**Санкт-Петербургский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего**

**профессионального образования**

 **«Национальный исследовательский университет**

**Высшая школа экономики»**

Факультет Менеджмента

Кафедра государственного и муниципального управления

**СИНОПСИС**

курсовой работы на тему

**«Выбор модели управления образовательной системой»**

**Выполнила:**

Евстафьева Елена Ивановна

 **Группа** № 2411

**Научный руководитель:**

к.пед.н., проф. Н.А.Заиченко

Санкт-Петербург

2013

***СИНОПСИС***

Образовательные системы разных уровней представляют собой значительные территории, на которых расположены образовательные учреждения разных типов и видов. Управление такого рода системами должно строиться на обоснованном выборе модели, направленной на эффективное решение задач и проблем каждой из них.

***Актуальность*** работы продиктована следующими проблемами:

* наличие на практике различных моделей управления и отсутствие их теоретического описания;
* формальный выбор моделей управления образовательными системами;
* современные требования к системе образования определяют необходимость разработки критериев обоснованного выбора модели управления.

***Противоречиями,*** определяющими актуальность исследования, являются:

- противоречие между множественными изменениями в системе образования и отсутствием теоретически обоснованных моделей управления этими изменениями;

- противоречие между изменениями подходов к описанию системы образования и сохранением неизменной с советского периода модели управления.

***Предмет исследования:*** модели управления образовательными системами разных уровней (регион – район - муниципалитет).

***Объект исследования:*** образовательные системы разных уровней.

***Цель исследования:*** сконструировать базовую модель управления образовательной системой, которая в максимальной мере отвечает требованиям развития системы образования, специфическим особенностям управляемого объекта и условиям его функционирования.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие ***задачи***:

1. сформулировать рабочее понятие «модели управления» в целях курсового исследования на основе существующей теоретической базы;
2. описать эволюцию нормативно- правового подхода к понятию «образовательная система»;
3. обосновать теоретическую дефиницию «модель управления образовательной системой»;
4. провести сравнительный анализ моделей управления образовательными системами регионального уровня и выявить существенные критерии, заложенные в основу моделей (общее и особенное);
5. сформулировать условия эффективного функционирования моделей управления образовательными системами;
6. выявить критерии выбора оптимального механизма управления в анализируемых образовательных системах;
7. отобрать критерии для выбора модели управления образовательной системой на разных уровнях.

**Методы исследования:** системный, структурно-функциональный, сравнительный анализ, логический и исторический подходы, моделирование, прогнозирование; анализ документальной информации, анкетирование, формализованное и неформализованное интервью.

**План работы:**

ГЛАВА 1. **Теоретико-практические подходы к формированию модели управления образовательной системой**

* 1. Теоретическое обоснование понятия «модель управления»
	2. Теоретический и нормативно-правовой подход к понятию «образовательная система».
	3. Теоретические модели управления образовательными системами
	4. Концептуальная модель управления образовательной системой.

Глава 2. **Диагностика моделей управления образовательными системами**

2.1. Эмпирический анализ нормативно-правового подхода к управлению региональными образовательными системами.

2.2. Теоретические подходы к выработке критериев разработки модели управления образовательной системой.

 2.3. Критерии выбора модели управления образовательной системой

Заключение

Приложение (Таблица «Сравнительный анализ программ развития региональных образовательных систем по определенным характеристикам »)

**Модель управления** – сложный инструмент, оптимальное сочетание элементов в котором позволит эффективно решить управленческие задачи. Модель управления должна отражать реальные потребности развития и соответствовать экономической, социальной и культурно-исторической среде, в которой она применяется.

**Модель управления образовательной системой** – структурно-функциональная организация деятельности, направленная на достижение целей в рамках единой стратегии управления целостной системой развивающегося образования.

**Элементы модели** (критерии):

структура управления;

функции;

цели и ценности;

стратегии;

развитие

Магистерская диссертация будет посвящена созданию модели управления районной образовательной системой.

**ГЛАВА 1.** **Теоретико-практические подходы к формированию модели управления образовательной системой**

* 1. **Теоретическое обоснование понятия «модель управления»**

Под "моделью" понимается образец (эталон) для массового изготовления какого-либо изделия или конструкции, а также устройство, имитирующее строение и действие какого-либо другого (моделируемого) устройства в научных, производственных или иных целях. В широком смысле "модель" - это аналог (изображение, описание, схема, план и т.п.) какого-либо объекта, процесса или явления, которые для того, кто осуществляет моделирование, являются оригиналом.

Ф.Тейлор утверждал, что модель управления - это не изобретение, а эволюция. Она вынашивается и формируется в течение длительного времени, она должна быть не "чужеродной", а только "родной", органичной и соответствующей культуре, традициям и духу народа страны, в которой данная модель прививается.

Под **моделью управления** понимается теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как выглядит система управления, как она воздействует на объект управления, как адаптируется к изменениям во внешней среде, чтобы управляемая организация могла добиваться поставленных целей, устойчиво развиваться и обеспечивать свою жизнеспособность. Она включает в себя базовые принципы менеджмента, стратегическое видение, целевые установки и задачи, совместно вырабатываемые ценности, структуру и порядок взаимодействия ее элементов, организационную культуру, аналитический мониторинг и контроль за ситуацией, движущие силы развития и мотивационную политику (6).

«Модель управления» - комплексное понятие, имеющее сложную внутреннюю структуру, элементы которой имеют разную способность влиять на признаки самой модели, но будучи взаимосвязанными и взаимозависимыми, обуславливают не только прямое, но и синергетическое воздействие на эффективность модели.

Теория системного мышления (Гараедаги) относит социальные системы к ***мультиразумным системам.***  Сложность их внутренней структуры модели определяется тем, что в основе развития человечества лежит выбор. Развитие – это совершенствование способности человека делать выбор; моделирование – средство для активации этой способности и холистического (целостного, системного) мышления. Разработчики модели пытаются скорее выбирать, чем предсказывать будущее. Они стремятся понять рациональные, эмоциональные и культурные аспекты выбора и создать модель системы, которая сможет эффективно выполнять множество функций.

Основными принципами таких систем выступают

- открытость (поведение живой (открытой) системы можно понять только с учетом среды, в которой она функционирует),

- целеустремленность (чтобы оказывать влияние на субъекты нашей трансакционной среды, мы должны понимать, *почему они действуют именно так, а не иначе)*,

- многомерность (способности видеть дополняющие друг друга тенденции в прямо противоположных явлениях и создавать одно целое из несоединимых частей),

- эмерджентность (черты целого, которое нельзя вывести из свойств частей, они являются продуктом взаимодействий, а не суммой действий частей, и, следовательно, их можно выделить в качестве независимых характеристик, они не поддаются анализу, им невозможно дать причинное объяснение, аналитические инструменты здесь бессильны),

- контринтуитивность (действия, направленные на достижение желаемого результата, могут привести к противоположному исходу. Существуют определенные точки равновесия, стабильные состояния, к которым система притягивается, – их называют аттракторами. Социальные системы проявляют тенденцию к повторению самих себя и воспроизведению одних и тех же неудовлетворительных решений снова и снова).

Для эффективного управления мультиразумными системами необходимо понимать сущность выбора как вопроса свободы и власти действия. Важно учитывать, что части мультиразумной системы стремятся к свободе выбора и независимому поведению, в то время как целое становится все более взаимозависимым. (гАРАЕДАГИ) выводы доделаю в зависимости от дальнейшего хода размышлений

* 1. **Теоретический и нормативно-правовой подход к понятию «образовательная система»**

Более подробно остановимся на управляемом объекте. В нашем случае им является образовательная система.

Понятие образовательная система чаще всего отождествляется с понятием «система образования». Однако мы придерживаемся позиции исследователей, которые под образовательной системой понимают реально существующую совокупность условий, специально созданных для реализации социальных функций образования (Бордовская Диалектика). Эти функции могут отличаться в условиях города и села, сверхкрупного и многопрофильного города, а также в различных образовательных учреждениях. Каждая образовательная система обладает определенными признаками, позволяющими сравнивать одну систему с другой.

Функционирование любой системы, в частности образовательной подчинено цели, в которой отражаются сознательно определенные ожидаемые результаты, которых стремится достичь общество, страна, государство с помощью сложившейся системы образования в целом в настоящее время и в ближайшем будущем.

В контексте нашего исследования определяющим документом для формирования целей образования регионального и муниципального уровня является федеральный закон об образовании.

Рассмотрим, как меняется целеполагание и совокупность компонентов, описывающих образовательную систему в законах 1972, 1992 и 2012 гг. Основными задачами Советского законодательства в области образования (в соответствии с Законом РСФСР от 02.08.1974 «О народном образовании») были регулирование общественных отношений в области народного образования в целях наиболее полного удовлетворения запросов советских людей и потребностей социалистического общества в образовании и коммунистическом воспитании детей и молодежи как граждан Советского государства, активных строителей коммунизма, формирования всесторонне, гармонично развитой личности, обеспечения народного хозяйства квалифицированными рабочими кадрами и специалистами.

В соответствии со ст. 5 система народного образования в РСФСР включала

- общее среднее образование,

- профессионально-техническое образование,

- среднее специальное образование,

- высшее образование и

- внешкольное воспитание.

Закон 1992 года следующим образом определяет основные задачи законодательства в сфере образования:

1) разграничение компетенции в области образования между федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления; (в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_s_E4C387412816E592E7FB9341FBC1B91D8BE5EB178E8119239DFECE557C20FDA5/) от 22.08.2004 N 122-ФЗ)

2) обеспечение и защита конституционного права граждан Российской Федерации на образование;

3) создание правовых гарантий для свободного функционирования и развития системы образования Российской Федерации;

4) определение прав, обязанностей, полномочий и ответственности физических и юридических лиц в области образования, а также правовое регулирование их отношений в данной области.

Для реализации социальных функций образования в этот период закон выделяет следующую совокупность условий:

- образовательные стандарты,

- сеть образовательных учреждений, образовательные программы,

- систему ресурсного обеспечения – кадрового, научного, методического, материального, финансового;

- организацию сотрудничества с другими социальными и образовательными системами (учреждениями культуры, здравоохранения, творческими организациями и т.д.);

- управление (ФЗ Об образовании 1992).

Основными задачами нового закона об образовании являются:

* создание правовых условий для обновления и развития системы образования в соответствии с современными запросами человека, общества и государства, потребностями развития инновационной экономики;
* расширение образовательных возможностей граждан;
* комплексная модернизация законодательства об образовании, установление системного и функционально более полного правового регулирования общественных отношений, возникающих в сфере образования;
* обеспечение стабильности и преемственности в развитии системы образования и ее законодательных основ.

Для реализации поставленной цели выделены следующие компоненты системы образования:

- ФГОС и государственные требования, образовательные стандарты, образовательные программы различного вида, уровня и (или) направленности;

- организации, осуществляющие образовательную деятельность, педагогические работники и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;

- федеральные государственные органы и органы государственной власти субъектов РФ, осуществляющие управление в сфере образования, и органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, созданные ими консультативные, совещательные и иные органы;

- организации, осуществляющие обеспечение образовательной деятельности, оценку качества образования;

- объединения юридических лиц, работодателей и их объединений, общественные объединения, осуществляющие деятельность в сфере образования.

Таким образом, каждый закон выделяет компоненты системы образования, необходимые для реализации государственной политики в конкретных условиях. Вывод тоже чуть позже

Образовательная система – совокупность элементов, находящихся в связях и отношениях друг с другом, которая обеспечивает возможность осуществления образовательного процесса (организационно-педагогическая, педагогическая, дидактическая система) (Лебедев, ВШЭ2011)

* 1. **Теоретические модели управления образовательными системами**

Остановимся на описании теоретических моделей управления образовательными системами.

Наталья Алексеевна, а дальше еще интереснее…

Все классификации, которые мне удалось найти имеют в основании все, что угодно, только не форму(механизм) организации системы управления.

Поэтому, наверное, надо составлять свою, но боюсь что-нибудь упустить и уже запуталась в подчинении????

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Модель управления | Разновидности модели или механизмы (формы) | Особенности функционирования |
| Образовательные комплексы, а может быть структурные модели??? | Образовательный комплекс (образовательный холдинг – высшая степень самостоятельности и интеграции ОУ) | Форма организации образовательных систем как объединение организационно интегрированных образовательных учреждений, реализующих комплекс взаимосвязанных программ различных уровней. (Новиков, с.4) обладает более высокой степенью организационной интеграции и взаимосвязи реализуемых программ, чем сеть  |
| Консорциум | организационная форма временного объединения независимых предприятий и организаций с целью координации их предпринимательской деятельности. |
| Кластер | объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами; более гибкие чем сети (по Портеру см. Терешин) |
| Сетевая модель | Целостная система, способная концентрировать ресурсы в целях удовлетворения разнообразных образовательных потребностей населения, и обеспечивать развитие экономики и социальной сферы своей территории (Новиков, с.4, 2004) |
| Окружная модель |  |
| Проектная модель | Стратегирование | модель перехода от кризисного управления к различным типам корпоративного управления; увязывает разнонаправленные цели, многообразные ресурсы в границах одного потока деятельности, вместо принуждения и насилия перейти к сотрудничеству и пониманию (сайт Стратег.ру). |
| Программно-целевой метод |  методы, при которых [цели плана](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%9B%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/%D0%A6%D0%B5%D0%BB%D0%B8%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0/) увязываются с [ресурсами](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%9B%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/%D0%A0%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B/) с помощью[программ](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%9B%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0/). Они представляют собой применение [системного подхода](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%9B%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/%D0%A1%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%B4%D1%85%D0%BE%D0%B4/) и основаны на формулировании целей экономического развития, их разделении на подцели более дробного характера и выявлении [ресурсов](http://slovari.yandex.ru/~%D0%BA%D0%BD%D0%B8%D0%B3%D0%B8/%D0%9B%D0%BE%D0%BF%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2/%D0%A0%D0%B5%D1%81%D1%83%D1%80%D1%81%D1%8B/), необходимых для их согласованной реализации. |

1. Задача описать модель управления, например, народного хозяйства страны, региона, народнохозяйственного (отраслевого) комплекса, и даже муниципального образования или корпорации, во всей полноте и широте внешних и внутренних связей, представляется крайне сложной, если вообще реально выполнимой. Поэтому чаще всего при исследовании моделей управления берется во внимание достаточно ограниченный ракурс. Именно точка зрения автора - политическая, экономическая, социальная, технократическая, организационная, территориальная, дивизиональная, операциональная - и связанные с ней критерии анализа и оценки лежат в основе классификации моделей управления [1]

ЭТО ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ??? СТРАТЕГИИ???

Консорциум **Консорциум** (от лат. **Consortium** — соучастие, сообщество) — организационная форма временного объединения независимых предприятий и организаций с целью координации их предпринимательской деятельности.

Образовательный комплекс

Кластер **Кла́стер** ([англ.](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%90%D0%BD%D0%B3%D0%BB%D0%B8%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%8F%D0%B7%D1%8B%D0%BA) *cluster* — скопление) — объединение нескольких однородных элементов, которое может рассматриваться как самостоятельная единица, обладающая определёнными свойствами.

можно выделить следующий общий ***принцип эффективного функционирования системы управления образованием***: целью образовательной сети является согласование, удовлетворение и опережающее формирование спроса на образовательные услуги и выпускников в рамках заданных требований к качеству образования (в том числе– государственных образовательных стандартов), институциональных ограничений и существующего ресурсного обеспечения в территориальном, отраслевом и уровневом аспектах. (Новиков 2004,с.11)

* 1. **. Концептуальная модель управления образовательной системой.**

 ЛИТЕРАТУРА

Прохоров А.П. Русская модель управления. - М., ЗАО журнала "Эксперт", 2002 г.
Питере Т., Уотермен Р. В поисках эффективного управления. Опыт лучших компаний: Пер. с англ. М., 1986.
Русский путь в развитии экономики: Сб. статей. М., 1993.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

Закон РФ от 10.07.1992 N 3266-1 “Об образовании” (ред. от 12.11.2012)