Приложение 1

к протоколу ученого совета

НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург

от 22.06.2015 г. № 8.3.1.8-07/06/15

**Отчет**

**о деятельности Института дополнительного профессионального образования**

**НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург**

**за 2014 год**

# Краткая характеристика Института дополнительного профессионального образования НИУ ВШЭ Санкт-Петербург (ИДПО).

ИДПО был создан в августе 2014 г. по решению Ученого Совета НИУ ВШЭ, протокол от 27.06.2014 г. Штатное расписание утверждено 06.10.2014 г.

В настоящее время в ИДПО НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург активно работают следующие структурные подразделения:

1. Отдел организации обучения по дополнительным профессиональным программам;
2. Отдел организации подготовки госслужащих;
3. Отдел маркетинга дополнительных профессиональных программ;
4. Факультет последипломного образования (ФПО)
5. Центр проектов и образовательных программ (ЦПиОП)
6. Учебный центр по ресурсному обеспечению управления государственными и муниципальными заказами (УЦУЗ)
7. Учебно-методический центр по подготовке и аттестации профессиональных бухгалтеров (УМЦ)
8. Центр логистики (ЦЛ)
9. **Направления деятельности**
   1. Образовательная деятельность ведется по следующим направлениям:

* дополнительные профессиональные программы в виде программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации по основным направлениям деятельности НИУ ВШЭ Санкт-Петербург;
* основные образовательные программы(далее – ООП) по специальностям высшего образования (далее – ВО), реализуемые в сокращенные сроки, по специальностям (080502.65 Экономика и управление на предприятии, 080105.65 Финансы и кредит, 080109.65 Бухгалтерский учет, анализ и аудит, 080507.65 Менеджмент организации) для лиц с высшим и средним профессиональным образованием (второе высшее).

2.2. Консалтинговая деятельность в сфере экономики, менеджмента, организации финансового учета.

# Сведения об образовательных программах и выпуске слушателей и студентов

* 1. **Общие сведения.**

В настоящее время в ИДПО успешно реализуются 17 программ повышения квалификации и 7 программ профессиональной переподготовки.

Перечень образовательных программ, реализованных подразделением в отчетном году, представлен в Приложении 1.

Динамика изменения количества программ и количества выпускников представлена в таблице 1, рис. 1, 2.

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Формат программ | КОЛИЧЕСТВО ПРОГРАММ | | | | | |  | КОЛИЧЕСТВО ВЫПУСКНИКОВ | | | | | |
| 2009/ 2010 | 2010/ 2011 | 2011/ 2012 | 2012/ 2013 | 2013/ 2014 | 2014/ 2015 |  | 2009/ 2010 | 2010/ 2011 | 2011/ 2012 | 2012/ 2013 | 2013/ 2014 | 2014/ 2015 |
| ПК ГГС | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 18 |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1143 |
| ПК | 21 | 35 | 28 | 24 | 13 | 17 |  | 569 | 1957 | 832 | 428 | 721 | 392 |
| ПП | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | 7 |  | 28 | 31 | 26 | 86 | 74 | 218 |
| ООП ВО (специалитет) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 |  | 200 | 191 | 168 | 141 | 110 | 0 |
| ООП ВО (бакалавриат) | 0 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 0 | 0 | 0 |  | 33 | 6 |

Рисунок 1. Контингент слушателей и студентов (количество выпускников)

Рисунок 2. Количество образовательных программ

* 1. **Программы повышения квалификации для корпоративных заказчиков**

В 2014 году было реализовано 5 корпоративных договоров по программам повышения квалификации, разработанных на основе анализа образовательных потребностей компаний-заказчиков:

* Программа «Бухгалтерский учет: новации и проблемы отчетного года» объемом 40 аудиторных часов реализована с отрывом от работы по заказу **ООО "Газпром трансгаз Санкт-Петербург"**. По программе обучено 20 сотрудников.
* Программа «Трансфертное ценообразование» объемом 38 часов реализована с отрывом от работы по заказу **ОАО "Климов"**. По программе было обучено 12 сотрудников.
* Программа «Финансовые рынки и производные финансовые инструменты» объемом 48 часов реализована по очно-заочной форме обучения по заказу**Сбербанк России ОАО**. По программе повысило квалификацию 19 сотрудников заказчика.
* Программы «Высшая математика» объемом 76 академических часов и Программа «Математические методы в логистике» объемом 192 академических часареализована по очно-заочной форме обучения на основании договора по заказу **ТД Северо-западный** («220 Вольт»). По программе повысило квалификацию 17 сотрудников заказчика.
  1. **Программы повышения квалификации для государственных и муниципальных служащих**

За отчетный период реализовано 6 государственных контрактов на обучение государственных служащих, 5 из них заключены с Администрацией Губернатора Санкт-Петербурга.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование контракта | Сроки реализации | Количество слушателей |
| Оказание услуг по обучению государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по программе повышения квалификации "Управление информационными ресурсами" для нужд Санкт-Петербурга. | 5.08.2014-17.09 2014 | 120 |
| Оказание услуг по обучению государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по приоритетному направлению дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга "Государственная бюджетная политика" для обеспечения нужд Санкт-Петербурга. | 15.10.2014-30.11 2014 | 850 |
| Оказание услуг по обучению государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по приоритетному направлению дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга " Внедрение информационных технологий в государственное управление " для обеспечения нужд Санкт-Петербурга. | 30.10.2014-30.11 2014 | 130 |
| Оказание услуг по обучению государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по программе повышения квалификации "Организация и осуществление контроля и надзора в финансово-бюджетной сфере" | 09.12.2014-15.12.2014 | 30 |
| Оказание услуг по обучению государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по приоритетному направлению дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих Санкт-Петербурга "Государственная бюджетная политика" для обеспечения нужд Санкт-Петербурга. | 1.12.2014-15.12.2014 | 13 |
| Оказание образовательных услуг по повышению квалификации федеральных государственных гражданских служащих таможенных органов по дополнительной профессиональной программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных нужд | 10.11.2014-28.11.2014 | 37 |

* 1. **Президентская программа подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ**

В 2014 году пройден дополнительный отбор образовательных организаций Российской Федерации на право обучения в 2013/14 – 2014/15 учебных годах российских специалистов по программам (тип «А», тип «Q») в рамках реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства Российской Федерации в 2007/08 – 2014/15 учебных годах.

Были разработаны учебные планы, программы дисциплин, учебно-методические материалы для реализации новой программы «Стратегическое развитие бизнеса».

В 2014 году зачислены на обучение 119 слушателей Президентской программы по программам типа A, Q.

Рисунок 3. Динамика количества слушателей Президентской программы

# Условия реализации образовательных программ

## Учебно-методическое обеспечение

В 2014году разработаны учебные и учебно-тематические планы по новым программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации:

* Стратегическое развитие компании
* Финансовый менеджмент в условиях риска и неопределенности
* Управление персоналом
* Трансфертное ценообразование
* Комплекс программ повышения квалификации государственных служащих

Для слушателей программ профессиональной переподготовки и студентов заочной формы подготовлены рабочие тетради по 20 дисциплинам, учебно-методические пособия по 5 дисциплинам. Для слушателей программ повышения квалификации по каждой программе разрабатываются презентационные материалы в соответствии с требованиями заказчика.Разработаны специальные пособия для обучения слушателей Президентской программы: «Управление проектами», «Фандрайзинг в образовательных учреждениях», «Современные образовательные технологии», «Микро и макроэкономическая среда организации», «Деловая игра «Ассоциация менеджеров – экономике региона».

При организации обучения и контроля использовалась система дистанционного обучения LMS портала НИУ ВШЭ.

## Внедрение новых форм и методов обучения

Преподаватели, работающие в ИДПО широко используют интерактивные формы обучения. В учебном процессе используются кейсы, деловые игры, работа в больших и малых группах, управляемые структурированные дискуссии, посещения действующих предприятий, приглашение на занятия экспертов – практиков.

Были привлечены эксперты-практики следующих предприятий: мусороперерабатывающий завод МПБО-2 в пос. Янино, рекрутинговое агентства Келли Сервисес, Агентство цифровых коммуникаций, Интернет агентства «Малинос», «Буквоед», SHL, EMC.

Междисциплинарный компетентностный и проектно-ориентированный подход на программах обеспечивается за счет:

* использования в учебном процессе методов отработки слушателем управленческого и экспертного инструментария;
* тьюторской поддержки (консультирование по разрабатываемому проекту);
* специального экспертного консультирования слушателей в процессе выполнения ими выпускных проектов;
* разработки и решения интегративных кейсов.

## Кадровое обеспечение

Учебный процесс по программам ДПО осуществляет высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав: 50 чел. (31%) – преподаватели НИУ ВШЭ – СПб, 60 чел. (38%) – преподаватели других вузов, 50 чел. (31%) – эксперты-практики.

# Оценка качества освоения образовательных программ

Контроль знаний проходит в соответствии с учебным планом по каждой программе и форме обучения.

Мониторинг (оценка) качества обучения осуществляется посредством следующих практических методов:

* контрольные посещения занятий директором, руководителями центров, методистами,
* анонимное анкетирование слушателей в процессе и по окончанию обучения,
* проведением рейтинга ППС (по результатам анонимного анкетирования, а также устного опроса отдельных слушателей в учебном процессе и после окончания обучения).

Повышение степени удовлетворенности слушателей получаемым образовательным продуктом достигается совместными усилиями как ППС Учебного центра, так и вспомогательных служб ИДПО.

# Научно-исследовательская и консультационная деятельность

# В отчетном периоде заключен контрактна оказание консультационных услуг с ООО «Газпром геологоразведка» на сумму 42 млн. руб., включая НДС, на тему «Анализ результатов и перспектив геологоразведочной деятельности» по лицензионным участкам ОАО «Газпром» для нужд ООО «Газпром геологоразведка»

Для достижения цели проекта решаются следующие задачи:

* Сбор, анализ и обобщение информации о текущем состоянии геологоразведочной деятельности ООО «Газпром геологоразведка». Разработка концепции Программы перспективного развития ООО «Газпром геологоразведка»
* Разработка пилотной дорожной карты по одному из приоритетных направлений инновационного развития ООО «Газпром геологоразведка»
* Оценка технологического уровня ООО «Газпром геологоразведка»
* Разработка разделов и итогового текста Программы перспективного развития ООО «Газпром геологоразведка»
* Разработка дорожной карты перспективного развития ООО «Газпром геологоразведка»

Разработан дизайн исследования «Ключевые тренды в управлении персоналом». Планируется проведение исследования с привлечением руководителейHR-служб предприятий реального сектора экономики.

# Сотрудничество с другими научными, образовательными учреждениями и предприятиями

Организации - партнеры:

* Администрация Губернатора Санкт-Петербурга
* Комитет по промышленной политике и инвестициям Санкт-Петербурга
* Комитет по государственному заказу Санкт-Петербурга
* СПбГБУ «Межрегиональный ресурсный центр»
* SHL
* HR-клуб «Как делать?»
* Фонд содействия развитию еврейской культуры "Еврейский Санкт-Петербургский Общинный Дом" (Фонд "ЕСОД"),
* Общество Ингерманландского сотрудничества
* Информационное агенство «Крединформ»
* Военно кадровое агенство

Партнеры – структурные подразделения НИУ ВШЭ:

* Институт образования
* Международный центр подготовки кадров в области логистики
* Высшая школа маркетинга и развития бизнеса
* Институт государственных закупок и продаж им. А. Б. Соловьёва

# Доходы ИДПО

В 2014 году ИДПО получено доходов от образовательной деятельности в сфере ДПО – 25 328 тыс.руб.;

от консультационной деятельности (без НДС) – 4330 тыс. руб.

Динамика доходов подразделения за 2010-2014 годы представлена на рис. 3, 4, 5, 6.

Рисунок 4. Структура доходов от образовательной деятельности

Рисунок 5. Структура доходов в разрезе заказчиков образовательных программ

Рисунок 6. Структура доходов от образовательной деятельности в разрезе типов программ

Рисунок 7. Доходы от консультационной деятельности

# Маркетинг и продвижение дополнительных профессиональных программ и бренда НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург в сфере бизнес-образования

Перечень мероприятий по продвижению дополнительных профессиональных программ и бренда НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург в2014году представлен в табл. 2.

Таблица 2. Мероприятия по продвижению ДПО

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия: | Результат | Участие подразделений |
| Создание страницы подразделения ИДПО на сайте НИУ ВШЭ, консолидация данных о реализуемых программах на странице подразделения | Сформирована единая страница с информацией о центрах и программах ДПО НИУ ВШЭ |  |
| Проведение мероприятий по набору на образовательные программы ПП и ПК | Организация и проведение дней открытых дверей и мастер-классов, открытых семинаров - 4 |  |
| Организация консультационных мероприятий для поступающих на обучение | Консультации по поступлению на Президентскую программу-2  Консультации по подбору программ ПП - 1 |  |
| Организация тематических мероприятий для представителей профессиональных сообществ | Круглый стол «Внутренние коммуникации и внутренний маркетинг как инструменты реализации миссии и стратегии компании» | Центр развития карьеры |
| Обновление шаблона сайта | Запуск осенней рекламной кампании по контекстным объявлениям с лидогенерацией на обновленный сайт |  |
| Продвижение программ и мероприятий в сети Интернет | Размещение информации на бесплатных специализированных ресурсах (7)  Размещение информации в социальных сетях в группах НИУ ВШЭ (ВК, ФБ)  Рекламные кампании в сети Интернет (бюджет 510 тыс. руб.):  Хэдхантер (2)  Супер Джоб (1)  Мейл Маркет (3)  Город 812 (1)  Специализированные коммерческие рассылки (5)  Контекстная реклама в Яндекс.Директ, Гугл эдвордс, ВК, Фейсбук.  Система посадочных страниц с лидогенерацией через коммерческую рассылку | Центр коммуникаций и информационной политики |
| Участие в образовательных выставках | Магистратура и дополнительное образование (март, октябрь)  Петербургский образовательный форум (апрель)  Высшее образование для Ваших детей (март)  Заочное участие в виде распространения рекламных материалов в выставке «Образование и карьера – 2014» (Сургут) (апрель) | Центр коммуникаций и информационной политики, отдел организации приема студентов |
| Публикации в периодических и специализированных изданиях | Деловой Петербург - статья, Образование и карьера - модуль, Горизонты образования – модуль  "Мир дорог", "Строительство и городское хозяйство в Санкт-Петербурге и Ленинградской области" | Центр коммуникаций и информационной политики, отдел организации приема студентов |
| Развитие взаимодействия с предприятиями и организациями, реализация корпоративных программ обучения персонала | Заключено и реализовано 5 договоров ПК на общую сумму 1 411 000 руб. |  |
| Телемаркетинг, рассылки по базам данных приглашений на мероприятия | Приглашения на мероприятия, обзвон с напоминанием всем зарегистрированным на мероприятия (100% охват), рассылка по всем контактам базы (100% охват) |  |