



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

МП «Управление образованием»
Выпускная квалификационная работа

«Оценка деятельности педагогов учреждений дополнительного образования»

Выполнила: Кармацких Александра

Научный руководитель: д-р пед.наук, профессор, А.Е. Бахмутский

Рецензент: к-т. пед. наук, доц., Н. В. Смирнова

Существующие системы оценки основываются на критериях, характеризующих общие показатели результатов образовательной деятельности. Дополнительных критериев и показателей, отражающих внутренние аспекты деятельности учреждений дополнительного образования, почти нет.

Цель, объект, предмет

Цель исследования: создание методики оценки деятельности педагогов учреждений дополнительного образования.

Объект: качество деятельности педагогов учреждений дополнительного образования.

Предмет исследования: оценка деятельности педагогов учреждений дополнительного образования.

Задачи

1. Выявить критерии и показатели оценки деятельности учреждения дополнительного образования;
2. определить понятие «результат» дополнительного образования в современной педагогической практике;
3. разработать инструментарий для оценки содержания и результатов деятельности педагогов, определить условия его применения;
4. определить технологию оценки, апробировать алгоритм обработки и интерпретации результатов.

Основные положения и выводы (Глава 1, раздел 1.1)

Глава 1. Концепция оценки деятельности учреждений дополнительного образования

1.1 Критерии и показатели оценки деятельности учреждений дополнительного образования

1. В нормативных документах наблюдается недостаточная определенность в понимании понятий «критерий» и «показатель».
2. Сегодня оценка деятельности педагогов ДО представляет собой:
 - Оценку результативности деятельности
 - Оценку профессиональной компетентности (аттестация).

Основные положения и выводы (Глава 1, раздел 1.2)

Глава 1. Концепция оценки деятельности учреждений дополнительного образования

1.2 Результаты в современной педагогической практике дополнительного образования

1. В связи с отсутствием образовательного стандарта, в настоящее время нет общепринятой трактовки понятия «результат» в дополнительном образовании.
2. Под «результатом деятельности педагога» понимают успешное освоение учащимися образовательной программы, участие и достижения в различных конкурсах, профессиональная ориентация детей, собственный профессиональный рост.

Глава 2. Оценка деятельности педагогов учреждений дополнительного образования

2.1 Методика оценки деятельности педагогов дополнительного образования

Цель эмпирической части – разработать дополнительный, к используемому в практике, инструментарий оценки деятельности УДО.



Данный инструментарий предполагает привлечение субъектов образовательного процесса в качестве экспертов при оценке деятельности педагогов.

Результат, выносимый на защиту

Результатом, выносимым на защиту, является методика оценки деятельности педагогов как важной составляющей деятельности учреждений дополнительного образования.

Методика включает в себя:

- Анкеты для педагогов, учащихся и их родителей;
- вопросы для интервью руководителей;
- методику контент-анализа результатов интервью;
- методику обработки данных анкетирования.

Целью анкетирования и интервьюирования является выявление мнений участников образовательного процесса о содержании результатов деятельности педагогов.

Содержание анкет

Направленность вопросов	Педагоги	Учащиеся	Родители
Приоритеты в деятельности	Что является главным результатом Вашей работы?	Зачем ты пришел заниматься к нам? В сравнении с вопросом: Что дают тебе занятия у нас?	На что Вы ориентировались при выборе детского объединения, в котором занимается Ваш ребенок? Частично вопрос: Какие черты личности развивают занятия в объединении?
Понимание результатов	Что получают учащиеся при обучении в объединении?	Что дают тебе занятия у нас?	Что получает Ваш ребенок от занятий в выбранном объединении?
Цели деятельности	На что Вы ориентируетесь в своей работе? Что Вы считаете необходимым для улучшения Вашей деятельности в первую очередь?	-	-

Вопросы интервью для руководителей УДО

1. Что является главным результатом деятельности педагога?
2. На что должен ориентироваться педагог в своей работе?
3. Что необходимо для улучшения деятельности педагога?

Характеристика выборки

Респонденты анкетирования

Направленность	Родители	Учащиеся	Педагоги	Итого по направленности
Художественная	154	165	42	361
Техническая	110	103	10	223
Естественнонаучная	49	61	8	118
Иное (социально-педагогическая, туристско-краеведческая)	7	18	5	30
Итого респондентов-участников образовательного процесса	320 чел.	347 чел.	65 чел.	732 чел.
Итого респондентов анкетирования				732 чел.

Характеристика выборки

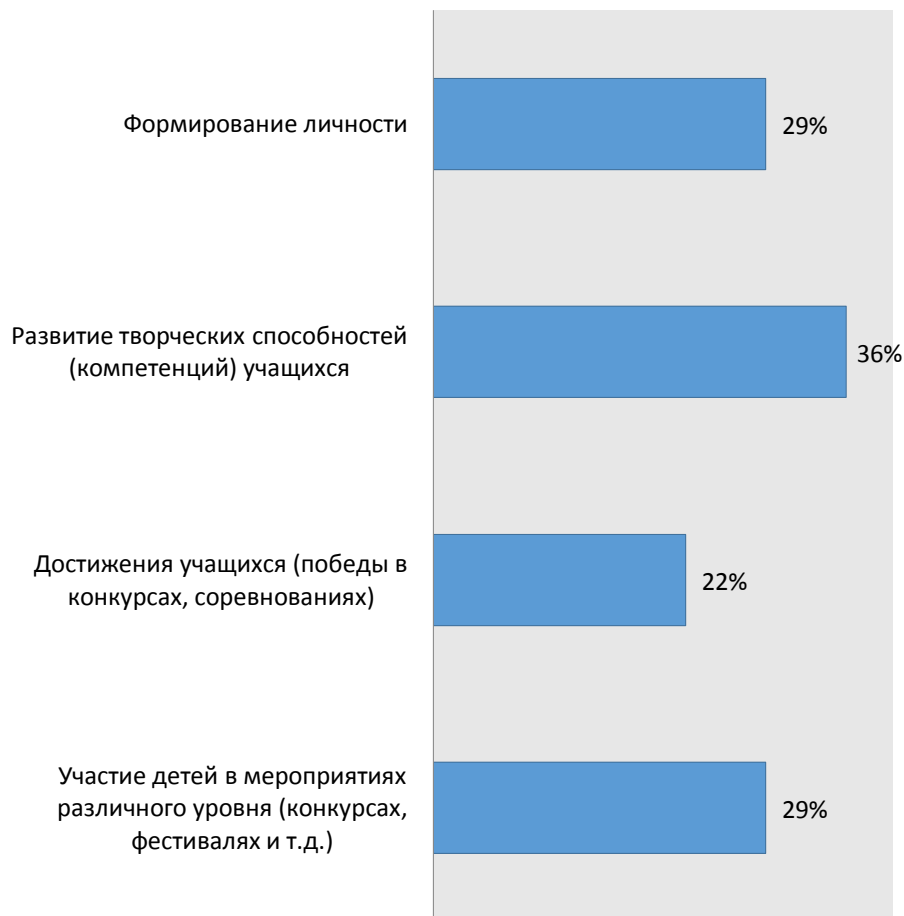
Респонденты интервьюирования		
УДО города	Руководители	Итого респондентов
СПб ГДТЮ	Руководитель первого уровня (<i>директор</i>)	2
	Руководитель третьего уровня	
СПбЦД(Ю)ТТ	Руководитель второго уровня (<i>заместитель директора по УВР</i>)	1
ДДТ «На 9-й линии»	Руководитель второго уровня (<i>заместитель директора по организационно-массовой работе</i>)	1
ДДТ Петроградского района	Руководитель второго уровня (<i>заместитель директора по УВР</i>)	1
ДТ «У Вознесенского моста»	Руководитель второго уровня (<i>заместитель директора по УВР</i>)	1
Итого респондентов интервьюирования		6
Общее число респондентов - 738 чел.		

Положения, выносимые на защиту

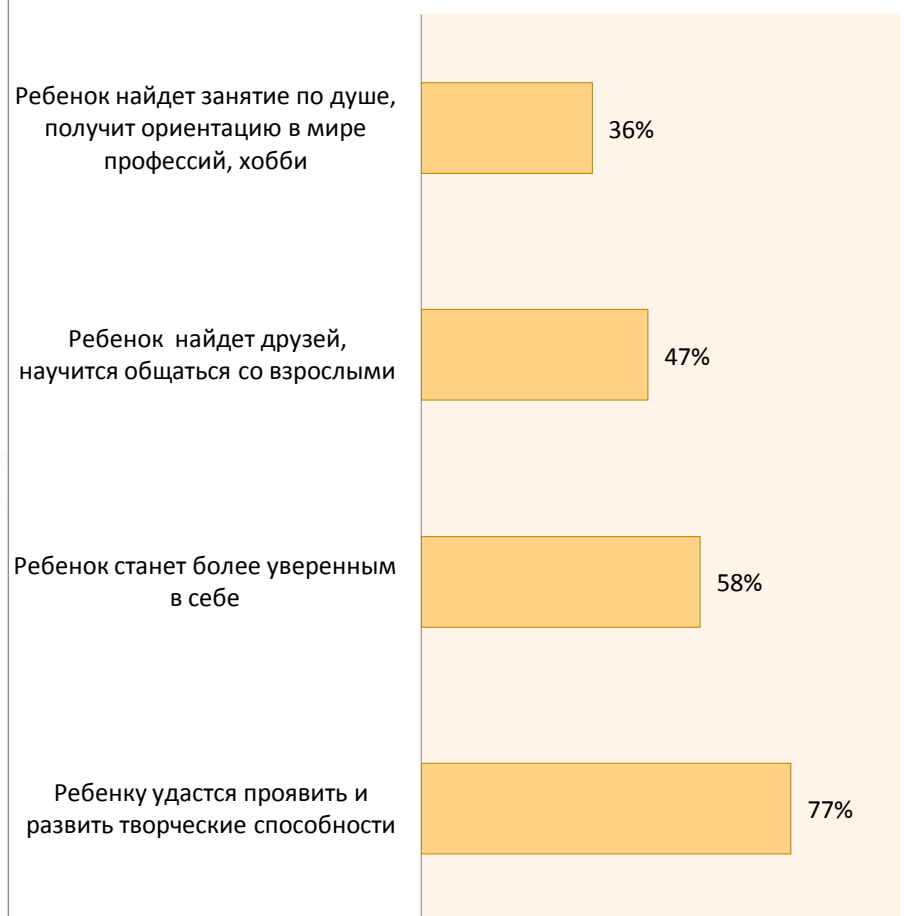
1. Мнения различных субъектов образовательного процесса и стейкхолдеров о содержании и результатах деятельности педагогов расходятся во многих аспектах важных для управления деятельностью УДО.

2. Регулярное проведение мониторинга по разработанной методике позволит получать более полное представление о содержании и результатах деятельности педагогов, что необходимо для принятия более обоснованных управленческих решений.

Что является главным результатом Вашей работы?



Что получит Ваш ребенок от занятий в выбранном объединении?



Часто повторяющиеся ответы руководителей относительно главного результата работы педагога:

1. Достижения учащихся
2. Удовлетворенность родителей и детей качеством образовательных услуг
3. Профессиональное становление учащихся
4. Развитие творческих способностей учащихся
5. Внедрение новых педагогических технологий
6. Отзывы родителей

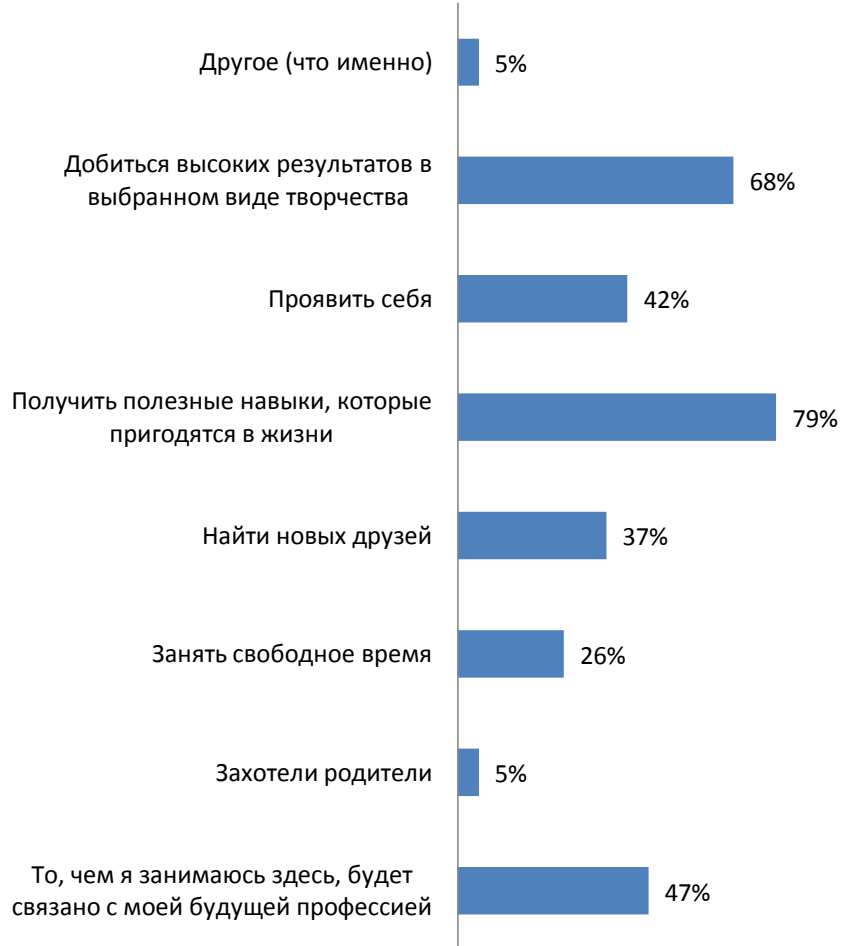
«Распределение ответов родителей, чьи дети занимаются в объединениях технической направленности»

Какие черты личности развивают занятия в объединении?

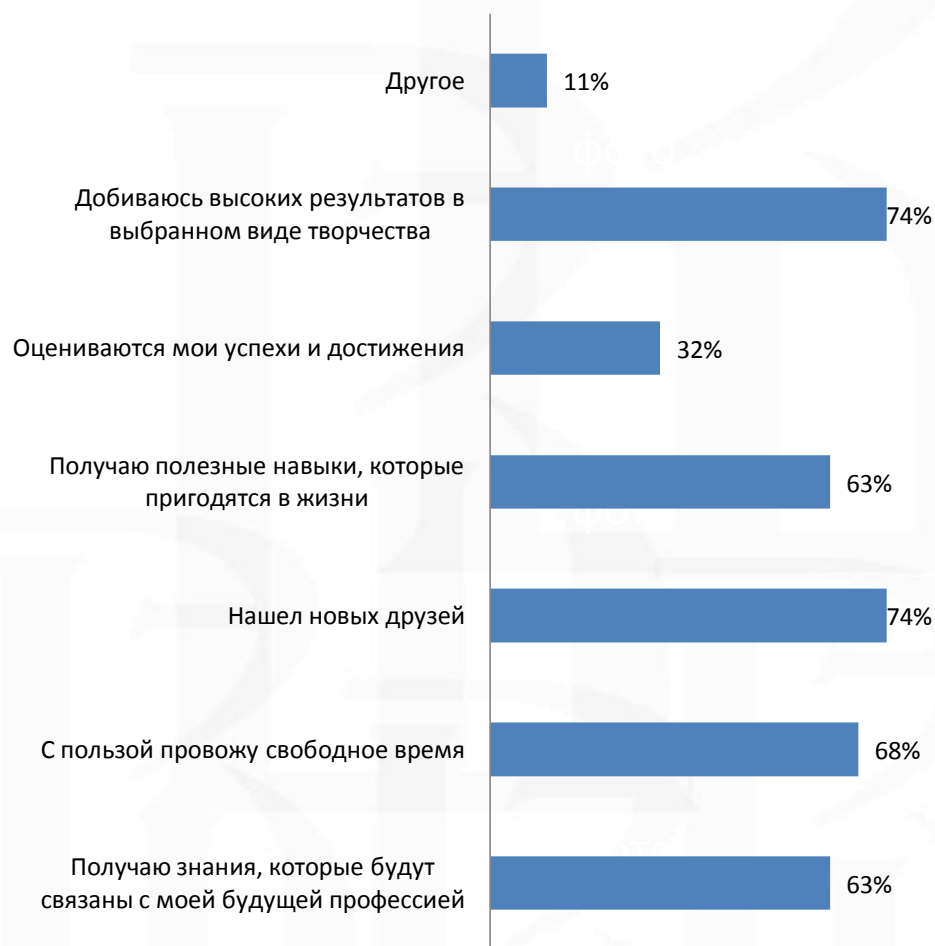


«Соответствие между ожиданиями и полученными результатами в ответах учащихся, занимающихся в объединениях технической направленности»

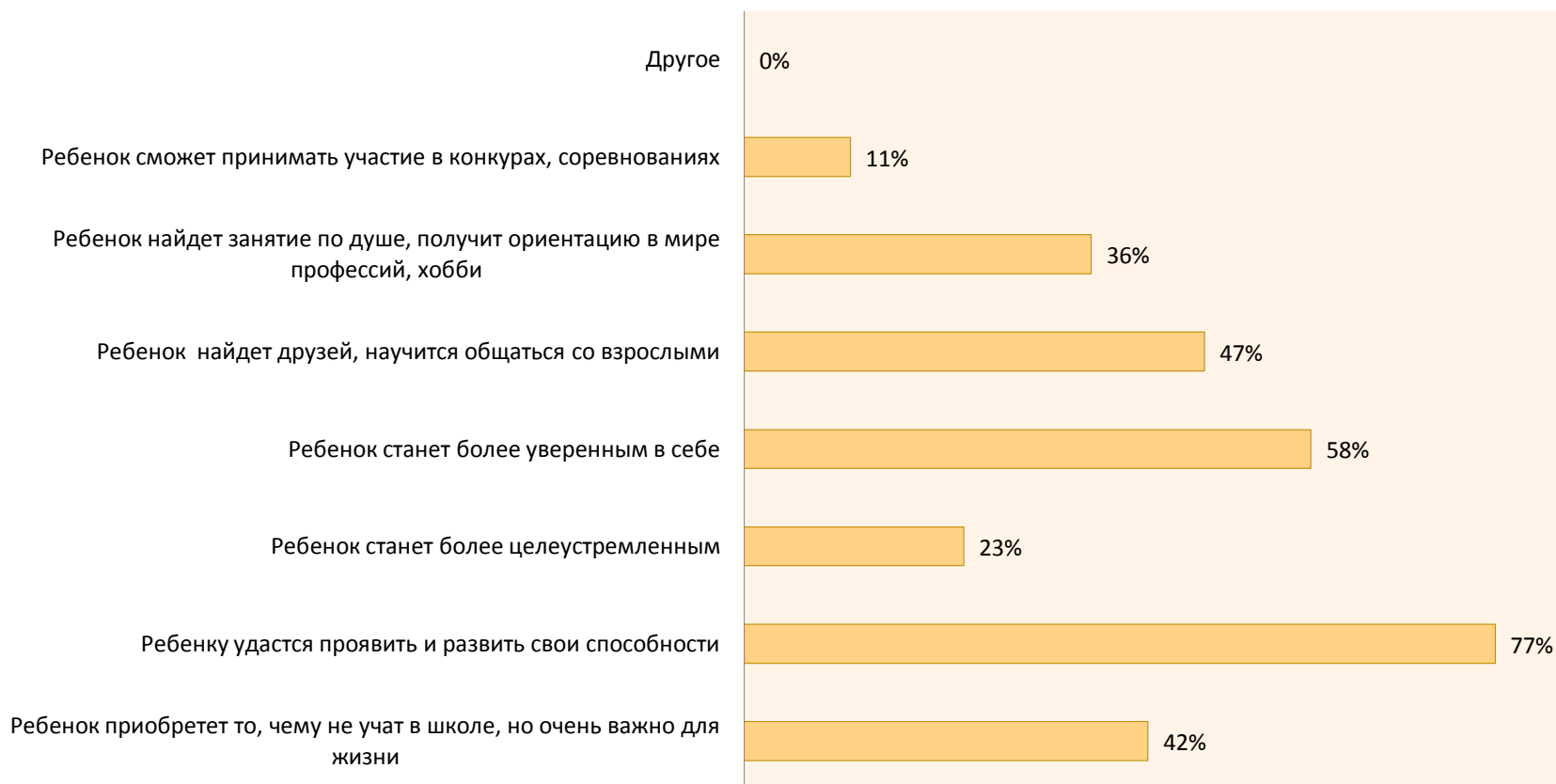
Зачем ты пришел заниматься к нам?



Что дают тебе занятия у нас?

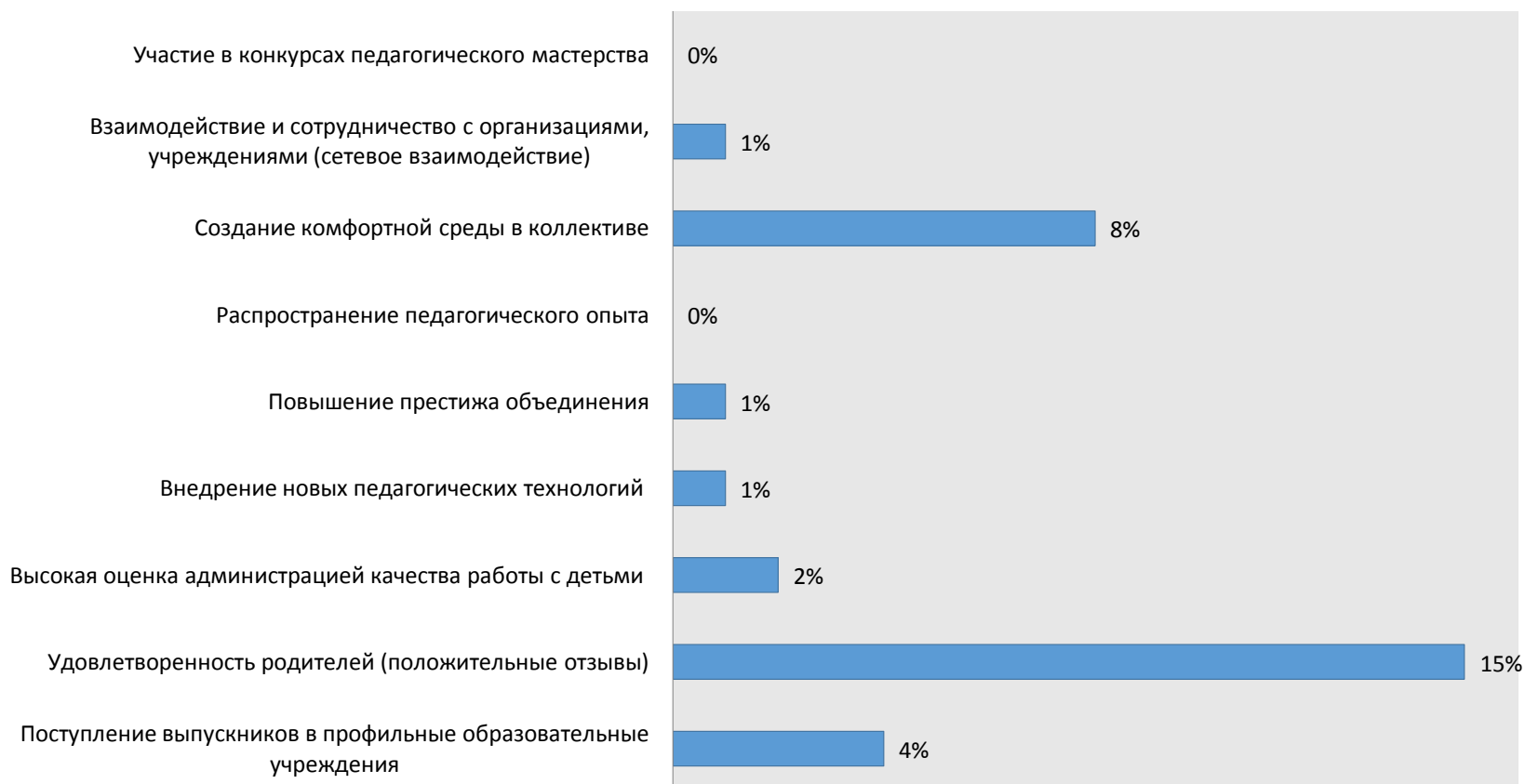


Что получит Ваш ребенок от занятий в объединении?



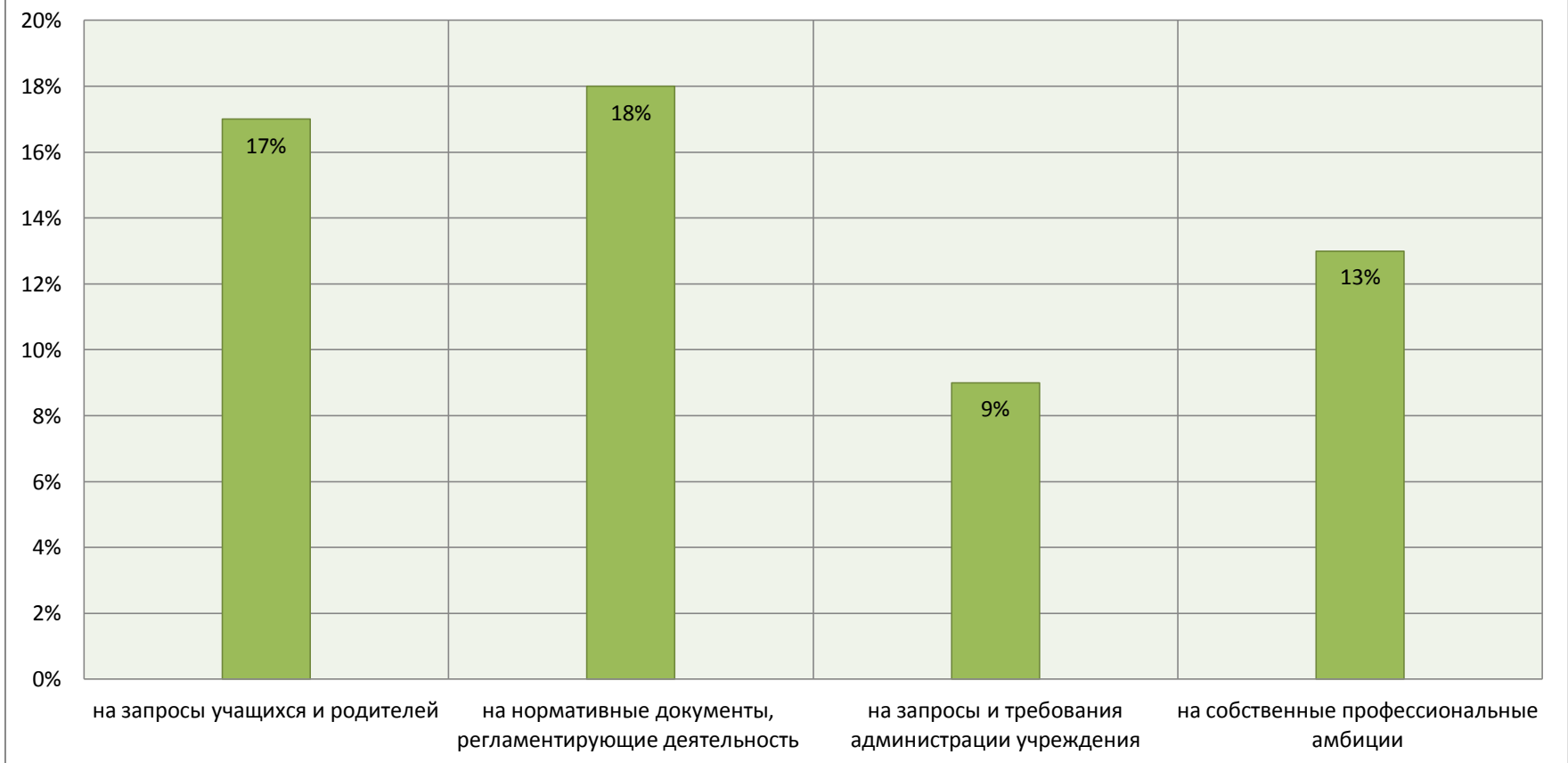
«Наименее популярные ответы педагогов относительно результатов деятельности»

Что является главным результатом Вашей работы?



«Ответы педагогов об ориентирах в деятельности»

На что Вы ориентируетесь в своей работе?



Основные выводы

1. Анализ критериев и показателей оценки деятельности УДО и деятельности педагогов дополнительного образования показал недостаточное понимание понятий «критерий» и «показатель» в нормативных документах.
2. В связи с отсутствием образовательного стандарта, в настоящее время нет общепринятой трактовки понятия «результат» в дополнительном образовании.
3. Предложенная методика представляет собой инструмент оценки содержания результатов деятельности педагогов.

Основные выводы

4. Анализ результатов анкетирования и интервьюирования позволил сделать следующие выводы:

- Понимание различными субъектами образовательного процесса результатов и целей деятельности педагога различно.
- Результаты деятельности, которые педагоги не рассматривают как важные для себя: распространение педагогического опыта, внедрение новых педагогических технологий, участие в конкурсах педагогического мастерства.



Спасибо за внимание!