

# Проверочные мини-кейсы в бизнес образовании и бизнес -практике

Беляков В.Г. к.ю.н., доц. каф.менеджмента, НИУ ВШЭ СПб  
Доклад подготовлен в рамках исследовательского проекта НУГ  
№13-05-0050

«Разработка и применение учебных кейсов в исследованиях и  
менеджмент-образовании» 2013г.

© В. Г. Беляков, 2014

# Понятие кейса

- ▶ В широком смысле «кейс-стади» (case study) – исследование случая (для исследовательских кейсов) или метод анализа конкретной ситуации (для учебного кейса). Можно выделить также проверочные кейсы.

# Кейс- метод в бизнес-образовании

- ▶ Кейс –метод включает одновременно и особый вид учебного материала, и особые способы использования этого материала в учебном процессе
- ▶ Суть этого метода – проанализировать конкретную ситуацию и выработать оптимальное решение (несколько решений) по проблемам (проблеме) , описанной в кейсе.

# Две главных проблемы

- ▶ Как писать (создавать) кейсы. Текст и контекст кейса. Содержание кейса
- ▶ Как работать с кейсами. Анализ и обсуждение кейса. Апробация кейса.

# Основные характеристики

- ▶ Во-первых, представленный для анализа случай должен отражать реальную и (желательно) типичную жизненную ситуацию
- ▶ Во-вторых, в описании должна присутствовать проблема или ряд прямых или косвенных затруднений, противоречий, скрытых задач для решения исследователем.
- ▶ В-третьих, требуется наличие определенных теоретических знаний (необходимых и достаточных), на основании которых можно решить проблему, поставленную в кейсе.

# Работа над кейсом

- ▶ Как способ получения знания учебный кейс вполне может быть использован как дополнение к лекционному материалу, как способ углубленного анализа определенной темы или проблемы. При этом необходимо учитывать тот «информационный минимум», базовый уровень, который должен иметь студент или слушатель

# Проверочные кейсы

Определенной спецификой обладает особый вид кейсов- проверочные кейсы(кейс-экзамен)

- Применяются не только в образовании, но и в бизнес- практике
- Часто в литературе как синоним –кейс-тестинг

# Проверка знаний студентов

Традиционно используемый в обучении студентов контрольно-измерительный инструмент имеет три составляющие части:

- проверка теоретических знаний путем ответов на теоретические вопросы
- решение практических задач
- тесты, в которых можно совместить первое и второе
- Все три элемента могут быть совмещены в проверочном кейсе



# Кейс-экзамен

Эти три части можно совместить в кейс-экзамене.

Итоговый контролирующий кейс можно представить в двух вариантах : это либо оценка работы с обучающим кейсом, либо задание, при котором проводится анализ учебного мини- кейса

# Первый вариант использования кейса при проверке

В первом случае работу с кейсом можно использовать как контрольную точку, если предъявить совокупность правил оценивания работы с кейсом. К таким правилам можно отнести все критерии, которые преподаватель считает важным, например:

- уровень теоретической подготовки, широта охвата материала
- уровень самостоятельности работы студента
- качество представления результатов работы

# Второй вариант

Кейс можно выдать как задание на экзамен вместо традиционного экзаменационного билета или кейс может быть второй или третьей частью тестового экзаменационного задания

Исходным материалом к заданию является неформально сформулированная задача

Требования к работе

1. Сформулировать проблему (задачу)
2. Сделать ссылки на теоретические разделы
3. Выбрать алгоритм и методы решения
4. Представить результаты в форме краткого сообщения о схеме выполнения работы
5. Ответить на поставленные вопросы

# Важнейшие факторы

Два важнейших фактора, которые необходимо учитывать при составлении кейс-заданий:

- Объем и сложность материала
- Время, необходимое для решения кейса

# Проверочные кейсы в практике компаний

В последние годы все чаще многие компании используют в своей практике кейс-тестинг

Наибольшее распространение – в сфере работы с персоналом. Прием персонала, перевод персонала, проведение аттестации. Главная цель – выявить как уровень специальной подготовки(специальных знаний), так и некоторые общечеловеческие качества(конфликтность, быстрота реакции и т.д.)

**Спасибо за внимание!**