

**Санкт-Петербургский филиал федерального государственного
автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»**

Департамент государственного администрирования

Рабочая программа дисциплины

Теория и механизмы современного государственного управления

для образовательной программы «Городское развитие и управление»
направления 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»
подготовки магистра

Разработчик программы

А.Г. Санина, кандидат .социологических наук, доцент
asanina@hse.ru

Согласована начальником ОСУП

«21» августа 2017 г.

Н.Э. Орешенковой _____

Утверждена Академическим советом образовательной программы

«25» августа 2017 г., № протокола _____

Академический руководитель образовательной программы

Л.Э. Лимонов _____

Санкт-Петербург, 2017

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы.



1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, и студентов, обучающихся по магистерской программе «Государственное и муниципальное управление» и изучающих дисциплину «Теория и механизмы современного государственного управления».

Программа разработана в соответствии с:

- ОС ФГАОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по направлению подготовки 081100 «Государственное и муниципальное управление» (квалификация (степень) «магистр»), утвержденным Ученым советом НИУ ВШЭ 24.06.2011 № 26
- Образовательной программой подготовки магистров по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».
- Рабочим учебным планом университета подготовки магистра по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (МП «Городское развитие и управление»), утвержденным 16 января 2017 г.

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» являются формирование у магистрантов целостного представления о государственном управлении как социально-экономической и политической системе и предмете социально-политических исследований, о современных теориях государственного управления; развитие навыков применения теоретических концепций как основы для анализа социально-управленческих процессов, связанных с деятельностью в области управления социально-экономическими и политическими процессами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины магистрант осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ОС ВШЭ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
Способен оценивать и перерабатывать освоенные научные методы и/или способы деятельности	СК-1	СД	Способен предлагать концепции, модели изучения конкретных проблем государственного и муниципального управления; изобретать и апробировать способы и инструменты профессиональной деятельности	Проблемно-поисковые методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при не-	СК-6	СД	Способен работать с источниками, увязывая новую и существующую информацию; задавать вопросы, проблематизирующие область государственного и муниципаль-	Активные, интерактивные и репродуктивные методы организации и осуществления учебно-познавательной	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен



Компетенция	Код по ОС ВШЭ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
обходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности			ного управления.	деятельности; самостоятельная работа учащихся	
Способен организовать многостороннюю (в том числе межкультурную) коммуникацию и управлять ею	СК-7	МЦ	Демонстрирует логическое мышление, коммуникабельность.	Активные, интерактивные и репродуктивные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен задавать, транслировать правовые и этические нормы в профессиональной и социальной деятельности	ПК-1	МЦ	Демонстрирует умение формировать ресурсно-информационную базу для постановки проблемы и решения поставленных задач; формировать экспертную оценку реальных управленческих ситуаций.	Активные, интерактивные и репродуктивные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен порождать принципиально новые идеи и продукты, обладает креативностью, инициативностью	ПК-8	МЦ	Владеет навыками проектирования исследования в области государственного и муниципального управления	Проблемно-поисковые методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен создавать, описывать и ответственно контролировать выполнение нормативных документов в профессиональной деятельности	ПК-9	РБ	Знает специфику целеполагания в государственном управлении, умеет обосновывать их с учетом индивидуально-личностной и социокультурной ситуацией.	Активные, интерактивные и репродуктивные методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Контрольная работа, дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен осуществлять комплексный анализ проблем	ПК-15	СД	Способен применять теории современного публичного управления к	Проблемно-поисковые методы организации и	Контрольная работа, дискуссии на семинарских занятиях,



Компетенция	Код по ОС ВШЭ	Уровень формирования компетенции	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Форма контроля уровня сформированности компетенции
государственного и муниципального управления.			анализу конкретных ситуаций, используя зарубежный опыт и исторические аналогии.	осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	групповое задание (практические занятия), экзамен
Способен осуществлять верификацию, структуризацию и критическую оценку информации, получаемой из различных источников, и осуществлять её анализ и синтез для обоснования управленческих решений в области государственного и муниципального управления.	ПК-22	СД	Владеет навыками реферирования профессиональной литературы, применяет навыки формулировки цели научного исследования на основе анализа профессиональной литературы, описаний исследований, владеет навыками проектирования исследования в области государственного и муниципального управления	Проблемно-поисковые методы организации и осуществления учебно-познавательной деятельности; самостоятельная работа учащихся	Дискуссии на семинарских занятиях, групповое задание (практические занятия), экзамен

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и механизмы современного государственного управления» относится к базовым дисциплинам, обеспечивающим подготовку магистра по направлению «Государственное и муниципальное управление». Дисциплина читается в первом и втором модулях на первом курсе обучения в магистратуре.

Для освоения дисциплины магистрант должен успешно освоить следующие курсы базовой подготовки бакалавра: «Научно-исследовательский семинар», «Теория и история системы государственного и муниципального управления», «Экономика общественного сектора», «Управление и экономика социальной сферы».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Инновации в управлении городской средой», «Экономика города», Научно-исследовательский семинар «Современные проблемы государственного и муниципального управления».

5. Тематический план учебной дисциплины

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ - 6 зачетных единиц

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Современные теории государственного	51	16	10	0	25



	управления					
1.1	Государственное и муниципальное управление как объект научного исследования	11	4	2	-	5
1.2	Теории бюрократии	11	4	2	-	5
1.3	Институциональное направление исследований государственного управления. Теория рационального выбора	11	4	2	-	5
1.4	Менеджерские теории государственного управления. Теория принятия управленческих решений	9	2	2	-	5
1.5	Новая теория государственного управления. Государство и постмодернизм	9	2	2	-	5
3	Механизмы государственного управления	177	8	14	12	143
2.1	Административно-правовые механизмы государственного управления	34	1	3	2	28
2.2	Экономические механизмы государственного управления	35	2	3	2	28
2.3	Политические механизмы государственного управления. Управленческое решение	36	2	3	2	29
2.4	Информационно-аналитические технологии государственного управления	36	2	3	2	29
2.5	Дебюрократизация, антикоррупционная защита и эффективность государственного управления	36	1	2	4	29
Итого:		228	24	24	12	168

Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год				Параметры **
		1	2	3	4	
Текущий (неделя)						
	Контрольная работа	*				6.1.1. Контрольная работа Контрольная работа – терминологический диктант (20 открытых вопросов на знание теорий государственного управления). На ответ отводится 40 минут.
Итоговый	Экзамен		*			Тест 20 вопросов

6.1. Критерии оценки знаний, навыков

6.1.1. Контрольная работа

Контрольная работа – терминологический диктант (20 открытых вопросов на знание инструментов государственного управления). На ответ отводится 40 минут. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале выставляется преподавателем в рабочую ведомость – $O_{кр}$.

Количество верных ответов	Оценка (по 10-балльной шкале)
---------------------------	-------------------------------



20	10
19	9
1-18	8
15-16	7
13-14	6
11-12	5
10	4
7-9	3
4-6	2
1-3	1
0	0

6.1.2. Итоговый контроль осуществляется в **тестовой форме** (20 вопросов). Оценка за экзамен ($O_{итогов}$) выставляется с учетом следующих критериев:

Количество верных ответов	Оценка (по 10-бальной шкале)
20	10
19	9
1-18	8
15-16	7
13-14	6
11-12	5
10	4
7-9	3
4-6	2
1-3	1
0	0

6.2. Порядок формирования оценок по дисциплине

Накопленная оценка по дисциплине рассчитывается с помощью взвешенной суммы оценок за отдельные формы текущего контроля знаний следующим образом:

$$O_{\text{накопленная}} = 0,5 \cdot O_{\text{к/р}} + 0,5 \cdot O_{\text{работа на практических занятиях}}$$

Способ округления накопленной оценки текущего контроля: в пользу студента.

Результирующая оценка по дисциплине рассчитывается следующим образом:

$$O_{\text{результ}} = 0,5 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,5 \cdot O_{\text{экз}}, \text{ где}$$

$O_{\text{накопл}}$ – накопленная оценка по дисциплине

$O_{\text{экз}}$ – оценка за экзамен

Способ округления экзаменационной и результирующей оценок: в пользу студента.



7. Содержание дисциплины

Раздел 1. Современные теории государственного управления

1.1. Государственное и муниципальное управление как объект научного исследования в России и за рубежом

Взаимоотношения социальной философии, теории, модели и практики государственного управления. Необходимость и возможность теории государственного управления. Краткая характеристика тенденций в теоретическом осмыслении публичного управления в РФ и за рубежом. Цель, задачи и структура курса. Обзор заданий по курсу и системы оценивания.

1.2. Теории бюрократии

Теория рациональной бюрократии (М. Вебер, В. Вильсон). Кризис бюрократического государства. Различия между политикой и административным управлением. Модель Дж. Свара. Бюрократия и возможность контроля. Теория «уличной бюрократии» М. Липски. Теория агентских отношений. Интересы и конституционные процедуры. Конституция и две модели принятия решений (Ч. Линдблом). Конституционные правила и процесс определения политического курса. Проблема построения оптимальной модели разделения полномочий публичной власти в обществе.

Политическая роль бюрократии и административного аппарата в принятии управленческих решений. «Административное государство» Д. Вальдо. Парадигма Эллисона: организационная модель процесса и бюрократическая модель политики. Политические сети и бюрократия. Представительная демократия.

1.3. Институциональное направление исследований государственного управления. Теория рационального выбора

Институциональная теория как инструмент анализа государственного управления. Основные понятия. Организации и институты. Иерархия и ее альтернативы. Надежность институциональной системы. Сравнительный институциональный анализ в государственном управлении. Институциональный подход к управленческим инновациям.

Рационализация и максимизация прибыли в бюрократической структуре. Доверие и иррациональное поведение. Гипотеза Тибу. Мотивационные типы бюрократии (Э. Даунс). Мотивация служения (Дж. Перри). Законы Паркинсона. Экономическая теория бюрократии (У. Нисканен). Патологии бюрократии в контексте теории общественного выбора. Феномен бюрократизма. Модели «организационного процесса» и «бюрократической политики» Г. Эллисона. Бюрократия как институциональная группа интересов. Бюрократический корпоративизм. Бюрократический аппарат и коррупция.

1.4. Менеджеральные теории государственного управления. Теория принятия управленческих решений

Менеджмент и государственное управление. Л. Гулик – схема POSDCORB. Проблема лидерства в государственном управлении. Теория группового контроля. Ролевая теория. Коммуникативная теория власти. Г. Саймон «Административное поведение». Проблема рациональности в процессе принятия решений. Ограниченная рациональность. Иррациональность. Информация и ее роль в процессе принятия решений. Неопределенность и риск принятия решений. Логика последствий.

1.5. Новая теория государственного управления. Государство и постмодернизм

Перспективы развития теории государственного управления. Логика государственного управления (Л. Линн, К. Хенрих, К. Хилл). Новый государственный менеджмент и «Good Governance». Понятие «руководство» в новом государственном менеджменте. Рынок и государственный



менеджмент. Новый подход к организации в государственно-административном управлении. Концепция общественной ценности (М. Мура, Б. Боземан, П. Джексон, М. Коул, Г. Парстон).

Постмодернистская перспектива в осмыслении государственного управления. Организационный гуманизм и постпозитивизм. Теория действия (М. Хармон). «Мягкое государство» и виртуальное управление. Феминистская теория.

Литература:

1. Кайсарова В.П. Система государственного и муниципального управления. Разделы I и II: Учебно-методическое пособие / СПб. филиал ГУ-ВШЭ. - СПб.: Ютас, 2010.
2. Малышева М. А. Основные технологии современного государственного управления. М. : НИУ ВШЭ, 2013.
3. Добрынин Н.М. Государственное управление: теория и практика. Современная версия новейшей истории государства. Учебник. - Новосибирск, 2010. Т.1 http://www.ipdn.ru/rics/doc0/ZQ/rio/8-Gos_upravlenie_uchebnik-2010-T1.pdf; Т.2 http://www.ipdn.ru/rics/doc0/ZQ/rio/9-Gos_upravlenie_uchebnik-2010-T2.pdf Федеральный закон от 25.12.2008 г. No 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
4. The Public Administration Theory Primer by H. George Frederickson and Kevin B. Smith. Boulder, CO: Westview Press, 2003

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:

лекции, дискуссии, творческое проектирование. Формат аудиторных занятий: каждое занятия может включать в себя различные виды активностей: презентация лектора, выступление приглашенного ученого или практика, групповая дискуссия, анализ кейса, видеоролика или короткой статьи, деловая игра, индивидуальная или групповая презентация студентов. Семинарские занятия проводятся в формате in-class reading. Практические занятия в первом разделе не предусмотрены.

Раздел 2. Механизмы государственного управления

2.1. Административно-правовые механизмы государственного управления

Административная наука как часть теории государственного управления. Административное право. Административные нормы и административно-правовые отношения. Административная власть. Административно-правовые основы государственной службы. Компетенции и ответственность органов государственной власти. Виды административно-правовых методов государственного управления. Административно-правовые механизмы управления экономикой, социальной и социально-политической сферами.

2.2. Экономические механизмы государственного управления

Соотношение понятий «механизм управления», «система управления», «хозяйственный механизм», «экономический механизм». Проблема сочетания свободы предпринимательства с регулирующими функциями государства. Налогово-бюджетная политика. Денежно-кредитная политика государства и банковская система. Государственный заказ. Экономические механизмы государственного регулирования развития промышленного сектора экономики. Антимонопольная политика государства. Инструменты государственной экономической политики по регулированию развития социальной сферы. Экономические меры по поддержке инновационной деятельности и мониторинг реализации инновационных проектов. Инвестиции как экономическая категория и их роль в развитии экономики. Формы и методы осуществления государственной инвестиционной политики.

2.3. Политические механизмы государственного управления



Политический процесс и государственное управление. Понятие политического интереса. Согласование интересов в государственном управлении. Основные субъекты политического рынка и механизм лоббирования. Модели политического управления в современном обществе. Влияние политических традиций на современные механизмы управления. Роль политических партий в процессе выработки государственной (публичной) политики. «Фабрики мысли» и Центры публичной политики. Политическая самоорганизация граждан. Политическое управление и политический менеджмент.

Стратегический подход и принятие решений в государственном управлении. Методология стратегического управления. Система стратегического планирования. Документы стратегического характера. Стратегии развития на федеральном и региональном уровнях. Механизм реализации стратегии.

2.4. Информационно-аналитические технологии государственного управления

Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) и государственное управление. Стратегические цели и задачи государства в области использования информационных технологий в деятельности федеральных и региональных органов государственной власти и их связь с подходами к формированию стратегии информатизации. Области влияния государства на ИКТ: регулирование телекоммуникаций, информационное регулирование, поддержка информационных технологий, электронное государство. Электронные государственные услуги. «Электронное правительство» - основные понятия, идеология, подходы, опыт реализации в мировой и российской практике. Концепция открытого государства и Партнерство открытых государств.

2.5. Дебюрократизация, антикоррупционная защита и эффективность государственного управления.

Законодательство о системе государственной службы. Федеральные законы антикоррупционной направленности. Указ Президента РФ от 01.04.2016 № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы». Указ Президента РФ от 15.07.2015 № 364 «О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции».

Совет по противодействию коррупции при Президенте РФ. Подходы к оценке деятельности органов управления. Оценка эффективности и результативности государственного управления. Международные рейтинги по эффективности государственного управления.

Литература:

1. Конституция Российской Федерации
2. Кодекс Российской Федерации «Об административных правонарушениях (КоАП РФ)» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ.
3. Указ Президента Российской Федерации от 10.03.2009 г. № 261 (ред. 10.08.2012) «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации».
4. Постановление Правительства РФ от 01.06.2004 N 260 (ред. от 21.05.2016) «О Регламенте Правительства Российской Федерации и Положении об Аппарате Правительства Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.06.2016).
5. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.12.2003 N 100 (ред. от 20.05.2016) «Об утверждении Регламента Правительства Санкт-Петербурга»
6. Федеральный закон от 26.12.2008 г. No 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
7. Федеральный закон от 04.05.2011 г. No 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».



8. Указ Президента Российской Федерации от 15.05.2008 г. № 797 «О неотложных мерах по ликвидации административных ограничений при осуществлении предпринимательской деятельности».
9. Указ Президента РФ от 01.04.2016 № 147 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2016 - 2017 годы».
10. Указ Президента РФ от 15.07.2015 № 364 «О мерах по совершенствованию организации деятельности в области противодействия коррупции».
11. Барабашев, А. Г. Административная реформа и реформа государственной службы в России – вопросы реализации и координации / А. Г. Барабашев, А. В. Клименко. – М.: ГУ ВШЭ, 2010.
12. Вольфсон Э. Н. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие / Э.Н. Вольфсон. - Кемерово : КузГТУ, 2015. - 204 с.
13. Глазунова Н.И. Государственное и муниципальное (административное) управление: Учебник / Н.И. Глазунова; Гос. ун-т управления. - М.: ПРОСПЕКТ, 2009.
14. Глазунова Н.И. Система государственного и муниципального управления: Учебник / Н. И. Глазунова. – М.: Проспект, 2009. - 630 с.
15. Государственное управление и право. Сборник научных статей: Вып. 8/2009 / Ред. Н.И. Барциц; Рос. академия гос. службы. - М.: РАГС, 2009
16. Гридчина А. В., Эволюция методологии управления в условиях экономической трансформации: монография / А.В. Гридчина, Т.И. Кузьмина, А.А. Мальцева - Тверь: РИУ Тверского государственного университета, 2015. - 137 с.
17. Елсуков С. Н. Государственное управление. Организационно-правовые основы: учебное пособие. - Ногинск, Ногинский фил. РАНХиГС, 2014. - 48 с.
18. История государственного управления в России: Учебник / По ред. Р. Г. Пихоя. - М.: РАГС, 2009. - 439 с.
19. Кузнецова О.П. Теория и механизмы современного государственного управления: учебное пособие / О.П. Кузнецова, В.В. Кузнецов, М.И. Вторушин. - Омск: Изд-во ОмГТУ, 2015. - 90 с.
20. Мэннинг Н. Реформа государственного управления: международный опыт: Пер. с англ. / Н. Мэннинг, Н. Парисон. - М.: Весь Мир, 2003.
21. Оболонский, А. В. Государственная служба: комплексный подход: Учебник / А. В. Оболонский, А. Г. Барабашев, М. А. Краснов и др. – М.: Дело, 2009.
22. Овсянко, Д. М. Государственная служба Российской Федерации: Учеб. пособие / Д. М. Овсянко. – М.: Юристъ, 2006. – 301 с.
23. Пикулькин, А. В. Система государственного управления: Учебник / А. В. Пикулькин. - М.: Юнити-Дана, 2007. – 639 с.
24. Познер, Р. Экономический анализ права. В 2- тт. / Ричард А. Познер. – СПб.: Экономическая школа, 2004. – 522 с. (Т. 1), 524 с. (Т. 2).
25. Пронкин С. В., Государственное управление в России и за рубежом: статьи разных лет / С. В. Пронкин. – М/: Спутник+, 2015. - 237 с.
26. Сморгунов, Л. В. Государственная политика и управление: Учебник в 2-х ч. / Л. В. Сморгунов, А. П. Альгин, И. Н. Барыгин. – М.: Росспэн. – Ч. 1. 2006. (381 с.); Ч. 2. – 2007 (495 с.).
27. Ходачек А.М. Управление экономикой в крупном городе: вопросы теории и практики государственного регулирования / А.М. Ходачек. - СПб.: СПбГУЭФ, 2000. - 348 с. Калинникова И. О., Управление социально – экономическим потенциалом региона: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009.
28. Ходачек А.М. Стратегическое планирование и государственное регулирование экономики на региональном уровне / В. М. Ходачек. - СПб.: СЗАГС, 2000.
29. Чиркин В.Е. Государствоведение: Учебник / В. Е. Чиркин. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2012. – 479 с.
30. Шамхалов, Ф. И. Основы теории государственного управления: Учебник / Ф. И. Шамхалов. – М.: Экономика, 2003. – 517 с.



31. Яновский В.В. Введение в специальность "Государственное и муниципальное управление": Учеб. пособие / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. - М.: КноРус, 2010.
32. Armstrong M., Brown D. 2006 Strategic Reward: Making It Happen. Kogan Page, Limited, 2006
33. Chalekian, P. 2013. POSDCORB: Core Patterns of Administration. – Proceedings of the 20th Conference on Pattern Languages of Programs, PLoP'13 ([link](#))
34. Chambers, D., and Bonk J.F. 2012. Social Policy and Social Programs: A Method for the Practical Public Policy Analyst. 6 edition. Boston: Pearson. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
35. Chen, G., Wiekart L., Williams, D. 2014. Budget Tools: Financial Methods in the Public Sector. Second edition. CQ Press. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
36. Chun, S., Shulman, S., Sandoval, R., and Hovy, E. 2010. Government 2.0: Making Connections between Citizens, Data and Government. Information Polity 15 (1): 1.([link](#))
37. Edenborough R. 2005. Assessment Methods in Recruitment, Selection and Performance: A Manager's Guide to Psychometric Testing, Interviews and Assessment Centres. Kogan Page, Limited, 2005
38. Ganapati, S. 2011. Uses of Public Participation Geographic Information Systems Applications in E-Government. Public Administration Review 71 (3), p. 425–34. (HSE Electronic Resources: Wiley Online Library)
39. Human Resource Guidance. EEO Data in the Public Service / State Service Commission, 2001/ <http://www.ssc.govt.nz>
40. Improving Public Organisations through Self-Assessment. 2013. CAF Report. ([link](#))
41. Janssen, M., Charalabidis, Y., and Zuiderwijk, A. 2012. Benefits, Adoption Barriers and Myths of Open Data and Open Government. Information Systems Management 29 (4), p. 258–68. (HSE Electronic Resources: Taylor&Francis Online)
42. Linders, D. 2012. From E-Government to We-Government: Defining a Typology for Citizen Coproduction in the Age of Social Media. Government Information Quarterly, 29 (4), p. 446–54. (HSE Electronic Resources: Science Direct).
43. Mladen, D., Milosevic D., Filipovic, J., and Ristic, S. 2013. Benchmarking as a Quality Management Tool in Public Administration. Engineering Economics 24 (4). ([link](#)).
44. OECD Report. Individual country reports on performance-related pay, HRM Survey, OECD Headquarters, Paris, 7-8 October, 2004.
45. Rosenbloom, D., Kravchuk, R., Clerkin, R. Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector. 2014. 8 edition. New York, NY: McGraw-Hill Education. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
46. Sanina, A. 2012. Competing for a Citizen: 'Visible' and 'invisible' Forms of State Identity in Russia. Journal of Eurasian Studies 3 (2): 126–46. ([link](#))
47. Smith, Kevin B. Public Administration. Power and Politics in the Fourth Branch of Government / Kevin B. Smith and Michael J. Licari. – Oxford University Press, 2007. – 324 p. Атаманчук Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций / Г.В. Атаманчук. - 4-е изд., стер. - М.: Омега-Л, 2006.
48. Suvaryan Y., Public administration: theory and history / Yu. Suvaryan, V. Mirzoyan, R. Hayrapetyan; Nat. acad. of sciences of the Rep. of Armenia, M. Kotanyan Inst. of economics. - Yerevan : Gitutyun, 2014. - 300 p.

Формы и методы проведения занятий по разделу, применяемые учебные технологии:
лекции, дискуссии, творческое проектирование. Формат аудиторных занятий: каждое занятия мо-



жет включать в себя различные виды активностей: презентация лектора, выступление приглашенного ученого или практика, групповая дискуссия, анализ кейса, видеоролика или короткой статьи, деловая игра, индивидуальная или групповая презентация студентов. В рамках курса предполагается очное или дистанционное участие иностранных преподавателей по тематике, связанной с практическим применением современных подходов к анализу государственного управления. Семинарские занятия проводятся в форме дискуссии. Задания для работы на **практических занятиях** (групповые; одно на выбор студентов; выбор осуществляется не позднее второго занятия первого модуля) готовятся заранее:

1. Для темы «Административно-правовые механизмы государственного управления»:

Проработать теоретические основы и представить формат административного регламента. Создать задание для выполнения в аудитории (например, «На основе существующих административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг разработать административный регламент предоставления конкретной услуги государственным (автономным) учреждением»).

2. Для темы «Экономические механизмы государственного управления»: просмотр MOOC-курсов по релевантной тематике (например, «Russia's Gas Stratgy» <https://stepik.org/course/502>; «The Global Financial Crisis» <https://www.coursera.org/learn/global-financial-crisis>); изложение основных положений курса в аудитории; разбор наиболее интересных практических заданий.

3. Для темы «Политические механизмы государственного управления. Управленческое решение»: просмотр MOOC-курсов по релевантной тематике (например, «Public Policy Challenges of the 21st Century» <https://www.coursera.org/learn/public-policy#syllabus>; «Политические процессы в современной России» <https://eu.spb.ru/news/16680-onlajn-kurs-politicheskie-protsessy-v-sovremennoj-rossii>); изложение основных положений курса в аудитории; разбор наиболее интересных практических заданий).

4. Для темы «Информационно-аналитические технологии государственного управления»: просмотр MOOC-курсов по релевантной тематике (рекомендуется: «Открытые данные: теория и практика» <http://odc.open.gov.ru>); изложение основных положений курса в аудитории; разбор наиболее интересных практических заданий.

5. Для темы «Дебюрократизация, антикоррупционная защита и эффективность государственного управления»: изучив учебные антикоррупционные программы, действующие в России и за рубежом (<https://lap.hse.ru/educationalprogram>), составить и обосновать собственный курс по антикоррупции.

8. Образовательные технологии

В рамках курса каждое лекционное занятие в обязательном порядке предполагает интерактивную часть (не менее 30% времени занятия), привлекающую репродуктивные (моделирование исследовательских ситуаций), групповые, творческие методы обучения, способствующие усвоению материала. Каждое занятия может включать в себя различные виды активностей: презентация лектора, выступление приглашенного ученого или практика, групповая дискуссия, анализ кейса, видеоролика или короткой статьи, деловая игра, индивидуальная или групповая презентация студентов.



8.1. Методические указания студентам по освоению дисциплины

8.1.1 Общие замечания

Данная дисциплина является одной из основных при освоении магистерской программы. Она основана на базовых знаниях по государственному и муниципальному управлению и не предполагает повторения ключевых тематик, изученных ранее. Если вы чувствуете пробелы в знании или понимании тех или иных тем, воспользуйтесь общими учебниками по государственному и муниципальному управлению (например, Кайсарова В.П. Система государственного и муниципального управления. Разделы I и II: Учебно-методическое пособие / СПб. филиал ГУ-ВШЭ. - СПб.: Ютас, 2010 или Малышева М. А. Основные технологии современного государственного управления. М. : НИУ ВШЭ, 2013).

Одной из главных задач дисциплины является формирования представления о публичном управлении как науке и практической деятельности. Поэтому участие в дискуссиях и выполнение рубежных заданий очень важно для освоения дисциплины. Рубежные задания (эссе и групповое задание) построены таким образом, чтобы каждый учащийся мог рассмотреть и теоретический, и практический аспект государственного управления.

Опоздание на аудиторные занятия не приветствуется, однако допускается в исключительных случаях. Поскольку большинство из вас приходят на занятия после работы, я приветствую легкий ужин во время лекции, если это позволит вам лучше концентрироваться на аудиторном материале. Разговоры по мобильному телефону не допускаются.

8.1.2 Общение с преподавателями

Все вопросы, предложения или просьбы, касающиеся занятий, заданий или любых других аспектов курса можно писать на электронную почту преподавателей. В теме письма укажите, пожалуйста, «ТМСГУ – и коротко суть вопроса». Студенты призваны демонстрировать понимание этических стандартов письменной коммуникации. Подробнее см.: <http://www.albion.com/netiquette/corerules.html>

8.1.3 Пример представления практического задания (результат самостоятельной работы)

MOOC “Public Policy Challenges of the 21st Century”

Задание: изучите предлагаемые материалы про последние политические курсы США (см. Табл.1). Выберите одну из сфер (отраслей), в которой планируются изменения (экономическая сфера, образование, культура, безопасность и тп), проанализируйте и опишите, (1) какое влияние планируемая политика окажет на развитие США, (2) как планируемая политика может отразиться на развитии других стран (укажите не менее двух стран, в том числе - Россию), (3) изменения в каких российских документах государственного управления может вызвать планируемая политика США.

Примечание: можно выбрать для анализа и описания иную сферу социально-экономического развития, не упомянутую в предлагаемых источниках. Обязательное условие - использование ресурсов, освещающих официальную позицию белого дома, которая может быть выражена как лично президентом, так и членами его кабинета.

Ресурсы для выполнения задания:



Ресурс	Ссылка
Vice President Mike Pence Interview	https://www.youtube.com/watch?v=lpzlrJ6DDVc&feature=youtu.be
Trump's promises before and after the election	http://www.bbc.com/news/world-us-canada-37982000
President Donald J. Trump Announces His Cabinet	https://www.whitehouse.gov/the-press-office/2017/02/08/president-donald-j-trump-announces-his-cabinet

8.1.5 Плагиат

Плагиат в письменных работах является неприемлемым. Подробнее о политике НИУ ВШЭ в данной области см.: <http://www.hse.ru/studyspravka/plagiat>.

8.2.1 Учебно-методическая литература для самостоятельной работы студентов

Все источники из списка обязательной литературы доступны либо в библиотеке НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, либо в электронных ресурсах НИУ ВШЭ, либо на других интернет-ресурсах. В ряде случаев тексты будут выдаваться преподавателем.

9. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

9.1 Примеры терминов и понятий для терминологического диктанта

Теория рациональной бюрократии.

Теория «уличной бюрократии».

Теория агентских отношений.

«Административное государство» Д. Вальдо.

Политические сети и бюрократия.

Институциональная теория как инструмент анализа государственного управления.

Сравнительный институциональный анализ в государственном управлении.

Институциональный подход к управленческим инновациям.

Доверие и иррациональное поведение.

Мотивационные типы бюрократии.

Экономическая теория бюрократии.

Менеджмент и государственное управление.

Коммуникативная теория власти.

Постмодернистские теории государственного управления.

Теория действия (М. Хармон).

«Мягкое государство» и виртуальное управление.

Феминистская теория в государственном управлении.

Проблема рациональности в процессе принятия решений.

Информация и ее роль в процессе принятия решений.

Логика государственного управления (Л. Линн, К. Хенрих, К. Хилл).

Новый государственный менеджмент и «Good Governance».

Концепция общественной ценности (М. Мура, Б. Боземан, П. Джексон, М. Коул, Г. Парстон).

Проблема эффективности государственного управления.

Вклад российской науки в разработку теории государственного управления.



Государственно-управленческая деятельность и ее основные черты.
Понятие механизма государственного управления.
Организационная структура государственного управления.
Государственное управление как система.
Цели административного управления.
Административная власть.
Административно-правовые механизмы управления экономикой, социальной и социально-политической сферами.
Налогово-бюджетная политика.
Денежно-кредитная политика.
Государственный заказ.
Экономические механизмы государственного регулирования промышленного сектора экономики.
Антимонопольная политика государства.
Инструменты государственной экономической политики по регулированию развития социальной сферы.
Экономические механизмы поддержки инновационной деятельности: кластеры и особые зоны.
Мониторинг реализации инновационных проектов.
Формы и методы осуществления государственной инвестиционной политики.
Политический процесс и государственное управление.
Модели политического управления в современном обществе.
«Фабрики мысли» и Центры публичной политики.
Стратегический подход и принятие решений в государственном управлении.
Методология стратегического управления.
Система стратегического планирования.
Стратегии развития на федеральном и региональном уровнях.
Механизм реализации стратегии.
Информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) и государственное управление.
Электронные государственные услуги.
Электронное правительство.
Концепция открытого государства и Партнерство открытых государств.
Дебюрократизация и антикоррупционная защита.
Эффективность государственного управления.

9.2. Примеры тестовых заданий

1. Перечислите признаки государственной власти (*ответ засчитывается при указании не менее пяти верных признаков*):

2. Установите соответствие:

- А) Интегральные теории происхождения государства
Б) Конфликтные теории происхождения государства

- 1) Патримониальная
- 2) Патриархальная
- 3) Теория классовой борьбы
- 4) Органическая
- 5) Теория завоевания



3. Звено государственного аппарата, состоящее из государственных служащих, участвующее в осуществлении определенных функций государства и наделенное в связи с этим властными полномочиями – это:

- А) государственный институт.
- Б) орган государственной власти.
- В) парламент.
- Г) бюрократизм.
- Д) механизм государственного управления.

4. Система плановых документов макроуровня в РФ включает в себя:

- А) Концепцию долгосрочного развития РФ, Прогноз долгосрочного развития РФ, национальные проекты, целевые программы, бюджетную стратегию, бюджет, планы действий правительства РФ.
- Б) Концепцию долгосрочного развития РФ, Прогноз долгосрочного развития РФ, целевые программы, бюджетную стратегию, планы действий правительства РФ.
- В) Концепцию долгосрочного развития РФ, Прогноз долгосрочного развития РФ, национальные проекты, целевые программы.
- Г) Концепцию долгосрочного развития РФ, Прогноз долгосрочного развития РФ, национальные проекты, целевые программы, бюджетную стратегию, планы действий правительства РФ.
- Д) Концепцию долгосрочного развития РФ, национальные проекты, целевые программы, бюджетную стратегию, планы действий правительства РФ.

5. Механизм взаимного уравнивания и ограничения ветвей власти:

- А) система правовых ограничений.
- Б) административный регламент.
- В) система взаимных издержек и противоречий.
- Г) система сдержек и противовесов.
- Д) правовой и административный баланс.

6. Назовите три типа органов исполнительной власти РФ (*ответ засчитывается при указании всех трех типов*):

7. Правительство РФ слагает свои полномочия в случае:

- А) избрания нового Президента.
- Б) когда Президент принимает решение об отставке правительства.
- В) когда Президент соглашается с решением Государственной Думы о недоверии правительству.
- Г) в случае соответствующей инициативы Председателя Правительства.
- Д) во всех перечисленных случаях.

8. Деятельностью какого министерства руководит Председатель Правительства РФ?

- А) Министерство внутренних дел.
- Б) Министерство иностранных дел.
- В) Министерство обороны.
- Г) Министерство финансов.
- Д) Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

9. Система государственной службы в РФ включает в себя:

- А) федеральную государственную гражданскую службу, государственную гражданскую службу субъекта РФ, военную службу, правоохранительную службу.
- Б) федеральную государственную гражданскую службу, государственную гражданскую службу субъекта РФ, военную службу, федеральную правоохранительную службу, правоохранительную службу субъекта РФ.
- В) федеральную государственную гражданскую службу, государственную гражданскую службу субъекта РФ, муниципальную государственную гражданскую службу, военную службу, правоохранительную службу.
- Г) федеральную государственную гражданскую службу, государственную гражданскую службу субъекта РФ, правоохранительную службу.



Д) федеральную государственную гражданскую службу, государственную гражданскую службу субъекта РФ, военную службу.

10. Федеральная целевая программа «Электронная Россия» действует с:

- А) 2000 г.
- Б) 2001 г.
- В) 2002 г.
- Г) 2003 г.
- Д) 2004 г.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1 Основная литература

1. Sanina A., Kaysarova V. P., Balashov A. Public Administration Research in Contemporary Russia: An Analysis of Journal Publications, 2010–2014 // International Journal of Public Administration. 2016 ([HSE Electronic Resources](#): Taylor&Francis Online).
2. Mladen, D., Milosevic D., Filipovic, J., and Ristic, S. 2013. Benchmarking as a Quality Management Tool in Public Administration. Engineering Economics 24 (4). ([HSE Electronic Resources](#): Taylor&Francis Online).
3. Public administration in post-Communist countries: former Soviet Union, Central and Eastern Europe, and Mongolia. 2013 / Saltanat, Liebert, Stephen E., Condrey, D. V. Goncharov . – Boca Raton: CRC Press.

10.2 Дополнительная литература

1. Федеральный закон от 26.12.2008 г. No 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».
2. Федеральный закон от 04.05.2011 г. No 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
3. Указ Президента Российской Федерации от 15.05.2008 г. No 797 «О неотложных мерах по ликвидации административных ограничений при осуществлении предпринимательской деятельности».
4. Указ Президента Российской Федерации от 03.03.2007 г. No 269 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных служащих Российской Федерации и урегулированию конфликта интересов».
5. Национальный план противодействия коррупции (утв. Президентом РФ 31.07.2008 г. No Пр-1568).
6. Указ Президента Российской Федерации от 13.04.2010 г. No 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010-2011 годы».
7. Указ Президента Российской Федерации от 13.03.2012 г. No 297 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2012-2013 годы и внесении изменений в некоторые акты Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции».
8. Указ Президента Российской Федерации от 19.05.2008 г. No 815 «О мерах по противодействию коррупции».
9. Кодекс Российской Федерации «Об административных правонарушениях (КоАП РФ)» от 30.12.2001 г. No 195-ФЗ.
10. Указ Президента Российской Федерации от 10.03.2009 г. No 261 «О федеральной программе «Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009)».



11. Концепция снижения административных барьеров и повышения доступности государственных услуг на 2011-2013 годы (Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. N 1021-р).
12. Постановление Правительства РФ от 01.06.2004 N 260 (ред. от 30.11.2013) «О Регламенте Правительства Российской Федерации и Положении об Аппарате Правительства Российской Федерации»
13. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.12.2003 N 100 (ред. от 25.10.2013) «Об утверждении Регламента Правительства Санкт-Петербурга»
14. Добрынин Н.М. Государственное управление: теория и практика. Современная версия новейшей истории государства. Учебник. - Новосибирск, 2010. Т.1 http://www.ipdn.ru/rics/doc0/ZQ/rio/8-Gos_upravlenie_uchebnik-2010-T1.pdf; Т.2 http://www.ipdn.ru/rics/doc0/ZQ/rio/9-Gos_upravlenie_uchebnik-2010-T2.pdf
15. Андрианов В.Д. Бюрократия, коррупция и эффективность государственного управления: история и современность / В.Д. Андрианов. - М.: Волтерс Клувер, 2009.
16. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления: Курс лекций / Г. В. Атаманчук. - М.: Омега-Л, 2006.
17. Барабашев, А. Г. Административная реформа и реформа государственной службы в России – вопросы реализации и координации / А. Г. Барабашев, А. В. Клименко. – М.: ГУ ВШЭ, 2010.
18. Барбер, М. Приказано добиться результата. Как была обеспечена реализация реформ в сфере государственных услуг Великобритании / Под ред. Я. И. Кузьмина и А. В. Клименко. – М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2011.
19. Барциц, И. Н. Система государственного и муниципального управления: Учебник. В 2-х тт. / И. Н. Барциц. – М.: РАГС, 2011. – 463 с. (Т. 1), 487 с. (Т. 2).
20. Василенко, И. А. Государственное и муниципальное управление: Учебник для бакалавров / И. А. Василенко. – М.: Юрайт, 2013.
21. Вишняков, В. Г. Правовые проблемы совершенствования системы и структуры федеральных органов исполнительной власти: Учеб. пособие. – М.: РАГС, 2006.
22. Гаджиев, Г. А. Конституционная экономика: Учебник / Г. А. Гаджиев, П. Д. Баренбойм, В. И. Лафитский, В. А. Мау и др. – М.: Юстицин-форм, 2010.
23. Глазунова Н.И. Государственное и муниципальное (административное) управление: Учебник / Н.И. Глазунова; Гос. ун-т управления. - М.: ПРОСПЕКТ, 2009.
24. Глазунова, Н. И. Система государственного и муниципального управления: Учебник / Н. И. Глазунова. – М.: Проспект, 2009.
25. Государственное управление и право. Сборник научных статей: Вып. 8/2009 / Ред. Н.И. Барциц; Рос. академия гос. службы. - М.: РАГС, 2009.
26. История государственного управления в России: Учебник / По ред. Р. Г. Пихоя. - М.: РАГС, 2009.
27. Кордонский, С. Г. Рынки власти: административные рынки СССР и России / С. Г. Кордонский. – М.: ОГИ, 2006.
28. Королев, С. В. Теория муниципального управления / С. В. Королев. – М., 1999.
29. Крылова, Е. Г. Становление системы государственной службы Российской Федерации / Е. Г. Крылова. – М.: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2011..
30. Куликов, В. И. Организация государственных учреждений России: Учебник / В. И. Куликов. - М.: Academia, 2003..
31. Малышева М. А. Основные технологии современного государственного управления. М. : НИУ ВШЭ, 2013.
32. Модернизация российской экономики и государственное управление / А.Г. Поршнев, А.Н. Анисимов, В.Е. Дементьев, В.Г. Гоебенников; Гос. ун-т управления. - М.: КомКнига, 2006.
33. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления: Учебник для вузов / Р.Т. Мухаев. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007.



34. Мэннинг Н. Реформа государственного управления: международный опыт: Пер. с англ. / Н. Мэннинг, Н. Парисон. - М.: Весь Мир, 2003.
35. Оболонский, А. В. Государственная служба: комплексный подход: Учебник / А. В. Оболонский, А. Г. Барабашев, М. А. Краснов и др. – М.: Дело, 2009.
36. Овсянко, Д. М. Государственная служба Российской Федерации: Учеб. пособие / Д. М. Овсянко. – М.: Юрист, 2006.
37. Овчинников, А. П. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность: Учеб. пособие / А. П. Овчинников. – Самара: СамГУ, 2010.
38. Омельченко, Н. А. История государственного управления в России: Учебник / Н. А. Омельченко. – М.: Проспект, 2010.
39. Осборн Д. Управление без бюрократов: Пять стратегий обновления государства: Пер. с англ. / Д. Осборн, П. Пластик. - М.: Прогресс, 2001.
40. Пикулькин, А. В. Система государственного управления: Учебник / А. В. Пикулькин. - М.: Юнити-Дана, 2007.
41. Познер, Р. Экономический анализ права. В 2-х тт. / Ричард А. Познер. – СПб.: Экономическая школа, 2004. – 522 с. (Т. 1), 524 с. (Т. 2).
42. Рой О.М. Система государственного и муниципального управления: Учеб. пособие / О.М. Рой. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009.
43. Сморгунов, Л. В. Государственная политика и управление: Учебник в 2-х ч. / Л. В. Сморгунов, А. П. Альгин, И. Н. Барыгин. – М.: Росспэн. – Ч. 1. 2006. (381 с.); Ч. 2. – 2007 (495 с.).
44. Ходачек А.М. Управление экономикой в крупном городе: вопросы теории и практики государственного регулирования / А.М. Ходачек. - СПб.: СПбГУЭФ, 2000. - 348 с. Калинникова И. О., Управление социально – экономическим потенциалом региона: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009.
45. Чиркин, В. Е. Государствоведение: Учебник / В. Е. Чиркин. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2012.
46. Шамхалов, Ф. И. Основы теории государственного управления: Учебник / Ф. И. Шамхалов. – М.: Экономика, 2003
47. Яновский В.В. Введение в специальность "Государственное и муниципальное управление": Учеб. пособие / В.В. Яновский, С.А. Кирсанов. - М.: КноРус, 2010.
48. Ahonen, P. 2014. Administrative Research in a Neoinstitutionalist Perspective: Finland, Calling for Globalization, and the Rehabilitation of Public Administration. *Administration & Society* 46: 747-74.
49. Altshuler, A. 1997. Bureaucratic Innovation, Democratic Accountability, and Political Incentives. In: Altshuler, A. and Behn, R. (eds.) *Innovation in American Government*. Brookings Institution: Washington.
50. Altshuler, A. and Zegans, M. 1997. Innovation and Public Management: Notes from the State House and City Hall. In: Altshuler, A. and Behn, R. (eds.) *Innovation in American Government*. Brookings Institution: Washington.
51. Barzelay, M. and Armajani, B. 1997. Innovation in the Concept of Government Operations: a new paradigm for staff agencies. In: Altshuler, A. and Behn, R. (eds.) *Innovation in American Government*. Brookings Institution: Washington.
52. Brabham, D. 2009. Crowdsourcing the Public Participation Process for Planning Projects. *Planning Theory* 8 (3), p. 242–62. (HSE Electronic Resources: SAGE).
53. Breen, J. 2000. GIS in Emergency Management Cultures. Mississippi: Mississippi State University.
54. Chalekian, P. 2013. POSDCORB: Core Patterns of Administration. – Proceedings of the 20th Conference on Pattern Languages of Programs, PLoP'13 ([link](#))
55. Chambers, D., and Bonk J.F. 2012. *Social Policy and Social Programs: A Method for the Practical Public Policy Analyst*. 6 edition. Boston: Pearson. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).



56. Chen, G., Wiekart L., Williams, D. 2014. Budget Tools: Financial Methods in the Public Sector. Second edition. CQ Press. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
57. Chen, S. 2009. Corporate Responsibilities in Internet-Enabled Social Networks. *Journal of Business Ethics*, 10, 523-536.
58. Dawes, S. S. 2008. The Evolution and Continuing Challenges of E-Governance. *Public Administration Review*, 68, S86-S102.
59. Dunleavy, P. 2007. Governance and state organization in the digital era. In: R. Mansell et al (eds) *The Oxford Handbook of Information and Communication Technologies* (Oxford: Oxford University Press), pp. 404-426.
60. Farmer, D. 2002. New York and the 'P' in POSDCORB. *Administrative Theory & Praxis*. 24 (1). p. 225-230. (HSE Electronic Resources: JSTOR).
61. Goldsmith, S. and Eggers W. D. 2004. *Governing by Network: The New Shape of the Public Sector*. Brookings Institution Press: Washington, D.C.
62. Gunasekaran A., Gupta K.. 2007. Benchmarking in Public Administration and Public Policy. In *Encyclopedia of Public Administration and Public Policy*, Second Edition (Print Version), 141–46. CRC Press. ([link](#))
63. Hout, W., Robison, R. 2008. *Governance and the Depoliticisation of Development*. Routledge. ([Google Books](#)).
64. *Improving Public Organisations through Self-Assessment*. 2013. CAF Report. ([link](#))
65. Kapucu, N. 2007. *New Public Management: Theory, Ideology, and Practice*. Ed. Farazmand, Ali and Jack Pinkowski. *Handbook of Globalization and Public Administration*. New York: Taylor & Francis. Pp. 889-902.
66. Kennedy, Kerry J. 1997. *Citizenship Education and the Modern State*. Taylor & Francis. ([Google Books](#))
67. Klapper, L.F., and Love, I. 2004. Corporate Governance, Investor Protection, and Performance in Emerging Markets. *Journal of Corporate Finance* 10 (5), p. 703–28. (HSE Electronic Resources: JSTOR).
68. Kunis, R. R  nger, G. and Schwind M. 2007. A Model for Document Management in e-Government Systems Based on Hierarchical Process Folders. *The Electronic Journal of e-Government*. Volume 5 Issue 2, pp 191 – 204. ([link](#))
69. McNabb, D. E. 2006. *Knowledge Management in the Public Sector: A Blueprint for Innovation in Government*. London: Routledge.
70. McNabb, D. E. 2013. *Research methods in public administration and nonprofit management: quantitative and qualitative approaches*. 3rd ed. New York: M.E. Shape.
71. Mergel, I. & Greeves, W. 2012. *Social Media in the Public Sector Field Guide: Designing and Implementing Strategies and Policies*, Jossey-Bass/Wiley, San Francisco, CA.
72. Murray, M. 2009. An Instrumental Approach to Political Economics. *Journal of Interdisciplinary Research*, Vol. 3 No. 1. ([link](#))
73. Musell R. 2009. *Understanding Government Budgets: A Practical Guide*. London: Routledge. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
74. Okabe, M. From Traditional “Policy” to Social Programs.” 2007. *Policy and Governance Working Paper Series No.125*. Keio University, Japan. ([link](#))
75. Pirog, M. (Ed.). 2008. *Journal of Policy Analysis and Management Classics Series: Social experimentation, program evaluation, and public policy*. Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
76. Rosenbloom, D., Kravchuk, R., Clerkin, R. *Public Administration: Understanding Management, Politics, and Law in the Public Sector*. 2014. 8 edition. New York, NY: McGraw-Hill Education. (Selective chapters will be provided by the lecturer in the print version).
77. Salamon, L. 2000. The New Governance and the Tools of Public Action: An Introduction, 28 *Fordham Urban Law Journal* 1611. Volume 28, Issue 5 ([link](#))



78. Sanina, A. 2012. Competing for a Citizen: 'Visible' and 'invisible' Forms of State Identity in Russia. *Journal of Eurasian Studies* 3 (2): 126–46. ([HSE Electronic Resources: Science Direct](#))
79. Schneider, A. 2003. Decentralization: Conceptualization and Measurement. *Studies in Comparative International Development*. 38 (3), p. 32–56. ([HSE Electronic Resources: Springer](#))
80. Shahkooch, K., Abdollahi, A., Fasanghari, M., and Azadnia, M. 2009. A Foresight Based Framework for E-Government Strategic Planning. *Journal of Software* 4 (6). ([link](#))
81. Sodani, P., and Sharma, S. 2008. Gender Responsive Budgeting. *Journal of Health Management*, 10, 2, p. 227–240. ([link](#)).
82. Wagle, S., and P. Shah. 2004. Report Cards: A General Note on Methodology. Social Development Department. World Bank Group. ([link](#))
83. Wilson, James Q. 1989. *Bureaucracy: What Government Agencies Do and Why They Do It*. New York: Basic Books.
84. Wu, H., & He, J. 2009. Paradigm Shift in Public Administration: Implications for Teaching in Professional Training Programs. *Public Administration Review*, 69, 21–28.
85. Yves, S., Herzberg, C., and Röcke, A. 2008. Participatory Budgeting in Europe: Potentials and Challenges. *International Journal of Urban and Regional Research* 32 (1), p. 164–78. ([HSE Electronic Resources: Wiley Online Library](#))
86. Zegans, M. 1997. The Dilemma of the Modern Public Manager: Satisfying the Virtues of Scientific and Innovative Management. In: Altshuler, A. and Behn, R. (eds.) *Innovation in American Government*. Brookings Institution: Washington.

10.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

European Innovation Partnership on Smart Cities and Communities Operational Implementation Plan http://ec.europa.eu/eip/smartcities/files/operational-implementation-plan-oip-v2_en.pdf

Executive Order 13571 – Streamlining Service Delivery and Improving Customer Service <http://www.whitehouse.gov/the-press-office/2011/04/27/executive-order-streamlining-service-delivery-and-improving-customer-ser>

Executive Order 13576 – Delivering an Efficient, Effective, and Accountable Government <http://www.whitehouse.gov/the-press-office/2011/06/13/executive-order-13576-delivering-efficient-effective-and-accountable-gov>

Global open data index <http://index.okfn.org>

Jason Ohler Website (Author of Digital Community, Digital Citizen) <http://www.jasonohler.com/index.cfm>

Mapping Smart Cities in the EU. <http://www.smartcities.at/assets/Publikationen/Weitere-Publikationen-zum-Thema/mappingsmartcities.pdf>

Presidential Memorandum: Building a 21st Century Digital Government http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/uploads/2012digital_mem_rel.pdf

The home of the U.S. Government's open data. <http://www.data.gov>

UK open government <http://data.gov.uk>

US Digital Government Strategy Deliverables <http://www.whitehouse.gov/digitalgov/deliverables>

US Digital Government Strategy <http://www.whitehouse.gov/sites/default/files/omb/egov/digital-government/digital-government-strategy.pdf>

10.4 Примеры видеоресурсов, обсуждаемых в аудитории

Clay Shirky. How the Internet will (One Day) Transform Government? http://www.ted.com/talks/clay_shirky_how_the_internet_will_one_day_transform_government

Beth Noveck, Demand a More Open Source Government http://www.ted.com/talks/beth_noveck_demand_a_more_open_source_government

Mariana Mazzucato. Government — investor, risk-taker, innovator http://www.ted.com/talks/mariana_mazzucato_government_investor_risk_taker_innovator



Tim O'Reilly, Government as a Platform <http://www.oreilly.com/tim/gov2/>
Jen Pahlka, Coding a Better Government
http://www.ted.com/talks/jennifer_pahlka_coding_a_better_government

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении лекционных занятий используется проектор, раздаточные материалы. Содержание лекционного материала предоставляется студентам в PDF- и PowerPoint-форматах.