



**NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY
HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS**

Case Method in Research Projects of Masters in Management: Experience, Problems and Prospects

**Natalia D. Strekalova
Olga L. Guseva**

**NATIONAL RESEARCH UNIVERSITY HIGHER SCHOOL OF ECONOMICS
ST. PETERSBURG, RUSSIA**

Кейс-метод в научных исследованиях магистров менеджмента: опыт, проблемы, перспективы использования

Стрекалова Наталья Дмитриевна, д.э.н., проф.

Гусева Ольга Леонидовна, магистр менеджмента

НИУ ВШЭ- Санкт-Петербург, Россия

Представленные результаты получены
в ходе работы над исследовательским проектом Научно-учебной
группы «Разработка и применение учебных кейсов в исследованиях и
менеджмент-образовании» (2013 г.)
в рамках Программы «Научный фонд НИУ ВШЭ» , грант №13-05-0050

This study comprises research findings from the «Case development and
application in management education and research» carried out within The
National Research University Higher School of Economics' Academic
Fund Program in 2013, grant No13-05-0050

➤ **Глобализация – мировой рынок образовательных услуг**

➤ **Междисциплинарность**

➤ **Практическая полезность**

➤ **Смена парадигм обучения/исследования**

➤ **Подготовка менеджеров для экономики знаний**

Кейс-метод в научных исследованиях менеджмента



Сложность проблемы / ситуации



Необходимость учета контекста в принятии решений



Системный подход/анализ
Системное мышление

- Yin [Yin, 1989, 2004, 2009, 2013];
- Stake [Stake, 1995, 2005]
- Eisenhardt [Eisenhardt, 1989]

- Вопросы методологии и дизайна исследования (?)

«Case study»: формирование научно-исслед. компетенций



«Case study»: проблемы в ходе исследования



- Ограничения доступа к топ-менеджерам, получению информации
- Возможная противоречивость полученных результатов
- Конфиденциальность информации/ сохранение коммерческих тайн
- Получение разрешения на публикацию результатов
- Этические проблемы

«Case study»:

Преимущества и недостатки

- Выполнимо одним исследователем
- Относительно дешево
- Разные методы исследования
- Генерирует эмпирич. данные
- Не зависит от публикаций ранее
- Системный взгляд на ситуацию
- Интересный, специфич. пример
- Сложности выделения общих/особенных характеристик
- Проблематичность обобщения результатов
- Субъективность/объективность (?)
- большой объем инф. требует систематизации, тщательной обработки
- Требуется логичный анализ, системная интерпретация результатов

«Case study»: анализ опыта организации проведения исследований

- **Организационная подготовка исследования (письмо к руководству)**
- **Обеспечение поддержки исследования (куратор от организации)**
- **Научное и методическое сопровождение научным руководителем**



- **Разработка и обсуждение дизайна исследования**
 - цель, задачи
 - методология исследования
 - выбор методов (сбор, обработка, анализ и интерпретация результатов) и инструментария

Saint-Petersburg, Russia, 198099

Tel./fax: +7 (812) 746-6623,

nstrekalova@hse.ru

www.hse.ru

**Thank you
for your attention!**