

Анализ схем монетизации сайтов авто-площадок

Твердохлеб И.В.

преподаватель кафедры менеджмента

НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

Исследование «Разработка и применение учебных кейсов в исследованиях и менеджмент-образовании» осуществлено в рамках Программы «Научный фонд НИУ ВШЭ» в 2013 году, грант № 13-05-0050.

Сайт проекта –

<http://spb.hse.ru/management/casecenter/>

Популярные автоплощадки

auto.ru

AVTO-RUSSIA.RU



 **drom.ru**

47AUTO.RU
Автожизнь в Санкт-Петербурге

avtomarket.ru

АВТО@mail.ru


CARSGURU

КУПИ
Зарулем
АВТО **RU**

ДРАЙВ
Санкт-Петербург ▾

Яндекс
авто


AUTONEWS.ru

бiбiка.ru

Используемые схемы монетизации

Сайт	Баннеры	Контекст-ная реклама	Спец.-объявления	Бренди-рование страниц салонов	Пос-тинг новостей	Пос-тинг статей	«Креди-тная» кнопка
carsguru.ru	+	+	+	+	+	+	+
auto.ru	+	+	+	+	+	+	+
auto.ya.ru	+	+	-	-	-	-	-
drive.ru	+	+	+	+	+	+	+
auto.mail.ru	+	+	+	+	+	+	-
drom.ru	+	+	+	+	+	+	-
bibika.ru	+	+	+	-	+	+	-

Баннерная реклама



Новый RAV4
Свобода быть собой

ТОYOTA

УПРАВЛЯЙ
МЕЧТОЙ

RAV4

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ ►

The banner features a dark grey Toyota RAV4 driving on a wet city street, splashing water. The background shows modern buildings and trees. The text is overlaid on the left and right sides of the image.

[Войти](#) [Регистрация](#) [Забыли пароль?](#)



ДРАЙВ
Санкт-Петербург ▾

Наши
тест-драйвы

Купить
машину

Каталог
компаний

Форумы
и комментарии

Сообщество
DRIVE2 ▾

Зрим в корень представительского
седана Kia Quoris

Update: Хэтчбек Porsche Panamera
получил новые модификации



Брендинг страницы салона

ДНИ
СЕБЕСТОИМОСТИ

РОЛЬФ ХИМКИ



Mitsubishi



Hyundai

Производители
Как продать автомобиль
Дайте объявление

Разместить объявление +

Новые автомобили
Б/у легковые автомобили
Грузовики и автобусы
Мотоциклы и мото-техника

Водный транспорт
Кампоузелы
Снегоходы

Бронь автомобилей
Автодома
Спецтехника
Ретро автомобили
Велоопеды

Вой с VIN-кодом
Статистика цен на авто

Обмен автомобилями

Общая связь
Реклама на сервере

О проекте AUTO.RU
Контакты и схема проезда

Взнос Девят
Машина в кредит
от 3,2% годовых!
Кредит 3,2% по двум документам. Без справок и поручителей. Онлайн-заявка.


Матрешки с Вашим
www.mtrshki.ru

Бортовой журнал вашего автомобиля на Auto.ru

BAZ	GAZ	SAZ	МОСКВИЧ (АЗЛК)	УАЗ
AUDI	DOODGE	JEOP	MITSUBISHI	SKODA
BMW	FAT	KIA	NISSAN	SSANG YONG
CADILLAC	FORD	LAND ROVER	OPEL	SUBARU
CHERY	GREAT WALL	LEXUS	PEUGEOT	SUZUKI
CHEVROLET	HONDA	LIFAN	PORSCHE	TOYOTA
CHRYSLER	HYUNDAI	MAZDA	RENAULT	VOLKSWAGEN
CITROEN	INFINITI	MERCEDES-BENZ	SAAB	XOLVO
DAEWOO	JAGUAR	MINI	SEAT	

Автомобильные новости

Opel Adam – теперь мини-кроссовер




Сегодня | 18:00
Рейтинг

Комментариев пока нет

Немецкий концерн планирует представить в Женеве Adam Rocks – мини-кроссовер «закрепится» Гремучая смесь в рамках современных тенденций. [...](#)

«Распечатали» сезон



Сегодня | 17:28
Автолюбитель

Комментариев пока нет

Первая гонка сезона – всегда как долгожданная конфета для ребенка, которому какое-то время нельзя было сладкого. И хотя в межсезонье мало кто не прикасался к рулю воюса, первая гонка, предвкушение настоящего сравнения – это самое сладостное ощущение. [...](#)

Новости компаний

Новый Евро-салон б/у авто покорила первая россиянка

500 автомобилей в продаже. Кредитование от 0%. Trade-In - Выгодный обмен Вашего автомобиля. Уникальная услуга FullBuy!

Срочно купим Ваш авто!

Рольф Химки публикует список автомобилей, на которые уже есть покупатель!

Автоцентру Lexus-Камайлово 5 лет!

Юбилейное предложение на модельный ряд Lexus 2012 года.

Land Rover в Major по особой цене

Лишь «Промышленство в цене» в Major, делает приобретение Land Rover еще более заманчивым.

Уникальное предложение на Jaguar от Major

Только сейчас компания Major дарит Вам особое преимущество при покупке автомобилей Jaguar XF и XJ 2012 года выпуска.

СВЯЗЬ НА ФОРУМАХ

НИВА: [Ниваводу на заметку!](#) - М 4 07.02.2013 14:16

AUDI: [Подожмите по подержанным оидател](#) - МАХОХ 07.02.2013 16:37


SAAB: [хорошо работаете!](#) - Vincent Vega 07.02.2013 17:51

MERCEDES: [Если только кому на 129\\$ приборная, амортиз с подкачной и пружи](#) - SLfan 07.02.2013 18:04

KIA: [off. Юльдавыным](#) - Avk 07.02.2013 16:33

\$ USD 29.96 | -0.16
€ EURO 40.64 | 0.04

МОСК AUTO.RU



Есения

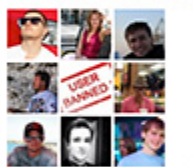
ПОГОДА НА 7 ФЕВРАЛЯ

День ☁️ 0 ... +2
Ночь 🌧️ -1 ... +1

Предоставлено Gismeteo.Ru

auto.ru
✓ Like You like this.

You and 8,006 others like auto.ru.




УЖЕ BANNED

Мы ВКонтакте

AUTO.RU: Автомобили в России

Подписаны 73 954 человека



Alexandra, Артём, Валерия

Подписаться на новости

Читайте @auto.ru | Читатели: 1 845

15-17
ФЕВРАЛЯ

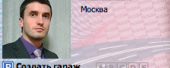
8 (495) 788 99 77



Ford



Mazda



ВОСПОИЩЕНИЕ

Подбор авто: Марка, Модель, Цена: 0 - 1 000 000 руб.

- Все о: Audi, BMW, Cadillac, Chevy, Chevrolet, Chrysler, Citroen, Daewoo, Dodge, Fiat, Ford, Great Wall, Honda, Hyundai, Infiniti, Jaguar, KIA, Land Rover, Lexus, Lifan, Mazda, Mercedes, Mini, Mitsubishi, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, SEAT, Skoda, Subaru, Suzuki, Toyota, Volkswagen, ZAZ, UA3

Воспоищение -> BMW -> 5

Продажа BMW 5 в Москве

Размещено: 04.04.2013

1 277 850 руб. 40 207 € 33 607 €

Марка: BMW, Модель: 5, Кузов: 5, Цвет кузова: черный, Объем двигателя: 2500 см³, Мощность: 205 л.с., Топливо: Бензин, Привод: Задний, АКПП, Руль: Левый, Трансмиссия: Растаженен



Автосалон: Рольф Юр, URL: http://bluefish.ru, Телефон: +7(495)XXX-XX-XX

- Технические характеристики BMW 5, Отзывы владельцев о BMW 5 (2007), Отзывы о полнозах модели (29)

« BMW 5. Антиблокировочная система (ABS), Антирубоковочная система, Ксенонные фары ближний свет, Передние противотуманные фары, Подушки безопасности 4, Бортовой компьютер с дисплеем, Датчик дождя, Датчик света, Мультируль, Обивка салона Кожа, Обогрев зеркал, Обогрев передних сидений, Омыватель фар, Регулировка руля в 2 направлениях, Регулировка сиденья водителя электропривод, Регулировка сиденья переднего пассажира электропривод, Система кондиционирования воздуха климат (2 зоны), Усилитель руля гидросилитель, Электронная система парковки, Электропривод регулировки зеркал, Электростекоподъемники все, Прогриватель аудио CD-магнитола, Диски Легкосплавные R17, Ключи 2, Сервисная книжка есть, - Объявление актуально на 03.04.2013.

Нравится Классо f Нравится B Нравится Это объявление - спам!

Горячие предложения в Москве

Grid of car offers: Great Wall Hover (705 000 руб), Chevrolet Cruze (484 000 руб), Opel Meriva (569 000 руб), Nissan X-Trail (902 000 руб), Nissan Note (437 000 руб), BMW 5 (1 850 000 руб)

Автокредит Онлайн - выгорный кредит на новые авто, Весенняя кредитная программа на BMW X6. 0% процентов. Назначившись

Продажа б/у авто



Многие обещают хорошую цену МЫ ГАРАНТИРУЕМ!

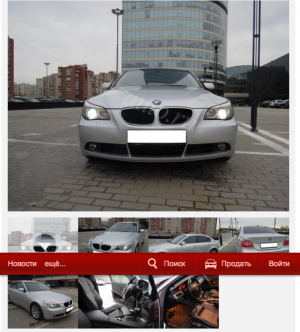
Продажа TC / Популярные автомобили / BMW /

BMW 5er (E60)

★ В избранное Распечатать Пожаловаться

Table with car specifications: Модификация: 520d (163Hp), Год выт: 2007, КПП: Автомат, Тип двигателя: 1905 см³ / 163 л.с. / Дизель турбодвигатель, Привод: Задний, Пробег: 110 000 км, Руль: Левый, Тип кузова: Седан, VIN: VIN-код не указан, Система: Отличное, Наличие / Трансмиссия: В наличии / Растаженен

685 000 руб. Купить в кредит 22 014 \$ / 17 121 €



Купить в кредит от 8 800 руб/мес Рассчитать кредит

D&M Купить это авто в кредит M-Минимум Купить это авто в кредит

- Комплектация: Антиблокировочная система (ABS), Антирубоковочная система, Бортовой компьютер, Датчик дождя, Датчик света, Кондиционер (теплет-фризый), Круиз-контроль, Ксенонные фары, Легкосплавные диски, Мультимедиа (CD-NAV), Обогрев зеркал, Обогрев сидений, Омыватель фар, Окранная система, Парктроник, Подушки безопасности (фронтальные + боковые), Руч-на сиденье водителя (электропривод), Руч-на сиденье пассажира (электропривод), Регулировка руля (в 2х стп), Салон (обивка/кожаный), Система курсовой стабилизации, Тонированные стекла, Усилитель рулевого управления (клер), Цепь датчик (тепмалы), Центральный замок, Электростекоподъемники (все)

Дополнительная информация: богатая комплектация: раздельный климат, спортивные сиденья, расширенный набор, подогрев сидений, накладка Protektor, установка карты все Россия, все Европа и бывшие страны СНГ, выход на АЛХ(мультиязы можно слушать с плеера, телефон), cd-чейнджер, б/у, б/у, б/у, ксенонные фары, выхлоп, двигатель очень экономичный расход за городом 5л/100км (бана хватает на 1200км) в городском режиме 8л.

Место осмотра: Павел, Контактная информация: Контактное лицо: Павел, E-mail: Отправить личное сообщение, Город: Санкт-Петербург, Телефон: Показать телефон

Авто в кредит Выкупить авто на авто Купить в кредит Купить авто

Дата обновления - 07.03.2013 Срок хранения - до 06.04.2013

- Полное: Полные характеристики в разделе, Купить или продать запчасти на эту комплектацию, Купить шины и диски, Обслужить на форуме, Статьи по теме

Правильный выкуп БИТЫХ И НЕИСПРАВНЫХ АВТО! (495) 504-14-72 (495) 545-54-97

Пожалуйста предложите: BMW Set 520 700000 руб, Toyota Camry 750000 руб, Toyota Camry 660000 руб, Mercedes-Benz E класс E 749000 руб, Toyota Camry 685000 руб, Skoda Superb 725000 руб

За Santa Fe new в Геленджике, Судзуки Гранд Витара: Газель - выход до 150 000 р, Дневные сиденья и швейные подарки, Продажа оригинальной детали - Москва, Срыв угона в Москве: Ты хотел купить авто и не стоило уйму денег? Продай авто! Москва, Выкуп иномарок с пробегом: Худш. Быстр. до 95% стоимости авто. Битых не продаются! Выезд! 517014-л • Москва

Сервисы: Продажа TC, Автоматизация, Шины и диски, Общение: Форумы, Статьи, Опросы, Медиа: Новости, Тест-драйвы, Интернет-канал, Пользователи: Наши гараж, Мисс AUTO.RU, Номер, Полезное: Статистика цен, ВОВ-индекс, Каталог, Приложение «Авто.гу»: Установите на ваш iPhone, Android или Windows Phone и получите Быстрый доступ к объявлениям.

Объявление на drive.ru

Новый RAV4
Свобода быть собой

УПРАВЛЯЙ МЕЧТОЙ

УЗНАТЬ БОЛЬШЕ ▶

Войти Регистрация Забыли пароль?

ДРАЙВ
Санкт-Петербург

Наши тест-драйвы
Купить машину
Каталог компаний
Форумы и комментарии
Сообщество DRIVE2

Поиск › Toyota RAV4

880 000 руб.

Кузов	внедорожник, 5 мест
Год выпуска	2009
Пробег	62000 км
Двигатель	2.4 бензин (170 л.с.)
Коробка передач	автоматическая
Привод и руль	полный, левый
Цвет	чёрный
Отделка салона	кожаный салон
Климат	2-зонный климат

Комплектация

Антиблокировочная система (ABS)	Подогрев сидений спереди
Система стабилизации (ESP)	Электронное стоклоподъёмники
Подушки безопасности 7 шт	возле
Боковой компьютер	Электрорегулировка зеркал
Парктроник задний	Регулировка руля
Датчик дождя	Регулировка водительского кресла
Датчик света	Легкосплавные диски
Очиститель фар	Круиз-контроль пассивный
Обогрев зеркал	Мультимедиа штатная с CD-чейнджером и MP3

И ещё пара слов

Автомобиль был куплен у официального дилера в июле 2009 года. (Первые 4 км с длинной базой были по ГТС 2008 г, но поступили к дилеру только летом 2009). В феврале 2012 г. с пробегом 38 000 км. сдан в зачет этому же дилеру в связи с покупкой нового а/м. В феврале 2012 г. был куплен 2-ым собственником (мной), сейчас после года эксплуатации продается в связи с покупкой нового а/м. В 2012 г. такие а/м стоили 1 471 000 р. (единственное отличие в комплектации от данного а/м наличие штатной навигации). Идеальное техническое и внешнее состояние, сделано ТО-60000 на дилера, нареканий нет. В салоне не курят. 2 комплекта резины в хорошем состоянии, охрана, тонировка, защита картера. Готов к любым проверкам. Так же можно провести а/м в кредит через дилера. Уважаемые работники автосалона, я знаю о вашем существовании, не нужно мне напоминать об этом в виде звонков и СМС, огромное спасибо.

Контакты продавца

[Показать](#)

Место осмотра
г. Санкт-Петербург. Комендантский пр., Дальневосточный пр.

Объявление опубликовано 2 дня назад
Просмотрено 7 раз
[Редактировать объявление](#)

На странице – только описание автомобиля, совершенно отсутствуют дополнительные сервисы, не показываются похожие автомобили.

Стоимость размещения баннера

- carsguru.ru – 430 руб./тыс. показов;
- auto.ru – 400 руб./тыс. показов;
- auto.yandex.ru – 400 руб./тыс. показов;
- drive.ru – 399 руб./тыс. показов;
- auto.mail.ru – 380 руб./тыс. показов;
- drom.ru – 300 руб./тыс. показов;
- bibika.ru – 150 руб./тыс. показов;

Посещаемость ресурса

- carsguru.ru ~ 73 300 чел./сут.;
- auto.ru – 1 160 000 чел./сут.;
- auto.yandex.ru – 171 000 чел./сут.;
- drive.ru – 143 000 чел./сут.;
- auto.mail.ru ~ 2 644 000 чел./сут.;
- drom.ru – 1 280 000 чел./сут.
- bibika.ru – 102 000 чел./сут.;

Зависимость стоимости рекламы от посещаемости ресурса

Сайт	Стоимость баннера, руб./тыс. показов	Посещаемость, чел./сут.
carsguru.ru	430	73 300
auto.ru	400	1 160 000
auto.yandex.ru	400	171 000
drive.ru	399	143 000
auto.mail.ru	380	2 644 000
drom.ru	300	1 280 000
bibika.ru	150	102 000

Реклама с оплатой за клик

PPC-рекламу предлагают только:

- drive.ru – 99 руб./клик (от 29 руб./клик);
- carsguru.ru – 20 руб./клик;
- bibika.ru – цена договорная.

(PPC – pay per click, реклама с оплатой за переходы по ссылкам).

Ошибки в рекламе

- В качестве популярных товаров показывают домашние пылесосы и микроволновки.
- На баннерах рекламируют курсы для директоров.
- Для оформления кредита переводят на чужой сайт.
- Размещают несколько разных кнопок «Купить в кредит» без пояснений.
- Неоптимально размещают баннеры, нанося **вред usability** сайта.



[Nissan Qashqai](#)



[Nissan Juke](#)



[Nissan Tiida](#)



[Новая SKODA](#)

ЭРСИ
сервис



[Dodge Journey](#)

ЭРСИ
сервис



[Chrysler 300C](#)

tech
GURU

Популярная бытовая и офисная техника по лучшим ценам с доставкой



[купить в магазинах Electrolux ZAM 6210](#)

в 4 магазинах
Цена от: 2,850 руб.



[купить в магазинах Electrolux ZCE 2200](#)

в 25 магазинах
Цена от: 2,930 руб.



[купить в магазинах Electrolux ZJM 6810 JetMaxx](#)

в 49 магазинах
Цена от: 3,390 руб.

[купить в магазинах Electrolux](#)

© 2013 CarsGuru.ru

Все права охраняются законом

[Реклама на сайте](#)

[Пожаловаться](#)

[Связь с редакцией](#)

[Вакансии](#)

[RSS](#)

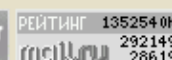
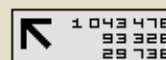


[Банки](#)

Наши партнеры:



[Партнёр "Рамблера"](#)



Предложения по расширению схем монетизации

- Единая интегрированная система запроса кредита.
- Интеллектуальная система таргетинга на основе аналитики интересов участников сообществ.
- Автоматизированная система upsale на основе анализа сценариев использования автомобиля.

Предложения по расширению схем монетизации

- Заказ диагностики перед покупкой автомобиля с сайта.
- Наем менеджера, сопровождающего сделку.

Выводы

Если не вести постоянную работу над совершенствованием набора услуг, качества обслуживания – бизнес становится уязвимым.

Некогда лояльные клиенты быстро и бесповоротно уйдут к более привлекательному конкуренту.

Нужно всегда стремиться делать сервис «под ключ», насколько это возможно.

Благодарим за внимание!