальная обратная связь в ходе “производственного процесса”
- Особое внимание к контролю между зонами ответственности
- Косвенные измерения там, где прямые невозможны
- Прозрачность процесса: стратегические и тактические цели, квалификационные требования, текущие результаты



Контроль качества образования

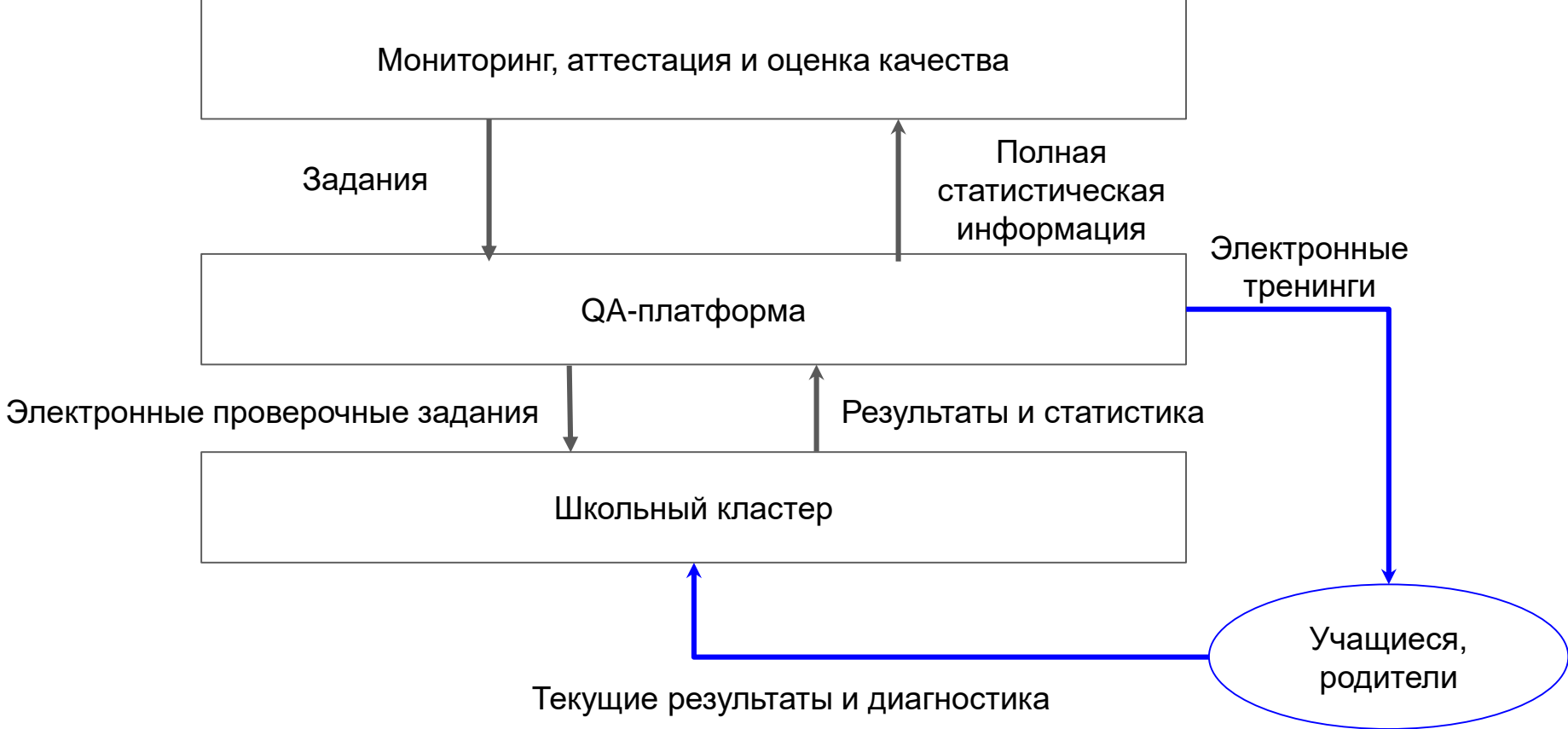


Учащиеся,
родители



Тренировочные
работы
Рабочие тетради

Обеспечение качества образования



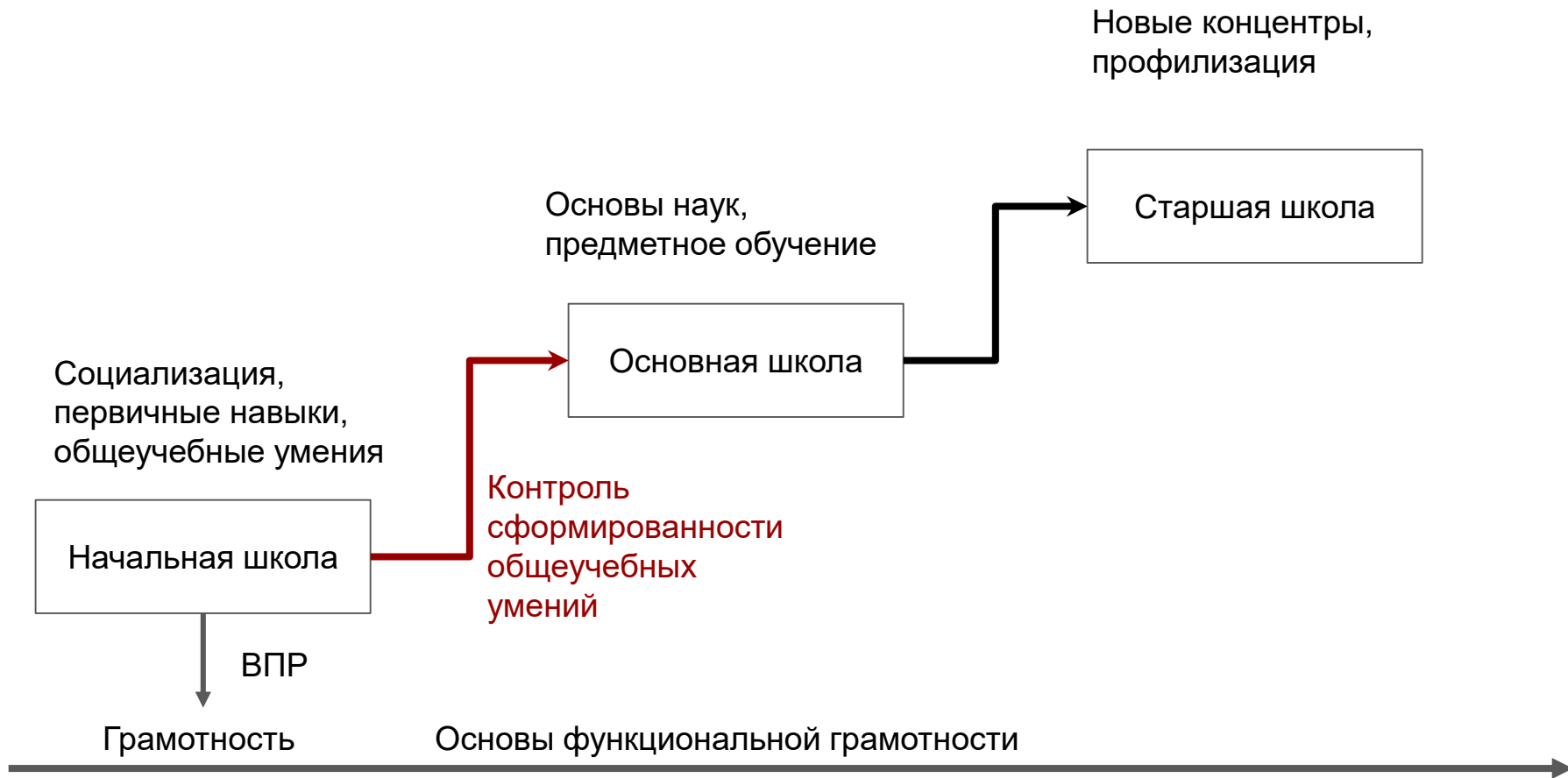
Практические рекомендации

- Использование формирующего оценивания текущих образовательных результатов для оперативного управления учебными траекториями на уровне отдельных школ
- Создание механизмов и процедур входного и выходного оценивания функциональной грамотности учащихся, сформированности общеучебных умений
- Технологизация процессов управления образовательным процессом, создание информационной системы для обеспечения регулярного мониторинга текущих образовательных результатов.
- Обеспечение “прозрачности” (visibility) текущих образовательных результатов для всех субъектов образовательного процесса.

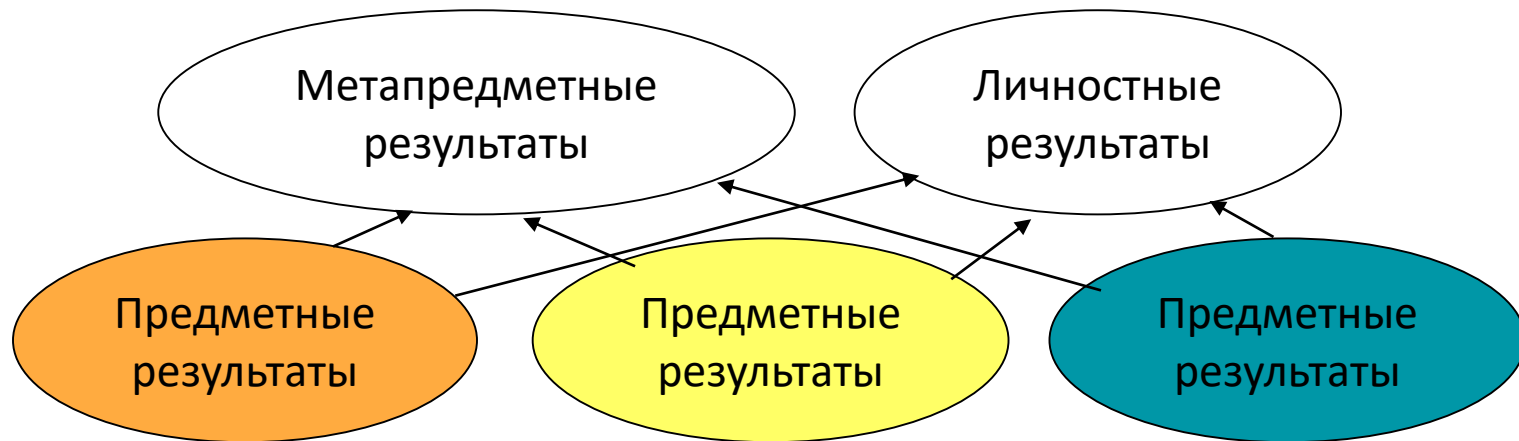
Кейс: “Информационный тренинг”

Что может сделать школа?

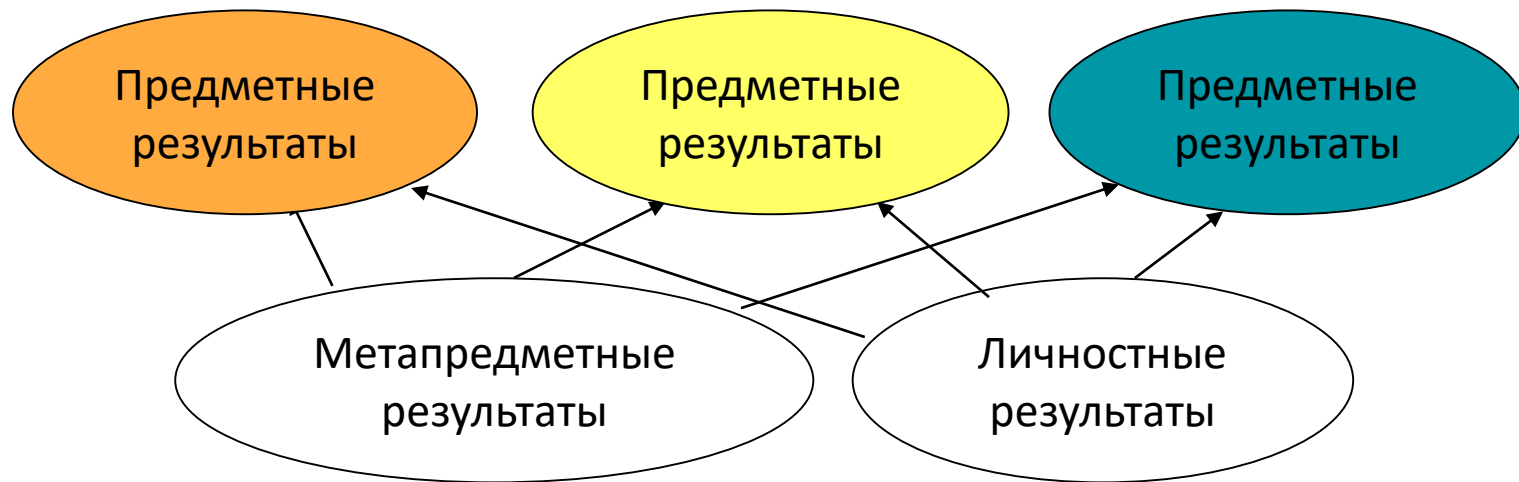
- Перейти к формирующему оцениванию текущих результатов для оперативного управления учебными траекториями
- Организовать совместную деятельность педагогов по формированию и развитию информационной грамотности как основы успешности обучения
- Использовать компьютерные технологии, инструменты и процедуры для оценивания информационной грамотности учащихся и сформированности общеучебных умений
- Обеспечить “прозрачность” (visibility) текущих образовательных результатов для всех субъектов образовательного процесса.



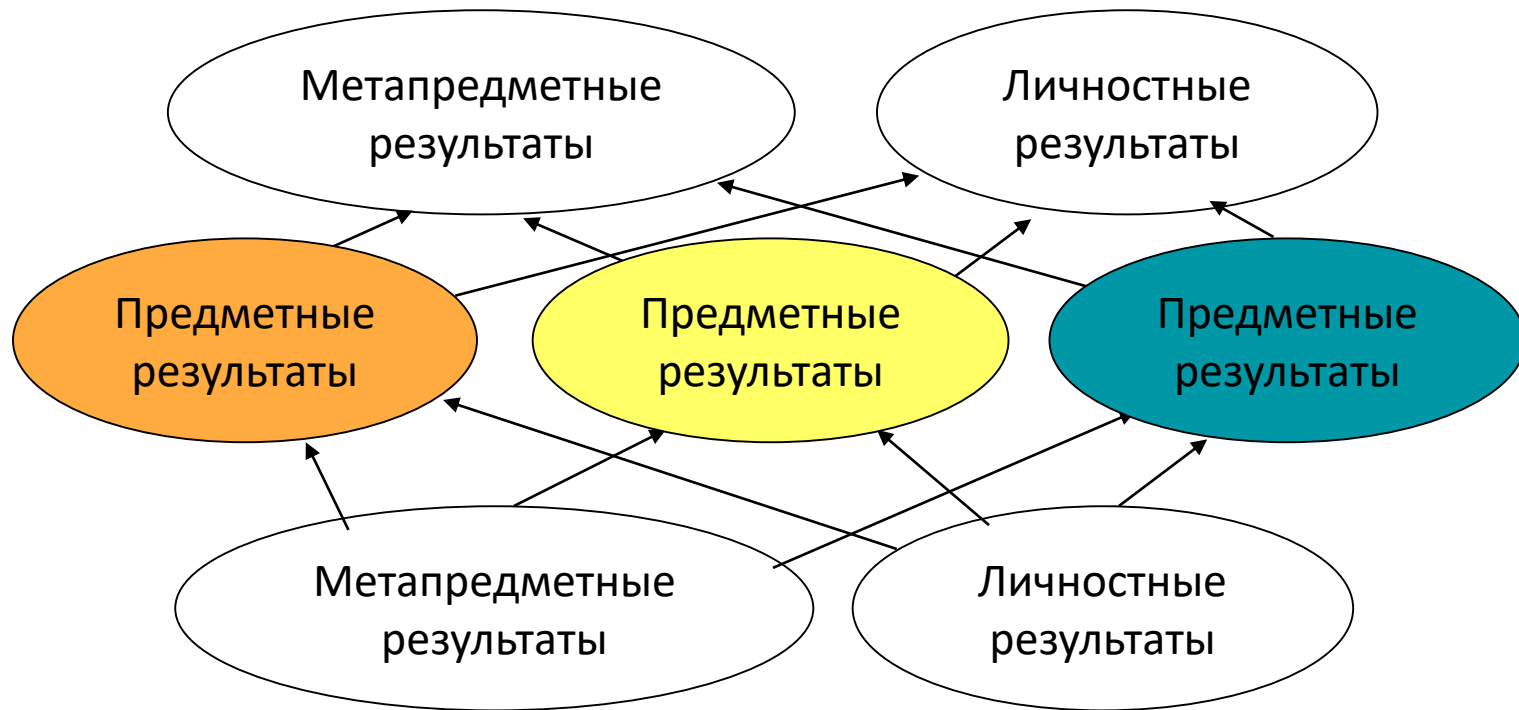
Иерархия образовательных результатов



Иерархия образовательных результатов



Иерархия образовательных результатов



Ключевые положения

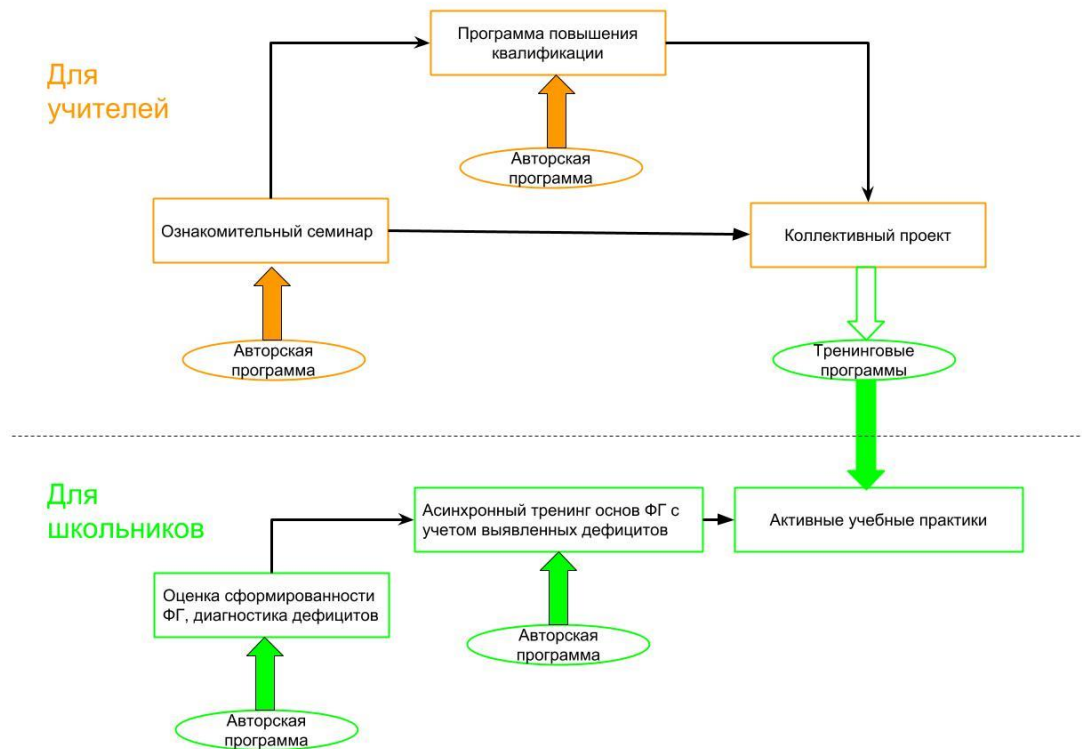
Большинство учебных практик основаны на изучении различных информационных источников

Общеучебные умения являются основой для предметного обучения, а не надстройкой над ним

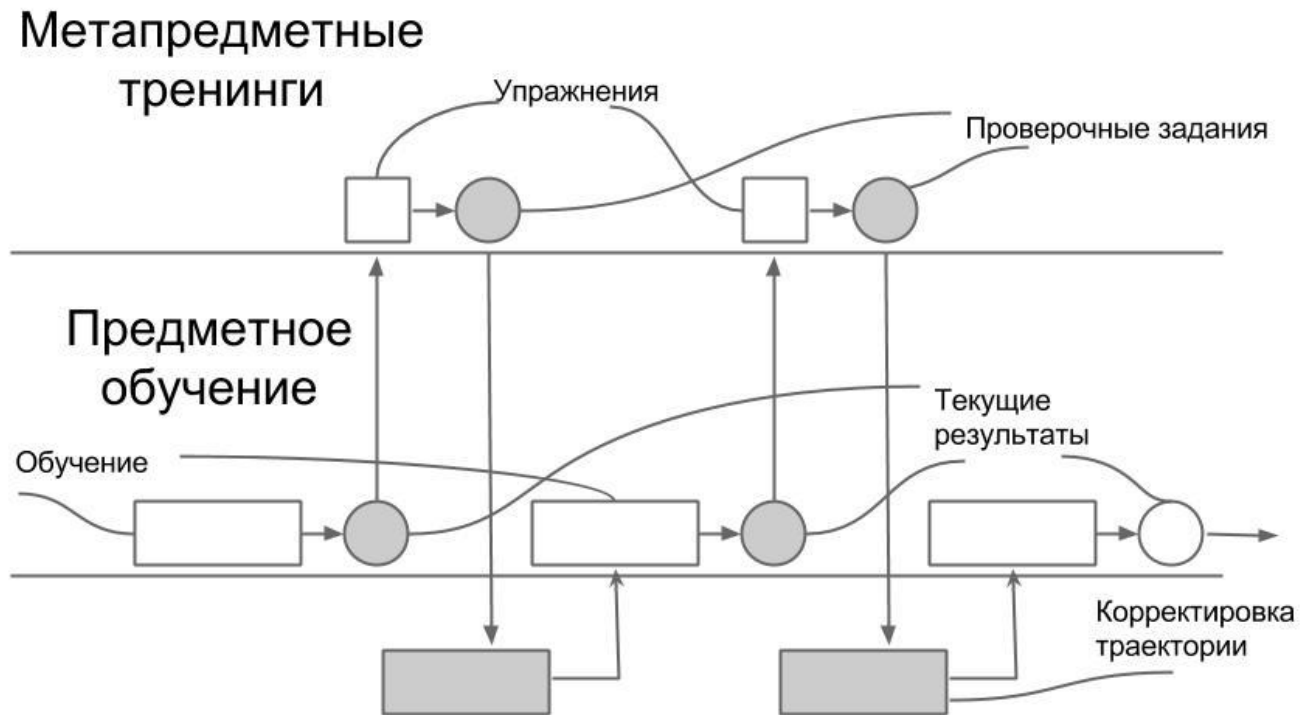
Тренинг как активная практика мотивирует учащегося и стимулирует стремление к самооценке

Технологическая платформа дает прозрачность тренинга и позволяет строить систему формирующего оценивания с участием всех субъектов образовательного процесса

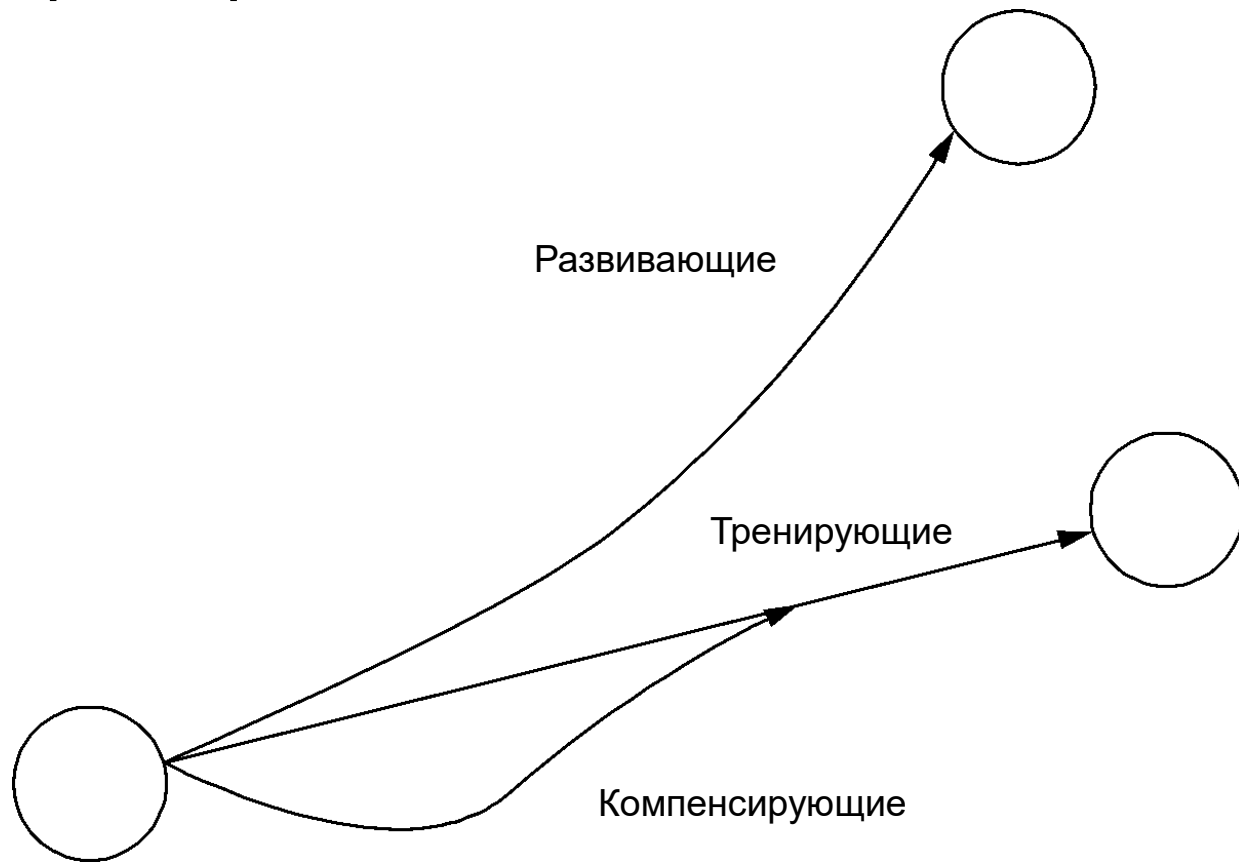
Продвижение практики



Текущее оценивание по косвенным показателям



Траектории тренинга



Что дают информационные технологии?

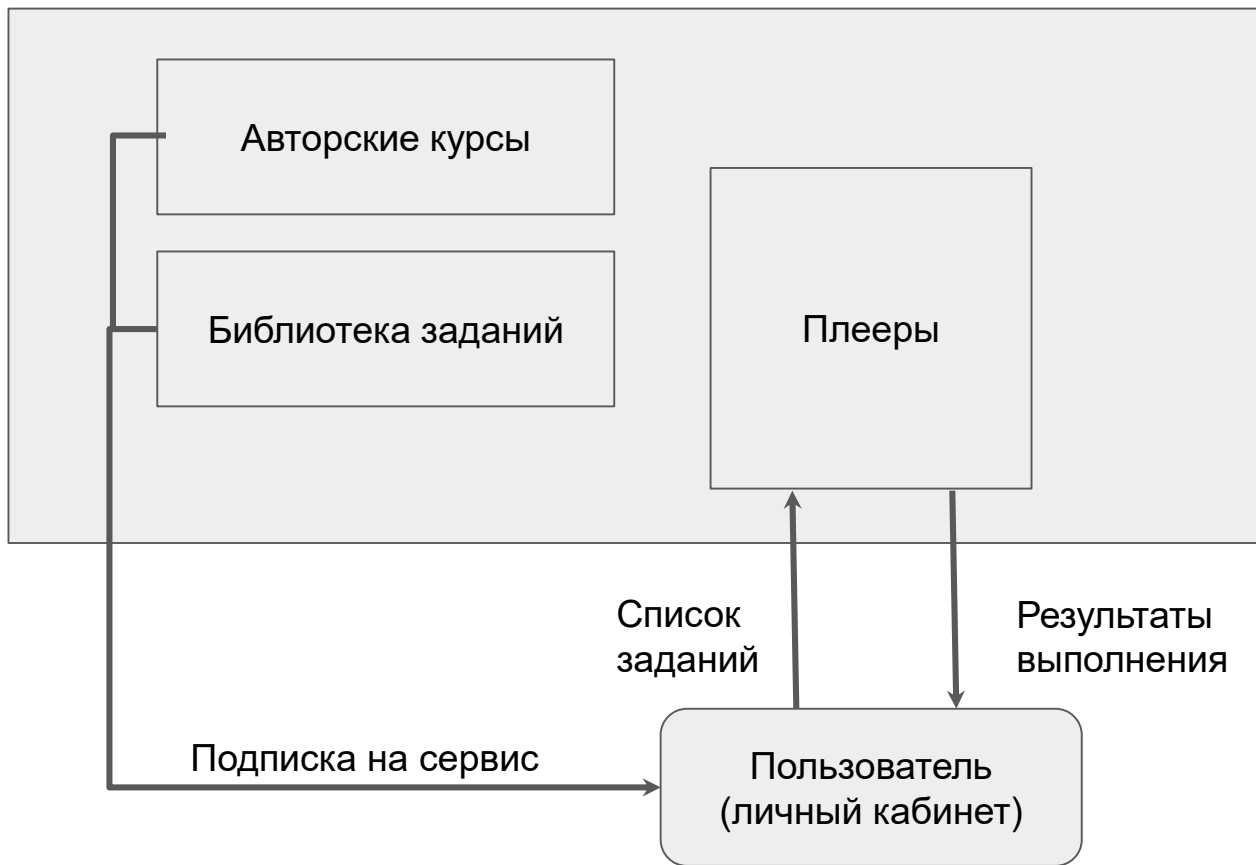
Активные практики с автоматической проверкой результата. Включение механизмов самооценки и взаимной оценки

Сбор диагностической информации для выявления дефицитов грамотности и организации компенсирующих практик

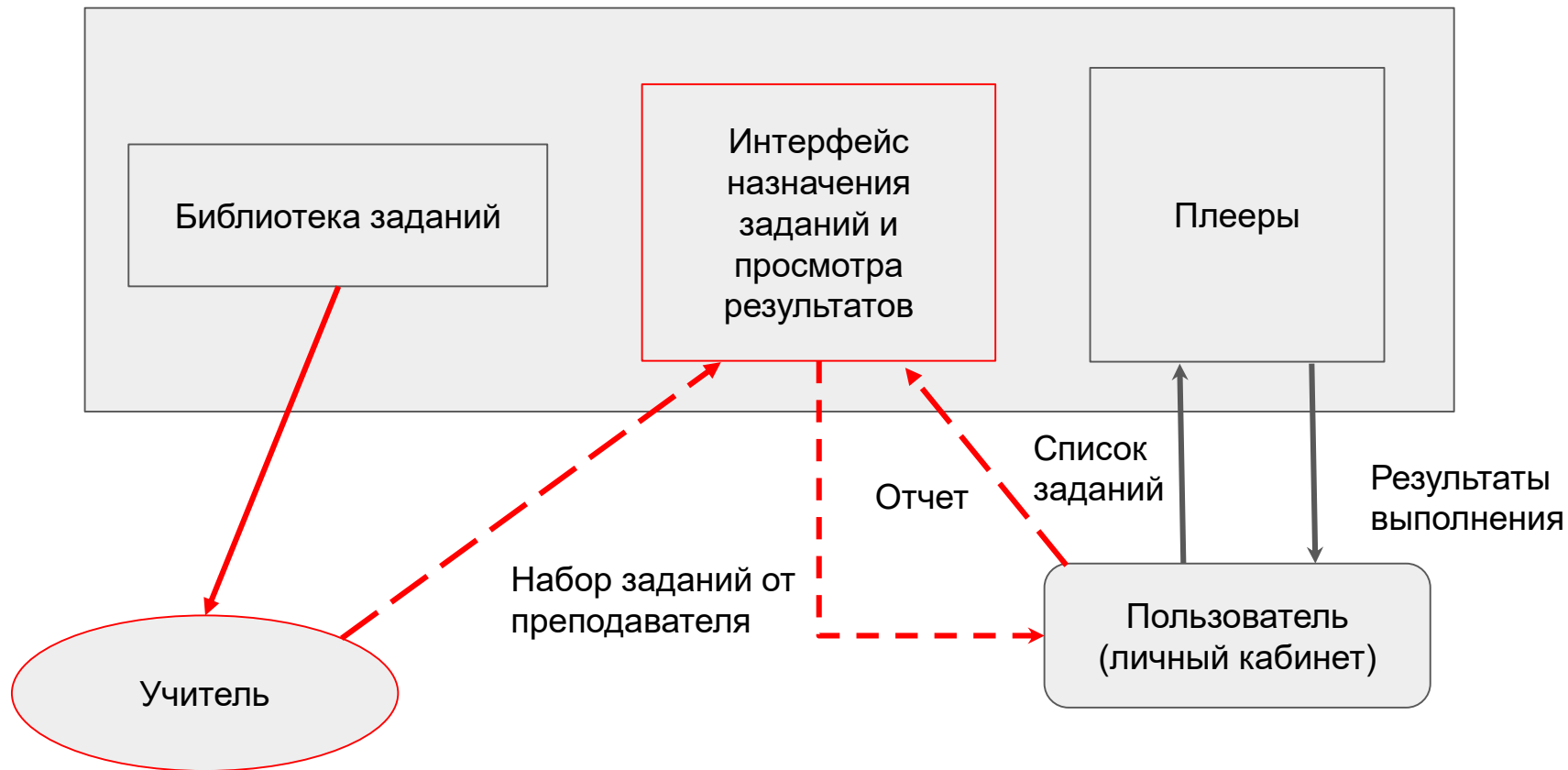
Использование дистанционных технологий для организации тренинга вне формального обучения

Обеспечение “прозрачности” целей, этапов и результатов для всех субъектов образовательного процесса, вовлечение семьи в оценивание текущих результатов обучающегося.

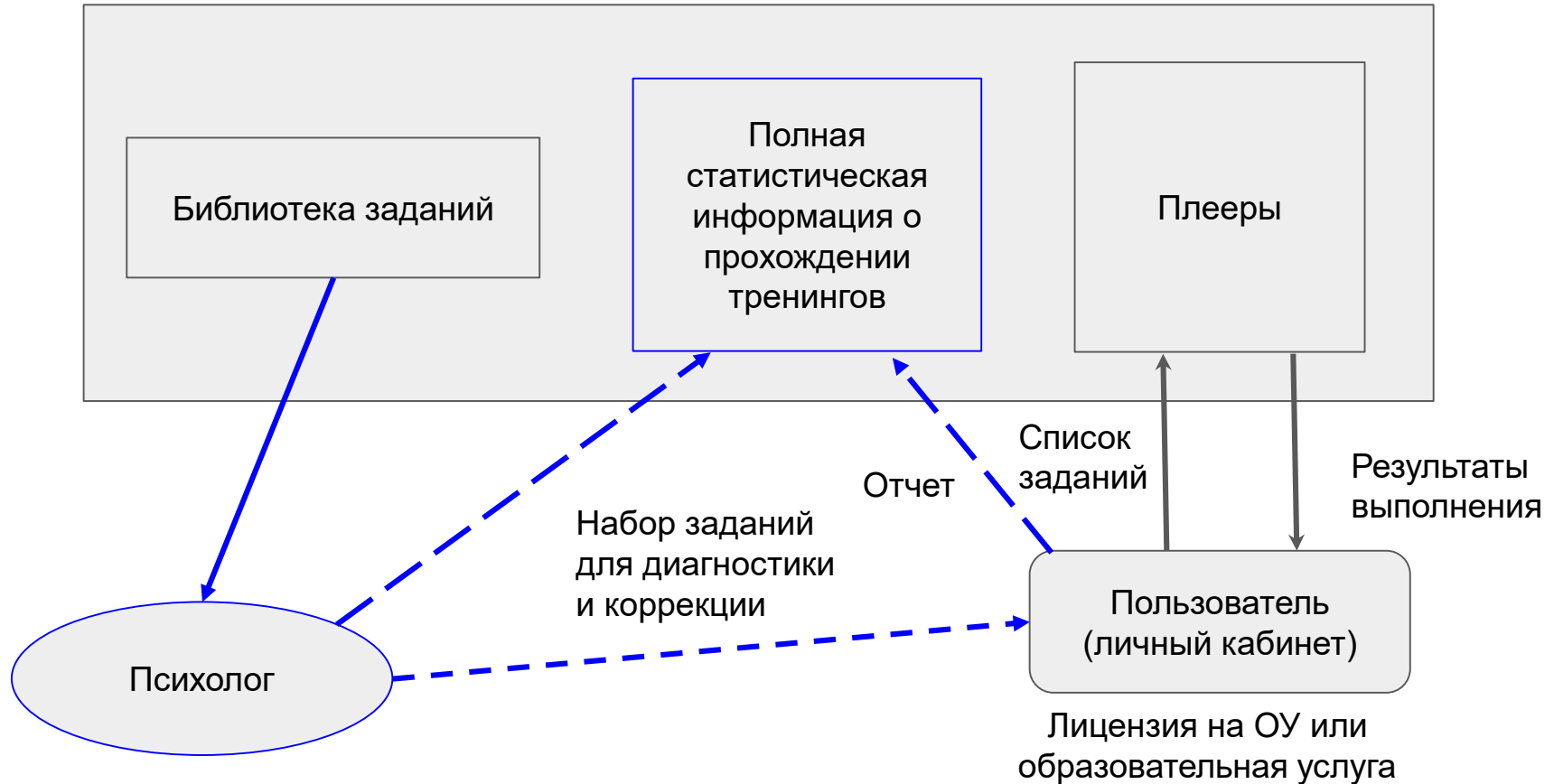
Услуги для конечного пользователя (подписка на сервис)



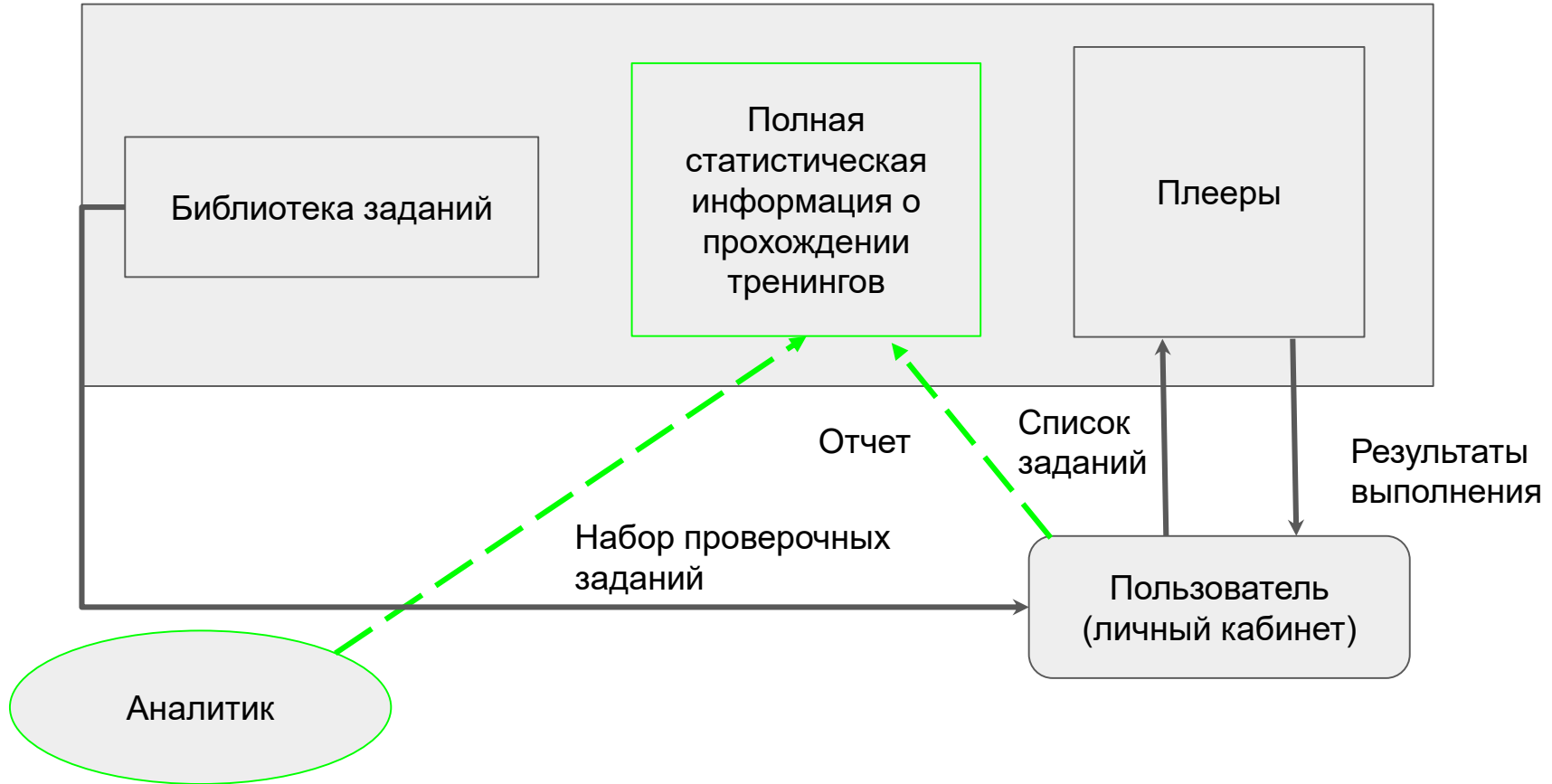
Участие преподавателя (лицензия на ОУ или образовательная услуга)



Участие консультанта (лицензия на ОУ или образовательная услуга)



Мониторинг и оценка качества (лицензия на ОУ)



Обратная связь

Ученик - компьютер (самооценка)

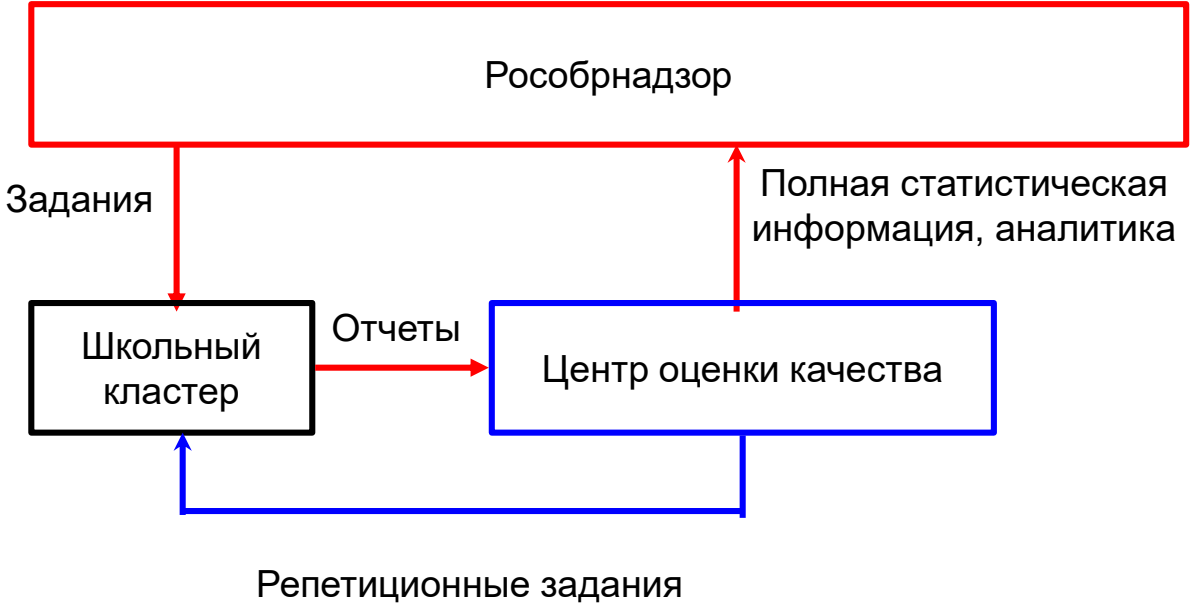
Ученик - компьютер - учитель (комплексная оценка функциональной грамотности и готовности к обучению)

Ученик - компьютер - родители (объективное представление об уровне готовности к обучению)

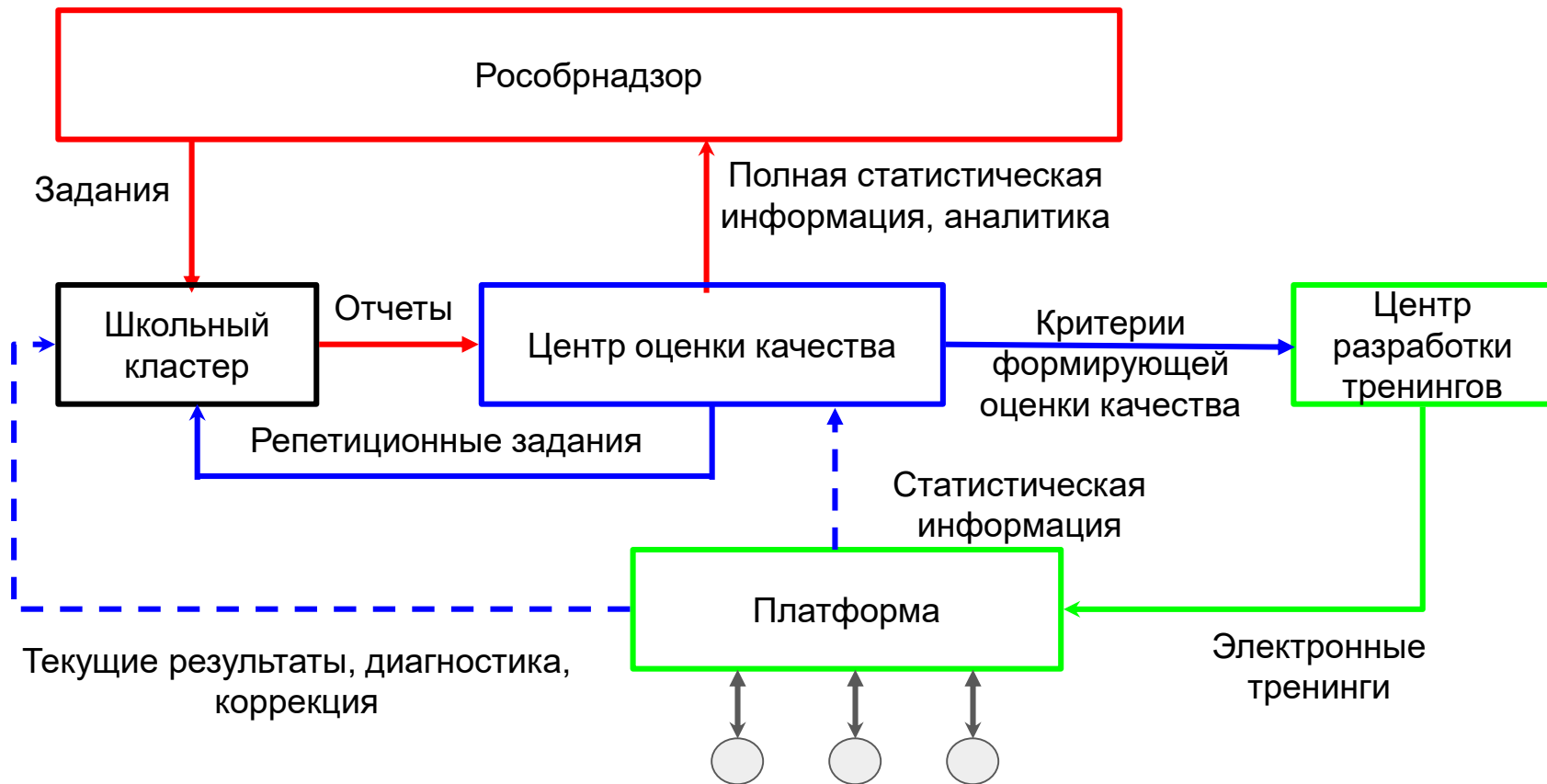
Ученик - компьютер - консультант - учитель (интерпретация результатов, корректировка образовательных маршрутов)

Ученик - компьютер - консультант - родители (особенности личностного и когнитивного развития)

Оценка качества образования (упрощенная схема)



Направления развития системы оценки качества



Рубашкин Дмитрий Давидович
к.т.н., директор ИЦ «Технологии современного образования»

ddr.cv.lab@gmail.com