*Тема: веб-инструментарий для координации деятельности сотрудников внутри малых групп организации*

Актуальность выбранной темы обосновывается тем, что успешное функционирования любого предприятия во многом зависит от координации. Недостаточно построить надлежащую структуру организации, необходимо скоординировать работу всех ее элементов. Именно благодаря координации обеспечивается динамика функционирования организации, создается эффективная система взаимодействия подразделений, групп и сотрудников. Отсутствие координации деятельности внутри одной группы может привести к нарушению работы всей организации.

Так как в рамках исследования наше внимание будет приковано к деятельности членов малых групп, их взаимодействию, коммуникации и координации деятельности между ними при помощи современных веб-решений, то деятельность сотрудников внутри малых групп организации и станет объектом курсового проекта. Предметом является веб-инструментарий для координации деятельности членов малых групп.

При написании курсовой работы мы ставим для себя целью разработать комплекс современных веб-решений для эффективной координации деятельности членов малых групп и апробировать его в организациях бизнес среды (с дальнейшей апробацией разработанных решений в образовательной организации в рамках магистерского проекта).

Основываясь на поставленной цели, мы выдвигаем следующую гипотезу: использование современного веб-инструментария, ориентированного на сетевое взаимодействие, позволит качественно повысить эффективность деятельности субъектов малой группы в организации.

К тому же, проектируемый комплекс решений может быть унифицированным и не зависит от типологической принадлежности организации.

Здесь стоит отметить, что тема курсового проекта намеренно не определяет тип организации, в рамках которой будет реализовываться проект. Объясняется это тем, что в конечном результате планируется получить унифицированный продукт, который можно будет использовать как на базе образовательных учреждений, так и на базе организаций, работающих в сфере бизнеса. Курсовой проект даст нам возможность апробировать комплекс веб-решений на организации, функционирующей в бизнес среде, а в рамках магистерской диссертации мы сможем запустить полученный нами продукт в образовательном учреждении.

Исходя из выше поставленной нами цели, мы выдвигаем следующие задачи:

* Рассмотреть понятие малой группы и способы ее координации
* Рассмотреть коммуникационные каналы и точки нарушения координации деятельности внутри одной группы
* Подобрать и апробировать web-инструменты для ее координации
* Провести оценку и проанализировать результаты использования web-инструментария при координации деятельности внутри малых групп.

Общее содержание курсового проекта планируется раскрыть в следующих главах:

1. Введение
2. Малые группы: понятие и особенности
   1. Понятие малой группы
   2. Психологические и социальные особенности малых групп
   3. Методы координации деятельности малых групп
3. Разработка комплекса веб-решений для координации деятельности малой группы
   1. Изучение коммуникационных каналов и точек нарушения координации деятельности малой группы
   2. Современные веб-инструменты для координации МГ (аналитический опыт отбора). Обоснование причин выбора инструментов, планируемых к использованию
   3. Подходы к оценке эффективности использования описанных инструментов
4. Вывод

*Источники:*

1. Лидер и группа : о структуре и динамике организаций и групп / Эрик Берн. – Москва : Эксмо, 2009
2. Управление командой / Дж.Льюис. – Санкт-Петербург: Питер, 2004
3. Новые технологии управления персоналом. / Г.Н.Сартан, А.Ю.Смирнов и другие. С.-Петербург: Изд-во "Речь", 2003 г.
4. Коучинг с помощью НЛП / Роберт Дилтс. Москва: «ОЛМА-ПРЕСС», 2004
5. Галкина, Т. П. Социология управления : от группы к команде : учеб. пособие / Т. П. Галкина. - М. : Финансы и статистика, 2001.
6. Спивак, В. А. Организационное поведение и управление персоналом : учеб. пособие / В. А. Спивак. - СПб. : Изд-во "Питер", 2001
7. Соколов А.В. Общая теория социальных коммуникаций. – СПб.: Изд-во Михайлова В. А. , 2002 г.
8. Богомолова Н.Н. Коммуникация малых групп и общение. – М., Знание, 1988.
9. Борисов А.В. Коммуникационные каналы: Учебное пособие. - М., ИНФРА-М, 2000