**ОГЛАВЛЕНИЕ**

**Предисловие**

Часть 1. **ЭВОЛЮЦИЯ ЛОГИСТИКИ И ОСНОВНАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**Глава 1. Эволюция и методология логистики**

1.1. Исторические этапы развития логистики в бизнесе

1.2. Интегральная парадигма развития логистики и управления цепями поставок

1.3. История развития логистики в России

**Глава 2. Методологические основы и понятийный аппарат логистики**

2.1. Определение логистики. Объект и предмет исследования

2.2. Операционная логистическая деятельность

2.3. Объектная декомпозиция в логистике

2.4. Логистическая инфраструктура

2.5. Классификация логистических систем

2.6. Методология и научная база логистики

Часть 2. **ОПТИМИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Глава 3. Операционная логистическая деятельность: основные функции**

3.1. Транспортировка в цепях поставок

3.2. Складирование и грузопереработка

3.3. Таможенное оформление и страхование грузов

3.4. Информационная поддержка логистических операций

**Глава 4. Функциональные области логистики**

4.1. Логистика снабжения

4.2. Логистика производства

4.3. Логистика распределения

**Глава 5. Реверсивная логистика**

5.1. Общие проблемы управления возвратными материальными потоками

5.2. Классификация и основные способы управления возвратными потоками

5.3. Система управления возвратными потоками для сетевой розницы

Часть 3. **ИНТЕГРАЦИЯ И КООРДИНАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЦЕПЯХ ПОСТАВОК**

**Глава 6. Интегрированное планирование логистических бизнес-процессов**

6.1. Эволюция планирования в цепях поставок и роль интеграции

6.2. Интегрированное планирование производственных и логистических операций в цепях поставок

6.3. Обзор технологий интегрированного планирования и управления запасами в цепях поставок

**Глава 7. Логистическая интеграция в цепях поставок**

7.1. Операционная интеграция с использованием услуг 3PL-провайдеров

7.2. 4PL-провайдеры – системные логистические интеграторы цепей поставок

7.3. Логистические центры как интегрирующие звенья глобальных цепей поставок

**Глава 8. Межфункциональная логистическая координация**

8.1. Причины межфункциональных конфликтов и роль логистики в их разрешении

8.2. Координация служб логистики и маркетинга в распределении

8.3. Методы и модели разрешения межфункциональных конфликтов на основе логистической координации

8.4. Организационно-методические механизмы логистической координации при управлении межфункциональными конфликтами

**Глава 9. Управление запасами в логистической системе**

9.1. Основная терминология в управлении запасами

9.2. Модель оптимального размера заказа и ее модификации

9.3. Влияние неопределенности при расчете параметров текущего и страхового уровня запасов

9.4. Классические модели управления запасами

9.5. Использование АВС/XYZ-анализа при управлении запасами

**Глава 10. Управление качеством логистического сервиса**

10.1. Общие принципы управления качеством логистических услуг

10.2. Влияние стратегии компании на деятельность логистики при обслуживании клиентов

10.3. Система управления качеством логистического сервиса

Часть 4. **АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ЛОГИСТИКИ**

**Глава 11. Стратегическое планирование, контроллинг и аудит логистической деятельности**

11.1. Стратегическое планирование логистики

11.2. Контроллинг логистических бизнес-процессов в цепях поставок

11.3. Бенчмаркинг в стратегическом планировании и контроллинге логистики

11.4. Анализ и аудит логистики компании

**Глава 12. Организационные структуры управления логистикой**

12.1. Основные аспекты и эволюция организационного проектирования функционала логистики

12.2. Особенности формирования линейно-функциональных и дивизиональных организационных структур управления логистикой

12.3. Матричные и проектные организационные структуры управления логистикой компании

**Глава 13. Интегрированная информационная поддержка логистики в цепях поставок**

13.1. Информационная интеграция в логистике и УЦП

13.2. Интегрированная информационная поддержка планирования логистики и SCM-решений

13.3. Примеры выбора интегрированных информационных решений поддержки логистики и УЦП

**Глоссарий**

**Список литературы**