

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ФИЛИАЛ
НАЦИОНАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»

МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА

**«УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЕМ»**

Направление 081100.68
«Государственное и муниципальное управление»

СБОРНИК УЧЕБНЫХ ПРОГРАММ // ПЕРВЫЙ ГОД ОБУЧЕНИЯ



Санкт-Петербург
2012

УДК 378.14
ББК 74.58
317

Утверждено Научно-методическим Советом магистерских программ
Национального исследовательского университета
«Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге

Магистерская программа «Управление образованием» : Сборник учебных программ. Первый год обучения. Направление 081100.68 «Государственное и муниципальное образование». Составитель Н. А. Заиченко [Текст] / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге. – СПб: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2012. – 186 с.

Сборник учебных программ магистерской программы «Управление образованием» по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» включает все учебные программы первого года обучения магистрантов. Программы разработаны профессорами и специалистами ведущих университетов России: Санкт-Петербургский государственный университет, Российский педагогический государственный университет им. А.И.Герцена, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики в соответствии с

- ФГОС ВПО http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/m123.html;
- Образовательной программой подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».
- Базовым учебным планом НИУ ВШЭ подготовки магистра по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».

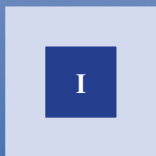
УДК 378.14
ББК 74.58

СОДЕРЖАНИЕ

1. Программа « Теория и механизмы современного государственного управления»	5
2. Программа «Управление образовательными системами».....	29
3. Программа «Разработка и принятие управленческих решений»	51
4. Программа « Сравнительный анализ образовательных систем : международный аспект».....	67
5. Программа «Информационно- коммуникационные технологии в управленческой практике»	87
6. Программа «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»	113
7. Программа «Эффективные коммуникации: информационная культура управления»	155
8. Программа «Клиентоориентированные образовательные организации»	169

ПРОГРАММА

*«Теория и механизмы современного
государственного управления»*



Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
**«Теория и механизмы современного
государственного управления»**

для магистерской программы «Управление образованием»
по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Авторы программы:

Ходачек А.М., д.э.н., профессор, hodachek@hse.spb.ru

Малышева М.А., к.п.н., mmalysheva@hse.spb.ru

Одобрена на заседании кафедры ГиМУ
Зав. кафедрой *А.М. Ходачек*

Согласована УМО
Руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В. Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э. Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины определяет содержание, а также устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студентов, обучающихся по магистерской программе «Управление образованием» направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», изучающих дисциплину «Теория и механизмы современного государственного управления».

Программа разработана в соответствии с:

- ФГОС ВПО http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/m123.html;
- образовательной программой подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление образованием»);
- базовым учебным планом НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» (магистерская программа «Управление образованием»).

2. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Теория и механизмы современного государственного управления» является овладение студентами знаниями:

- в области государственного управления, действующего в этой сфере законодательства и практики его применения;
- основных методов и технологий, используемых в органах государственного и муниципального управления для достижения поставленных перед ними целей и задач.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать:
 - ✓ понятийный аппарат теории государственного управления;
 - ✓ содержание теорий, концепций и современных подходов к государственному управлению;
 - ✓ основные методы государственного управления и особенности их применения;
 - ✓ содержание основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти;
 - ✓ основные направления повышения эффективности государственного управления.
- Уметь
 - ✓ критически оценить перспективы внедрения управленческих технологий в определенной области;
 - ✓ анализировать и оценивать социальные и экономические программы.
- Иметь навыки (приобрести опыт)
 - работы с нормативными актами, иными документами, а также текстами по теории государственного управления;
 - подготовки проектов нормативных правовых актов, их технико-экономического обоснования;
 - разработки административных регламентов, проектов должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностных обязанностей сотрудников организаций;

- обоснования и анализа исполнения социальных и экономических программ;
- поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования управленческих решений, а также анализа проблем в области государственного управления и подготовки предложений по их решению.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция общественного служения	ОК-1	<p>Демонстрирует понимание того, что</p> <ul style="list-style-type: none"> • осознание и реализация личностных, коллективных, социальных и государственных интересов в собственной деятельности; • встраивание собственной жизненной стратегии в социокультурные процессы общества и государства; • самосовершенствование • взаимосвязаны с готовностью к служению обществу. <p>Демонстрирует осознание социальной значимости своей будущей профессии.</p>	Семинарские занятия, проектная деятельность, анализ нормативных документов
Компетенция этического поведения	ОК-2	<p>Применяет знания требований профессиональной этики и демонстрирует готовность поступать в соответствии с этими требованиями.</p> <p>Демонстрирует умение управлять собой, своими эмоциями и поступками.</p> <p>Проявляет самостоятельность в ситуации выбора и умеет нести ответственность за принятое решение.</p> <p>Критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты.</p>	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-3	<p>Демонстрирует</p> <ul style="list-style-type: none"> • понимание места диалогов в общем контексте общественного развития; • понимание задачи и возможности диалогов, как способа согласования интересов; • готовность к диалогу; • способность к согласованию и соотнесению своих действий с другими; • принятию и восприимчивости другого; • готовность к гибкому тактичному взаимодействию с другим; • готовность к рефлексивной деятельности; 	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-3	<ul style="list-style-type: none"> • понимание и принятие специфики партнеров по диалогу, их интересов, позиций, деятельности; • готовность к компромиссам для достижения результата. 	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Компетенция применения коммуникативных технологий и средств	ОК-6	Использует для решения коммуникативных задач (общения, обмена информацией, организации совместной творческой деятельности) современные технические средства и информационные технологии.	Семинарские занятия, проектная деятельность, компьютерные технологии
Компетенция постановки проблем	ОК-9	Демонстрирует умение структурировать проблемное пространство. Оценивает и выбирает альтернативы.	Семинарские занятия, проектная деятельность, подготовка реферата
Компетенция аналитической работы	ОК-10	Владеет: <ul style="list-style-type: none"> • методами реферирования текстов; • текстологическими методами извлечения знаний. Применяет методологию системного анализа. Демонстрирует умение: <ul style="list-style-type: none"> • слушать и задавать вопросы, • структурировать информацию; • формировать ресурсно-информационную базу для решения поставленных задач; • формировать экспертную оценку реальных управленческих ситуаций. Демонстрирует логическое мышление, коммуникабельность.	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Компетенция критического анализа	ОК-15	Критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на основе анализа информации. Критически анализирует свои возможности.	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Обладать способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-1	Демонстрирует знание: <ul style="list-style-type: none"> • современных подходов к государственному управлению; • основных методов государственного управления и особенностей их применения; • содержания основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти; • основных направлений повышения эффективности государственного управления 	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона	ПК-6	<p>Демонстрирует:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знания основных направлений стратегического развития государства; • навыки анализа и оценивания социальных и экономических программ. 	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Владеть навыками использования инструментов экономической политики	ПК-8	Демонстрирует знание основных инструментов экономической политики, их воздействия на экономику	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	ПК-10	<p>Обосновывает:</p> <ul style="list-style-type: none"> • усиление интенсивности процессов демократизации политической власти, повышение роли в воздействиях на властные отношения общественных движений и неполитических объединений; • тенденцию к разукрупнению политической власти, к становлению системы разделения властей; • интернационализацию власти, рост воздействия международных проблем на конкретную политическую власть, законодательство отдельных стран. <p>Демонстрирует понимание важных тенденций развития мировой экономики: интернационализации и транснационализации.</p>	Семинарские занятия, дискуссионные технологии
Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-13	<p>Демонстрирует умение оценивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надежность (авторитет) информационного источника; • достоверность (гарантию подлинности документальной фиксации); • прозрачность (авторизованность, прослеживаемость) информационных коммуникаций. <p>Демонстрирует умение формировать рациональные формы организации баз данных.</p>	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Уметь использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-14	Владеет информационными технологиями и использует их для решения поставленных задач.	Семинарские занятия, проектная деятельность

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к общенаучному циклу дисциплин и блоку дисциплин, обеспечивающих базовую подготовку магистра для направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».

5. Тематический план учебной дисциплины

Название разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
Раздел 1. Понятие и сущность государственного управления	8	2		6
Тема 1. Государство и государственное управление	8	2		6
Раздел 2. Эволюция теории государственного управления	14	2	2	10
Тема 2. Ключевые этапы развития теории государственного управления	14	2	2	10
Раздел 3. Основные технологии современного государственного управления	166	26	24	116
Тема 3. Оптимизация функций и структуры органов исполнительной власти	26	4	4	18
Тема 4. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти	12	4		8
Тема 5. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти	20	4	2	14
Тема 6. Управление по результатам	24		6	18
Тема 7. Кадровые технологии в системе государственного управления	26	4	4	18
Тема 8. Технологии противодействия коррупции	12	4		8

Название разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
Тема 9. Государственно-частное партнерство	20	2	4	14
Тема 10. Электронное правительство	26	4	4	18
Раздел 4. Эффективность государственного управления	28	2	6	20
Тема 11. Оценка качества государственного управления	28	2	6	20
ИТОГО	216	32	32	152

6. Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	Первый модуль												Параметры
		Недели												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Текущий	Проект							*						Выполняется в группах
	Домашнее задание						*							Выполняется в группах
	Контрольная работа									*				Письменная работа (тест из 10 заданий). Время выполнения - 20 мин.
Итоговый	Экзамен											*		Проводится в виде защиты реферата

6.1. Критерии оценки знаний, навыков

*Критерии оценки проекта
«Подготовка и реализация государственных целевых программ
(управленческий аспект)»*

Оценка содержания

- Проблемный характер раскрытия содержания проекта.
- Полнота представления результатов работы по проекту.
- Последовательность в изложении.
- Четкая формулировка выводов о достижениях и проблемах при реализации целевой программы.

Оценка представления

- Доступность, ясность излагаемого материала.
- Живое изложение, умение заинтересовать.
- Убедительность выступления.
- Культура речи, четкость дикции, темп изложения.
- Логическая завершённость выступления.
- Соблюдение регламента выступления.

Презентация основных результатов работы по проекту в Power Point

- Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графическими файлами.
- Логическая последовательность информации на слайдах.
- Общее впечатление от просмотра презентации.

Ответы на вопросы

- Уровень владения проблемой.
- Уровень аргументации при ответе на вопросы.
- Доброжелательность.

Максимальная оценка по каждому критерию — 10 баллов. Для выставления окончательной оценки за проект определяется сумма баллов по всем критериям, которая делится на 16.

*Критерии оценки домашнего задания
«Анализ законодательства субъектов Российской Федерации
в Северо-Западном федеральном округе»*

Анализ регионального законодательства трех субъектов Российской Федерации Северо-Западного федерального округа за последние три года в сфере реформирования, управления и перспективного развития системы образования (название нормативного документа, год принятия, номер, последняя дата внесения изменений) – 4 балла.

Сравнительный анализ реализации приоритетного национального проекта «Образование» в трех субъектах Российской Федерации Северо-Западного федерального округа за последние три года (статистика, особенности, выводы) – 4 балла.

Презентация результатов выполнения домашнего задания на семинарском занятии - 2 балла.

Критерии оценки контрольной работы

За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 1 балл, за неверно выполненное тестовое задание – 0 баллов.

Критерии оценки реферата

Знания и умения на уровне требований стандарта дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей — 2 балла.

Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов) – 2 балла.

Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению) — 2 балла.

Качество и ценность полученных результатов (степень завершенности реферативного исследования, спорность или однозначность выводов) — 2 балла.
Использование литературных источников — 1 балл.
Культура письменного изложения материала — 0,5 балла.
Культура оформления материалов работы — 0,5 балла.

7. Содержание дисциплины

Раздел 1. Понятие и сущность государственного управления

Тема 1. Государство и государственное управление

Государственное управление как профессиональная деятельность. Понятие государственного управления: правовой, политический, менеджеральный аспекты.

Основные характеристики государственного управления. Функции и методы государственного управления.

Особенности государственного управления. Отличия государственного управления от управления в коммерческой сфере.

Раздел 2. Эволюция теории государственного управления

Тема 2. Ключевые этапы развития теории государственного управления

Развитие теории государственного управления – ретроспектива. «Классическая дихотомия» Вудро Вильсона – Фрэнка Гуднау. «Идеальная бюрократия» Макса Вебера. Классическая школа и школа человеческих отношений. Поведенческий подход, системный подход и ситуационный подход. Концепция «максимизирующего бюрократа» Вильяма Нисканена.

Основные тенденции развития государственного управления. Новое в государственном управлении в Российской Федерации.

Семинар 1. Государственное устройство, структура и формирование органов власти разных стран

Семинар посвящен анализу конституций США, Великобритании, ФРГ в части сравнения государственного устройства, структуры и процедуры формирования органов власти в этих странах.

Раздел 3. Основные технологии современного государственного управления.

Тема 3. Оптимизация функций и структуры органов исполнительной власти

Функции органов исполнительной власти: определение и критерии выделения функции, классификация функций, критерии необходимости и рациональности.

Типы органов исполнительной власти: министерства, агентства, службы, надзоры, комитеты, управления. Система федеральных органов исполнительной власти. Особенности организации структуры региональных органов исполнительной власти.

Функциональный анализ деятельности органов исполнительной власти: цели, задачи и этапы анализа. Горизонтальный и вертикальный функциональный анализ. Проведение функционального анализа в рамках мероприятий административной реформы. Результаты горизонтального функционального анализа на федеральном уровне. Региональный опыт функционального анализа.

Отношения между органами исполнительной власти разных типов: межведомственное взаимодействие и координация. Регламенты взаимодействия органов исполнительной власти.

Семинар 2. Функциональный анализ полномочий органов исполнительной власти разных типов.

Семинар посвящен проведению функционального анализа полномочий федеральных органов исполнительной власти (министерств, агентств, служб в одной сфере деятельности), законодательно установленных и закрепленных в их положениях. Студенты определяют тип функции, исполняемой федеральным органом исполнительной власти, а также конечный результат исполнения функции и её получателей.

Семинар 3. Функции органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

На семинаре студенты анализируют закон субъекта Российской Федерации в части изучения этапов подготовки и согласования его проекта, а также определения рисков неэффективного использования бюджетных средств и путей уменьшения этих рисков при его реализации.

Тема 4. Распределение и разграничение полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти

Основные принципы и подходы к делегированию полномочий. Конституционно-правовые основы делегирования государственных полномочий. Законодательство Российской Федерации о порядке разграничения полномочий между федеральным, региональным и местным уровнями власти. Законодательные основы передачи осуществления полномочий федеральных органов исполнительной власти органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предметам ведения Российской Федерации, по предметам совместного ведения Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и перераспределения полномочий по предметам совместного ведения между органами государственной власти Российской Федерации и ее субъектов. Правовые основы передачи органам местного самоуправления отдельных государственных полномочий.

Тема 5. Оптимизация административных процессов в органах исполнительной власти

Административная реформа: оптимизация исполнения функций органов государственной власти. Нормативная правовая база административных регламентов. Результаты регламентации деятельности органов исполнительной власти Российской Федерации. Структура административного регламента.

Административный регламент предоставления государственной услуги и стандарт услуги – сходство и различия. Принцип качества предоставления государственных услуг. «Одно окно». Типы и модели организаций «одного окна». Многофункциональные центры в Российской Федерации.

Семинар 4. Регламентация и стандартизация в органе власти.

В малых группах студенты оценивают необходимость внедрения стандартов государственных услуг, изучают подходы к их разработке. Для этого студенты анализируют действующие нормативные документы, регулирую-

щие порядок предоставления выбранной государственной услуги (из списка, предложенного преподавателем), и посещают государственный орган с целью получения выбранной услуги. В подготовленном студентами отчете оценивается как качество оказания услуги, так и степень соответствия процедуры тому, что описано в нормативных документах.

Тема 6. Управление по результатам

Концепция управления по результатам. Внедрение управления по результатам в Российской Федерации.

Необходимость государственного планирования. Планирование деятельности в органах исполнительной власти. Типы планов и их особенности. Проблема интеграции планов с бюджетным процессом. Взаимосвязь планов федерального и регионального уровней.

Понятие и основные функции бюджета. Бюджетная система и бюджетный процесс. Бюджет, ориентированный на результат, и практика его внедрения в России. Оценки эффективности бюджетных расходов и факторы их потенциальной неэффективности.

Приоритеты современной российской бюджетной политики.

Семинар 5. Целеполагание в системе государственного управления.

На основе текста Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года определить набор целей разного уровня для одного из предложенных направлений. Необходимо определить - цели страны по данному направлению (цели первого уровня), правительства РФ (цели второго уровня), органов исполнительной власти, в том числе, межведомственные (цели третьего уровня).

Работа проводится в малых группах. На основе предложенной выдержки из Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года студенты должны сформировать набор целей по одному из направлений.

Семинар 6. Представление результатов работы над проектом «Подготовка и реализация государственных целевых программ (управленческий аспект)».

Студенты выбирают любую федеральную или региональную программу и готовят информацию по следующим вопросам:

- причины принятия данной целевой программы (с подтверждением статистической информацией);
- орган государственной власти – разработчик программы;
- цели и задачи программы;
- ожидаемые результаты реализации программы и целевые показатели и индикаторы;
- период действия программы;
- перечень и описание мероприятий программы;
- ресурсное обеспечение программы;
- описание системы управления реализацией программы, включающей в себя распределение полномочий и ответственности между структурными подразделениями, отвечающими за ее реализацию;

- достижения и проблемы в реализации программы (с подтверждением статистической информацией);
- предложения по разрешению проблем реализации программы органами государственной власти.

Работа проводится в малых группах.

Источник для подготовки: постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2005 № 239 «Об утверждении Положения о разработке, утверждении и реализации ведомственных целевых программ»

Тема 7. Кадровые технологии в системе государственного управления.

Основы управления персоналом на государственной службе (public personnel management). Профессиональные качества государственных служащих, модели компетентностей. Системы карьерного роста и ротации государственных служащих.

Расходы на государственную службу, системы оплаты государственных служащих. Международный опыт оплаты государственных служащих. Оплата труда на государственной службе Российской Федерации: виды и основные принципы. Структура и основные компоненты оплаты труда государственных служащих. Формы оплаты труда государственных служащих: денежное содержание и денежное вознаграждение. Фонд оплаты труда государственных служащих. Методы премирования и депремирования государственных служащих.

Оплата труда государственных служащих по результатам. Использование показателей результативности в системах оплаты государственных служащих.

Семинар 7. Разработка должностного регламента.

Получив материалы по административному регламенту, студенты на его основе разрабатывают макет должностного регламента государственного служащего (по одной выбранной преподавателем должности), участвующего в исполнении административного регламента. Основное внимание должно быть обращено на показатели результативности служебной деятельности, знания и навыки, необходимые для исполнения функции (услуги) отраженной в административном регламенте.

Тема 8. Технологии противодействия коррупции.

Правовая основа противодействия коррупции. Меры по профилактике коррупции в рамках мероприятий по административной реформе. Типовые программы противодействия коррупции для федеральных и региональных органов исполнительной власти. Региональный опыт проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов. Основные направления деятельности государственных органов по повышению эффективности противодействия коррупции, предусмотренных Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273 «О противодействии коррупции»: методологические подходы к их реализации. Кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих.

Тема 9. Государственно-частное партнерство.

Партнерство государства и бизнеса в современной экономике. Определения ГЧП и базовые принципы. ГЧП как инновационный способ привлечения частных инвестиций и менеджмента для финансирования, организации производства и предоставления населению общественных благ и услуг. Классификация государственно-частных партнерств. Концессии.

Нормативная правовая база. Выгоды государства, бизнеса и гражданского общества от применения механизмов ГЧП в общественно значимых проектах. Риски в ГЧП.

Организация государственно-частного партнерства на региональном и муниципальном уровне.

Потенциал развития ГЧП. Зарубежная практика и выводы для Российской Федерации.

Семинар 8. Основные модели ГЧП в общественном секторе

Семинар посвящен рассмотрению и анализу моделей ГЧП в современных экономиках, институциональной базы ГЧП, принципов эффективного формирования и управления программами и проектами ГЧП, проблем развития ГЧП и успешной зарубежной и отечественной практики ГЧП в общественном секторе.

Тема 10. Электронное правительство.

Определение электронного государства и электронного правительства. Тенденции развития электронного общества. Цели и риски электронного правительства. Индексы готовности к электронному правительству.

Функциональные элементы электронного правительства – электронный документ и документооборот, учет и нотариат, деловые процессы, базы данных. Условия внедрения электронного правительства.

Последовательность оптимизации и автоматизации административно-управленческих процессов. Стадии «зрелости» электронных услуг. Порталы государственных и муниципальных услуг.

Нормативно правовые основы электронного правительства и концепции его развития. ФЦП «Электронная Россия», региональные программы информатизации.

Примеры и лучшие практики формирования электронного правительства и оказания e-услуг в различных странах.

Семинар 9. Анализ готовности к электронному правительству.

Семинар проводится в компьютерном классе. Обучающиеся обсуждают требования, предъявляемые к электронному правительству со стороны граждан и организаций, формируют компоненты и механизм расчёта индекса качества электронного правительства.

Во второй части семинара, пользуясь применяемой на практике методологией, студенты проводят обследование порталов (федеральных органов власти и/или органов власти субъектов РФ), заполняя анкету готовности к электронному правительству.

Раздел 4. Эффективность государственного управления

Тема 11. Оценка качества государственного управления.

Лучшие практики и инновации в государственном управлении. Сравнительные оценки качества государственного управления. Цели сравнительных оценок качества государственного управления (глобализация и процесс унификации государственных институтов, изучение и поиск лучшей практики). Ограничения на передачу лучшего опыта (государственное устройство, социальные и культурные особенности стран).

Значение международного опыта (преодоление разрыва в уровне развития, прозрачные условия для международного бизнеса, распространение влияния, проч.).

Организации, участвующие в оценке и распространении лучшей практики государственного управления (международные, национальные, правительственные и неправительственные, частные организации).

Индексы качества государственного управления. Международные прямые оценки и рейтинги качества государственного управления. Индекс Всемирного банка GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot). Индекс конкурентоспособности роста (Всемирный экономический форум). Исследование условий ведения бизнеса (BEEPS - The Business Environment and Enterprise Performance Survey). Индекс восприятия коррупции. Индекс экономической свободы. Национальные оценки.

Российская практика сравнительных оценок качества государственного управления и их использования в практике управления.

Семинар 10. Анализ эффективности деятельности органов исполнительной власти

Семинары посвящены анализу показателей и методики, используемых для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти. На семинарах обсуждаются и анализируются:

- показатели и методика, используемые для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (в малых группах определяется рейтинг социально-экономического развития регионов РФ за последние три года по одному из показателей).
- показатели мониторинга социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга и оценки эффективности деятельности администраций районов Санкт-Петербурга.

Семинар 11. Разработка индексов качества государственного управления.

Обсуждение достоинств и недостатков существующих индексов оценки качества государственного управления, основных предпосылок и элементов методик их расчета.

В малых группах подготовка предложений по композитному индексу оценки качества государственного управления для России. Определение основных составляющих этого индекса, возможных подходов к получению информации, методам агрегирования.

8. Образовательные технологии

Для проведения занятий со студентами используются:

- технология критического мышления;
- проектная деятельность;
- дискуссионные технологии;
- компьютерные технологии;

На семинарах работа студентов в основном осуществляется в малых группах.

9. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

9.1. Тематика заданий текущего контроля

Для подготовки домашнего задания «Анализ законодательства субъектов Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе» студентам предлагается использовать следующие федеральные законы:

- Федеральный закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года N 3266-1 «Об образовании»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.05.2003 N 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Закон об МСУ);
- Федеральный закон от 2 марта 2007 г. N 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации».

Темы для реферата:

1. Становление науки государственного управления.
2. Бюрократия и бюрократизм.
3. Организационно-административный механизм государственного управления: модели и методы.
4. Концепция «нового государственного управления» и проблемы ее реализации в России.
5. Принцип сотрудничества как основа нового способа государственного управления.
6. Реформы государственного управления: опыт России и зарубежных стран.
7. Основные направления административной реформы в России и их перспективы.
8. Современное состояние административной реформы в России.
9. Международный опыт административных реформ.
10. Административные реформы: возможности и ограничения использования зарубежного опыта.
11. Роль президента в системе государственного управления.
12. Роль парламента в системе государственного управления.
13. Парламент как институт государственного управления.
14. Теория и практика разграничения полномочий исполнительной власти.
15. Взаимодействие и координация деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

16. Планирование и прогнозирование социально-экономических процессов на уровне региона.
17. Проблемы управления мегаполисом.
18. Управление крупными городскими проектами и программами: особенности ресурсного обеспечения.
19. Деятельность администрации города по продвижению региональных продуктов и услуг.
20. Организация работы отдела образования в Администрации района.
21. Особенности работы с обращением граждан в общем отделе Администрации района.
22. Управление качеством государственных услуг: российский опыт и зарубежная практика.
23. Показатели результативности и их использование в государственном управлении.
24. Методы проектного управления в приоритетных национальных проектах.
25. Реализация приоритетных национальных проектов в Российской Федерации: проблемы и перспективы.
26. Международный опыт внедрения технологий управления по результатам – история и новейшие тенденции.
27. Управление по результатам: российский опыт.
28. Организация управления государственной службой.
29. Соотношение должностных и административных регламентов: теория и практика.
30. Кадровые технологии в системе государственной службы
31. Реформирование государственной службы в Российской Федерации.
32. Стратегические приоритеты развития государственной службы в Российской Федерации.
33. Реформирование государственной службы: мировые тенденции и российская специфика.
34. Реформы государственной службы в посткоммунистических странах.
35. Формирование и специфика государственной службы в странах СНГ.
36. Континентальная и англо-саксонская модели государственной службы.
37. Государственная служба в США: история, реформы, современность.
38. Применение современных информационных технологий на государственной службе.
39. Бюрократия как фактор влияния на функционирование государственной службы.
40. Этико-правовое регулирование поведения государственных служащих: задачи, формы, методы.
41. Оценка эффективности и результативности деятельности государственных служащих: основные подходы.
42. Оценка и стимулирование деятельности государственных служащих.
43. Государственная политика противодействия коррупции: опыт России и зарубежных стран.
44. Европейский опыт противодействия коррупции.
45. Взаимодействие государства и общества в противодействии коррупции.
46. Этические кодексы для государственных служащих: опыт России и зарубежных стран.

47. Государственно-частное партнерство: проблемы и перспективы.
48. Общественные организации и их роль в регулировании регионально-социально-экономического развития.
49. Использование современных информационных технологий в системе регионального управления.
50. Электронное правительство: риски и выгоды.
51. Международные и российские оценки развития электронного правительства.
52. Муниципальная служба: цели, задачи, функции.
53. Современные тенденции развития муниципального управления.
54. Организационный механизм муниципального управления.
55. Организационные модели муниципального управления.
56. Англосаксонская система местного самоуправления.
57. Континентальная система местного самоуправления.
58. Особенности государственного и муниципального управления в скандинавских странах.
59. Система государственного и муниципального управления в Великобритании.
60. Система государственного и муниципального управления во Франции.
61. Система государственного и муниципального управления в США.
62. Система государственного и муниципального управления в ФРГ.
63. Система государственного и муниципального управления в арабских странах.
64. Финансовая основа местного самоуправления на примере муниципального образования.
65. Взаимодействие органов государственной власти с органами местного самоуправления.
66. Оценка качества государственного управления: международные и региональные сравнения
67. Основные подходы к оценке эффективности государственного управления.

9.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Почему необходимо государственное управление?
2. Основные задачи государственного управления.
3. Государственное управление: понятие, функции, методы, особенности.
4. Государственное управление и менеджмент: общее и различия.
5. «Классическая дихотомия» В.Вильсона и Ф.Гуднау. Современные подходы к решению вопроса.
6. «Идеальная бюрократия» М.Вебера. Концепция и основные направления критики. Оценка актуальности.
7. Школа человеческих отношений (Мак-Греггор, Фоллет, Мэйо, Маслоу) и ее вклад в развитие теории государственного управления.
8. Концепция «максимизирующего бюрократа» В.Нисканена и ее влияние на понимание проблем государственного управления. Способы противодействия.
9. «Новое государственное управление»: проблемы и перспективы использования в России.
10. Общие принципы организации государственного управления.
11. Система государственного управления.

12. Правовое регулирование государственного управления
13. Основные типы органов исполнительной власти, их характеристики.
14. Функции органов государственного управления, их классификация
15. В чем состоит процесс разграничения полномочий? Особенности его реализации в современной России.
16. Глава государства и государственное управление.
17. Центральные органы государственного управления.
18. Региональный уровень государственного управления.
19. Система и структура управления регионом.
20. Местное управление и самоуправление.
21. Общие принципы организации местного самоуправления.
22. Правовые формы взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления.
23. Реформы государственного управления: опыт России и зарубежных стран.
- 24.
25. Стандартизация государственных услуг
26. Концепция управления по результатам: содержание и опыт внедрения.
27. Понятие, категории и виды государственной службы.
28. Нормы, правила, традиции, определяющие поведение сотрудников и взаимоотношения в государственных организациях.
29. Споры и конфликты на государственной службе.
30. Оценки результативности деятельности государственных служащих и возможности их использования в управлении кадрами.
31. Определение коррупции, оценки ее распространения в России и других странах.
32. Структура типовых антикоррупционных программ в России.
33. Экономическое содержание и сущность государственно-частного партнерства.
34. Классификация рисков при реализации проектов ГЧП.
35. Стадии «зрелости» электронных услуг.
36. Основные типы взаимодействий в рамках электронного правительства и их характеристики.
37. Многофункциональные центры – основные элементы и порядок организации.
38. Основные индексы оценки качества государственного управления и их относительная динамика применительно к России.
39. Основные риски, связанные с инновациями в сфере государственно-го управления.
40. Основные проблемы современного государственного управления в мире.

10. Порядок формирования оценок по дисциплине

Результирующая оценка формируется путем суммирования накопленной оценки и оценки, полученной на экзамене. При этом вес накопленной оценки – 0,6 балла, полученной на экзамене – 0,4 балла.

$$O_{\text{результ}} = 0,6 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,4 \cdot O_{\text{экс}}$$

где $O_{\text{результ}}$ – результирующая оценка; $O_{\text{накопленная}}$ – накопленная оценка; $O_{\text{экс}}$ – оценка, полученная за экзамен.

Накопленная оценка получается путем сложения произведений баллов, полученных по всем формам текущего контроля, на коэффициент, присвоенный каждой форме текущего контроля: представление результатов работы по проекту – 0,3; домашнее задание – 0,3; контрольная работа – 0,4.

$$O_{\text{накопл}} = 0,3 \cdot O_{\text{проект}} + 0,3 \cdot O_{\text{д/з}} + 0,4 \cdot O_{\text{к/р}}$$

где $O_{\text{накопл}}$ – накопленная оценка; $O_{\text{проект}}$ – оценка за работу над проектом; $O_{\text{д/з}}$ – оценка за домашнее задание; $O_{\text{к/р}}$ – оценка за контрольную работу.

Домашнее задание необходимо предоставить преподавателю не менее чем за 3 дня до презентации результатов выполнения домашнего задания на семинарском занятии (или до обозначенного преподавателем срока). Каждый день «просрочки» представления домашнего задания преподавателю снижает оценку за домашнее задание на 1 балл.

Оценка, полученная на экзамене, состоит из оценки, полученной за реферат.

Реферат должен быть подготовлен в соответствии с требованиями (<http://www.hse.spb.ru/edu/recommendations/method-referat-2005.phtml>) и представлен преподавателю не менее чем за 7 дней до проведения экзамена по дисциплине. Каждый день «просрочки» представления реферата преподавателю снижает оценку за реферат на 1 балл. В случае не предоставления реферата преподавателю за 4 дня до проведения экзамена, студент автоматически получает неудовлетворительную оценку за экзамен.

На экзамене студент кратко излагает выводы, сделанные при работе над рефератом, и отвечает на вопросы преподавателя. Оценка выставляется с учетом результата защиты реферата на экзамене.

Округление оценок производится по простому арифметическому правилу округления.

11. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

11.1. Базовый учебник

- Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления: Курс лекций / Г.В. Атаманчук. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2006. – 584 с. – (Университетский учебник).

11.2. Основная литература

- Глазунова, Н.И. Государственное и муниципальное (административное) управление. – М.: Проспект, 2009. – 560 с.
- Глазунова, Н.И. Система государственного и муниципального управления. – М.: Проспект, 2009. – 640 с.
- Граждан, В.Д. Государственная гражданская служба: Учебник / В.Д. Граждан. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Кнорус, 2007. – 496 с.
- Граждан, В.Д. Теория управления: Учебное пособие. – М.: Гардарики, 2006. – 416 с.
- Мухаев, Р.Т. Система государственного и муниципального управления: Учебник для вузов / Р.Т. Мухаев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 575 с.
- Охотский, Е.В. Государственное управление в современной России: Учебно-методический комплекс / Е.В. Охотский; МГИМО МИД России; Международный ин-т управления. – М.: МГИМО МИД РФ, 2008. – 548 с.

11.3. Дополнительная литература

- *Александров В.И.* Формирование структуры противодействия коррупции в России. Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 2. – С. 39–52.
- *Балабанова, А.В.* Управление экономическим ростом: модели и стратегии. – М.: РАП, 2004. – 240 с.
- *Балашова Е.М.* Оценка эффективности электронного правительства. Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 2. – С. 205–220.
- *Барабашев А.Г., Клименко А.В.* Ретроспективный анализ основных направлений модернизации системы государственного управления и государственной службы. Вопросы государственного и муниципального управления. 2010. № 3. – С. 36–72.
- *Божья-Воля А.А.* Организация оценки результативности деятельности российских госслужащих с учетом особенностей административной модели Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 3. – С. 62–73.
- *Гаврилов, А.И.* Вопросы управления муниципальным имуществом и местными ресурсами: справочно-методическое пособие: Рыбинск: Рыбинский Дом печати, 2008. – 270 с.
- *Голубушкин, Л.М.* Государственное и муниципальное управление: системный подход: учебное пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский государственный технический университет, 2008. – 239 с.
- Государственная гражданская служба: Учебник / Ред. В.Г. Игнатов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Ростов-на-Дону: МарТ, 2005. – 512 с.
- Государственно-частное партнерство: теория и практика [Текст] / В.Г. Варнавский, А.В. Клименко, В.А. Королев и др.; Гос. ун-т – Высшая школа экономики. – М.: Изд. Дом Гос. ун-та – Высшей школы экономики, 2010. – 287 с.
- Государственное регулирование инвестиций. – М.: Наука, 2000.
- Гражданская служба в Российской Федерации: Учеб. пособие / Е.В. Масленникова, М.В. Пресняков, Л.Н. Татарина, С.Е. Чаннов. – М.: Ось-89, 2006. – 320 с. – (Juris prudentia).
- *Зотов, В.Б.* Система муниципального управления в схемах: учебное пособие. – М.: Юго-Восток, 2006. – 179 с.
- *Иванова Н.Л., Васильев О.А.* Кадровая политика в государственном управлении: проблемы и поиски их решения. Вопросы государственного и муниципального управления. 2011. № 2. – С. 171–186.
- История государственного управления в России: Учебник / Ред. Р.Г. Пихоя. – М.: РАГС, 2002. – 382 с. – (Учебники Рос. академии гос. службы).
- *Козырин, А.Н.* Публичная администрация и административные реформы в зарубежных странах: Учеб. пособие / А.Н. Козырин, Е.К. Глушко, М.А. Штатина; ГУ-ВШЭ. – М.: ТЕИС, 2006. – 287 с.
- *Куликов, В.И.* История государственного управления в России: Учеб. пособие для вузов / В.И. Куликов. – М.: Academia, 2003. – 368 с. – (Высшее профессиональное образование).
- *Лебедева Т.П., Михайлова О.В.* Административные реформы в современных государствах: методологические аспекты. Вестник Московского университета. Серия 21. Управление (государство и общество). 2010. № 1. – С. 27–48.

- *Лысов, О.Е.* Государственное и муниципальное управление: учебное пособие. – СПб.: ГУАП, 2008. – 79 с.
- *Малин, А.С.* Региональное управление: Учеб. пособие / А.С. Малин. – М.: ИД ГУ-ВШЭ, 2006. – 267 с.
- Модернизация российской экономики и государственное управление / А.Г. Поршневу, А.Н. Анисимову, В.Е. Деметьюеву, В.Г. Гоебенникову; Гос. ун-т управления. – М.: КомКнига, 2006. - 376 с.
- Муниципальное управление /Иванов В.В., Коробова А.Н. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 718 с.
- *Мэннинг, Н.* Реформа государственного управления: международный опыт: Пер. с англ. / Н. Мэннинг, Н. Парисон. – М.: Весь Мир, 2003. – 496 с.
- *Новикова, И.В.* Управление государственной собственностью: учебно-методическое пособие. – Благовещенск: Амурский государственный университет, 2008. - 104 с.
- *Осборн, Д.* Управление без бюрократов: Пять стратегий обновления государства: Пер. с англ. / Д. Осборн, П. Пластрик. – М.: Прогресс, 2001. – 536 с.
- Основы концепции современного государственного управления: учебное пособие. / под ред. Н.И. Глазуновой, Ю.Л. Старостина. (в 2-х частях) - Москва: Государственный университет управления, 2008.
- *Парахина, В.Н.* Муниципальное управление: учебное пособие. - Москва: КНОРУС, 2008. – 488 с.
- *Пещеров, Г.И.* Система государственного и муниципального управления зарубежных стран: учебное пособие. – М.: МГОУ, 2008. - 284 с.
- *Пикулькин, А.В.* Система государственного управления / А.В. Пикулькин. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 543 с.
- Политико-административное управление / Под ред. В.С.Ключевского, Л.В.Сморгунова. – М.: Изд-во РАГС, 2004.
- *Пронкин, С.В.* Государственное управление зарубежных стран: Учеб. пособие / С.В. Пронкин, О.Е. Петрунина; МГУ; ф-т гос. управления. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: Книжный дом «Университет», 2007. - 496 с.
- *Рой, О.М.* Система государственного и муниципального управления : учебное пособие. – СПб: Питер, 2009. – 367 с.
- Система муниципального управления: учебник / под ред. В.Б. Зотова. – СПб: Питер Пресс, 2008. - 511 с.
- Стратегия развития муниципалитета / Под общ. ред. Г.В. Гутмана и А.Е. Илларионова. – М.: ЮРКНИГА, 2003. – 256 с.
- *Субочев, Н.С.* Государственная служба и кадровая политика: учебное пособие - Волгоград: ВАГС, 2005. – 159 с.
- Управление государственной собственностью / под ред. В.И.Кошкина. – М.: ЭКМОС, 2002.
- *Халиков, М.И.* Система государственного и муниципального управления: учебное пособие. – М.: Флинта: Московский психолого-социальный институт, 2008. – 446 с.
- *Ходачек, А.М.* Управление экономикой в крупном городе: вопросы теории и практики государственного регулирования / А.М. Ходачек. - СПб.: СПбГУЭФ, 2000. - 348 с.
- *Широков, А.Н.* Основы местного самоуправления в Российской Федерации (введение в муниципальное управление). – М.: РИЦ «Муниципальная власть», 2000.

- *Armstrong, M., Brown, D.* (2006) *Strategic Reward: Making It Happen*. Kogan Page, Limited, 2006;
- *Curristine Teresa.* Performance information in the budget process: results of the OECD 2005 questionnaire.
- *Edenborough, R.* (2005) *Assessment Methods in Recruitment, Selection and Performance: A Manager's Guide to Psychometric Testing, Interviews and Assessment Centres*. Kogan Page, Limited, 2005.
- *Idem.* Origins of the New Public Management: an International View from Public Administration / Political Science // *New Public Management: Current Trends and Future Prospects* / Ed. by K. McLaughlin, S. Osborne, E. Ferlie. – London, 2002.
- *Idem.* Public Management: The Word, the Movement, the Science // *The Oxford handbook of public management* / Ed. by E. Ferlie, L. Lynn Jr., C. Pollitt. – Oxford, 2007
- *Kaufmann D., Kraay A., Mastruzzi M.* Governance Matters IV: Updated Governance Indicators 1996-2004, World Bank, 2005.
- *Newman J.* Beyond the New Public Management? Modernizing Public Services // *New Managerialism, New Welfare?* / Ed. by J. Clarke, S. Gewirtz, E. McLaughlin. – London, 2000.
- Human Resource Guidance. EEO Data in the Public Service / State Service Commission, 2001/ <http://www.ssc.govt.nz>;
- OECD Report. Individual country reports on performance-related pay, HRM Survey, OECD Headquarters, Paris, 7-8 October, 2004.
- *Ongaro E., Valotti G.* Public management reform in Italy: explaining the implementation gap // *International Journal of Public Sector Management*. Vol. 21. No. 2. 2008. P. 174–204.
- *Parrado S.* Failed policies but institutional innovation through “layering” and “diffusion” in Spanish central administration. // *International Journal of Public Sector Management*. Vol. 21. No. 2. 2008. P. 230–252.
- *Peters G., Pierre J.* Introduction: The Role of Public Administration in Governing // *Handbook of Public Administration* / Ed. by B. Peters, J. Pierre. – London, 2003.
- *Robert Baldwin, Martin Cave, Martin Lodge.* The oxford handbook of Regulation. Oxford University Press 2010.
- *Robert Baldwin, Martin Cave, Martin Lodge.* Understanding Regulation: Theory, Strategy, and Practice. Second Edition. Oxford University Press, 2012.
- *Rouban L.* Reform without doctrine: public management in France // *International Journal of Public Administration*. Vol. 21. No. 2. 2008. P. 133–149.
- *Spanou C.* State reform in Greece: responding to old and new challenges // *International Journal of Public Sector Management*. Vol. 21. No. 2. 2008. P. 150–173.
- United Nations e-Government Survey 2010. Leveraging e-government at a time of financial and economic crisis// Department of Economic and Social Affairs, United Nations – New York, 2010.

11.4. Справочники, словари, энциклопедии

- Энциклопедия государственного управления в России: В 4 т. / Ред. В.К. Егоров; Рос. академия гос. службы. – М.: ПАГС, 2004.

11.5. Журналы

- «Проблемы теории и практики управления».
- «Вопросы государственного и муниципального управления».
- «Государственное управление. Электронный вестник».
- «Журнал исследований социальной политики».
- «Экономический журнал Высшей школы экономики».
- «Российская экономика: прогнозы и тенденции».
- «Проблемы современной экономики».
- «Вопросы местного самоуправления: стратегия и практика муниципального развития».
- «Местное право».
- «Муниципальная экономика».
- «Проблемы местного самоуправления».

12. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении лекционных занятий преподавателем и презентации студентами результатов работы над проектом используется компьютер и мультимедийный проектор.

Обучение студентов проводится с использованием информационной образовательной среды LMS (Learning Management System).

При использовании на занятиях групповой работы используется раздаточный материал.

ПРОГРАММА

*«Управление образовательными
системами»*



Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
«Управление образовательными системами»

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081 100.68 «Государственное
и муниципальное управление» подготовки магистра

Лебедев О.Е., доктор педагогических наук, профессор,
член-корреспондент РАО o_lebed@mail.ru

Одобрена на заседании
кафедры институциональной экономики
Зав. Кафедрой, руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В. Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012 г.

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями
университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы*

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием», изучающих дисциплину «Управление образовательными системами».

Программа разработана в соответствии с:

- ФГОС ВПО http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/m123.html;
- Образовательной программой подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».
- Базовым учебным планом университета подготовки магистра по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».

2. Цели освоения дисциплины

Освоение дисциплины «Управление образовательными системами» должно способствовать решению проблем профессиональной подготовки действующих или потенциальных менеджеров образования, которым предстоит практическая деятельность по реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа».

Основные цели освоения дисциплины заключаются:

- в уяснении обучающимися связи между необходимостью достижения нового качества образования, отвечающего вызовам современного этапа общественного развития, и изменениями характера отношений в сфере образования;
- в уяснении обучающимися связи между необходимостью изменения отношений в сфере образования и переходом к компетентностному подходу к решению педагогических и управленческих задач в системе общего образования;
- в формировании у обучающихся компетентностей, обеспечивающих возможность практической реализации компетентностного подхода к решению педагогических и управленческих задач в системе общего образования.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **Знать** — основные параметры образовательной системы и тенденции развития современной системы общего образования; основные признаки компетентностного подхода в сфере образования; сущность и виды педагогических целей; виды образовательных стандартов; способы разработки образовательной программы и программы развития школы; критерии оценки педагогических и управленческих кадров.
- **Уметь** — описывать образовательную систему как управляемую систему; анализировать образовательный процесс с позиций компетентностного подхода; анализировать образовательную программу и

программу развития школы.

- **Иметь навыки** — приобрести опыт подготовки аналитических материалов, характеризующих состояние образовательной системы, и опыт подготовки сообщений (реферативного характера) на научно — практических конференциях по проблеме управления образовательными системами.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция общественного служения, этического поведения и конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-1\3	<p>Демонстрирует понимание того, что</p> <ul style="list-style-type: none"> • реализация личных, коллективных, социальных и государственных интересов в собственной деятельности; • встраивание собственной жизненной стратегии в социокультурные процессы общества и государства; • самосовершенствование <p>взаимосвязаны с готовностью к служению обществу.</p> <p>Применяет знания требований профессиональной этики и демонстрирует готовность поступать в соответствии с этими требованиями.</p> <p>Демонстрирует умение управлять собой, своими эмоциями и поступками.</p> <p>Проявляет самостоятельность в ситуации выбора и умеет нести ответственность за принятое решение.</p> <p>Критически оценивает достигнутые</p>	Семинарские занятия, проектная деятельность
	ОК-2	<p>Применяет знания требований профессиональной этики и демонстрирует готовность поступать в соответствии с этими требованиями.</p> <p>Критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты.</p>	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии, представление тематического портфолио
Компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-3	<p>Демонстрирует</p> <ul style="list-style-type: none"> • понимание задачи и возможности диалогов, как способа согласования интересов; • готовность к диалогу; • способность к согласованию и соотношению своих действий с другими; • готовность к рефлексивной деятельности; • готовность к компромиссам для достижения результата. 	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии, представление тематического портфолио

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция применения коммуникативных технологий и средств	ОК-6	Использует для решения коммуникативных задач (общения, обмена информацией, организации совместной творческой деятельности) современные технические средства и информационные технологии.	Семинарские занятия, проектная деятельность, компьютерные технологии
Компетенция постановки проблем	ОК-9	Демонстрирует умение структурировать проблемное пространство. Оценивает и выбирает альтернативы.	Семинарские занятия, проектная деятельность, реферирование
Компетенция аналитической работы	ОК-10	Владеет: <ul style="list-style-type: none"> • методами реферирования текстов; • текстологическими методами извлечения знаний. Применяет методологию системного анализа. Демонстрирует умение: <ul style="list-style-type: none"> • слушать и задавать вопросы, • структурировать информацию; • формировать ресурсно-информационную базу для решения поставленных задач; • формировать экспертную оценку реальных управленческих ситуаций. Выявляет факторы, влияющие на развитие образовательных систем разного уровня	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии, представление тематического портфолио
Компетенция критического анализа	ОК-15	Критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на основе анализа информации. Формулирует проблемы повышения качества образовательного процесса, решаемые на этапе проектирования	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии, представление тематического портфолио
Обладать способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления Анализировать и оценивать качество образовательного процесса	ПК-1	Демонстрирует знание: <ul style="list-style-type: none"> • современных подходов к государственному управлению; • основных методов государственного управления и особенностей их применения; • содержания основных управленческих технологий, используемых органами исполнительной власти; • основных направлений повышения эффективности государственного управления Формулирует проблемы повышения качества образовательного процесса, решаемые на этапе проектирования	Семинарские занятия, кейс-метод, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона	ПК-6	Демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> • знания основных направлений стратегического развития государства; • навыки анализа и оценивания социальных и экономических программ. 	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Владеть навыками использования инструментов образовательной политики,	ПК-8	Демонстрирует знание основных принципов и методов образовательной политики, их воздействия на качество образовательной системы системы Применяет системный подход к определению задач кадрового обеспечения	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Понимать современные тенденции развития образовательных систем, Определять перспективные направления развития образовательного учреждения	ПК-10	Обосновывает: <ul style="list-style-type: none"> • усиление интенсивности процессов общественного влияния на образовательную политику как региона так и организации, воздействие на образование общественных движений и неполитических объединений; Демонстрирует понимание важных тенденций развития образования в глобальном масштабе .	Семинарские занятия, дискуссионные технологии
Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников, осуществлять сравнительный анализ образовательных систем и сравнительный анализ этапов развития образовательной системы. Выбор вида управленческого решения	ПК-13	Демонстрирует умение оценивать: <ul style="list-style-type: none"> • надежность (авторитет) информационного источника; • достоверность (гарантию подлинности документной фиксации); Демонстрирует умение формировать рациональные формы организации баз данных. Использует научный аппарат для описания образовательной системы	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии. Построение теоретической модели образовательной системы и упражнения на её применение

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление образовательными системами» относится к базовым дисциплинам программы наряду с дисциплинами «Институциональные предпосылки региональной образовательной политики» и «Разработка и принятие управленческих решений».

Изучение дисциплины связано с базовой дисциплиной направления «Теория и механизмы современного государственного управления» и создаёт основу для освоения дисциплин программы, относящихся к её вариативной части.

Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары Практические занятия	
1.	Образовательная система как объект управления	23	4	4	16
2.	Процессы в системе образования	22	4	3	16
3.	Тенденции развития системы образования	23	3	4	16
4.	Компетентностный подход к проектированию образовательного процесса	24	4	4	16
5.	Целеполагание в сфере образования	23	3	4	16
6.	Образовательная программа как инструмент управления качеством образования	24	4	4	16
7.	Программа развития образовательного учреждения	31	4	3	24
8.	Кадровое обеспечение программы развития образовательного учреждения	8	4	4	—
Итого:		180	30	30	120

5. Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год			Параметры
		1 модуль	2 модуль	3 модуль	
Бонусная программа по аудиторной и самостоятельной работе	Устное сообщение	2 занятие		8 занятие	Отзыв о научной публикации или анализ опыта
Текущий	Домашнее задание		после 5-го занятия		Аналитическая справка о состоянии системы образования (3–4 тыс. слов)
	Контрольная работа			После седьмого занятия (май)	Защита образовательной программы (модуля)
Итоговый	Экзамен			Июнь	Письменный экзамен

Критерии оценки знаний, навыков

1. Домашнее задание (подготовка аналитической справки)

Указаны объект и цель анализа —	1 балл
Изложена методика анализа —	1 балл
Выявлены изменения в образовательной системе —	1 балл
Обоснованы выводы относительно изменений, которые можно рассматривать как достижения —	2 балла
Приведены обоснованные объяснения имеющихся достижений —	2 балла
Есть сравнение с аналогичными достижениями —	2 балла
Грамотность оформления справки —	1 балл

2. Контрольная работа (защита образовательной программы)

Сформулированы проблемы повышения квалификации педагогических и управленческих кадров в условиях перехода на новые образовательные стандарты —	1 балл
Дан анализ реального уровня готовности педагогических и управленческих кадров к переходу на новые стандарты —	2 балла
Дан анализ образовательных программ и программ развития конкретных школ —	2 балла
Определены цели повышения квалификации, соответствующие проанализированной ситуации —	2 балла
Предложено содержание программы, соответствующее её целям —	2 балла
Обоснована реалистичность программы —	1 балл

3. Устное сообщение

Точно указана источниковая база —	1 балл
Определены проблемы, которые рассматриваются в публикации или в опыте —	2 балла
Изложены способы решения проблем (подходы, идеи) —	3 балла
Дана оценка практической (теоретической) значимости публикации или опыта —	3 балла
Соблюдение норм речевой культуры —	1 балл

4. Участие в групповой работе на аудиторных занятиях

Всего 10 работ. Участие в одной работе —	1 балл
--	--------

5. Экзамен

Подготовлен текст сообщения по одной из актуальных проблем управления образовательными системами:	
определена и обоснована источниковая база сообщения —	2 балла
сформулирована управленческая проблема, обоснована её актуальность —	2 балла
раскрыты факторы существования проблемы —	2 балла
обоснованы возможные способы решения проблемы —	2 бала
стиль изложения соответствует жанру сообщения на научно-практической конференции —	2 балла

6. Содержание дисциплины

Раздел 1. Образовательная система как объект управления (8 час.)

Методологическое значение понятия образовательной системы для решения управленческих задач. Общее понятие системы. Понятие образования как ключевое понятие для раскрытия особенностей образовательной системы. Взгляды на возможности образования. Формальное, неформальное, информальное образование.

Система образования. Структура системы образования. Связи и отношения между элементами системы образования. Социальные функции и социальная роль системы образования. Потенциал системы образования. Уровни возможностей системы образования: теоретические, педагогические, реальные. Основные характеристики системы образования: релевантность (доступность и качество) и эффективность. Типология систем образования. Виды систем образования.

Смысл управления образовательными системами: развитие и реализация их потенциала. Внесистемные и внутрисистемные факторы, определяющие потенциал системы образования. Сложности управления образовательными системами; проблема повышения их надёжности. Методы исследования проблем управления образовательными системами (генетический, системный, сравнительный, процессуальный). Теоретическая модель системы образования как управляемой образовательной системы.

Формы и методы занятий

- Лекция (4 часа).
- Практическая работа по сравнительному описанию локальных образовательных систем (2 часа).
- Круглый стол: «Проблемы управления образовательными системами» (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы, возможности индивидуализации образовательных программ. Консультация, ответы на вопросы

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час.)

- Подготовка методики анализа изменений в локальной или муниципальной системе образования.
- Подготовка сообщений на тему: «Возможности современной системы общего образования».

Литература

- *Берталанфи Л.* История и статус общей теории систем. М.: Наука, 1973.
- *Лебедев О.Е.* Качество — ключевое слово современной школы. СПб: филиал изд. Просвещения, 2008, Глава 1.

Раздел 2. Процессы в системе образования

Система образования как динамическая система. Изменения как фактор развития системы. Риски гиперустойчивых и перманентно неустойчивых систем. Система как узел пересечения противоположных процессов. Адаптационные и бифуркационные механизмы развития систем. Сопротивление изменениям. Агенты социального контроля и агенты социальных изменений.

Изменения социальных функций системы образования как «пусковой механизм». Проблемы социализации личности («рождение гражданина», жизнь в

поликультурном обществе, обучение досугу). Подготовка к профессиональному выбору в условиях возрастания значимости профессионального универсализма. Проблемы индивидуализации личности. Социальный присмотр и социальная защита.

Виды процессов в системе образования. Образовательный процесс. Сущность образовательного процесса, его структура и этапы. Обеспечивающие и управленческие процессы.

Инерционные и трансформационные процессы в системе образования. Управляемые и неуправляемые процессы. Отношения в системе образования как узел пересечения управляемых и неуправляемых процессов.

Проблемы управления трансформационными процессами в системе образования. Инновационные процессы в системе образования и её модернизация. Виды управленческих задач.

Формы и методы занятий

- Лекция (4 часа).
- Сообщения на тему: «Возможности современной системы общего образования (2 часа).
- Практическая работа: «Методика анализа изменений в системе образования». Групповая работа (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы .

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час)

- Подготовка аналитических справок об изменениях в конкретных системах образования.
- Подготовка сообщений на тему: «Скрытые процессы в современной системе общего образования».

Литература

- *Лебедев О.Е.* Качество — ключевое слово современной школы. Ук. изд. Глава 2.
- *Иллич Иван.* Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир. М.: Просвещение, 2006.

Раздел 3. Тенденции развития системы образования

Переход от досоветской к советской системе образования. Изменения в типах и видах образовательных учреждений. Изменения в содержании образования, образовательном процессе, ресурсном обеспечении, управлении качеством образования. Ценностные основы советской системы образования и её кризис. Попытки совершенствования системы образования.

Переход от советской к постсоветской системе образования. «Четвёртая школьная реформа в России» (Э.Д. Днепров), её основные принципы: демократизация; плюрализм; народность и национальный характер; открытость; регионализация; гуманизация; гуманитаризация; дифференциация; развивающий, деятельностный характер образования; непрерывность. Судьба реформы.

Трансформационные процессы в сфере образования. Диверсификация образовательных учреждений. Формирование рынка учебной литературы и его сужение. Технологизация образовательного процесса. Информатизация образования. Изменения в системе итоговой аттестации учащихся. Модернизация образования на основе перехода на новые образовательные стандарты.

Латентные процессы в сфере образования. Распространение квазирыночных отношений. Отчуждение учащихся от школы. Изменения в составе родителей и их позиции. Имитационные процессы в сфере образования.

Обострение кризиса в сфере образования, его влияние и внутренние факторы. Социальный заказ на образование и его интерпретация. Образовательная политика. Соотношение централизации и децентрализации в управлении образованием. Тенденции бюрократизации управления образованием. Необходимость изменений в управлении образовательными системами. Ориентации на «управление по результатам».

Формы и методы занятий

- Лекция (4 часа).
- Сообщения на тему: «Скрытые процессы в современной системе общего образования» (2 часа).
- Презентация аналитических справок (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы .

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час.)

- Доработка аналитических справок по результатам обсуждения.
- Подготовка сообщений на тему: «Теория и практика компетентностного подхода в системе общего образования»

Литература

- *Лебедев О.Е.* Образование как право и обязанность. — Вопросы образования, 2005, №4.
- *Барбер Майкл.* Обучающая игра: аргументы в пользу революции в образовании. М.: Просвещение, 2007.

Раздел 4. Компетентностный подход к проектированию образовательного процесса

Понятие результата в образовании, его значение для управления образовательным процессом. Различия в задачах повышения качества образования и достижения нового качества образования. Образовательные результаты и цена их достижения. Незамечаемые и неоцениваемые результаты.

«Знаниевый подход к проектированию образовательного процесса: определение целей, планирование образовательного процесса, требования к уроку, оценка успеваемости учащихся, показатели эффективности деятельности школы. Противоречия между «знаниевым» подходом и новыми социальными запросами в сфере образования в условиях перехода от «грамотного» к «образованному» обществу.

Компетентность как уровень образованности, достаточный для решения определённого класса задач в ситуации неопределённости. Возможность анализа реальных образовательных результатов с позиций компетентностного подхода. Ключевые и специальные компетентности. Структура компетентности как интегративного результата образовательной деятельности (мотивационный, ориентационный, операционный и когнитивный компоненты). Уровни элементарной грамотности, функциональной грамотности, общекультурной компетентности, допрофессиональной и методологической компетентности.

Компетентностный подход к определению целей, формированию учебных программ, организации образовательного процесса, оцениванию образовательной деятельности. Значение реализации компетентностного подхода для преодоления кризиса в системе образования.

Формы и методы занятий

- Сообщения на тему: «Теория и практика компетентностного подхода в системе общего образования (2 часа).
- Лекция (4 часа)
- Практическая работа в группах по составлению информационных карт о достижениях образовательных учреждений (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы .

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час.)

- Практикум по анализу педагогических целей. Дополнение аналитических справок данными о достижениях и связи достижений с практикой целеполагания.
- Подготовка сообщений на тему: «Цели уроков разных учителей».

Литература

- Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании. — Школьные технологии, 2004, №5.
- Новый взгляд на грамотность. По результатам международного исследования PISA — 2000. М.: Логос, 2004.

Раздел 5. Целеполагание в сфере образования

Целеполагание как основа реализации компетентностного подхода. Педагогическое целеполагание как сочетание управляемого и неуправляемого процессов. Декларируемые и реальные цели. Скрытый учебный план как совокупность реальных целевых ориентаций школы. Образовательная среда, уклад жизни школы как факторы, определяющие скрытый учебный план школы. Проблемы управления педагогическим целеполаганием.

Сущность педагогических целей. Соотношение и связь целей и результатов. Цели и задачи образовательной деятельности. Иерархический характер системы целей. Проблемы связи целей образования, его отдельных ступеней, учебных предметов, их разделов, уроков. Проблемы декомпозиции общих целей образования и способы их решения. «Лестница целей».

Динамический характер системы целей. Изменения в целях на разных этапах образовательного процесса и на разных этапах развития системы образования.

Вариативный характер системы целей. Сходство и возможное различие в педагогических целях в разных учреждениях образования и в разных классах одной и той же школы. Возможности персонификации целей урока.

Пути управления педагогическим целеполаганием: формирование общей педагогической позиции, обучение технологии целеполагания, «управленческие сигналы» о приоритетных задачах. Формирование «корпоративных норм» как смысл управления педагогическим целеполаганием.

Формы и методы занятий

- Лекция (4 часа).
- Сообщения на тему: «Цели уроков разных учителей» (2 часа).
- Презентация дополнений к аналитическим справкам (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы.

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час)

- Подготовка сообщений на тему: «Роль образовательных стандартов в изменении качества образования».
- Разработка методики выявления готовности педагогических и управленческих кадров к переходу на новые образовательные стандарты.

Литература

- Лебедев О.Е. Результаты школьного образования в 2020г.-Вопросы образования, 2009, №1.
- Фуллан Майкл. Новое понимание реформ в образовании. М.: Просвещение, 2006.

Раздел 6. Образовательная программа как инструмент управления качеством образования

Роль образовательных стандартов в управлении педагогическим целеполаганием. Стандарты условий, стандарты содержания и стандарты результатов. Виды стандартов результатов: минимальные, средние, максимальные. Влияние разных видов стандартов результатов на образовательный процесс. Стандарты как инструмент распределения ответственности между участниками образовательного процесса. Соотношение требований стандартов и индивидуальной оценки образовательных достижений учащихся. Значение стандартов «на выходе» для решения задач «на входе». Российский опыт формирования образовательных стандартов. Основные виды образовательных результатов в стандартах второго поколения.

Проблемы достижения метапредметных образовательных результатов и пути их решения. Формирование умения учиться как главный метапредметный результат общего образования. Этапы формирования умения учиться. Надпредметные программы развития умения учиться. «Уровневые» программы по учебным предметам. Индивидуальные образовательные программы. Переход к гибкой организации образовательного процесса. Взаимосвязи аудиторной и домашней работы. Формирование системы домашних заданий как ресурс повышения качества образовательного процесса. Отличия в формировании «академических умений» в отечественной и зарубежной образовательной практике. Уроки обучения планированию образовательной деятельности, работа с различными источниками образовательной информации, устным и письменным сообщением, работа в группах, различным формам обсуждения общих проблем. Перспективные изменения в системе оценивания образовательной деятельности учащихся.

Образовательная программа школы как программа реализации образовательных стандартов в условиях конкретного учебного заведения. Идея общественного договора. Формирование образовательной программы школы на основе переговорного процесса. Смысл переговорного процесса — анализ и оценка особенностей состава учащихся, культурно — образовательной среды, педагогического потенциала школы и условий его реализации.

Зарубежный опыт самооценки школ: характеристика школы; мнения заинтересованных лиц; успеваемость и уровень; индивидуальное усовершенствование и условия обучения; качество образования; руководство и управление; эффективность и результативность. Информационная база самооценки.

Формы презентации результатов выполнения образовательной программы. Возможности внутришкольных и межшкольных конкурсов, олимпиад, выставок.

Формы и методы занятий

- Сообщения на тему: «Роль образовательных стандартов в изменении качества образования» (2 часа).
- Лекция (4 часа).
- Практическая работа по методике анализа образовательной программы школы. Групповая работа (2 часа).
- Планирование самостоятельной работы (1 час).

Самостоятельная внеаудиторная работа (16 час)

- Анализ образовательных программ и программ развития школ.
- Подготовка сообщений по теме: «Ресурсы повышения качества образовательного процесса».

Литература

- Лебедев О.Е. Каким быть управлению образовательным процессом в «Нашей новой школе»? Народное образование, 2010, №5.
- Лебедев О.Е. Новый взгляд на образовательные стандарты. Рецензия на кн. Загвоздкина В.К. «Теория и практика применения стандартов в образовании».
- Новое в оценке образовательных результатов: международный аспект / А. Литтл и др. — М.: Просвещение, 2007.

Раздел 7. Программа развития образовательного учреждения

Развитие образовательного учреждения как процесс перехода от возможности к действительности. Соотношение сущего, возможного и должного в сфере образования. Способы выявления и оценки возможного. Уровни возможностей. Условия перехода от возможного к действительному (образовательный процесс, ресурсы, общественная поддержка, позиции участников образовательного процесса, управление).

Развитие школы как изменение локальной образовательной системы. Глубина (реформирование, модернизация, совершенствование), масштабы (целостная система, её элементы, связи и отношения), темпы изменений. Сопротивление изменениям. Проблема выбора стратегии развития образовательного учреждения на основе определения степени амбициозности задач развития. Перспективный образ школы в проекте «Наша новая школа».

Анализ достижений школы как основа стратегического планирования. Виды достижений, их связь с образовательными, обеспечивающими и управленческими процессами. Проблема «следующего шага». Роль авангардных школ в развитии системы образования.

Организационные процедуры формирования программы развития образовательного учреждения. Экспертиза и публичная защита программы. От-

чѐт о выполнении программы. Соотношение программы развития и образовательной программы школы.

Формы и методы занятий

- Обсуждение результатов анализа образовательных программ и программ развития школ. Групповая работа (2 часа).
- Лекция (4 часа).
- Сообщения по теме: «Ресурсы повышения качества образовательного процесса» (1 час).
- Планирование самостоятельной работы .

Самостоятельная внеаудиторная работа (24час.)

- Подготовка проектов образовательных программ для системы повышения квалификации работников образования (образовательных модулей).

Литература

- Лебедев О.Е. Возможности современной школы. — Народное образование, 2009, № 9.
- Школы, которые учатся: книга ресурсов пятой дисциплины. П. Сенге и др. — М.: Просвещение, 2010.

Раздел 8. Кадровое обеспечение программы развития образовательного учреждения

Квалификация педагогического коллектива и администрации школы, сформированность их общей педагогической позиции и характер взаимоотношений как основная особенность образовательного учреждения, отражающая стадию его развития. Признаки успешного педагогического коллектива (М. Фуллан).

Регламентация прав, обязанностей и сферы ответственности участников образовательного процесса как инструмент управления формированием «внутришкольных» отношений, её возможности и пределы. Корпоративные нормы школы. Портрет «хорошего учителя».

Показатели квалификации учителей: взаимодействие с учащимися, взаимодействие с коллегами, взаимодействие с социумом, вклад в развитие школы. Уровни квалификации. Утраченные квалификации. Динамика требований к уровню квалификации руководителей школы. «Школы, которые учатся» (П. Сенге).

Общественный престиж учителя и факторы, его определяющие. Массовый характер учительской профессии. Дифференцированный подход к оценке педагогических достижений учителей. Возможности педагогических конкурсов. Создание условий для реализации педагогического потенциала разных групп учителей как задача управления образовательными системами.

Формы и методы занятий

- Защита проектов образовательных программ для системы повышения квалификации работников образования (4 часа).
- Лекция (4 часа).
- Рекомендации по самообразованию .

Литература по теме

- *Лебедев О.Е.* Кто вы, директор школы? Народное образование, 2008, №4.
- *Пискунова Е.В.* Подготовка учителя к обеспечению современного качества образования для всех: опыт России. Под ред. Г.А. Бордовского — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008.

*Литература для самообразования**1 блок*

1. *Драфт Р.* Менеджмент. 8-е издание. (Серия «Классика МВА»). — СПб.: Питер, 2010.
2. *Лазарев В.С.* Системное развитие школы. — М.: Педагогическое общество России, 2002. — 304 с.
3. *Лебедев О.Е.* Управление образовательными системами: учебно — методическое пособие для вузов. — М.: Литературное агентство «Университетская книга», 2004.
4. *Лебедев О.Е.* Модернизация управления образованием. — СПб: изд. АППО, 2006.
5. *Моисеев А.М., Моисеева О.М.* Стратегическое управление школой. Учебное пособие. — М: АСОУ, 2006.
6. *Ушаков К.М.* Развитие организации: в поисках адекватных теорий. — М.: «Сентябрь», 2004.
7. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений. /Под ред. М.М. Поташника и В.С. Лазарева. М.: — Новая школа, 1995. — 464 с. (глава VI).
8. Управление качеством образования: Сборник методических материалов. /Сост. О.Е. Лебедева. — М.: РОССПЭН, 2002. — 128 с.
9. Управление школой. Ключевые слова: Словарь- справочник руководителя школы. / Под ред. А.М. Моисеева, А.А. Хвана. — Москва — Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2002. — 218 с.

2 блок

1. Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в своё будущее? Доклад общественной палаты Российской Федерации. — Вопросы образования, 2007, № 4.
2. Комментарии к докладу общественной палаты Российской Федерации. — Вопросы образования, 2008, № 1.
3. *Волков А.Е., Кузьминов Л.И, Реморенко И.М., Рудник Б.Л., Фруммин И.Д., Яковсон Л.И.* Российское образование — 2020: модель образования для инновационной экономики. — Вопросы образования, 2008, №1.
4. *Вершловский С.Г., Матюшкина М.Д.* Изменения в социально — педагогическом портрете выпускника петербургской школы. — Вопросы образования, 2011, №1.
5. На пороге зрелости. Социальный портрет выпускника Санкт — Петербургской школы. / Под ред. С.Г. Вершловского. СПб.: СПб
6. АППО, 2010.

3 блок

1. *Мак-Ларен Питер.* Жизнь в школах: введение в критическую педагогику. — М.: Просвещение, 2007.

2. Бурдьё Пьер, Пассрон Жан-Клод. Воспроизводство: элементы теории системы образования. М.: Просвещение, 2007.

3. Брунер Джером. Культура образования. М.: Просвещение, 2006.

4. Барбер М. Преимущества системы ответственности и отчетности. Вопросы образования, №1, 2005, стр.11-44.

5. Барбер М., М. Муршед. Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. Уроки анализа лучших систем школьного образования мира (пер. с англ.). Вопросы образования, №3, 2008, стр.7-60.

4 блок

1. Российская школа: от PISA- 2000 к PISA — 2003. / Под общ. ред. А.Г. Каспржака, К.Н. Поливановой. М.: Логос, 2006.

2. Качество общего образования в российской школе по результатам международных исследований./ Науч. ред. Г.С. Ковалёва. М.: Логос, 2006.

3. Мониторинг общеучебных достижений выпускников основной школы. / Под ред. К.Н. Поливановой. М: Университетская книга, 2006.

5 блок

1. Иванов С.А., Писарева С.А., Пискунова Е.В. Разработка школьной программы мониторинга качества образования (методическое пособие для администраторов школ). — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.

2. Конасова Н.Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования. — СПб.: КАРО. — 2009.

3. Компетенции в образовании. Опыт проектирования/ Под ред. А.В. Хурторского. — М: «ИНЭК», 2007.

4. Смыслы и цели образования. Инновационный аспект/Под ред. А.В. Хурторского. М.: Научно — внедренческое предприятие. «ИНЭК», 2007.

7. Образовательные технологии

- *Разбор кейсов* — фрагменты образовательных программ школ, программ развития, текстов образовательных стандартов.
- *Анализ практических задач* — интерпретация материалов социологических исследований и других материалов, отражающих «слабые сигналы» о новых тенденциях в сфере образования.
- *Практикумы* — подготовка и апробация научных сообщений, ориентированных на состав участников научно-практических конференций.
- *Мастер — классы специалистов* — сообщения по результатам исследовательских работ, ориентированных на выявление новых ресурсов повышения качества образовательного процесса.

8. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

8.1. Тематика заданий для текущего контроля (домашнее задание)

- Подготовка методики анализа изменений в локальной или муниципальной системе образования.
- Подготовка аналитических справок об изменениях в конкретных системах образования.
- Доработка аналитических справок по результатам обсуждения.

- Практикум по анализу педагогических целей. Дополнение аналитических справок данными о достижениях и связи достижений с практикой целеполагания.

8.2. Тематика заданий для текущего контроля (контрольная работа)

- Разработка методики выявления готовности педагогических и управленческих кадров к переходу на новые образовательные стандарты.
- Анализ образовательных программ и программ развития школ.
- Подготовка проектов образовательных программ для системы повышения квалификации работников образования (образовательных модулей).

8.3. Задания для итогового контроля и оценки качества освоения дисциплины

Тренировочные задания

- Подготовка сообщений на тему: «Скрытые процессы в современной системе общего образования».
- Подготовка сообщений на тему: «Теория и практика компетентностного подхода в системе общего образования».
- Подготовка сообщений на тему: «Цели уроков разных учителей».
- Подготовка сообщений на тему: «Роль образовательных стандартов в изменении качества образования».
- Подготовка сообщений по теме: «Ресурсы повышения качества образовательного процесса».
- Подготовка сообщений на тему: «Возможности современной системы общего образования» (перед «скрытыми процессами»)
- *Экзаменационное задание* — составить текст выступления на научно — практической конференции на заданную тему (по одному из аспектов управления образовательными системами).

9. Порядок формирования оценок по дисциплине

Результирующая оценка формируется путем суммирования накопленной оценки и оценки, полученной на экзамене. При этом вес накопленной оценки — 0,6 балла, полученной на экзамене — 0,4 балла.

$$O_{\text{результ}} = 0,6 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,4 \cdot O_{\text{экс}},$$

где $O_{\text{результ}}$ — результирующая оценка; $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка; $O_{\text{экс}}$ — оценка, полученная за экзамен.

Оценки за домашнее задание (аналитическую справку), контрольную работу и экзамен определяются по сумме полученных баллов, указанных в разделе 5.

Накопленная оценка за текущий контроль включает оценки за самостоятельную работу, а также работу на семинарских и практических занятиях и определяется по формуле:

$$O_{\text{накопл}} = 0,20 d/z + 0,20 k/p + 0,30 \text{самост.} + 0,30 \text{семинар.},$$

где $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка; $O_{d/z}$ — оценка за домашнее задание; $O_{k/p}$ — оценка за контрольную работу; $O_{\text{самост.}}$ — оценка за самостоятельную работу; $O_{\text{семинар}}$ — оценка за работу на семинарских и практических занятиях.

Способ округления накопленной и результирующей оценок по дисциплине: до ближайшего целого по правилам математики.

В том случае, если студентом накоплено 8,9,10 баллов по 10-балльной шкале оценивания, экзамен может быть поставлен «автоматом».

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Базовый учебник

Лебедев О.Е. «Управление образовательными системами: теория и практика». Учебно-методическое пособие. –СПб: Отдел оперативной полиграфии НИУ –ВШЭ СПб, 2011.

10.2. Основная литература

1. *Барбер Майкл.* Обучающая игра: аргументы в пользу революции в образовании. М.: Просвещение, 2007.

2. *Берталанфи Л.* История и статус общей теории систем. М.: Наука, 1973.

3. *Иллич Иван.* Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир. М.: Просвещение, 2006.

4. *Лебедев О.Е.* Возможности современной школы. — Народное образование, 2009, №9.

5. *Лебедев О.Е.* Каким быть управлению образовательным процессом в «Нашей новой школе»? Народное образование, 2010, №5.

6. *Лебедев О.Е.* Качество — ключевое слово современной школы. СПб: филиал изд. Просвещения, 2008, Глава 1.

7. *Лебедев О.Е.* Качество — ключевое слово современной школы. Ук. изд. Глава 2.

8. *Лебедев О.Е.* Компетентностный подход в образовании. — Школьные технологии, 2004, №5.

9. *Лебедев О.Е.* Новый взгляд на образовательные стандарты. Рецензия на кн. Загвоздкина В.К. «Теория и практика применения стандартов в образовании».

10. *Лебедев О.Е.* Образование как право и обязанность. — Вопросы образования, 2005, №4.

11. *Лебедев О.Е.* Результаты школьного образования в 2020г.-Вопросы образования, 2009, №1.

12. *Лебедев О.Е.* Кто вы, директор школы? Народное образование, 2008, № 4.

13. Новое в оценке образовательных результатов: международный аспект/А. Литтл и др. — М.: Просвещение, 2007.

14. Новый взгляд на грамотность. По результатам международного исследования PISA — 2000. М.: Логос, 2004.

15. *Пискунова Е.В.* Подготовка учителя к обеспечению современного качества образования для всех: опыт России. Под ред. Г.А. Бордовского — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008.

16. *Фуллан Майкл.* Новое понимание реформ в образовании. М.: Просвещение, 2006.

17. Школы, которые учатся: книга ресурсов пятой дисциплины. П. Сенге и др. — М.: Просвещение, 2010.

10.3. Дополнительная литература

1. *Драфт Р.* Менеджмент. 8-е издание. (Серия «Классика МВА»). — СПб.: Питер, 2010.
2. *Барбер М.* Преимущества системы ответственности и отчетности. Вопросы образования, №1, 2005, стр.11-44.
3. *Барбер М., М. Муршед.* Как добиться стабильно высокого качества обучения в школах. Уроки анализа лучших систем школьного образования мира (пер. с англ.). Вопросы образования, №3, 2008, стр.7-60.
4. *Лебедев О.Е.* Управление образовательными системами: учебно — методическое пособие для вузов — М.: Литературное агентство «Университетская книга», 2004.
5. *Моисеев А.М., Моисеева О.М.* Стратегическое управление школой. Учебное пособие. — М.: АСОУ, 2006.
6. *Ушаков К.М.* Развитие организации: в поисках адекватных теорий. —М.: «Сентябрь», 2004.
7. *Иванов С.А., Писарева С.А., Пискунова Е.В.* Разработка школьной программы мониторинга качества образования (методическое пособие для администраторов школ). — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.
8. *Конасова Н.Ю.* Общественная экспертиза качества школьного образования. — СПб.: КАРО. — 2009.
9. *Пискунова Е.В.* Подготовка учителя к обеспечению современного качества образования для всех: опыт России. Рекомендации по результатам научных исследований / Под ред. акад. Г.А. Бордовского. — СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2008.
10. *Лебедев О.Е.* Модернизация управления образованием. — СПб: изд. АППО, 2006.
11. Управление развитием школы: Пособие для руководителей образовательных учреждений. /Под ред. М.М. Поташника и В.С. Лазарева. М.: — Новая школа, 1995. — 464 с. (глава VI).
12. *Лазарев В.С.* Системное развитие школы. — М.: Педагогическое общество России, 2002. — 304 с.
13. Управление качеством образования: Сборник методических материалов. / Сост. О.Е. Лебедев. — М.: РОССПЭН, 2002. — 128 с.
14. Управление школой. Ключевые слова: Словарь- справочник руководителя школы. / Под ред. А.М. Моисеева, А.А. Хвана. — Москва — Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2002. — 218 с.
15. Образование и общество: готова ли Россия инвестировать в своё будущее? Доклад общественной палаты Российской Федерации. — Вопросы образования, 2007, № 4.
16. Комментарии к докладу общественной палаты Российской Федерации. — Вопросы образования, 2008, № 1.
17. *Волков А.Е., Кузьминов Л.И, Реморенко И.М., Рудник Б.Л., Фрумин И.Д., Якобсон Л.И.* Российское образование — 2020: модель образования для инновационной экономики. — Вопросы образования, 2008, №1.
18. *Вершловский С.Г., Матюшкина М.Д.* Изменения в социально — педагогическом портрете выпускника петербургской школы. — Вопросы образования, 2011, №1.
19. *Мак-Ларен Питер.* Жизнь в школах: введение в критическую педагогику. — М.: Просвещение, 2007.

20. Бурдьё Пьер, Пассрон Жан-Клод. Воспроизводство: элементы теории системы образования. М.: Просвещение, 2007.

21. Брунер Джером. Культура образования. М.: Просвещение, 2006.

22. Российская школа: от PISA- 2000 и PISA — 2003. / Под общ. ред. А.Г. Каспржака, К.Н. Поливановой. М.: Логос, 2006.

23. Качество общего образования в российской школе по результатам международных исследований. / Науч. ред. Г.С. Ковалёва. М.: Логос, 2006.

24. Мониторинг общеучебных достижений выпускников основной школы. / Под ред. К.Н. Поливановой. М.: Университетская книга, 2006.

25. Смыслы и цели образования. Инновационный аспект/Под ред. А.В. Хуторского. М.: Научно — внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007.

26. Компетенции в образовании. Опыт проектирования/ под ред. А.В. Хуторского. — М.: «ИНЭК», 2007.

27. На пороге зрелости. Социальный портрет выпускника Санкт — Петербургской школы. / Под ред. С.Г. Вершловского. СПб.: СПб АППО, 2010.

10.4.Справочники, словари, энциклопедии

1. Управление школой. Ключевые слова: Словарь- справочник руководителя школы. / Под ред. А.М. Моисеева, А.А. Хвана. — Москва — Кемерово: Изд-во КРИПКиПРО, 2002. — 218 с.

2. Российская педагогическая энциклопедия в двух томах. — М.: «Большая Российская энциклопедия», 1999.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Специального обеспечения для дисциплины не требуется.

ПРОГРАММА

*«Разработка и принятие
управленческих решений»*



Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
«Разработка и принятие управленческих решений»

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Автор программы:

Казакова Е.И., д.п.н., профессор kazakova58@bk.ru

Одобрена на заседании
кафедры институциональной экономики
Зав. Кафедрой,
руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласовано УМО
Начальник УМО *В.В.Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель Совета *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012 г.

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы

Область применения и нормативные ссылки

- Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.
- Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистрантов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием», изучающим дисциплину «Разработка и принятие управленческих решений».

Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом ВПО по направлению подготовки 081100 «Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «Магистр» , приказ МОиН РФ от 15 февраля 2010 г. N 123
- Проектом образовательного стандарта Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по направлению подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»
- Образовательной программой направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра для магистерской программы «Управление образованием»
- Базовым учебным планом университета по направлению подготовки магистра 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» по программе «Управление образованием».

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Разработка и принятие управленческого решения» является развитие культуры применения системного подхода принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития образовательных организаций.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать:
 - ✓ сущностные признаки проблемной ситуации и управленческого решения;
 - ✓ этапы и специфику процесса принятия управленческого решения;
 - ✓ варианты классификации управленческих решений;
 - ✓ основные модели и технологические подходы к принятию управленческого решения;
 - ✓ основные понятия, позволяющие осуществлять информационную и коммуникативную поддержку процесса реализации управленческого решения;

- ✓ факторы, способствующие повышению и снижению эффективности управленческого решения;
- ✓ особенности принятия управленческих решений с учетом специфики образовательной организации
- Уметь:
 - ✓ анализировать сущность сложившейся проблемы;
 - ✓ выявлять граничные условия и критериальные требования к принимаемому решению;
 - ✓ осуществлять объективную оценку множества альтернативных вариантов решения;
 - ✓ принимать решение в его проектной полноте;
 - ✓ организовывать обратную связь по оценке качества принятого решения.
- Обладать навыками:
 - анализа сущности проблемной ситуации;
 - использования case-study как метода анализа проблемной ситуации и группового поиска варианта решения
 - применения различных моделей принятия управленческих решений;
 - экспертного оценивания качества принятия управленческого решения;
 - организации прямой и обратной связи при принятии и реализации управленческих решений.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция общественного служения, этического поведения,	ОК-1/3	Демонстрирует понимание того, что <ul style="list-style-type: none"> • осознание и реализация личностных, коллективных, социальных и государственных интересов в собственной деятельности; Демонстрирует осознание социальной значимости своей профессии. Проявляет самостоятельность в ситуации выбора и умеет нести ответственность за принятое решение. Критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты.	Коллоквиумы, проектная деятельность . Семинарские занятия, технология критического мышления, дискуссионные технологии
Компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-3	Демонстрирует <ul style="list-style-type: none"> • понимание места диалогов в общем контексте общественного развития; • понимание задачи и возможности диалогов, как способа согласования интересов; • способность к согласованию и соотношению своих действий с другими; 	Семинарские занятия с применением технологий критического мышления; проектная деятельность, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция конструктивного взаимодействия с гражданами и институтами гражданского общества, другими организациями	ОК-3	Демонстрирует <ul style="list-style-type: none"> • осуществлять собственную образовательную деятельность в логике методов самообразования и совместной организации учебной деятельности; • готовность к рефлексивной деятельности; • понимание и принятие специфики партнеров по диалогу, их интересов, позиций, деятельности; • готовность к компромиссам для достижения результата. 	Семинарские занятия с применением технологий критического мышления; проектная деятельность, дискуссионные технологии
Компетенция применения коммуникативных технологий и средств	ОК-6	Использует для решения коммуникативных задач (общения, обмена информацией, организации совместной творческой деятельности) современные технические средства и информационные технологии. Демонстрирует готовность к трансляции освоенного содержания и методов в общественно-профессиональное сообщество; кооперации с коллегами, понимание и объяснение выгоды кооперативных действий, работе в коллективе	Семинарские занятия, проектная деятельность, компьютерные технологии
Компетенция постановки проблем	ОК-9	Демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> • умение структурировать проблемное пространство; • оценивать и выбирать альтернативы; • сознательно использовать для осмысления, анализа и проектирования собственной практической управленческой деятельности системный, процессный, ситуативный, институциональный, проектный и культурологический подходы 	Проектная деятельность, подготовка аналитических записок по нормативным документам .
Компетенция аналитической работы	ОК-10	Владеет: <ul style="list-style-type: none"> • методами реферирования текстов; • текстологическими методами извлечения знаний. Применяет методологию системного анализа. Демонстрирует умение: <ul style="list-style-type: none"> • формировать и представлять обзоры, отчеты и доклады, проекты информационных сообщений; • формировать экспертную оценку реальных управленческих ситуаций. 	Семинарские занятия, технология критического мышления, проектная деятельность, дискуссионные технологии

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция критического анализа	ОК-15	Критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на основе анализа информации. Критически анализирует возможности, как личностные так и организации и/или системы .	Технология критического мышления, проектная деятельность.
Обладать способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-1	Демонстрирует способность к разработке и реализации эффективных управленческих решений в планировании деятельности образовательной организации, мотивирования сотрудников, организации их деятельности, контроля и мониторинга качества.	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии
Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона	ПК-6	Демонстрирует: <ul style="list-style-type: none"> • знания основных направлений стратегического развития государства в целом и системы образования в частности; • понимание происхождения институтов, являющихся основанием для формирования правил и традиций • навыки анализа и оценивания социальных и экономических программ и их презентации. 	Проектная деятельность, дискуссионные технологии
Владеть навыками использования инструментов институционального подхода к анализу экономической политики	ПК-8	Демонстрирует : <ul style="list-style-type: none"> • знание основных инструментов экономической политики, их воздействия на экономику; • способность выявлять и анализировать актуальные проблемы и тенденции в области управления образованием; • понимание причин институциональных реформ; • способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы • способность создавать и редактировать тексты профессионального назначения с использованием логики институциональной теории; <p>Объясняет необходимость сравнения культурных традиций в целях воспитания толерантного восприятия социальных и культурных различий и может выделять критерии для такого сравнения.</p>	Семинарские занятия, проектная деятельность, дискуссионные технологии; технологии критического мышления

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции	ПК-10	Обосновывает: <ul style="list-style-type: none"> • усиление интенсивности процессов демократизации политической власти, повышение роли в воздействиях на образовательную политику общественных движений и неполитических объединений; • тенденцию к автономизации образовательных организаций, децентрализации управления образовательной системой; • тренд на процессы интеграции в мировое образовательное пространство через определенные институты глобального уровня, рост воздействия международных проблем на конкретную политику в регионе (стране), законодательные основы в образовательной политике отдельных стран. Демонстрирует способность комплексной оценки проблемной ситуации или процесса	Коллоквиумы, дискуссионные технологии
Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников Уметь использовать ИТ для решения различных исследовательских и административных задач	ПК12\14	Демонстрирует умение оценивать: <ul style="list-style-type: none"> • надежность (авторитет) информационного источника; • достоверность (гарантию подлинности документной фиксации); • прозрачность (авторизованность, прослеживаемость) информационных коммуникаций. • способность работать с информацией в контексте учебного курса в глобальных компьютерных сетях; Демонстрирует умение формировать рациональные формы организации баз данных. Владеет информационными технологиями и использует их для решения поставленных задач. Самостоятельно осваивать обновляющийся контекст профессиональной управленческой деятельности в сфере образования (содержание образования, динамика субъектного состава, сущность образовательного процесса, образовательные технологии и т.д.);	Проектная деятельность, ролевые игры

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к профессиональному блоку дисциплин и является обязательной дисциплиной (базовая часть).

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах рабочего учебного плана:

«Управление образовательными системами», «Теория и механизмы современного государственного управления» .

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Необходимыми общенаучными исследовательскими компетенциями, связанными с применением системного, процессуального, личностно-деятельностного, культурологического подходов к анализу развития организаций;
- Основами представлений о содержании управленческой деятельности в образовательной системе и сущности возможных проблем в ее развитии;
- Основами различных концепций развития личности в образовательной системе;
- Особенности подготовки и представления обзоров, отчетов и докладов, проектов информационных сообщений;
- Способностью выявить данные, необходимые для анализа проблемной ситуации; осуществить сбор данных и их обработку;
- Способностью выявить и проанализировать актуальные проблемы и тенденции в области управления образованием;

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении всех дисциплин управленческого цикла, в частности:

- Институциональные предпосылки образовательной политики;
- Управление инновациями и социальными изменениями;
- Экономика орг. .

3. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1	Теория и практика разработки управленческих решений: история становления, основные научные подходы.	16	4	2	10
2	Природа процесса принятия управленческого решения	16	2	4	10
3	Классификация управленческих проблем и типология управленческих решений, особенности управленческих проблем в образовательных организациях	16	4	2	10
4	Рациональное решение проблем.	16	2	4	10
5	Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.	16	4	2	10
6	Модели и методы принятия решений	16	2	4	10

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
7	Методы прогнозирования и сценарии описания развития ситуации, экспертная оценка. Управление качеством процесса принятия управленческого решения	18	4	4	10
8	Человеческий фактор и организационная культура в аспекте принятия управленческих решений.	18	4	4	10
9.	Анализ кейсов принятия управленческих решений.	36	2	4	30
10	Контрольная работа	12		2	10
	ИТОГО	180	30	30	120

Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год, модули ¹			Параметры **
		1	2	3	
Текущий	Контрольная работа	*			Понятийный анализ текста, тестовый контроль представлений о содержании методов, общие представления о природе управленческого решения, методы принятия управленческого решения. 90 минут. 30 баллов.
	Составление кейса ситуации необходимости принятия управленческого решения		*		Выявление, описание и решение актуальной управленческой проблемы на основе изученных методов (1–3 ситуации). 10–30 баллов.
Аудиторная работа	Решение кейсов принятия управленческих решений	*	*		Анализ и решение на выбор обучающегося не менее 4 кейса из 8-ми предложенных. 20–40 баллов.
Аудиторная работа	Контроль основания базовых методик принятия управленческих решений	*	*		Демонстрация владения методом на занятиях (или освоение в ходе самостоятельной работы) на основе контрольных карт, 5 карт по 2 балла. до 10 баллов.
	Экзамен		*		Тест, 10 вопросов, решение двух управленческих ситуаций. До 40 баллов.

3.1. Критерии оценки знаний, навыков

Итоговый контроль по курсу – Экзамен. Итоговое оценивание знаний включает накопленные баллы на занятиях и баллы, полученные на экзамене. Накопленная оценка имеет вес в 60% в итоговой оценке. Экзамен выставляется «Автоматом», **если студент набрал по накопленной оценке не менее 79 баллов.**

¹ 1 модуль: сентябрь – декабрь; 2 модуль: январь – март; 3 модуль: апрель – июнь.

- 90 баллов и более — 10/отлично
- 80 баллов – 89 баллов — 9/отлично
- 70–79 баллов — 8/отлично
- 60–69 баллов — 7/хорошо
- 50–59 баллов — 6/хорошо
- 40–49 баллов — 5/удовл.
- 30–39 баллов — 4/удовл.
- Менее 30 баллов — 3/неуд.

Накопительные баллы можно получить при выполнении следующих работ (работы выполняются на занятии или к назначенному сроку):

Контрольная работа – 30 баллов;

Анализ и решение на выбор обучающегося не менее 4 кейса из 8-ми предложенных. 20–40 баллов.

Выявление, описание и решение актуальной управленческой проблемы на основе изученных методов (1–3 ситуации). 10–30 баллов

Демонстрация овладения базовыми техниками (методы, модели) принятия управленческого решения, на занятиях на основе контрольных карт. 10 баллов.

Примечание 1 — Разработка управленческого решения на основе кейса.

1. Должен быть произведен детальный анализ описанной ситуации, выявлены проблемы, выбрана и обоснована проблема для решения, определены критерии и ограничения для решения проблемы.

2. Должны быть выявлены не менее трех возможных альтернатив при решении проблемы.

3. Должна быть выбрана на основе критериев и ограничений одна из альтернатив, обоснован выбор альтернативы с использованием известных методов.

4. Разработано управленческое решение, выявлены риски и допущения.

5. Решение оформлено в виде управленческого документа (перечня документов для сложных кейсов с выделением и оформлением базового решения).

Примечание 2 — Как должен быть написан кейс

1. В кейсе необходимо описывать одно событие, взятое из реальной образовательной. Событие должно содержать проблемную ситуацию (одну или несколько), которая требует принятия управленческого решения.

Описание строится из роли «эксперта-очевидца» (the expert witness role), и «поставщика фактов» (the “get the facts out” role). Изложенная в кейсе ситуация должна быть понятна читателю до мельчайших подробностей. Описание дается в процессуальной логике, в которой ясна последовательность развития события и его основные участники.

2. Кейс-материал должен содержать не только фактологический, но и личностный анализ, то есть содержать высказывания участников ситуации (сотрудников организации) относительно рассматриваемой проблемы.

3. В кейсе может приводиться необходимая дополнительная информация. В качестве комментария может быть дана информация об развитии макросистемы, об образовательной организации, ее персонале, конкретные цифры, результаты и итоги работы, используемые технологии и прочие сведения, которые могут и не иметь прямого отношения к решаемой проблеме. Справочный материал, используемый в иллюстративных целях, должен быть вынесен в приложения. Обязательно давать ссылки на источник информации.

4. Язык описания.

Для описания используется живой литературный язык, рекомендуется клиповая краткая модель описания с использованием различных вариантов

текстового формата.

5. Приложение.

Должно быть предложено авторское видение возможного эффективного управленческого решения.

4. Содержание дисциплины

1. Теория и практика разработки управленческих решений: история, основные научные подходы.

Лекция. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Основные научные подходы, применяемые при разработке управленческих решения: системный подход, процессуальный, личностно-деятельностный, культурологический, ситуационный анализ (общий обзор).

Семинар. Проблемно-ситуационный анализ. Case-study – общая характеристика метода. Анализ трех кейсов из различных областей принятия решений. Притча, миф, анекдот как кейс. Кейс «Поездка в атлантиду».

2. Природа процесса принятия управленческого решения.

Лекция. Решение как выбор альтернативы. Решения в обыденной жизни человека. Психология принятия решения. Мотивация успеха и избегания неудачи при принятии решения. Решения, типичные для функции управления: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Движущие силы процесса принятия решения. Протекание процесса. Лица, ответственные за принятие решения. Компромиссы. Интуитивные решения. Решения, основанные на суждениях. Структура управленческого решения. Форматы управленческого решения в отечественной практике.

Семинар. Тренинг принятия управленческих решений с соблюдением заданного формата решения. Деловая игра «Ловля Рыбы». Критика предложенных решений.

3. Классификация управленческих проблем и типология управленческих решений.

Лекция. Понятие управленческой проблемы. Четыре типа управленческих проблем по П.Друкеру. Типология управленческих решений. Стратегические решения (роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений). Реактивные и про-активные решения. «Простые решения». Искусство не принимать решение. Взаимосвязь коллективных и индивидуальных решений.

Семинар. Построение типологии управленческих проблем на основе анализа программных документов развития системы образования. Классификация управленческих проблем в личностно-управленческом стиле.

4. Рациональное решение проблем.

Лекция. Этапы рационального решения проблемы: диагностика проблемы (релевантная информация и данные по проблеме); формулировка граничных условий и критериев принятия решения; определение альтернатив (понятие о поле альтернатив); оценка альтернатив; выбор альтернативы, реализация и обратная связь.

Семинар. Анализ конкретной ситуации с применением модели рационального решения ситуации. Кейс «Неудачное интервью».

5. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения.

Лекция. Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений. Поведенческие ограничения при принятии решений. Организационная культура как фактор принятия решения. Определенность или неопределенность ситуации. Проблема принятия решения в условиях риска. Классификация рисков при принятии решения, проблема оценки риска. Время и из-

меняющаяся внешняя среда принятия решения. Информационные ограничения. Экологические факторы принятия решения.

Семинар. Анализ конкретной ситуации с учетом личностных факторов поведения руководителей. Кейс «Колесо инноваций», Кейс «проблема учредителя».

6. Модели и методы принятия решений.

Лекция. Моделирование. Необходимость разработки моделей. Виды моделей, применяемых при принятии решения. Аналоговые модели. Жесткие и мягкие системы при моделировании. Общий обзор математических моделей. Процесс построения модели. Применение модели. Обзор общих моделей, применяемых в управлении: теория игр, модель очереди, модель управления запасами, модели линейного и нелинейного программирования. Имитационное моделирование. Экономический анализ ситуации.

Методы принятия решения. Методы многокритериального выбора. Графоаналитический метод, «платежная матрица», «матрица равноценного обмена», «дерево решений». Логика простых решений.

Семинар. Отработка отдельных методов в ходе решения управленческих задач и анализа конкретных ситуаций.

7. Методы прогнозирования и сценарии описания развития ситуации.

Лекция. Прогнозирование как метод управления. Количественные методы прогнозирования. Анализ временных рядов. Анализ тенденций развития. Применение общих законов развития систем. Каузальное (причинно-следственное) моделирование. Качественные методы прогнозирования. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертизе. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Сценарии развития как форма прогноза.

Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения. Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии.

Семинар. Разработка сценарного плана развития организации в ситуации принятия различных альтернативных решений. Применение метода Дельфи к решению проблемной ситуации.

8. Человеческий фактор и организационная культура в аспекте принятия управленческих решений.

Лекция. Общее представление об организационной культуре. Влияние организационной культуры и человеческого фактора на процесс разработки, принятия и реализации решений. Проблема принятия решений в инновационном процессе. Инновационные решения и укоренения новых институтов (институциональная модель). Личностные характеристики субъектов процесса разработки и реализации решения. Основные методы преодоления конфликтов при принятии решений. Новые технологии философии постмодернизма. Теория К. Поппера в принятии управленческих решений. Отказ от классической модели: «проблема-решение». Обзор отечественного и международного опыта. Новые критерии потенциально-эффективных решений.

Семинар. Анализ конкретной ситуации. Принятие управленческих решений в логике «обучающихся организаций», логике «Дао тойота». Решение кейсов международной практики и кейсов, разработанных обучающимися.

Проблемные вопросы курса

Предлагаемые проблемные вопросы выступают в качестве основы для построения **контрольной работы** и экзамена.

- Каковы различия между принятием управленческих решений и решений в повседневной жизни? В чем смысл принятия управленческого решения?
- Можно ли утверждать, что разработка эффективных управленческих решений зависит от грамотного применения теории управленческих решений?
- Можно ли предложить алгоритм принятия эффективного решения для всех управленческих ситуаций (проблем)?
- Каковы причины принятия неэффективных управленческих решений?
- Как личностный фактор влияет на принятие управленческих решений?
- Как соотносятся теория и практика принятия управленческих решений?
- Что общего и в чем различие между решениями, принимаемыми в условиях определенности, неопределенности, риска?
- Как влияет фактор времени на принятие решения?
- В чем смысл моделирования при принятии управленческого решения? Приведите пример моделей.
- Сравните несколько методов принятия решения по выбранному вами критерию.
- В чем смысл прогнозирования при принятии решения? Как руководитель может составлять и применять прогнозы для своего бизнеса?
- Сравните количественные и качественные методы прогнозирования?
- Почему для руководителя важно понимать разницу между разрешением проблемы и принятием решения?
- «Принятие важного решения в организации подобно бросанию камня в середину пруда» Что означает эта фраза с управленческой точки зрения.
- Питер Ф. Друкер утверждает, что «хороший руководитель знает, что принятие решения это систематический процесс с четко выраженными элементами и определенной последовательностью шагов». Подтвердите, что Вы потенциально — хороший руководитель, раскрыв сущность ключевых понятий этого высказывания и его смысл.
- Один из Законов Мерфи в области принятия управленческих решений звучит так: «Всякое решение плодит новые проблемы». Как Вы относитесь к этому утверждению? Обоснуйте свою позицию

5. Образовательные технологии

Курс направлен на формирование у студентов сущностного понимания природы управленческого решения, его места в системе управления, топов, форм, структуры управленческого решения, основных методов принятия решения на практике. Управленческое решение рассматривается как технология; наука; практика; искусство. Курс направлен на формирование основных управленческих компетентностей: анализа сущности сложившейся проблемы; выявления граничных условий и критериальных требований к принимаемому решению; объективной оценки множества альтернатив; принятия решения в его проектной полноте; организации обратной связи по оценке качества принятого решения. Принятие управленческого решения в курсе рассматривается через призму проектного метода и метода оценки конкретной ситуации (**Case-study**).

Курс носит теоретико-прикладной характер (25% + 75%). Прикладной характер курсу придают освоение студентами различных методик принятия управленческих решений; анализ конкретных ситуаций; разработка проектов управленческих решений и сценарных планов развития в ситуации принятия различных вариантов решений. Курс решен в традициях классического «проблемного подхода», в то же в программе уделено внимание новым теориям, связанным с практическими воплощениями философии постмодернизма в процесс управления.

Студентам предлагается для решения большой набор учебных ситуаций, которые решаются в технике кейс-метода. Источником ситуаций для анализа стали: классические учебные пособия по теории и практике принятия управленческих решений (отечественный и зарубежный опыт); материалы отечественной бизнес-кейсотеки; авторские исследования, полученные в процессе бизнес-консультирования и в собственной управленческой образовательной практики. Студенты участвуют к решению управленческих проблем текущего образовательного процесса, получаю консультации по актуальным для них проблемам.

6. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

6.1. Тематика заданий текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется в виде самостоятельной работы на семинарских и практических занятиях, включает решение кейсов, тестов и участие в деловых играх; а также подготовку авторских кейсов.

6.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Тестовые задания на контроль остаточных знаний полностью соответствуют тематике соответствующего раздела и выделенным проблемным вопросам.

7. Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских и практических занятиях с помощью системы накопительных баллов (см. 3.1 Критерии оценки знаний, навыков). Оценки за работу на семинарских и практических занятиях выставляются в рабочую ведомость. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских, практических занятиях определяется перед итоговым контролем — $O_{\text{накопл.}}$.

Вес накопительной оценки — 60% в итоговой оценке по курсу.

Экзамен выставляется «Автоматом», если студент набрал по накопительной системе оценивания 8,9,10 баллов.

Результирующая оценка формируется путем суммирования накопленной оценки и оценки, полученной на экзамене. При этом вес накопленной оценки — 0,6 балла, полученной на экзамене — 0,4 балла.

$$O_{\text{результ}} = 0,6 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,4 \cdot O_{\text{экз}},$$

где $O_{\text{результ}}$ — результирующая оценка; $O_{\text{накопл.}}$ — накопленная оценка; $O_{\text{экз}}$ — оценка, полученная за экзамен.

Накопленная оценка получается путем сложения произведений баллов, полученных по всем формам текущего контроля, на коэффициент, присвоенный каждой форме текущего контроля: контрольная работа — 0,30; работа на семинарах, включающая все виды работ — 0,7.

$$O_{\text{накопл}} = 0,30 \cdot O_{\text{к/р}} + 0,70 \cdot O_{\text{аудиторная}},$$

где $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка; $O_{\text{к/р}}$ — оценка за контрольную работу; $O_{\text{аудиторная}}$ — средняя оценка за работу на семинарах*

Экзамен состоит из теста (10 вопросов) и решения двух управленческих ситуаций. До 40 баллов.

На передаче студенту не предоставляется возможность получения дополнительного балла для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

Округление баллов производится по простому арифметическому правилу округления.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Базовый учебник

При изучении данного «синтезирующего» профессионального курса используются материалы разных управленческих дисциплин, поэтому нет возможности выделить базовый учебник.

Базовое пособие – Казакова Е.И. «Разработка и принятие управленческих решений». Учебно-методическое пособие. СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ-ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 122 с.

8.2. Основная литература

Основная литература к курсу

Друкер, Питер, Ф. Энциклопедия менеджмента: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 432 с.

Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 6-е изд., испр. и доп. – М.: Дело, 2006. – 440 с.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоурн Ф. Основы менеджмента: пер с англ. – М.: Дело, 2005. – 720 с.

Орлов А.И. Теория Принятия решений: учебник – М.: Изд-во «Экзамен», 2006.

Орлов А.И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. - М.; Ростов-на-Дону: МарТ, 2005. – 496 с. (Учебный курс).

Смирнов Э.А. Управленческие решения.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 264 с.

Эффективное принятие решений. пер с англ. – М.: Альпина-Бизнес Букс, 2006. – 184 с.

Дополнительная литература

Абакумова О.Г. Разработка управленческих решений. Конспект лекций. – М.: Приор-издат. 2006

Балдин К.В. и др. Управленческие решения: Учебник/ Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б.- 3-е изд. – М.: Дашков и К, 2007. – 496 с.

Вертакова Ю.В. Управленческие решения: разработка и выбор: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2005. – 352 с.

Батрик Р. Техника принятия управленческих решений. 2-е изд. пер с англ. – СПб.: Питер, 2006. – 416 с

Гиг Дж. Ван. Прикладная общая теория систем. Пер. с англ. – М.: Мир, 1981. – 733 с.

Глуценко В.В., Глуценко И.И. Разработка управленческого решения. Прогнозирование – планирование. Теория проектирования экспериментов. – 2-е изд., испр.- Железнодорожный, Моск. обл.: Крылья, 2000.- 400 с.- (Общество – Экономика – Человек).

Зигерт В., Ланг Л. Руководить без конфликтов.: Пер. с нем. – М.: Экономика, 1990. – 335 с.

Иванов А.Н., Малявина А.В. Разработка управленческих решений: Учеб. пособие.- М.: МАЭП: Калита, 2000.- 112 с.

Институты: от заимствования к выращиванию. Опыт российских реформ и возможности культивирования институциональных изменений – М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 83 с.

Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений / Ред. Шадриков В.Д.- М.: Юристъ, 1998. – 440 с.

Левина С.Ш. Управленческие решения: практикум: Феникс, 2007. – 223 с.

Маккензи Р.А. Ловушка времени. Как сделать больше за меньшее время. – пер. с англ. М.: Молодая гвардия, 1991. – 150 с.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА – М, 1996. – 256 с.

Нордстрем К.А., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. Пер с англ. – стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2003 – 280 с.

Паркинсон С.Н. Законы Паркинсона. Сборник. Пер. с англ. – М.: Прогресс, 1989. – 448 с.

Паркинсон С.Н., Рустомджи М.К. Искусство управления: Пер. с англ. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 1999. – 272 с.

Радугин А.А. Радугин К.А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. – Воронеж, 1995. – 195с.

Смирнов Э.А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 271 с.

Смирнов Э.А. Управленческие решения. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 264 с.

Управление по результатам: Пер. с финск. – М.: Издательская группа «Прогресс», 1993. – 320 с.

Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник для студентов. – 2-ое изд., перераб. И доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 383 с.

8.3. Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства:

Программы наглядного представления данных: Microsoft PowerPoint или Macromedia Flashplayer и др.

8.4. Дистанционная поддержка дисциплины

Дистанционная поддержка дисциплины осуществляется с помощью системы электронного контроля знаний LMS: E-front. Курс «Разработка и принятие управленческих решений», в котором можно ознакомиться с основными формами отчетности, сроками сдачи работ, а также получить консультацию по вопросам курса или прислать ссылку на интересный материал для семинарского занятия. Доступ к уроку можно будет получить через раздел «Мои курсы» в своем кабинете системы LMS

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий используется проектор и ноутбук. Также используются канцелярские принадлежности (фломастеры, текстовые выделители, ножницы, клей, скотч) и расходные материалы (бумага формата А4-А1) для проведения отдельных интерактивных форм семинарских занятий.

ПРОГРАММА

*«Сравнительный анализ
образовательных систем:
международный аспект»*

Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
**«Сравнительный анализ образовательных систем:
международный аспект»**

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Автор программы:

Пискунова Е.В., д.п.н., профессор I_piskunova@mail.ru

Одобрена на заседании
кафедры институциональной экономики
Зав. Кафедрой,
руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В.Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы

Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

- Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистрантов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием», изучающим дисциплину «Сравнительный анализ образовательных систем: международный аспект».

Программа разработана в соответствии с:

- ФГОС по направлению подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»;
- Образовательной программой направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра для магистерской программы «Управление образованием»
- Базовым учебным планом университета по направлению подготовки магистра 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» по программе «Управление образованием».

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Сравнительный анализ образовательных систем: международный аспект» являются:

- ознакомление с моделями продвинутых образовательных систем и особенностями их развития; осмысление и выявление нового на примере национальных образовательных реформ;
- приобретение опыта и навыков анализа связей между содержанием образования и его организационными и экономическими механизмами;
- приобретение опыта и навыков разработки и анализа комплексных и целевых программ в образовательной сфере.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать основные модели продвинутых образовательных систем и особенности их развития, основные направления реформирования образования в современном мире, особенности развития образовательных практик;
- Уметь анализировать и критически оценивать теоретические и практические работы в данной области благодаря приобретенным навыкам критического рассмотрения исследований в области образовательной политики и менеджмента; уверенно применять модели и концепции управления изменениями к себе и своим организациям; осмысливать собственную практику, а также связь теории и практики в данной области;
- интерпретировать и применять данные и результаты социальных исследований при разработке политики и в практике управления.

- Иметь навыки (приобрести опыт) построения программ развития организаций с учетом направлений реформирования образования в современном мире; письменной коммуникации применительно к анализу модели продвинутых образовательных систем; разработки и управления проектами, связанными с проведением социальных исследований и практических микроисследований в области развития образования (развития собственных образовательных организаций).

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС / НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Организационно-управленческая деятельность:			
Обладать способностью к анализу, организации и планированию в области развития образования (включая развитие образовательного учреждения) на основе направлений развития образования в мире;	ПК-1	Демонстрирует знание моделей продвинутых систем образования в мире; Демонстрирует знание основных тенденций реформирования образования в мире; Демонстрирует исследовательские умения работы с программными документами и научной литературой; Интерпретирует и применяет результаты международных исследований в области образования при разработке политики и в практике управления развитием образовательных организаций; Представляет связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;	Обзорные, установочные лекции в целях рассмотрения основных направлений развития продвинутых национальных систем образования; результатов международных исследований в области развития образования; Семинарские занятия, предполагающие анализ и обсуждение моделей продвинутых систем образования в мире; результатов международных исследований в области образования; Самостоятельная работа слушателей по проведению SWOT-анализа развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире; Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире, направленных на повышение его качества; подготовка сообщений и участие в научно-практических конференциях, форумах, стендовых панельных дискуссиях в т.ч. в видео-конференциях с участием зарубежных коллег.

Компетенция	Код по ФГОС / НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Уметь находить и принимать организационные управленческие решения на основе анализа действующих моделей продвинутых образовательных систем;	ПК-3	Демонстрирует знание моделей продвинутых систем образования в мире; Демонстрирует знание основных тенденций реформирования образования в мире; Предлагает и обосновывает управленческие решения в области развития образования (включая развитие образовательного учреждения) на основе знаний о реформах образования в мире и направлениях развития продвинутых национальных систем образования	Обзорные лекции в целях рассмотрения основных направлений развития продвинутых национальных систем образования; результатов международных исследований в области развития образования; Семинарские занятия, предполагающие анализ и обсуждение моделей продвинутых систем образования в мире; результатов международных исследований в области образования; Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире, направленных на повышение его качества.
Административно-технологическая деятельность:			
Понимать современные тенденции развития политических процессов в области развития образования в мире, ориентироваться в вопросах международной конкуренции в образовании;	ПК-10	Демонстрирует знание основных тенденций реформирования образования в мире; Определяет социально-культурные факторы развития образования, оказывающие существенное влияние на развитие образования на материалах национальных систем образования; Интерпретирует параметры международных сравнительных исследований в области образования в аспектах оценки конкурентоспособности национальных образовательных систем.	Обзорные лекции в целях рассмотрения результатов международных исследований в области образования; Семинарские занятия, предполагающие анализ и обсуждение результатов международных исследований в области образования; Разработка и представление кейсов, характеризующих конкурентоспособные национальные модели образования; Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с оценки результатов международных исследований в области образования; подготовка сообщений и участие в научно-практических конференциях, форумах, стендовых панельных дискуссиях в т.ч. в видео-конференциях с участием зарубежных коллег.

Компетенция	Код по ФГОС / НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Консультационная и информационно-аналитическая:			
Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;	ПК-13	Использует валидные источники для характеристики развития образования в мире и национальных систем образования; Демонстрирует знание интерпретации результатов исследований в области образования, данных социальных исследований, статистических данных, характеризующих национальные системы образования; Самостоятельно определяет логику и параметры анализа данных, характеризующих различные аспекты развития образования в мире, полученные из разных источников;	Семинарские и практические занятия, предполагающие анализ и обсуждение моделей продвинутой систем образования в мире; результатов международных исследований в области образования; Практические занятия, ориентированные на работу с интернет-источниками; Разработка и представление кейсов, характеризующих конкурентоспособные национальные модели образования;
Уметь использовать информационные технологии для решения исследовательских задач.	ПК-14	Демонстрирует ориентацию в профессиональных источниках информации (педагогических и методических журналах и сайтах, образовательных порталах); Имеет представление об официальных сайтах национальных систем образования, международных организаций, ориентированных на развитие образования; международных исследований в области образования; Умеет включаться в работу форумов по обсуждению проблем развития образования в России и мире;	Семинарские и практические занятия, предполагающие анализ и обсуждение моделей продвинутой систем образования в мире; результатов международных исследований в области образования; Практические занятия, ориентированные на работу с интернет-источниками;

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-15	Оценивает информацию, учитывая актуальную ситуацию развития образования в России и мире; Распознает причины явлений и процессов в образовании, определяет следствия изменений в образовании в широком социокультурном контексте; Обосновывает собственные решения относительно развития своей образовательной организации с точки зрения анализа направлений развития образования в мире, а также анализа лучших национальных моделей и практик образования;	Самостоятельная работа с источниками по проблемам развития образования; Проблемные эссе по проблемам развития образования; Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире, направленных на повышение его качества.
Проектная:			
Уметь систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по развитию образования и своей образовательной организации;	ПК-16	Демонстрирует умение отбирать и систематизировать информацию, касающуюся направлений реформ образования в мире, моделей наиболее успешных национальных систем образования, взаимосвязи социально-культурных факторов развития образования; Применяет знания направлений реформирования образования и успешных национальных моделей и практик образования для разработки предложений для целевых и комплексных программ и проектов развития образования на материалах своей образовательной организации;	Разработка и представление кейсов, характеризующих ситуации функционирования и развития своей образовательной организации; Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире, направленных на повышение его качества.

Компетенция	Код по ФГОС / НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации на основе анализа международного и зарубежного опыта развития образования.	ПК-17	Применяет знания направлений реформирования образования и успешных национальных моделей и практик образования для разработки инновационных проектов развития своей образовательной организации.	Индивидуальные и групповые проекты развития образовательных организаций с учетом направлений развития образования в мире, направленных на повышение его качества.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к профессиональному циклу и является дисциплиной по выбору (вариативная часть).

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Управление образовательными системами
- Разработка и принятие управленческих решений
- Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- выявлять и описывать процессы, происходящие в сфере образования, объяснять их причины и прогнозировать возможное развитие этих процессов на ближайшую и среднесрочную перспективу;
- иметь представление об развитии современных взглядов на проблемы развития образования в России;
- применять системный подход при изучении основных проблем развития образования, внешние и внутренние факторы развития образования;
- владеть основными методами анализа и интерпретации исследовательских данных, полученных в исследованиях в области образования, анализировать результаты исследований в широком социально-культурном контексте; иметь представление о сравнительном анализе;
- критически оценивать информацию о различных аспектах развития образования на международном и национальном уровнях;
- понимать значение и актуальное состояние глобализационных процессов в сфере образования, иметь представление об их проявлении в отечественном образовании;
- понимать значение национальных особенностей функционирования и развития образования, а также его актуальное состояние в контексте международных исследований качества образования;
- иметь опыт разработки и реализации международных проектов в области образования;

- демонстрировать ориентацию в профессиональных источниках информации (педагогических и методических журналах, образовательных порталах и сайтах)
- знать основные основы профессиональной коммуникации, в том числе с использованием инструментов ИКТ;

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- ✓ Институциональные предпосылки образовательной политики
- ✓ Управление инновациями и социальными изменениями
- ✓ Научно-исследовательская практика «Оценка качества образовательных систем»

4. Тематический план учебной дисциплины

[Тематический план отражает содержание дисциплины (перечень разделов), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с РУП]

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы			Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
	Раздел 1. Мировое образовательное пространство.	50	8	4	4	34
1.1	Глобализация как объективный процесс развития образования.	8	2	2		4
1.2.	Сохранение национальных особенностей образования как источник его стабильности.	8	2			6
1.3.	Реформирование образования в современном мире.	18	2	2	2	12
1.4.	Деятельность международных организаций по развитию образования.	16	2		2	12
2	Раздел 2. Международные исследования в области образования.	70	8	8	6	48
2.1.	Палитра международных исследований в области образования.	18	2	2	2	12
2.2.	Методология международных исследований в области образования.	16	2	2	2	10
2.3.	Результаты международных исследований в области образования.	18	2	2		14
2.4.	Результаты международных исследований как источник развития образования.	18	2	2	2	12
3.	Раздел 3. Модели успешных национальных систем образования.	42	8	4	4	26
3.1.	Характеристика успешных национальных систем образования.	12	2	2		8

3.2.	Зависимость качества образования от внешних и внутренних социально-культурных факторов развития общества.	10	2		2	6
3.3.	Инновационные процессы в мировом образовательном пространстве.	10	2	2		6
3.4.	Возможности использования зарубежного опыта в отечественном образовании.	10	2		2	6
	ВСЕГО	162	24	16	14	108

5. Формы контроля знаний студентов.

Тип контроля	Форма контроля	1 год			Параметры **
		1 модуль	2 модуль	3 модуль	
Текущий (неделя)	Реферат	*			3000 слов
	Контрольная работа			*	письменная контрольная работа 60 минут
Самостоятельная работа	эссе		*		700 слов
Итоговый	Зачет			*	Индивидуальный проект

5.1. Критерии оценки знаний, навыков

Реферат. Реферат сдается в формате текстового документа объемом 3000 слов. Слушатель должен продемонстрировать умения:

- демонстрировать знание моделей продвинутых систем образования в мире;
- демонстрировать знание основных тенденций реформирования образования в мире;
- демонстрировать знание официальных сайтов национальных систем образования, международных организаций, ориентированных на развитие образования; международных исследований в области образования;
- демонстрировать исследовательские умения работы с программными документами и научной литературой;
- демонстрировать знание интерпретации результатов исследований в области образования, данных социальных исследований, статистических данных, характеризующих национальные системы образования;
- интерпретировать и применять результаты международных исследований в области образования;
- представлять связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;
- понимать современные тенденции развития политических процессов в области развития образования в мире, ориентироваться в вопросах международной конкуренции в образовании;
- определять социально-культурные факторы развития образования, оказывающие существенное влияние на развитие образования на материалах национальных систем образования;

- интерпретировать параметры международных сравнительных исследований в области образования в аспектах оценки конкурентоспособности национальных образовательных систем;
- использовать валидные источники для характеристики развития образования в мире и национальных систем образования;
- осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;
- систематизировать и обобщать информацию;
- логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения;
- формулировать собственную позицию по поводу рассматриваемой проблемы.

Эссе. Эссе сдается в формате текстового документа объемом 1000 слов. Слушатель должен продемонстрировать умения:

- представлять связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;
- понимать современные тенденции развития политических процессов в области развития образования в мире, ориентироваться в вопросах международной конкуренции в образовании;
- определять социально-культурные факторы развития образования, оказывающие существенное влияние на развитие образования на материалах национальных систем образования;
- самостоятельно определять логику и параметры анализа данных, характеризующих различные аспекты развития образования в мире, полученные из разных источников;
- интерпретировать и применять результаты международных исследований в области образования;
- интерпретировать параметры международных сравнительных исследований в области образования в аспектах оценки конкурентоспособности национальных образовательных систем;
- использовать валидные источники для характеристики развития образования в мире и национальных систем образования;
- логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения;
- формулировать собственную позицию по поводу рассматриваемой проблемы.

Коллоквиум как форма работы на семинаре (аудиторная). Слушатель готовится к устным сообщениям/высказываниям по поставленным вопросам. Слушатель должен продемонстрировать умения:

- демонстрировать знание моделей продвинутых систем образования в мире;
- демонстрировать знание основных тенденций реформирования образования в мире;
- демонстрировать исследовательские умения работы с программными документами и научной литературой;
- демонстрировать знание интерпретации результатов исследований в области образования, данных социальных исследований, статистических данных, характеризующих национальные системы образования;

- интерпретировать результаты международных исследований в области образования;
- представлять связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;
- понимать современные тенденции развития политических процессов в области развития образования в мире, ориентироваться в вопросах международной конкуренции в образовании;
- определять социально-культурные факторы развития образования, оказывающие существенное влияние на развитие образования на материалах национальных систем образования;
- интерпретировать параметры международных сравнительных исследований в области образования в аспектах оценки конкурентоспособности национальных образовательных систем;
- использовать валидные источники для характеристики развития образования в мире и национальных систем образования;
- систематизировать и обобщать информацию;
- логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения;
- формулировать собственную позицию по поводу рассматриваемой проблемы.

Контрольная работа.

Слушатель должен продемонстрировать умения:

- демонстрировать знание моделей продвинутых систем образования в мире;
- демонстрировать знание основных тенденций реформирования образования в мире;
- демонстрировать исследовательские умения работы с программными документами и научной литературой;
- демонстрировать знание интерпретации результатов исследований в области образования, данных социальных исследований, статистических данных, характеризующих национальные системы образования;
- интерпретировать результаты международных исследований в области образования;
- представлять связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;
- понимать современные тенденции развития политических процессов в области развития образования в мире, ориентироваться в вопросах международной конкуренции в образовании;
- определять социально-культурные факторы развития образования, оказывающие существенное влияние на развитие образования на материалах национальных систем образования;
- интерпретировать параметры международных сравнительных исследований в области образования в аспектах оценки конкурентоспособности национальных образовательных систем.

Индивидуальный проект.

Индивидуальный проект. Индивидуальный проект сдается в формате текстового документа. Слушатель должен продемонстрировать умения:

- демонстрировать знание основных тенденций реформирования образования в мире;
- демонстрировать исследовательские умения работы с программными документами и научной литературой;
- представлять связи между основными факторами функционирования и развития образовательных систем и образовательных организаций и результатами образования;
- применять знания направлений реформирования образования и успешных национальных моделей и практик образования для разработки предложений для целевых и комплексных программ и проектов развития образования на материалах своей образовательной организации;
- предлагать и обосновывать управленческие решения в области развития образования (включая развитие образовательного учреждения) на основе знаний о реформах образования в мире и направлениях развития продвинутых национальных систем образования;
- использовать валидные источники для характеристики развития образования в мире и национальных систем образования;
- систематизировать и обобщать информацию;
- логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения.

6. Содержание дисциплины

Раздел 1. Мировое образовательное пространство.

Тема 1. Глобализация как объективный процесс развития образования.

Роль образования в социальном развитии общества. Основные ценности образования в мировом сообществе. Интеграция европейских государств: образовательные программы Европейского Союза и Совета Европы. Процессы интернационализации в образовании. Образовательные проекты Совета Европы и Европейского Союза: Comett, Erasmus, Petra, Lingua, Tempus, Force, Socrates, Leonardo da Vinci и др. Особенности организации и принципы проведения европейских образовательных программ и проектов.

Тема 2. Сохранение национальных особенностей образования как источник его стабильности.

Характеристика национальных особенностей в системах образования стран мира. Деятельность национальных культурных и образовательных центров в Санкт-Петербурге: Институт Гете, Американский образовательный центр, Центр французского языка, Датский культурный центр и др. Программы и проекты национальных культурных и образовательных центров в России.

Тема 3. Реформирование образования в современном мире.

Тенденции развития образования в мире и его реформы в современный период: их причины, цели и задачи. Социально-культурный смысл понятия «качество образования». Меры улучшения качества школьного образования и развитие школьной образовательной политики в разных странах. Социально-экономические и социально-культурные факторы развития образования в развитых странах мира. Механизм контроля и оценки эффективности деятельности в системах образования европейских стран.

Тема 4. Деятельность международных организаций по развитию образования.

Роль международных организаций (Совета Европы, ЮНЕСКО, ОЭСР и др.) в развитии образования. Методология изучения международными организациями проблемы качества образования. Программы ЮНЕСКО в области образования. Ежегодные доклады Всемирного банка, ЮНЕСКО, ОЭСР о развитии образования. Содержание Международных конференций и семинаров, организованных международными организациями.

Раздел 2. Международные исследования в области образования.

Тема 1. Палитра международных исследований в области образования.

Международные организации (ОСДЕ, Всемирный банк, ЮНЕСКО, Европейский Союз и др.) о качестве современного образования. Исследования международными организациями систем образования разных стран. Характеристика международных исследований в области образования PISA, TIMSS, PIRLS, TEDs и др.

Тема 2. Методология международных исследований в области образования.

Развитие методологии сравнительных исследований. Модели подходов к оценке работы образовательных систем. Методы, используемые для обследования образовательных систем. Образовательная система как объект сравнительного мониторинга. Различные методики диагностики образовательного процесса в учебных заведениях разных стран. Оценка деятельности образовательного учреждения.

Тема 3. Результаты международных исследований в области образования.

Характеристика и анализ результатов исследований PISA, TIMSS, PIRLS, TEDs и др.

Тема 4. Результаты международных исследований как источник развития образования.

Значение исследований международных организаций для развития образования. Методология сравнительных исследований как компонент управления качеством и проектирования изменений в образовании.

Раздел 3. Модели успешных национальных систем образования.

Тема 1. Характеристика успешных национальных систем образования.

Практика организации систем образования за рубежом. Основные принципы организации систем образования за рубежом. Образование в развитых странах мира. Изучается каждая страна отдельно по следующей примерной схеме:

- состояние и основы организации образования;
- современные концепции развития образования (цели, содержание, технологии);
- структура образования;
- основные особенности учебно-воспитательного процесса в школах разных стран;
- традиционные и инновационные образовательные технологии;
- профессиональная ориентация;
- межкультурное взаимодействие субъектов в образовании.

Тема 2. Зависимость качества образования от внешних и внутренних социально-культурных факторов развития общества.

Факторы развития образования в современном мире: политические, экономические, социальные. Интеграционные процессы как фактор развития образования. Влияние факторов развития образования на повышение его качества.

Тема 3. Инновационные процессы в мировом образовательном пространстве.

Построение системы непрерывного образования в России и за рубежом. Особенности организации международных форм образования (международные колледжи, европейские школы, билингвальные учебные заведения и др.). Альтернативные и экспериментальные учебные заведения в Западной Европе и в США.

Тема 4. Возможности использования зарубежного опыта в отечественном образовании.

Значение зарубежного опыта для реформ системы образования в России. Тенденции развития российской и петербургской школы. Деятельность культурных и образовательных международных центров в России и в Санкт-Петербурге. Использование зарубежного опыта в учебных заведениях различного типа.

Самостоятельная работа.

Самостоятельная работа по освоению учебной дисциплины предполагает:

- работу с лекционным материалом и подготовку к семинарским занятиям
- выполнение заданий на семинарах в группах и парах
- выполнение заданий для самостоятельной работы во внеаудиторных условиях:

Подготовка реферативных сообщений.

Подготовка «досье» (сборника различных документов) по определенной теме.

Подготовка письменных и устных сообщений, посвященных анализу:

- Основных тенденций развития современной зарубежной школы.
- Отдельных современных концепций воспитания и обучения в зарубежных странах;
- Актуальных проблем развития современной российской школы (разработка рекомендаций их решения с учетом отечественного и зарубежного опыта);
- Отдельных фактов и явлений в зарубежной педагогической практике (и их критическое осмысление);
- Отдельных педагогических проблем теории и практики российской и зарубежной систем образования;
- Деятельности в Санкт-Петербурге культурных и образовательных международных центров;
- Деятельности в Санкт-Петербурге учебных заведений, активно использующих зарубежный опыт в учебно-воспитательном процессе.

Выполнение практических заданий с использованием информационных средств и базы данных международных организаций в Интернете.

7. Образовательные технологии

При реализации программы учебного курса используются технологии, стимулирующие активную познавательную деятельность слушателей, предполагающие организацию эффективного взаимодействия с преподавателем и слушателей между собой — технологии мышления развития критического мышления через чтение и письмо, технологии проблемного и исследовательского обучения, технологии проектного обучения, рефлексивного обучения, метода кейсов.

В рамках реализации данного учебного курса будут использованы:

- Обзорные, установочные, исследовательские лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий по соответствующим темам курсам с аналитическим обзором важнейших проблем, возможных вариантов их решения и исследования;
- Научно-исследовательские семинары, коллоквиумы, в том числе предполагающие обсуждение и анализ неоднозначных явлений и процессов, происходящих в сфере образования, дискуссий с обсуждением индивидуальных исследовательских проектов;
- Исследовательские индивидуальные и групповые проекты по проблематике учебного курса;
- Методологические семинары в форме обсуждения научных концепций, гипотез, исследовательских методов как в отечественной так и в зарубежной практике;
- Самостоятельная работа слушателей по изучению, освоению теоретического и практического учебного материала; работа с литературой, нормативно-правовыми документами; экспертиза документов и материалов в направлении анализа образовательной политики разного уровня;
- Консультации профессорско-преподавательского состава как в очной так и в дистантной форме с целью оказания помощи в освоении теоретического материала и подготовки индивидуальных проектов ;
- Организационно-деятельностные игры;
- Подготовка и участие в научно-практических конференциях, форумах, дискуссиях, видео-конференциях;
- Самостоятельное освоение учебной программы по подготовленным профессорско-преподавательским составом программы учебно-методическим комплектам и пособиям в т. ч. электронном формате.

8. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

8.1. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Аттестационные задания оцениваются по 10-балльной шкале. Темы формулируются слушателем самостоятельно с учетом проблематики учебного курса после консультаций с преподавателем.

Оценка реферата:

Оценка за реферат выставляется по 10-ти балльной шкале.

1. Введение

— 10 % оценки, если:

— Тема выбрана и сформулирована адекватно поставленному общему вопросу;

- Цель ясно определена;
 - Установлена связь предмета исследования (тема) или выдвинутого тезиса с известными фактами и исследованиями;
 - Структура и главные выводы ясно сформулированы.
2. Основная часть и заключение
- 75 % оценки, если адекватные свидетельства из первичных и вторичных источников в поддержку аргументации отобраны критически и впечатляюще;
 - избранные доказательства - включая различные толкования вопроса там, где это необходимо, критически проанализированы и оценены;
 - аргументация стройна и высказывается логично и последовательно;
 - идеи выражены ясно;
 - выводы соответствуют цели и подкреплены доказательствами.
3. Источники (библиография, примечания) — 15 % оценки, если:
- адекватные, нужные источники определены и использованы правильно;
 - карты, графики, таблицы и приложения (все при необходимости) использованы эффективно и в связи с текстом;
 - ссылки и примечания сделаны и оформлены правильно.

Оценка эссе:

Оценка за эссе выставляется по 10-ти балльной шкале.

1. Введение
- 10 % оценки, если:
 - Тема выбрана и сформулирована адекватно поставленному общему вопросу;
 - Цель ясно определена;
 - Установлена связь предмета исследования (тема) или выдвинутого тезиса с известными фактами и исследованиями;
 - Структура и главные выводы ясно сформулированы.
2. Основная часть и заключение
- 75 % оценки, если адекватные свидетельства из первичных и вторичных источников в поддержку аргументации отобраны критически и впечатляюще;
 - избранные доказательства — включая различные толкования вопроса там, где это необходимо, критически проанализированы и оценены;
 - аргументация стройна и высказывается логично и последовательно;
 - идеи выражены ясно;
 - выводы соответствуют цели и подкреплены доказательствами.
3. Источники (библиография, примечания) - 15 % оценки, если:
- адекватные, нужные источники определены и использованы правильно;
 - карты, графики, таблицы и приложения (все при необходимости) использованы эффективно и в связи с текстом;
 - ссылки и примечания сделаны и оформлены правильно.

Оценка за участие в коллоквиуме:

Оценка за участие в коллоквиуме выставляется по 10-ти балльной шкале.

1. 70 % оценки, если слушатель успешно продемонстрировал знания основной проблематики прослушанных тем курса.

2. 20 % оценки, если слушатель успешно продемонстрировал умения логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения.
3. 10 % оценки, если слушатель успешно продемонстрировал умения включаться в дискуссию.

Оценка за контрольную работу:

Оценка за контрольную работу выставляется по 10-ти балльной шкале.

1. 70 % оценки, если слушатель успешно продемонстрировал знания основной проблематики прослушанных тем курса.
2. 30 % оценки, если слушатель успешно продемонстрировал умения логично излагать свои мысли, используя научный стиль изложения.

Оценка индивидуального проекта:

Оценка за индивидуальный проект выставляется по 10-ти балльной шкале.

1. 10 % оценки, если выбрана актуальная проблема для решения;
2. 60 % оценки, если цель ясно определена; содержание проекта соответствует поставленной цели; определены ресурсы достижения цели; определены риски реализации проекта; определены способы общественно-профессиональной экспертизы проекта;
3. 30 % оценки, если содержание индивидуального проекта ясно, логично и привлекательно представлено аудитории слушателей.

9. Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских и практических занятиях. Оцениваются: активность студентов в дискуссиях, деловых играх, подготовка к семинарским занятиям по предложенной литературе и т.д. Оценки за работу на семинарских и практических занятиях выставляются в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских и практических занятиях определяется перед итоговым контролем —

$O_{\text{аудиторная}}$

Преподаватель оценивает самостоятельную работу студентов: оценивается правильность выполнения домашних работ: полнота освещения темы в письменных или устных сообщениях слушателей. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед итоговым контролем — $O_{\text{сам. работа}}$

Оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{текущий}} = 0,5 \cdot O_{\text{реферат}} + 0,6 \cdot O_{\text{эссе}};$$

Оценка за итоговый контроль в форме зачета выставляется по следующей формуле, где $O_{\text{зачет}}$ — оценка за работу непосредственно на зачете; $O_{\text{накоп.}}$ — накопительная оценка

$$O_{\text{итог}} = 0,4 O_{\text{зачет}} + 0,6 \cdot O_{\text{накоп.}}$$

$$O_{\text{накоп.}} = 0,6 O_{\text{текущ.}} + 0,2 O_{\text{аудиторный}} + 0,2 O_{\text{самостоят. работа}}$$

Способ округления накопленной и результирующей оценок по дисциплине: до ближайшего целого по правилам математики.

В том случае, если студентом накоплено 8, 9, 10 баллов по 10-балльной шкале оценивания, экзамен может быть поставлен «автоматом».

На передаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Основная литература

1. Вульфсон Б.Л. Сравнительная педагогика.- М.: УРАО, 2003.
2. Вульфсон Б.Л., Малькова З.А. Сравнительная педагогика. — Москва-Воронеж, 1996.
3. Глассер У. Школы без неудачников. — М., 1991.
4. Джуринский А.Н. Зарубежная школа: история и современность. — М., 1992.
5. Джуринский А.Н. Зарубежная школа: современное состояние и тенденции развития. — М., 1993.
6. Джуринский А.Н. Развитие образования в современном мире. — М., 1999.
7. Джуринский А.Н. Чему и как учат школьников в Японии. — М., 1997.
8. Фуллан М. Новое понимание реформ в Образовании / Майкл Фуллан; Пер. с. англ. Е.Л. Фруминой; Моск. высш. шк. соц. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006 (Образование: мировой бестселлер).

10.2. Дополнительная литература

1. Актуальные вопросы развития образования в странах ОЭСР/Отв. Редактор М.В.Ларионова.-М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2005
2. База данных по системам образования разных стран EURYBASE <http://www.wurydice.org/Eurybase/Files/Dossier.htm>
3. Гидденс Э. Социология. Сравнение систем школьного образования в промышленно развитых странах, 2008
4. Джуринский А.Н. Сравнительная педагогика. - М., 1998
5. Документы Европейского Союза <http://europa.eu.int/abc/obj/treaties/en/entoc01.htm>
6. Документы Совета Европы www.coe.int; www.coe.eur
7. Документы ЮНЕСКО www.unesco.org
8. Европейская информационная сеть в области образования <http://www.eurydice.org/>
9. Европейский культурный фонд <http://home.pi.net/~ecsinfo/home.html>
10. Луговская И. Р. Параметрический подход к анализу систем школьного образования разных стран : Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 : СПб., 2004. 393 с. РГБ ОД, 71:05-13/128.
11. Маастрихтский договор http://fmv.vse.cz/polsci/vt_top.html
12. Найт Дж. Р. Философия и образование, часть 1,2. – СПб., 2000.
13. Пискунова Е.В. Результаты международных исследований в области образования как источник его развития // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. – Апрель 2009, ART 1325. – СПб., 2009 г. – URL: <http://www.emissia.org/offline/2009/1325.htm>. – Гос. рег. 0420800031. – ISSN 1997-8588.

14. Совет по сотрудничеству в области культуры <http://culture/coe/fr>
15. Тарасюк Л.Н. Сравнение образовательных систем России и Великобритании.
16. Тезаурус европейского образования <http://culture.coe.fr/esu/eng/esused.html>
17. Флэйк-Хобсон, Кэрролл и др. Мир входящему: Развитие ребенка и его отношений с окружающими. — М., 1992

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Практические занятия организуются в форме выполнения практических заданий с использованием информационных средств и баз данных в Интернете. Практические занятия проводятся в аудиторных условиях, где решение педагогических задач осуществляется инструментами ИКТ.

ПРОГРАММА

*«Информационно-коммуникационные
технологии в управленческой практике»*



Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
**«Информационно-коммуникационные технологии
в управленческой практике»**

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Автор программы:

Керов Леонид Александрович, к.т.н., с.н.с., доцент kerov@hse.spb.ru
web-сайт: www.kerov10.narod.ru

Одобрена на заседании
кафедры бизнес-информатики
Зав. кафедрой *Л.А.Керов*

Руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В.Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы

Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистрантов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «**Управление образованием**», изучающим дисциплину «Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике».

Программа разработана в соответствии с:

- Образовательным стандартом Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», уровень магистр.
- Образовательной программой направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра для магистерской программы «Управление образованием»
- Базовым учебным планом университета по направлению подготовки магистра 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» по программе «Управление образованием».

1. Цель освоения дисциплины

Современный этап развития общества характеризуется широким использованием персональных компьютеров и средств телекоммуникации в сети Internet. Применение информационно-коммуникационных технологий в управленческой практике качественным образом изменяет характер деловой активности и существенно повышает ее эффективность.

Целью освоения дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике» является приобретение студентами знаний и умений в области информационно-коммуникационных технологий, необходимых выпускникам для успешного осуществления административно-технологической, информационно-аналитической, научно-исследовательской и преподавательской деятельности, к которой относятся:

- Применение вычислительной техники и информационно-коммуникационных технологий при решении управленческих задач
- Формирование баз данных, оценка их полноты и качества, применение этих данных для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций
- Подготовка обзоров и аналитических исследований по отдельным темам специализации

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

- ✓ **Знать** основные понятия информационно-коммуникационных технологий, современные методы информационных коммуникаций с использованием сервисов Интернета и методы работы с деловой

- информацией на основе реляционных систем управления базами данных
- ✓ **Уметь** применять сервисы Интернета и реляционные системы управления базами данных в управленческой практике
 - ✓ **Иметь навыки (приобрести опыт)** создания персональных и корпоративных Web-сайтов с использованием языков XHTML, CSS, JavaScript и инструментального комплекса Microsoft Visual Studio 2008; проектирования, программной реализации в среде Microsoft Office Access 2007 и использования в управленческой практике реляционных баз данных

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция применения коммуникативных технологий и средств. Способность использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	ОК-6	Успешное выполнение зачетной работы по написанию и представлению в электронной форме реферата по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта	Технология продуктивного обучения. Проведение информационного поиска в Интернете с целью сбора материалов по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта
Компетенция владения инструментальными средствами исследования. Умение пользоваться современными средствами получения, хранения, обработки и предъявления информации, работать с распределенными базами данных в глобальных компьютерных сетях. Готовность применять инструментальные средства исследования для решения поставленных задач	ОК-11	Успешное выполнение зачетной работы по созданию домашней страницы Web-сайта с графическим логотипом, информационной страницы со сведениями об авторе сайта или организации и страницы, на которой опубликованы материалы разработанного ранее реферата	Технология продуктивного обучения. Методы создания персонального или корпоративного Web-сайта и методы его размещения (хостинга) в Интернете

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция научной работы. Способность создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями. Способность и готовность использовать знание для осуществления экспертных работ, в целях практического применения методов и теорий	ОК-12	Успешное выполнение контрольной работы по написанию научной статьи по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта и по подготовке на ее основе доклада в форме электронной презентации	Технология продуктивного обучения. Проведение исследования по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта. Публичное выступление в группе с обсуждением результатов исследования
Уметь использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-14	Успешное выполнение контрольной работы по созданию профессионально-ориентированной реляционной базы данных	Технология продуктивного обучения. Методы проектирования и программной реализации реляционной базы данных

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к циклу дисциплин программы и блоку вариативной части дисциплин, обеспечивающих подготовку магистра по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» магистерской программы «Управление образованием».

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Компьютерные технологии офисной деятельности

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Обладать базовыми умениями и навыками работы на персональном компьютере на уровне стандартных программ операционной системы Windows: установка, запуск и завершение программ, работа с окнами, файлами и папками, использование программ Internet Explorer, Paint, Проводник
- Обладать базовыми умениями и навыками работы с основными сервисами Интернета: поисковая система Google, электронная почта
- Обладать базовыми умениями и навыками работы основными программами пакета Microsoft Office: Microsoft Office Word 2007, Microsoft Office Excel 2007, Microsoft Office PowerPoint 2007

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении курсовых работ и подготовке магистерских диссертаций, а также при изучении следующих дисциплин:

- Педагогические измерения и оценка качества образовательных систем
- Экономика и финансирование образовательных систем и организаций
- Эффективные коммуникации

4. Тематический план учебной дисциплины

Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
Раздел 1. Создание и использование в управленческой практике персональных и корпоративных Web-сайтов				
Тема 1.1. Создание Web-сайта в Microsoft Visual Studio. Размещение сайта в Интернете	22	4	6	12
Тема 1.2. Стилиевое оформление HTML-страниц	18	4	2	12
Тема 1.3. Программное управление HTML-страницами	8	2	2	4
Тема 1.4. Работа с Web-формами	8	2	2	4
Контрольная работа №1: Написание научной статьи по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта, подготовка на ее основе доклада в форме электронной презентации и публичное выступление с этим докладом в группе	15	0	3	12
Итого по разделу	71	12	15	44
Раздел 2. Создание и использование в управленческой практике реляционных баз данных				
Тема 2.1. Теоретические основы и создание баз данных	10	2		10
Тема 2.2. Создание и связывание таблиц базы данных	12	2	2	8
Тема 2.3. Извлечение данных из таблиц и их изменение с помощью запросов	12	2	2	8
Тема 2.4. Анализ данных с помощью запросов	12	2	2	8
Тема 2.5. Создание форм для ввода данных	12	2	2	8
Тема 2.6. Создание составных форм	10	0	2	8
Тема 2.7. Создание и печать отчетов	12	2	2	8
Контрольная работа №2: Проектирование и программная реализация профессионально-ориентированной реляционной базы данных	11	0	3	8
Итого по разделу	91	12	15	64
Итого по дисциплине	162	24	30	108

Примечание. Для проведения занятий группа студентов разбивается на подгруппы из расчета один студент за компьютером

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Тип контроля	Форма контроля	1 год			Параметры
		1	2	3	
Текущий	Контрольная работа		*	*	Письменная работа, 120 минут
Итоговый	Зачет			*	Письменный зачет в форме компьютерного тестирования, 40 минут

Критерии оценки знаний, навыков

Оценка по всем формам контроля выставляется по 10-балльной шкале.

Контрольная работа №1: Написание научной статьи по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта (максимальная оценка 5 баллов), подготовка на ее основе доклада в форме электронной презентации и публичное выступление с этим докладом в группе (максимальная оценка 5 баллов). Оценка контрольной работы рассчитывается как сумма полученных баллов

Контрольная работа №2: Проектирование профессионально-ориентированной реляционной базы данных (максимальная оценка 5 баллов) и ее программная реализация (максимальная оценка 5 баллов). Оценка контрольной работы рассчитывается как сумма полученных баллов

Оценка самостоятельной работы: Оценивается уровень самостоятельной подготовки к использованию базовых инструментальных программных средств: Microsoft Office Word 2007 (максимальная оценка 5 баллов, рассчитывается как процент правильных ответов, приведенный к 5-балльной оценке) и Microsoft Office Excel 2007 (максимальная оценка 5 баллов, рассчитывается как процент правильных ответов, приведенный к 5-балльной оценке). Оценка выполняется в форме бесплатного ONLINE-тестирования в Центре компьютерного обучения «СПЕЦИАЛИСТ» при МГТУ им. Н.Э.Баумана, сертифицированном компанией Microsoft. Успешное прохождение тестов позволяет получить сертификаты международного образца «Specialist Microsoft Office Word 2007», «Specialist Microsoft Office Excel 2007». Оценка самостоятельной работы рассчитывается как сумма полученных баллов.

Промежуточный зачет: Оценивается уровень освоения языка JavaScript — средства программного управления Web-страницами сайта (максимальная оценка 10 баллов, рассчитывается как процент правильных ответов, приведенный к 10-балльной оценке). Оценка выполняется в форме бесплатного ONLINE-тестирования в Центре компьютерного обучения «СПЕЦИАЛИСТ» при МГТУ им. Н.Э. Баумана, сертифицированном компанией Microsoft. Успешное прохождение тестов позволяет получить сертификаты международного образца «Specialist JavaScript».

Итоговый зачет: Проводится в форме комплексного компьютерного тестирования по всем разделам учебной программы. Используется разработанный автором программы инновационный учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в управленческой

практике». Он включает специализированный Web-сайт и специализированный Web-браузер и содержит: учебные материалы дисциплины, систему тренировочного и зачетного тестирования (последняя ведет протокол тестирования, который автоматически отсылается преподавателю по электронной почте), электронную библиотеку, специализированный сервис электронной почты и защищенный паролем редактор тестов. Максимальная оценка 10 баллов.

6. Содержание дисциплины

Раздел 1. Создание и использование в управленческой практике персональных и корпоративных Web-сайтов

Тема 1.1. Создание Web-сайта в Microsoft Visual Studio. Размещение сайта в Интернете

Создание Web-сайта с HTML-страницами: создание Web-сайта, добавление HTML-страницы, разметка заголовков, разметка абзацев, вложенность тегов, просмотр страницы в браузере. Работа с текстом HTML-страницы: маркированные списки, нумерованные списки, списки определений, управление переносом строк, специальные символы. Работа с гиперссылками: создание гиперссылки, функционирование гиперссылки, адресация в World Wide Web, создание закладок. Работа с графикой HTML-страницы: графические файлы, вставка изображения, изображение-гиперссылка, фоновое изображение, создание карт навигации. Работа с таблицами HTML-страницы: создание таблицы, атрибуты тега <table>, атрибуты тегов <tr> и <td>, объединение ячеек в строке, объединение ячеек в столбце. Всплывающие подсказки. Горизонтальные линии. Комментарии. Пролог HTML-страницы. Работа с фреймами HTML-страницы: разделение окна браузера, задание параметров фреймов, структура загружаемых страниц, страница с гиперссылками, навигация внутри страницы, тестирование навигации. Хостинг Web-сайта.

Литература

1. Гасанов Э.В. Практикум по Web-дизайну: Практический курс разработки Web-сайтов / ГУ-ВШЭ. — М.: ТЕИС, 2006. — 158 с.
2. Гасанов Э.В. Сборник заданий для практических занятий по Web-дизайну и методические указания по их выполнению / ГУ-ВШЭ. — М.: ТЕИС, 2006. 158 с.
3. Дронов В.А. JavaScript и AJAX в Web-дизайне: 2-е изд., перераб. и доп. — СПб.: БХВ-Петербург, 2008. — 736 с.
4. Керов Л.А. Разработка Web-сайтов в Microsoft Visual Studio и их размещение в сети Интернет. Учебное пособие. — Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. — 92 с.
5. Леонтьев В.П. Новейшая энциклопедия Интернета 2010. — М.: ОЛМА Медиа Групп, 2009. — 640 с.
6. Пауэрс Л. Microsoft Visual Studio 2008: Пер. с англ. — СПб.: БХВ-Петербург, 2009. — 1200 с.
7. Close R.C., Humphreys R., Ruttenbug B.W. E-Learning and Knowledge Technology. Technology & The Internet Are Changing the Way We Learn. — Nashville, Boston, Atlanta, New York: Sun Trust Equitable Securities, March 2000. 190 pp.
8. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528).- Redmond:

Microsoft Press, 2007

9. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526).- Redmond: Microsoft Press, 2007

Тема 1.2. Стилиевое оформление HTML-страниц

Понятие и виды стилей: встроенный стиль, внутренняя таблица стилей, стилевой класс, стилевой селектор, стиль для нескольких тегов, комбинированный стиль, внешняя таблица стилей, связь страницы с таблицей, каскадное определение стиля. Редактор и атрибуты стилей: запуск редактора стилей, атрибуты шрифта, атрибуты блока, атрибуты фона, атрибуты границы, атрибуты поля, атрибуты положения, атрибуты макета, атрибуты списка, атрибуты таблицы. Стили гиперссылок. Контейнеры. Пример Web-дизайна: создание домашней страницы, создание страницы контента.

Литература

1. Беллиньясо М. Разработка Web-приложений в среде ASP.NET 2.0: задача-проект-решение: Пер. с англ. – М.: ИД «Вильямс», 2007. 640 с.
2. Гасанов Э.В. Практикум по Web-дизайну: Практический курс разработки Web-сайтов/ ГУ-ВШЭ. – М.: ТЕИС, 2006. – 158 с.
3. Гасанов Э.В. Сборник заданий для практических занятий по Web-дизайну и методические указания по их выполнению / ГУ-ВШЭ. – М.: ТЕИС, 2006. – 158 с.
4. Дронов В.А. JavaScript и AJAX в Web-дизайне: 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 736 с.
5. Керов Л.А. Разработка Web-сайтов в Microsoft Visual Studio и их размещение в сети Интернет. Учебное пособие. – Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 92 с.
6. Пауэрс Л. Microsoft Visual Studio 2008: Пер. с англ. – СПб.: БХВ-Петербург, 2009. – 1200 с.
7. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007.
8. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526).- Redmond: Microsoft Press, 2007.

Тема 1.3. Программное управление HTML-страницами

Сценарии: понятие сценария, литералы и операции, понятие переменной, оператор присваивания, файлы сценариев. Обработка событий страницы: события и их обработчики, обработчик с параметром. Вывод данных: вывод в статусную строку, метод alert. Ввод данных: метод confirm, метод prompt.

Литература

1. Дмитриева М.В. Самоучитель JavaScript. – СПб.: БХВ-Петербург – 2001. – 512 с.
2. Дмитриева М.В. JavaScript. Быстрый старт. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 336 с.

3. Дронов В.А. JavaScript и AJAX в Web-дизайне: 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 736 с.
4. Пауэрс Л. Microsoft Visual Studio 2008: Пер. с англ. – СПб.: БХВ-Петербург, 2009. – 1200 с.
5. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528).- Redmond: Microsoft Press, 2007
6. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526).- Redmond: Microsoft Press, 2007

Тема 1.4. Работа с Web-формами

Создание Web-форм и элементов управления: функционирование Web-форм, создание Web-форм, создание элементов управления. Работа с Web-формами и элементами управления из сценариев: работа с Web-формами, работа с элементами управления.

Литература

1. Гасанов Э.В. Практикум по Web-дизайну: Практический курс разработки Web-сайтов / ГУ-ВШЭ. – М.: ТЕИС, 2006. – 158 с.
2. Дмитриева М.В. Самоучитель JavaScript. – СПб.: БХВ-Петербург – 2001. – 512 с.
3. Дмитриева М.В. JavaScript. Быстрый старт. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 336 с.
4. Дронов В.А. JavaScript и AJAX в Web-дизайне: 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 736 с.
5. Керов Л.А. Разработка Web-сайтов в Microsoft Visual Studio и их размещение в сети Интернет. Учебное пособие. – Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 92 с.
6. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007
7. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007

Раздел 2. Создание и использование в управленческой практике реляционных баз данных

Тема 2.1. Теоретические основы и создание баз данных

Теоретические основы баз данных: понятие базы данных, таблица базы данных, структура таблицы, типы данных таблицы, ключ таблицы, связи между таблицами, связь «один к одному», связь «один ко многим», связь «многие ко многим». Нормальные формы таблиц: первая нормальная форма, вторая нормальная форма, третья нормальная форма, ER-модель базы данных. Знакомство с РСУБД Access: запуск Microsoft Office Access, создание базы данных, закрытие базы данных, открытие базы данных.

Литература

1. Беллиньясо М. Разработка Web-приложений в среде ASP.NET 2.0: задача-проект-решение: Пер. с англ. - М.: ИД «Вильямс», 2007. – 640 с.
2. Долженков В.А., Стученков А.Б. Microsoft Office Excel 2007. – СПб: БХВ-Петербург, 2007. – 1200 с.
3. Керов Л.А., Афанасьева С.В. Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
4. Лемке Дж. «Resources Online». Microsoft Office Visio 2007. Серия «Шаг за шагом»: Пер. с англ. – М.: ЭКОМ Паблишерз, 2008. – 368 с.
5. Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И. Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
6. Харитонова И.А., Рудикова Л.В. Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
7. Analyzing Requirements And Defining Solution Architectures (MCSD Training Kit, Exam 70–300). – Redmond: Microsoft Press, 2003.
8. McFadden F.R., Hoffer J.A. Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994.
9. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229). – Redmond: Microsoft Press, 2001.
10. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007.
11. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007.

Тема 2.2. Создание и связывание таблиц базы данных

Создание таблицы: создание структуры таблицы, задание ключевого поля, переход в режим таблицы, заполнение таблицы данными, таблица с составным ключом, создание таблицы COURSE, создание таблицы INSTRUCTOR. Связывание таблиц : открытие схемы данных, добавление новой связи, добавление остальных связей.

Литература

1. Беллиньясо М. Разработка Web-приложений в среде ASP.NET 2.0: задача-проект-решение: Пер. с англ. - М.: ИД «Вильямс», 2007. – 640 с.
2. Керов Л.А., Афанасьева С.В. Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
3. Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И. Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
4. Харитонова И.А., Рудикова Л.В. Microsoft Office Access 2007 . – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
5. McFadden F.R., Hoffer J.A. Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994.
6. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229).- Redmond: Microsoft Press, 2001.
7. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client

Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528).- Redmond: Microsoft Press, 2007.

8. *Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526).- Redmond: Microsoft Press, 2007.

Тема 2.3. Извлечение данных из таблиц и их изменение с помощью запросов

Запросы и фильтры. Создание запроса с помощью Мастера запросов. Создание и изменение запроса с помощью Конструктора. Создание вычисляемых полей в запросах. Виды соединений. Рекурсивный запрос. Запросы с параметрами. Создание запроса из фильтра. Выполнение запроса. Изменение данных в результирующем множестве запроса. Просмотр, печать и экспорт результирующего запроса. Использование выражений в запросах. Запросы на изменение. Использование в запросах многозначных полей.

Литература

1. *Керов Л.А., Афанасьева С.В.* Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
2. *Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И.* Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
3. *Харитонов И.А., Рудикова Л.В.* Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
4. Analyzing Requirements And Defining Solution Architectures (MCSD Training Kit, Exam 70-300). – Redmond: Microsoft Press, 2003
5. *McFadden F.R., Hoffer J.A.* Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994
6. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD / MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229).- Redmond: Microsoft Press, 2001
7. *Johnson G., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007
8. *Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007

Тема 2.4. Анализ данных с помощью запросов

Перекрестные запросы. Использование статистических функций для выполнения расчетов. Отбор повторяющихся записей и записей без подчиненных. Сводные таблицы. Сводные диаграммы. Настройка свойств полей в запросе и свойств самого запроса. Создание запроса SQL.

Литература

1. *Керов Л.А., Афанасьева С.В.* Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
2. *Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И.* Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
3. *Харитонов И.А., Рудикова Л.В.* Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-

- Петербург, 2008. – 1280 с.
4. *McFadden F.R., Hoffer J.A.* Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994
 5. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229).- Redmond: Microsoft Press, 2001
 6. *Johnson G., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528).- Redmond: Microsoft Press, 2007
 7. *Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007

Тема 2.5. Создание форм для ввода данных

Возможности создания форм и режимы работы с формами. Печать формы. Автоматическое создание формы на основе таблицы, запроса, отчета или другой формы. Создание формы с помощью Мастера. Разработка формы в режиме Конструктора. Сохранение формы. Просмотр и ввод данных в режиме Формы.

Литература

1. *Керов Л.А., Афанасьева С.В.* Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
2. *Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И.* Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
3. *Харитоновна И.А., Рудикова Л.В.* Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
4. *McFadden F.R., Hoffer J.A.* Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994.
5. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229).- Redmond: Microsoft Press, 2001.
6. *Johnson G., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007.
7. *Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007.

Тема 2.6. Создание составных форм

Создание многотабличных форм. Синхронизация данных в элементах формы. Создание многостраничных форм. Всплывающие формы и окна диалога. Вычисления в формах. Использование режима Макета для создания формы. Использование автоформ для создания сводной диаграммы и сводной таблицы. Оформление форм.

Литература

1. Харитоновна И.А., Рудикова Л.В. Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
2. McFadden F.R., Hoffer J.A. Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994
3. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229). – Redmond: Microsoft Press, 2001.
4. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007.
5. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007.

Тема 2.7. Создание и печать отчетов

Возможности создания отчетов. Автоматическое создание отчета на основе таблицы, запроса или другого отчета. Создание отчета с помощью Мастера. Преобразование отчетов. Режим «Представление отчета». Режим «Предварительный просмотр». Режим «Конструктор». Применение шаблона отчетов. Просмотр и печать отчетов. Использование режима Макета для создания отчета. Создание составных отчетов. Создание отчета с группировкой данных. Проведение вычислений.

Литература

1. Керов Л.А., Афанасьева С.В. Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.
2. Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И. Office 2007. Изучаем самостоятельно. – СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
3. Харитоновна И.А., Рудикова Л.В. Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
4. McFadden F.R., Hoffer J.A. Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994
5. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229). – Redmond: Microsoft Press, 2001.
6. Johnson G., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528).- Redmond: Microsoft Press, 2007.
7. Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T. Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526).- Redmond: Microsoft Press, 2007.

7. Образовательные технологии

Традиционная технология обучения может быть охарактеризована как **репродуктивная**. Ее основной метод обучения — объяснение в сочетании с наглядностью. Основной вид деятельности студента при этом – слушание, конспектирование и запоминание. Основной критерий эффективности обучения — безошибочное воспроизведение изученного материала. Преимущество

традиционной технологии обучения состоит в том, что она дешевая и при этом позволяет эффективно управлять учебным процессом. Её недостатком является незначительная возможность индивидуализации и дифференциации учебного процесса, она слабо развивает мыслительный потенциал студентов.

Для обучения данной дисциплине используется другая технология обучения, которая называется **технологией продуктивного обучения**. Целью продуктивного обучения является не усвоение и воспроизведение некоторого набора знаний, а развитие **компетенций**, т.е. умения решать задачи, основанного на полученных знаниях. Основу образовательного процесса при этом составляет продуктивная деятельность студентов.

Основная идея продуктивного обучения состоит в том, что студент должен не учить «материал», а заниматься деятельностью, относящейся к изучаемой области культуры человечества: не учить математику, а заниматься математикой; не учить литературу, а заниматься литературным творчеством; не учить информационно-коммуникационные технологии, а учиться решать возникающие в управленческой практике задачи с помощью существующих информационно-коммуникационных технологий, а если их не хватает или они не вполне устраивают, то уметь создавать свои собственные.

ICT Explorer --- Copyright (C) Leonid A. KEROV, 2011

Учебные материалы Электронная библиотека Электронная почта Редактор тестов Справка

R НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ
Санкт-Петербургский филиал

Кафедра бизнес-информатики Web-сайт: www.kerov10.narod.ru

new Программа дисциплины
Инновационный учебно-методический комплекс
по дисциплине

**Информационно-коммуникационные
ТЕХНОЛОГИИ
в управленческой практике**

Для методической поддержки продуктивного обучения данной дисциплине автором программы разработан инновационный учебно-методический комплекс. Он включает специализированный Web-сайт и специализированный Web-браузер и содержит: учебные материалы дисциплины, систему тренировочного и зачетного тестирования (последняя ведет протокол тестирования, который автоматически отсылается преподавателю по электронной почте), электронную библиотеку, специализированный сервис электронной почты и защищенный паролем редактор тестов.

7.1. Методические рекомендации преподавателю по проведению лекционных занятий

Лекционные занятия проводятся с использованием педагогической технологии продукционного обучения. Используя проектор на большой экран, преподаватель демонстрирует студентам вид экрана своего компьютера и выполняет операции по решению задачи изучаемой темы, объясняя суть выполняемой работы. Наблюдая за действиями преподавателя, студент повторяет их, самостоятельно решая задачу изучаемой темы. В результате студент приобретает не только знания, но и практические навыки по решению задач на компьютере.

Альтернативным вариантом проведения лекционного занятия является демонстрация слайдов лекционного материала с подробным объяснением излагаемого учебного материала. Это занимает примерно половину лекционного занятия. Затем студентам предлагается воспроизвести на своих компьютерах решение тех задач, которые перед этим объяснял преподаватель. При этом преподаватель оказывает индивидуальную помощь тем студентам, у которых возникают затруднения при выполнении задания.

7.2. Методические указания студентам по выполнению самостоятельной работы

Для методической поддержки самостоятельной работы студентов разработан инновационный учебно-методический комплекс. Он содержит конспекты лекций, электронную библиотеку, контрольные вопросы и задания для практических занятий. Информационное обеспечение дисциплины также включает ряд книг, которые студенты могут взять в библиотеке университета.

При выполнении самостоятельной работы (дома или в компьютерном классе) студент более детально знакомится с теоретическим материалом пройденных тем, используя инновационный учебно-методический комплекс, проверяют уровень понимания учебного материала с помощью контрольных вопросов, и вырабатывает практические умения, решая задачи для практических занятий.

7.3. Методические рекомендации преподавателю по проведению практических занятий

Практическое занятие предназначено для выработки практических навыков решения задач изучаемой темы. Эти задачи логически связаны друг с другом, образуя научно-исследовательский проект. Каждый из студентов учебной группы разрабатывает свой собственный проект. Текущая задача этого проекта ставится преподавателем на лекционном занятии, выполняется во время самостоятельной работы студента и завершается на практическом занятии по данной теме. На практическом занятии студент может получить помощь преподавателя по тем вопросам, которые вызвали у него затруднения.

В конце практического занятия по текущей теме студент посылает преподавателю из компьютерного класса электронное письмо, прикрепляя к нему zip-файл разработанных материалов. Преподаватель проверяет эти материалы и выставляет оценку в рабочую ведомость преподавателя как оценку практического занятия.

8. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации СТУДЕНТА

8.1. Тематика заданий текущего контроля

Контрольная работа №1: Написание научной статьи по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта, подготовка на ее основе доклада в форме электронной презентации и публичное выступление с этим докладом в группе.

Примерная тематика научно-исследовательских проектов

Тема научно-исследовательского проекта	Базовый информационный источник
Исследование технологии ¹ облачных вычислений (Cloud computing)	[1]
Исследование технологии коллективного интеллекта (Collective intelligence)	[2]
Исследование технологии электронного государства (e-Government)	[3]
Исследование технологии электронного обучения (e-Learning)	[4]
Исследование технологии JavaScript	[5]
Исследование технологии Library 2.0	[6]
Исследование технологии офисных пакетов (Office suite)	[7]
Исследование технологии Science 2.0	[8]
Исследование технологии Web 2.0	[9]
Анализ рынка образовательных услуг Web-обучения в секторе K-12 США и источники его эффективности (школьное образование: primary school + secondary school)	[10]
Анализ рынка образовательных услуг Web-обучения в секторе P-2 США и источники его эффективности (высшее образование: post-secondary school)	[10]
Анализ рынка образовательных услуг Web-обучения в секторе CT США и источники его эффективности (повышение квалификации: corporate training)	[10]
Анализ рынка образовательных услуг Web-обучения в секторе LL США и источники его эффективности (непрерывное образование: lifelong learning)	[10]

Базовые информационные источники (находятся в электронной библиотеке инновационного учебно-методического комплекса по дисциплине):

Cloud computing. Интернет-публикация — http://en.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing

Collective intelligence: Интернет-публикация — http://en.wikipedia.org/wiki/Collective_intelligence

¹ **Technology** — the application of science and engineering to the development of machines and procedures in order to enhance or improve human conditions, or at least to improve human efficiency in some respect (Microsoft Computer Dictionary, 5-th Edition. – Microsoft Press, 2002).

e-Government: Интернет-публикация. — <http://en.wikipedia.org/wiki/E-Government>

e-Learning: Интернет-публикация. — <http://en.wikipedia.org/wiki/E-learning>

JavaScript: Интернет-публикация. — <http://en.wikipedia.org/wiki/JavaScript>

Library 2.0: Интернет-публикация. — http://en.wikipedia.org/wiki/Library_2.0

Office suite: Интернет-публикация. — http://en.wikipedia.org/wiki/Office_suite

Science 2.0: Интернет-публикация. — http://en.wikipedia.org/wiki/Science_2.0

Web 2.0: Интернет-публикация. — http://en.wikipedia.org/wiki/Web_2.0ru

Close R.C., Humphreys R., Ruttenbug B.W. E-Learning and Knowledge Technology. Technology & The Internet Are Changing the Way We Learn. — Sun Trust Equitable Securities, 2000

Контрольная работа №2: Проектирование профессионально-ориентированной реляционной базы данных (максимальная оценка 5 баллов) и ее программная реализация (максимальная оценка 5 баллов). Оценка контрольной работы рассчитывается как сумма полученных баллов

Примерная тематика профессионально-ориентированных баз данных:

- База данных для системы класса LMS (Learning Management System)

8.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

1. Создание Web-сайта. Добавление HTML- страницы. Разметка заголовков и абзацев. Просмотр страницы в браузере. Работа с текстом: маркированные списки, нумерованные списки, списки определений, управление переносом строк, специальные символы.

2. Работа с гиперссылками: создание гиперссылки, функционирование гиперссылки, адресация в World Wide Web, создание закладок.

3. Работа с графикой: графические файлы, вставка изображения, изображение-гиперссылка, фоновое изображение, создание карт навигации.

4. Работа с таблицами: создание таблицы, атрибуты тега <table>, атрибуты тегов <tr> и <td>, объединение ячеек в строке, объединение ячеек в столбце.

5. Работа с фреймами: разделение окна браузера, задание параметров фреймов, структура загружаемых страниц, страница с гиперссылками, навигация внутри страницы.

6. Понятие и виды стилей: встроенный стиль, внутренняя таблица стилей, стилевой класс, стилевой селектор, стиль для нескольких тегов, комбинированный стиль.

7. Внешняя таблица стилей, связь страницы с таблицей, каскадное определение стиля. Запуск редактора стилей. Атрибуты шрифта, блока, фона, границы, поля, положения, макета, списка, таблицы.

8. Стили гиперссылок. Контейнеры.

9. Сценарии: понятие сценария, литералы и операции, понятие переменной, оператор присваивания, файлы сценариев. Обработка событий страницы: события и их обработчики, обработчик с параметром.

10. Вывод данных: вывод в статусную строку, метод alert. Ввод данных: методы confirm и prompt.

11. Создание Web-форм и элементов управления: функционирование Web-форм, создание Web-форм, создание элементов управления.

12. Работа с Web-формами и элементами управления из сценариев: работа с Web-формами, работа с элементами управления.

13. Теоретические основы баз данных: понятие базы данных, таблица базы данных, структура таблицы, типы данных таблицы, ключ таблицы. Связи между таблицами: «один к одному», «один ко многим», «многие ко многим». Нормальные формы таблиц: первая нормальная форма, вторая нормальная форма, третья нормальная форма, ER-модель базы данных.

14. Запуск Microsoft Office Access, создание базы данных, закрытие базы данных, открытие базы данных. Создание таблицы: создание структуры таблицы, задание ключевого поля, переход в режим таблицы, заполнение таблицы данными, таблица с составным ключом

15. Связывание таблиц: открытие схемы данных, добавление новой связи.

16. Создание запроса с помощью Мастера запросов. Создание и изменение запроса с помощью Конструктора. Создание вычисляемых полей в запросах.

17. Виды соединений. Рекурсивный запрос. Запросы с параметрами. Создание запроса из фильтра. Выполнение запроса.

18. Изменение данных в результирующем множестве запроса. Просмотр, печать и экспорт результирующего запроса. Использование выражений в запросах. Запросы на изменение. Использование в запросах многозначных полей.

19. Перекрестные запросы. Использование статистических функций для выполнения расчетов. Отбор повторяющихся записей и записей без подчиненных.

20. Сводные таблицы. Сводные диаграммы. Настройка свойств полей в запросе и свойств самого запроса.

21. Создание запроса SQL.

22. Возможности создания форм и режимы работы с формами. Печать формы. Автоматическое создание формы на основе таблицы, запроса, отчета или другой формы. Создание формы с помощью Мастера. Разработка формы в режиме Конструктора. Сохранение формы. Просмотр и ввод данных в режиме Формы.

23. Создание многотабличных форм. Синхронизация данных в элементах формы. Создание многостраничных форм. Всплывающие формы и окна диалога. Вычисления в формах. Использование режима Макета для создания формы. Использование автоформ для создания сводной диаграммы и сводной таблицы. Оформление форм.

24. Возможности создания отчетов. Автоматическое создание отчета на основе таблицы, запроса или другого отчета. Создание отчета с помощью Мастера. Преобразование отчетов. Режим «Представление отчета». Режим «Предварительный просмотр». Режим «Конструктор». Применение шаблона отчетов. Просмотр и печать отчетов. Использование режима Макета для создания отчета.

25. Создание составных отчетов. Создание отчета с группировкой данных. Проведение вычислений.

8.3. Примеры заданий промежуточного и итогового контроля

Что будет выведено в HTML-документ после выполнения JavaScript кода:

```
var a = "Script"; a += "Java"; document.write(a);
```

Варианты ответа:

- JavaScript
- Script

- ScriptJava
- undefinedJava

С помощью какого оператора JavaScript возможно перенаправление браузера пользователя на сайт www.specialist.ru?

Варианты ответа:

- `location.host = www.specialist.ru`
- `location = www.specialist.ru`
- `location.href = "http://www.specialist.ru"`
- `goTo = "http://www.specialist.ru"`

Каково будет значение переменных `a` и `b` после выполнения JavaScript кода:

```
b = 0; for (a = 10; a <= 100; a += 10) { b = a;}
```

Варианты ответа:

- `a=10 b=10`
- `a=50 b=10`
- `a=100 b=100`
- `a=100 b=10`
- `a=110 b=100`
- `a=90 b=90`
- `a=110 b=110`

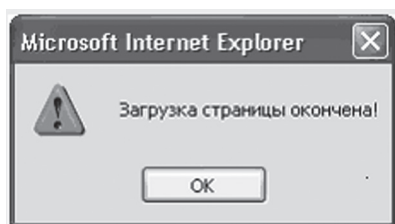
Каково будет значение переменной `i` после выполнения JavaScript кода:

```
i = 1; while (i < 10) { i++; if (i == 5) break; }
```

Варианты ответа:

- `i = 0`
- `i = 3`
- `i = 5`
- `i = 7`
- `i = 10`
- `i = 11`

С помощью какого оператора JavaScript создано показанное на рисунке окно?



Варианты ответа:

- `window(«Загрузка страницы закончена»);`
- `alert(“Загрузка страницы закончена”);`
- `prompt(“Загрузка страницы закончена”);`
- `confirm(“Загрузка страницы закончена”);`

9. Порядок формирования оценок по дисциплине

Формы текущего контроля

Контрольная работа №1: Написание научной статьи по предложенной преподавателем теме научно-исследовательского проекта (максимальная оценка 5 баллов), подготовка на ее основе доклада в форме электронной презентации и публичное выступление с этим докладом в группе (максимальная оценка 5 баллов). Оценка контрольной работы рассчитывается как сумма полученных баллов.

Контрольная работа №2: Проектирование профессионально-ориентированной реляционной базы данных (максимальная оценка 5 баллов) и ее программная реализация (максимальная оценка 5 баллов). Оценка контрольной работы рассчитывается как сумма полученных баллов.

Формы контроля самостоятельной работы студентов

Оценивается уровень самостоятельной подготовки к использованию базовых инструментальных программных средств Microsoft Office Word 2007 и Microsoft Office Excel 2007. В течение изучения дисциплины студенты должны выполнить два задания для самостоятельной работы.

Задание №1. Используя Web-сайт www.specialist.ru Центра компьютерного обучения при МГТУ им. Н.Э.Баумана, пройти online-тестирование на право получения сертификата международного образца «Пользователь Microsoft Office Word 2007».

Задание №2. Используя Web-сайт www.specialist.ru Центра компьютерного обучения при МГТУ им. Н.Э.Баумана, пройти online-тестирование на право получения сертификата международного образца «Пользователь Microsoft Office Excel 2007».

Для подготовки к тестированию следует использовать учебные материалы инновационного учебно-методического комплекса по изучаемой дисциплине, рекомендованную по данной дисциплине литературу и электронную документацию из библиотеки MSDN.

Максимальная оценка выполнения каждого задания 5 баллов, она рассчитывается на основании процента правильных ответов по каждому тесту. Оценка самостоятельной работы студентов рассчитывается как сумма оценок за выполнение заданий №1 и №2.

Формы контроля аудиторной работы студентов

По каждой теме дисциплины на практических занятиях выполняются зачетные работы, результаты которых отмечаются в рабочей ведомости преподавателя. Оценка аудиторной работы студентов рассчитывается как процент зачетных работ, приведенный к 10-балльной оценке.

Форма промежуточного контроля

Проводится письменный зачет по разделу дисциплины «Создание и использование в управленческой практике персональных и корпоративных Web-сайтов» в форме компьютерного ONLINE-тестирования. Оценивается уровень освоения языка JavaScript - средства программного управления Web-страницами сайта (максимальная оценка 10 баллов, рассчитывается как про-

цент правильных ответов, приведенный к 10-балльной оценке). Оценка выполняется в форме бесплатного ONLINE–тестирования в Центре компьютерного обучения «СПЕЦИАЛИСТ» при МГТУ им. Н.Э.Баумана, сертифицированной компанией Microsoft.

Форма итогового контроля

Проводится письменный зачет в форме комплексного компьютерного тестирования по всем разделам учебной программы. Используется разработанный автором программы инновационный учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике». Максимальная оценка 10 баллов, рассчитывается как процент правильных ответов, приведенный к 10-балльной оценке

Методика формирования накопительной оценки

Накопительная оценка контроля знаний и умений студентов рассчитывается как среднее арифметическое пяти 10-балльных оценок: оценки контрольной работы №1, оценки контрольной работы №2, оценки самостоятельной работы, оценки аудиторной работы и оценки промежуточного контроля знаний.

Методика формирования итоговой оценки

Итоговая оценка контроля знаний и умений студентов рассчитывается по формуле $OKRUGL(N*0.6 + E*0.4)$, где N – накопительная оценка, E – оценка итогового контроля, OKRUGL – функция округления до ближайшего целого

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Базовый учебник

1. Керов Л.А. Разработка Web-сайтов в Microsoft Visual Studio и их размещение в сети Интернет. Учебное пособие. – Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – 92 с.
2. Керов Л.А., Афанасьева С.В. Компьютерные технологии офисной деятельности. Учебное пособие. – СПб: Издательство «Ютас», 2010. – 90 с.

10.2 Основная литература

1. Беллиньясо М. Разработка Web-приложений в среде ASP.NET 2.0: задача-проект-решение: Пер. с англ. - М.: ИД «Вильямс», 2007. – 640 с.
2. Гасанов Э.В. Практикум по Web-дизайну: Практический курс разработки Web-сайтов/ ГУ-ВШЭ.- М.: ТЕИС, 2006.- 158 с.
3. Гасанов Э.В. Сборник заданий для практических занятий по Web-дизайну и методические указания по их выполнению / ГУ-ВШЭ. – М.: ТЕИС, 2006. 158 с.
4. Дмитриева М.В. JavaScript. Быстрый старт. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 336 с.
5. Стоцкий Ю., Васильев А., Телина И. Office 2007. Изучаем самостоятельно / . - СПб.: Питер, 2008. – 524 с.
6. Close R.C., Humphreys R., Ruttenbug B.W. E-Learning and Knowledge Technology. Technology & The Internet Are Changing the Way We Learn. – Nashville, Boston, Atlanta, New York: Sun Trust Equitable Securities, March 2000. 190 pp.

10.3. Дополнительная литература

1. *Дмитриева М.В.* Самоучитель JavaScript. – СПб.: БХВ-Петербург – 2001. – 512 с.
2. *Долженков В.А., Стученков А.Б.* Microsoft Office Excel 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2007. – 1200 с.
3. *Дронов В.А.* JavaScript и AJAX в Web-дизайне: 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 736 с.
4. *Лемке Дж.* «Resources Online». Microsoft Office Visio 2007. Серия «Шаг за шагом»: Пер. с англ. – М.: ЭКОМ Паблишерз, 2008. – 368 с.
5. *Леонтьев В.П.* Новейшая энциклопедия Интернета 2010. – М.: ОЛМА Медиа Групп, 2009. – 640 с.
6. *Пауэрс Л.* Microsoft Visual Studio 2008: Пер. с англ. – СПб.: БХВ-Петербург, 2009. – 1200 с.
7. *Харитоновна И.А., Рудикова Л.В.* Microsoft Office Access 2007. – СПб.: БХВ-Петербург, 2008. – 1280 с.
8. Analyzing Requirements And Defining Solution Architectures (MCSD Training Kit, Exam 70-300). – Redmond: Microsoft Press, 2003.
9. *McFadden F.R., Hoffer J.A.* Modern Database Management. Fourth Edition. – Redwood: The Benjamin / Cummings Publishing Company, 1994
10. Microsoft SQL Server 2000 Database Design and Implementation. MCAD/MCSE, MCDBA Self-Paced Training Kit (Exam 70-229).- Redmond: Microsoft Press, 2001.
11. *Johnson G., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Web-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-528). – Redmond: Microsoft Press, 2007
12. *Stoecker M.A., Stein S.J., Northrup T.* Microsoft .NET Framework 2.0 Windows-Based Client Development. MCTS Self-Paced Training Kit (Exam 70-526). – Redmond: Microsoft Press, 2007.

10.4. Программные средства

Для изучения данной дисциплины используются следующие программные средства, которые установлены в компьютерных классах:

- Microsoft Office 2007
- Microsoft Office Visio 2007
- Microsoft Visual Studio 2008

Для установки на личных компьютерах система Microsoft Office 2007 (или совместима с ней Microsoft Office 2010) приобретается самостоятельно (как правило, она уже предустановлена на приобретаемом компьютере); системы Microsoft Office Visio 2007 и Microsoft Visual Studio 2008 могут быть бесплатно получены по программе MSND Academic Alliance (см. Приложение)

10.5. Дистанционная поддержка дисциплины

Для дистанционной поддержки продуктивного обучения данной дисциплине автором разработан Web-сайт, который расположен по адресу www.kerov10.narod.ru.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Все занятия по данной дисциплине проходят в компьютерном классе, оснащенном мультимедийным проектором с компьютера преподавателя на большой экран и персональными компьютерами, которые работают в составе корпоративной локальной сети и имеют выход в глобальную компьютерную сеть Интернет.

На компьютерах должна быть установлена операционная система Microsoft Windows XP (или более высоких версий), антивирусная программа, программа-архиватор и следующее программное обеспечение:

- Microsoft Office 2007.
- Microsoft Office Visio 2007.
- Microsoft Visual Studio 2008.

Для проведения практических занятий группа студентов разбивается на подгруппы из расчета 1 студент за компьютером.

Приложение

Заявка на получение и использование программного обеспечения,
распространяемого по программе MSDN Academic Alliance

Для студентов, проходящих обучение
на кафедре бизнес-информатики СПб филиала ГУ-ВШЭ

ФИО: _____

№ группы: _____ № студенческого билета: _____ год поступления: _____

Адрес электронной почты студента (печатными буквами): _____

MSDN Academic Alliance – Условия персонального использования

Кафедра бизнес-информатики Национального исследовательского университета Высшая Школа Экономики в Санкт-Петербурге (далее, кафедра), являясь участником программы MSDN Academic Alliance (далее, MSDN AA), уполномочена предоставить Вам программное обеспечение (далее, ПО), распространяемое в рамках этой программы, для использования на Вашем персональном компьютере.

Оформление заявки на получение ПО

Для получения ПО Вы обязаны:

- Заполнить данную заявку и передать ее преподавателю для проверки и передачи администратору программы MSDN AA на кафедре бизнес-информатики. Администратор отвечает за выдачу ПО и контролирует соблюдение условий лицензионного соглашения. С вопросами, касающимися программы MSDN AA, Вы можете обратиться к администратору по электронной почте **avasiljeva@hse.spb.ru**,
- Следовать требованиям в отношении этого ПО, установленным администратором программы MSDN AA на кафедре бизнес-информатики
- Подтвердить согласие со всеми пунктами MSDN End User License Agreement (далее, EULA) и приложениями к EULA

Устанавливая, копируя или используя предоставляемое ПО, Вы автоматически подтверждаете согласие со всеми пунктами EULA и приложения к ней. Если Вы не принимаете упомянутого лицензионного соглашения, то обязаны отказаться от использования предоставленного ПО и уничтожить полученные Вами дистрибутивы. Познакомиться с EULA можно на сайте <http://www.microsoft.com/rus/msdnaa/licensing>

Получение и установка ПО

В течение 1–2 недель после оформления данной заявки Вы должны обратиться к системе ELMS по адресу: http://msdn62.e-academy.com/higherschoolofeco_info. Рекомендуется переключиться на русский язык после перехода по указанному адресу. Затем следует щелкнуть кнопку «Регистрация». При регистрации вводится номер студенческого билета и адрес электронной почты, указанные в заявке. Пароль Вы придумываете самостоятельно.

После регистрации Вам разрешается вход в систему ELMS. Через неё осуществляется управление доступом ко всем программным продуктам, которые доступны для установки. Дистрибутивы ПО могут быть скачаны непосредственно через ELMS.

Для установки ПО Вам может потребоваться ключ активации (Product Key). Вы получаете индивидуальный ключ для этого продукта через ELMS, при этом соглашаетесь ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию о ключе.

Допускается изготовление одной индивидуальной копии дистрибутивов для себя, но Вы не вправе делать копии выданных дистрибутивов для передачи третьим лицам. Например, Вы не имеете права предоставить дистрибутивы другим студентам, аспирантам или сотрудникам кафедры; они должны получить необходимое им ПО, пользуясь своим логином и паролем.

По запросу Microsoft администратор представляет отчет о выданных программных продуктах. Статистика скачиваемых продуктов ведется автоматически на сервере MSDN AA.

Использование ПО

Вы можете использовать предоставленное ПО только в некоммерческих целях, таких как обучение и научные исследования, а также для разработки и отладка заданий для учебных программ или курсов и персональных проектов. ПО, предоставляемое в рамках программы MSDN AA не должно быть использовано в коммерческих проектах или разработках.

По истечении срока обучения, либо работы на кафедре, Вы не в праве требовать обновлений предоставленного Вам ПО. Но можете продолжать использовать полученное ранее ПО в личных некоммерческих целях в соответствии со всеми условиями программы MSDN AA.

Если Вы нарушите правила установки или использования предоставляемого ПО, администратор вправе лишить Вас доступа к системе, потребовать полного удаления с Вашего персонального компьютера ПО, полученного в рамках MSDN AA, и проконтролировать выполнение его требований.

Настоящим подтверждаю, что ознакомился с условиями установки и использования программного обеспечения по программе MSDN AA. Обязуюсь выполнять все указанные условия, лицензионное соглашение и приложения к нему, требования администратора программы MSDN AA на кафедре.

Подпись

Дата

ПРОГРАММА

*«Стратегическое развитие
образовательных систем
и организаций на основе
проектного менеджмента»*

Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
**«Стратегическое развитие образовательных систем
и организаций на основе проектного менеджмента»**

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Авторы программы:

Прикот Олег Георгиевич, доктор педагогических наук, профессор,
o.prikot@yandex.ru

Виноградов Виктор Николаевич, кандидат педагогических наук,
доцент, vinogradovvn@yandex.ru

Одобрена на заседании
кафедры институциональной экономики
Зав. Кафедрой, руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В.Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями
университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы*

Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистрантов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием», изучающим дисциплину «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента».

Программа разработана в соответствии с:

- Образовательным стандартом НИУ ВШЭ (Уровень подготовки: Магистр);
- Образовательной программой направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра для магистерской программы «Управление образованием»
- Базовым учебным планом университета по направлению подготовки магистра 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» по программе «Управление образованием».

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины **«Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»** является формирование у слушателей **компетентностей**, необходимых для стратегического развития образовательной системы и/или организации (учреждения) на основе управления стратегическими проектами на основе:

- создания у слушателей адекватных представлений о стратегическом развитии образовательных систем и организаций;
- формирования базовых компетентностей, необходимых для стратегического управления развитием образовательных систем и организаций;
- изучения возможностей проектного менеджмента как инструмента стратегического развития образовательных систем и организаций;
- овладения слушателями методологией становления проектной культуры образовательной организации и формирование и/или развитие у них специальных проектировочных компетентностей.

2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

- ✓ **Знать:** ценностные, философские и методологические основания стратегического развития образования, понятийный аппарат стратегического и проектного менеджмента, сущность инновации и технологии управления ею в ходе разработки и реализации стратегического проекта.
- ✓ **Уметь:** осознавать смыслы философии живого и неживого, идентифицировать образовательные системы как живые, позитивно лично относиться к стратегической деятельности в образовании, осуществляемой на основе проектного управления образовательными

системами и организациями, управлять стратегическим проектом на всех стадиях его разработки, реализации, диссеминации результатов и оценки результативности, осуществлять эффективную мотивацию персонала образовательной организации на позитивное отношение и участие в инновационных изменениях, выявлять и анализировать базовые документы, сопровождающие стратегическое развитие образования, проектировать структуру и содержание документов (в т.ч. – программ развития), сопровождающих стратегическое развитие тех образовательных систем и организаций, в которые включены слушатели, идентифицировать себя в качестве участника проектной команды.

- ✓ **Иметь** навыки (приобрести опыт): осуществлять функции стратегического лидера организации, управлять образовательной организацией в условиях изменений, осуществлять эффективную мотивацию персонала в условиях применения стратегических проектов, создавать проектные команды в условиях реализации стратегических проектов, формировать и оптимизировать проектную культуру образовательной организации, осуществлять организационные изменения и организационное развитие ОО, понимая при этом специфику трудовой деятельности в условиях внедрения результатов стратегического проектирования, деятельности разработчика стратегического проекта.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции (см. таблицу стр. 115):

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к профессиональному циклу и является дисциплиной по выбору (вариативная часть).

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Теория и механизмы современного государственного управления
- Управление образовательными системами
- Разработка и принятие управленческих решений

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- выявлять и описывать процессы, происходящие в сфере образования, объяснять их причины и прогнозировать возможное развитие этих процессов на ближайшую и среднесрочную перспективу;
- уметь применять системный подход при изучении основных проблем развития территориальных образований различных типов (страна, регион, муниципальное образование), соотносить общие принципы управления и принципы организации государственного управления, выделять внешние и внутренние факторы организационной среды государственного и муниципального управления;
- развить аналитические способности применительно к образовательной политике, включая динамический анализ изменений, сравнительный международный и межрегиональный анализ; междисциплинарный анализ;
- научиться критически оценивать документы стратегического характера в области образовательной политики, образовательных реформ как на межстрановом так и на межрегиональном уровнях;

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>1. Способность обеспечивать инновационное развитие образовательной системы на основе стратегического планирования</p>	<p>ОК – 1; 4; 10;12;13;15. ПК – 1;4;9;12;15;17.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дает определение «инновация», «стратегическое планирование»; • воспроизводит основные положения стратегического планирования; • распознает инновационную составляющую при анализе стратегических документов, определяющих развитие образовательных систем; • использует технологии ценностного анализа в стратегическом планировании; • демонстрирует исследовательские умения работы с нормативными документами и научной литературой; • владеет навыками анализа готовности образовательной системы к инновационному развитию; • применяет навыки стратегического планирования в обосновании инновационных направлений развития образовательной системы; • представляет связи стратегического развития образовательных систем и перспектив социально-экономического развития общества; • распознает инновационную составляющую в стратегии развития образовательных систем; • обосновывает цели стратегического планирования потребностями социально-экономического развития общества; • применяет технологии стратегического планирования в анализе состояния образовательной системы; • интерпретирует данные стратегического анализа образовательной системы как основу для принятия управленческих решений; • оценивает готовность образовательной системы к инновационному развитию. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обзорные лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий стратегического планирования с аналитическим обзором важнейших проблем инновационного развития образовательных систем и организаций; • научно-исследовательские семинары, предполагающие обсуждение и анализ инновационных процессов, происходящих в сфере образования; • самостоятельная работа слушателей с литературой, нормативно-правовыми документами; экспертные за документов и материалов по стратегии развития образования; • организационно-деятельностные игры с использованием метода кейсов; • участие слушателей в видео-конференциях и вебинарах; • самостоятельная работа по учебно- методическим комплектам и пособиям в т.ч. электронном формате.

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>2. Умение разработать и реализовать инновационный проект как инструмент стратегического развития образовательной системой.</p>	<p>ОК – 4;6;7. ПК – 3;13;20.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • дает определение «инновационный проект», «проектный менеджмент»; • воспроизводит основные положения проектного менеджмента; • распознает инновационную составляющую педагогического проекта; • использует технологии разработки инновационного проекта; • демонстрирует умения реализации инновационного проекта; • владеет навыками планирования и оценки реализации проекта; • применяет навыки управления реализацией проекта; • представляет связи внутренних и внешних условий реализации проекта в образовательной системе; • распознает риски реализации инновационного проекта; • обосновывает ресурсы необходимые для реализации проекта; • применяет SWOT-анализ и диаграмму Ганта в разработке и реализации проекта; • интерпретирует результаты реализации проекта с позиции инновационного развития образовательной системы; • оценивает результаты развития образовательной системы по итогам реализации проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обзорные, постановочные, научно- исследовательские лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий проектного менеджмента; • практические занятия, предполагающие обсуждение, анализ и разработку инновационных проектов с проведением дискуссионных прикладных исследований (ближ-мониторингов); • исследовательские индивидуальные и групповые проекты в направлении управленческой теории и практики; • методологические семинары в форме обсуждения качества федеральных и региональных инновационных проектов, обеспечивающих стратегическое развитие образования; • самостоятельная работа слушателей по проведение SWOT- анализа ; • консультации профессорско-преподавательского состава как в очной так и в дистантной форме с целью оказания помощи в освоении теоретического материала и практической деятельности; • проективные игры и стажировочные практики;

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
<p>3. Обеспечивает развитие человеческих ресурсов образовательной системы в ходе вовлечения последних в стратегическое планирование в рамках проектного менеджмента.</p>	<p>ОК – 4;5;6;7; ПК – 2;5;18.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - дает определение «человеческий ресурс (HR)», «организационная культура»; • - воспроизводит основные положения теории ценностей и корпоративной культуры организации; • - распознает основные элементы организационной культуры, влияющие на инновационное развитие образовательной системы; • - использует технологии развития корпоративной культуры организации; • - демонстрирует исследовательские умения в работе с педагогическим коллективом образовательной организации; • - владеет навыками ценностного анализа организационной культуры; • - применяет технологии формирования проектных команд; • - представляет связи инновационного развития образовательной организации и ее организационной культуры; • - распознает лидерский потенциал сотрудников в ходе реализации инновационных проектов; • - обосновывает цели стратегического развития образовательной системы в педагогическом коллективе; • - применяет навыки управления персоналом в проектном менеджменте; • - интерпретирует данные о готовности педагогического коллектива к инновационному развитию как программу изменения организационной культуры ; • - оценивает собственную позицию лидера в организационной культуре образовательной системы. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обзорные, лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий корпоративной культуры организации; • аналитические занятия, предполагающие обсуждение и анализ ценностных оснований организационных культур отдельных учреждений и проведение дискретных прикладных исследований (блиц-мониторингов) внутренних культур организаций; • исследовательские индивидуальные и групповые проекты в направлении управленческой теории и практики; • консультации профессорско-преподавательского состава как в очной так и в дистантной форме с целью оказания помощи в освоении теоретического материала ; • организационно - деятельностные игры и стажировочные практики; • подготовка и участие в научно- практических конференциях, форумах, стендовых панельных дискуссиях в т.ч. в видео-конференциях и вебинарах.

Программа «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»

- научиться анализировать тенденции образовательной политики, состояние системы образования, а также практику проектов и программ развития образования, как в контексте разработки стратегий, так и в контексте взаимодействия интересов различных политических сил; знать и понимать экономические отношения и процессы в системе образования;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий;
- владеть представлениями об основных тенденциях развития современных взглядов на развитие образования; об основной проблематике социально-экономических исследований образования;
- владеть навыками и опытом анализа, оценки, интерпретации и применения образовательного законодательства;
- знать основные составляющие общения, понимать то, от чего зависит точность передачи и восприятия информации, убедительность аргументов;
- уметь слушать и слышать собеседника, точно воспринимать смысл сообщения, отличать факты от собственных интерпретаций, получать значимую информацию, позволяющую найти решение, отвечающее интересам разных сторон.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление инновациями и социальными изменениями
- Менеджмент в социальной сфере, социальное проектирование
- Институциональные предпосылки региональной образовательной политики
- Социальная психология и социальное партнерство

4. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1.	Стратегический менеджмент и инновационное развитие образовательных систем и организаций	50	8	12	30
1.1	Сущность и функции стратегического менеджмента в условиях системных изменений	8	2	2	4
1.2	Алгоритм и технологии стратегического менеджмента	6		2	4
1.3	Стратегическое развитие образовательных систем и организаций в рамках институализации непрерывного образования	2	2		

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары	
1.4	Нормативно-правовое регулирование стратегического развития образовательных систем и организаций	10		2	8
1.5	Инновации и инновационная деятельность	8	2	2	4
1.6	Управление инновационным процессом в образовательном учреждении	6		2	4
1.7	Инновационная философия образовательной организации	8		2	6
1.8	Понятия Сети и сетевого лидерства в контексте стратегического развития образовательных систем и организаций.	2	2		
2.	Проектный менеджмент в развитии образовательных систем и организаций	52	8	8	36
2.1	Сущность и функции проектного менеджмента	2	2		
2.2	Педагогический проект как инструмент инновационного развития социально-педагогической системы	8	2	2	4
2.3	Технологии проектной деятельности и оценки инновационности проекта	10		2	8
2.4	Алгоритм управления реализацией проекта	10		2	8
2.5	Типология проектов в образовательных системах и организациях	10	2		8
2.6	Программа стратегического развития образовательного учреждения как инновационный проект	12	2	2	8
3.	Управление персоналом в проектной деятельности	60	8	10	42
3.1	Персонал образовательного учреждения как объект развития в проектном менеджменте	10	2		8
3.2	Развитие организационной культуры учреждения как методология управления персоналом	10	2	2	6
3.3	Лидерство в управлении персоналом	16	2	2	12
3.4	Управление поведением персонала в работе проектных команд	10		4	6
3.5	Оценка эффективности деятельности персонала	14	2	2	10
	ИТОГО	162	24	30	108

Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год: 3 модуля			Параметры **
		1	2	3	
Текущий (неделя)	Контрольная работа	*			Письменная работа 60 минут
	Реферат		*		3-4 тыс. слов
Итоговый	Зачет			*	Письменный зачет 60 минут

4.1. Критерии оценки знаний, навыков

Контрольная работа. В рамках письменной работы слушатель должен продемонстрировать умения:

- давать определение «инновация», «стратегическое планирование»;
- воспроизводить основные положения стратегического планирования;
- распознавать инновационную составляющую при анализе стратегических документов, определяющих развитие образовательных систем;
- использовать технологии ценностного анализа в стратегическом планировании;
- демонстрировать исследовательские умения работы с нормативными документами и научной литературой;
- владения навыками анализа готовности образовательной системы к инновационному развитию;
- применять навыки стратегического планирования в обосновании инновационных направлений развития образовательной системы;
- представлять связи стратегического развития образовательных систем и перспектив социально-экономического развития общества;
- распознавать инновационную составляющую в стратегии развития образовательных систем;
- обосновывать цели стратегического планирования потребностями социально-экономического развития общества;
- применять технологии стратегического планирования в анализе состояния образовательной системы;
- интерпретировать данные стратегического анализа образовательной системы как основу для принятия управленческих решений;
- оценивать готовность образовательной системы к инновационному развитию.

Оценки по результатам экзамена выставляются по 10-ти балльной шкале.

Реферат. В рамках реферата объемом 3–4 тыс. слов слушатель должен продемонстрировать умения:

- давать определение «инновационный проект», «проектный менеджмент»;
- воспроизводить основные положения проектного менеджмента;
- распознавать инновационную составляющую педагогического проекта;
- использовать технологии разработки инновационного проекта;
- демонстрировать умения реализации инновационного проекта;
- владения навыками планирования и оценки реализации проекта;
- применять навыки управления реализацией проекта;
- представления связи внутренних и внешних условий реализации проекта в образовательной системе;
- распознать риски реализации инновационного проекта;
- обосновать ресурсы необходимые для реализации проекта;

- применять SWOT-анализ и диаграмму Ганта в разработке и реализации проекта;
- интерпретировать результаты реализации проекта с позиции инновационного развития образовательной системы;
- оценивать результаты развития образовательной системы по итогам реализации проекта.

Оценки за реферат выставляются по 10-ти балльной шкале.

При работе над рефератом слушателям оказывается дистанционная поддержка: согласование темы реферата, консультация по структуре, содержанию, выводам и литературе, промежуточная предварительная оценка содержания отдельных параграфов реферата.

Итоговый зачет. На итоговом письменном зачете слушатель должен продемонстрировать следующие умения:

- давать определение «инновация», «стратегическое планирование», «инновационный проект», «проектный менеджмент», «человеческий ресурс (HR)», «организационная культура»;
- воспроизводить основные положения стратегического планирования, проектного менеджмента, теории ценностей и корпоративной культуры организации;
- распознавать инновационную составляющую при анализе стратегических документов, определяющих развитие образовательных систем и инновационную составляющую педагогического проекта, основные элементы организационной культуры, влияющие на инновационное развитие образовательной системы;
- демонстрировать исследовательские умения работы с нормативными документами и научной литературой;
- анализа готовности образовательной системы к инновационному развитию, а также ценностного анализа организационной культуры;
- обосновать ресурсы необходимые для реализации проекта;
- применять навыки стратегического планирования в обосновании инновационных направлений развития образовательной системы и технологии формирования проектных команд;
- представлять связи стратегического развития образовательных систем и перспектив социально-экономического развития общества;
- распознавать инновационную составляющую в стратегии развития образовательных систем и лидерский потенциал сотрудников в ходе реализации инновационных проектов;
- обосновывать цели стратегического планирования потребностями социально-экономического развития общества;
- применять технологии стратегического планирования в анализе состояния образовательной системы и управления персоналом в проектном менеджменте;
- интерпретировать данные стратегического анализа образовательной системы как основу для принятия управленческих решений, а также результаты реализации проекта с позиции инновационного развития образовательной системы;
- оценивать готовность образовательной системы к инновационному развитию, а также результаты развития образовательной системы по итогам реализации проекта.

Оценки по результатам итогового зачета выставляются по 10-ти балльной шкале.

Содержание дисциплины

Раздел 1.1 «Стратегический менеджмент и инновационное развитие образовательных систем и организаций»

Авторы	Прикот О.Г., доктор педагогических наук, профессор, Виноградов В.Н., кандидат педагогических наук, доцент,
Место раздела в образовательном процессе	Раздел 1.1 «Стратегический менеджмент и инновационное развитие образовательных систем и организаций» является разделом программы дисциплины по выбору «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»
Цель и задачи	<p>Цель: Формирование и развитие у слушателей компетентности в области стратегического управления инновационным развитием образовательных систем и организаций.</p> <p>Задачи: Формирование у слушателей компетенций:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управлять образовательной организацией в условиях изменений; - осуществлять эффективную мотивацию членов педагогического коллектива, всех субъектов образовательного процесса на позитивное отношение и участие в инновационных изменениях; - планировать маркетинговые мероприятия в соответствии со стратегией образовательной организации и разработки управленческих проектов; - проектировать программу развития образовательной организации (учреждения); - определять приоритеты инновационного развития школы в условиях модернизации образования; - руководить школой в условиях сетевых взаимодействий; - способствовать вовлечению персонала и общественности в процесс принятия управленческих решений в условиях стратегического развития образовательной организации.. <p>Раздел 1.1 «Стратегический менеджмент и инновационное развитие образовательных систем и организаций» содержит в себе следующие дидактические темы:</p> <p>1.1.1 «Сущность и функции стратегического менеджмента в условиях системных изменений». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p>

Структура раздела	<p>1.1.2 «Алгоритмы и технологии стратегического менеджмента». Форма контроля: выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.3 «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций в рамках институционализации непрерывного образования». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.4 «Нормативно-правовое регулирование стратегического развития образовательных систем и организаций». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.5 «Инновации и инновационная деятельность». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.6 «Управление инновационным процессом в образовательном учреждении». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.7 «Инновационная философия развития образовательной организации». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.1.8 «Понятия Сети и сетевого лидерства в контексте стратегического развития образовательных систем и организаций». Форма контроля: домашнее задание.</p>
-------------------	---

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
1.1 Сущность и функции стратегического менеджмента в условиях системных изменений. Сущность стратегического менеджмента. Внутренние переменные организации. Факторы внешней среды организации. Потенциал организации. Портфельная стратегия. Деловая стратегия. Функциональные стратегии. Элементы стратегии. Принципы стратегического менеджмента. Функции стратегического менеджмента. Принципы и функции стратегического менеджмента в образовательном учреждении.	<p>Входная диагностика «Профиль компетентности руководителя школы».</p> <p>Лекции: «Ценностный подход к стратегическому управлению школой».</p>	<p>Терминологический диктант «Стратегический менеджмент».</p> <p>Вопросы для самопроверки.</p> <p>Участие в семинаре-практикуме, дискуссии, «Дебатах».</p> <p>Выполнение практических работ:</p>	<p>Л-2</p> <p>Сем. -2</p> <p>СРС - 4</p>	<p>1, 2, 4, 5, 7, 9, 10.</p>



Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
1.2 Алгоритм и технологии стратегического менеджмента. Цикл стратегического менеджмента. Цикл организации. Цикл контроля. Цикл эксплоатации. Цикл планирования предпринимательской деятельности. Формулировка миссии организации. Определение целей организации. Стратегический анализ. Управленческое обследование. Функциональные зоны управленческого обследования: маркетинг, производство, научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки, финансы, человеческие ресурсы. Механизм стратегического менеджмента в организации. Процесс стратегического менеджмента в образовательном учреждении. Управленческие системы: долгосрочное планирование, стратегическое планирование. Анализ позиций в конкурентной борьбе. Процедура стратегического планирования. Управление посредством выбора стратегических позиций и путем ранжирования стратегических задач. Система чрезвычайных мер при возникновении новой проблемы стратегической важности. Стратегический потенциал учреждения. Проектирование систем управления.	«Система инновационного менеджмента». Практические работы: – «Педагогический бестселлер»; Проектная игра: «Сказки» для управления изменениями. Мастерские: «Алгоритм перевода школы в инновационный режим»; «Как разработать миссию».	Эссе на тему «Проект и мечта развития школы»; подготовка, обоснование и представление к обсуждению текста высказывания спикера команды «утверждения» / «опровержения» в формате «Дебатов»	Сем. – 2 СРС – 4	1, 2, 3, 9
1.3. Стратегическое развитие образовательных систем и организаций в рамках институализации непрерывного образования. Понятие непрерывное образование. История и концепции непрерывного образования в России и за рубежом. Непрерывность образования как инновационная цель развития образовательной системы.	Дискуссия: «Что считать позитивным результатом стратегического развития?». Практическая работа:		Л – 2	1, 2, 3, 9, 10, 11

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
<p>1.4. Нормативно-правовое регулирование стратегического развития образовательных систем и организаций. Государственная политика в сфере образования. Проект ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». НОИ «Наша новая школа». Федеральная целевая программа развития образования до 2015года. 83 Федеральный закон.</p>	<p>- «Анализ нормативных документов, определяющих стратегию развития в сфере образования»; Проектная игра: «Критерии оценки готовности педагогов к стратегическому развитию».</p>		<p>С – 2 СРС – 8</p>	<p>1, 2, 3</p>
<p>1.5. Инновации и инновационная деятельность. Тенденции и разновидности развития, управление развитием. Понятие инновации, инновационного процесса, инновационной деятельности. Классификация инноваций, взаимосвязь инноваций с развитием науки и техники, стимулирование применения инноваций в производстве, Виды инновационной деятельности, инновационная инфраструктура. Инновационное предприятие и его классификация.</p>	<p>Дебаты по технологии К. Поппера с элементами кейса («Дебаты») «Стратегическое управление является необходимой функцией руководителя школы»</p>	<p>Заполнение таблицы «Критерии и практика инновационного управления школой</p>	<p>Л – 2 С – 2 СРС – 4</p>	<p>4, 5, 6, 10</p>
<p>1.6 Управление инновационным процессом в образовательном учреждении. Организация инноваций. Особенности и задачи организации инновационных процессов. Организационные структуры инновационных предприятий, их сущность и принципы формирования. Классификация организационных структур инновационных предприятий.</p>	<p>Семинар-дискуссия «Проблемы управления инновационным развитием школы</p>		<p>С – 2 СРС – 4</p>	<p>4, 5, 6</p>

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
Организация осуществления и внедрения инноваций. Трансфера инноваций. Планирование инноваций, задачи и принципы его. Виды планирования инноваций, процесс внутрифирменного планирования инноваций и его организация. Методы внутрифирменного планирования инноваций.			4, 5, 6	4, 5, 6
1.7 Инновационная философия развития образовательной организации. Разработка стратегии развития образовательной системы школы. Школа как открытая система. Социальные факторы, оказывающие существенное влияние на изменения, происходящие в школе. Стратегии развития российской системы образования. Социальный заказ общества школе. Социальные заказчики школы. Социальный контингент школы. Миссия школы. Учет социальных факторов при разработке стратегии развития школы.	Семинар: Практикум — работа с ключевыми понятиями инновационного менеджмента		С – 2 СРС – 6	4, 5, 6
1.8 Понятия Сети и сетевого лидерства в контексте стратегического развития образовательных систем и организаций. Понятие и структура сетевого взаимодействия. Цели и принципы сетевого взаимодействия. Лидерство в сетевом взаимодействии. Нормативная основа взаимодействия субъектов в сети.	Лекция		Л – 2	9, 10, 11
Текущий контроль		Контрольная работа		

Литература:

1. Люкшинов А.Н. Стратегический менеджмент. Учебное пособие для вузов. – М., 2000.
2. Ансофф И. Стратегическое управление. – М., 1989.
3. Забелин П.В., Моисеева Н.К. Основы стратегического управления: Учебное пособие. – М., 1997.
4. Бовин А.А. Управление инновациями в организации / А.А. Боровин.- М., «Омега-Л», 2006.
5. Гольдштейн Г.Я. Инновационный менеджмент. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 1998.
6. Гунин В.Н. и др. Управление инновациями. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 272 с.
7. Государственная политика в сфере образования и инновационные модели управления образовательным учреждением: составители О.Г. Прикот, В.Н. Виноградов. – Петрозаводск, 2010.
8. Колесникова И.А. Титова Е.В. Педагогическая праксеология. – М.: ОИЦ «АКАДЕМИЯ», 2005, раздел 8.3.
9. Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся / В.Н. Виноградов, О.Г. Прикот, А.С. Родиков, Д.Н. Серебренникова; научн. ред. О.Г. Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. – Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009, – 292 с.
10. Стратегический инновационный менеджмент Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. <http://www.aup.ru/books/m92/vved.htm>
11. Cleland D.I. Strategic Management of Teams. John Wiley & Sons, Inc., New York, 1996.

Раздел 1.2 «Проектный менеджмент в развитии образовательных систем и организаций»

Авторы	Прикот О.Г., доктор педагогических наук, профессор, Виноградов Б.Н., кандидат педагогических наук, доцент,
Место раздела в образовательном процессе	Раздел 1.2 «Проектный менеджмент в развитии образовательных систем и организаций» является разделом программы дисциплины по выбору «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»
Цель и задачи	<p>Цель: Формирование и развитие у слушателей компетентности в области управления инновационными проектами.</p> <p>Задачи: Формирование у слушателей компетенций: – управлять инновационным проектом на всех стадиях его разработки, реализации и оценки результативности; – осуществлять мотивацию членов педагогического коллектива на деятельность по реализации инновационных проектов; – понимать сущность и особенности образовательной инновации, управления ею в ходе реализации инновационного проекта;</p>
Цель и задачи	– создавать проектные команды в педагогических коллективах для разработки и реализации инновационных проектов; – осуществлять функции лидера проектной команды; – проектировать программу развития образовательного учреждения как ведущую форму инновационного проекта.
Структура раздела	<p>Раздел 1.2 «Проектный менеджмент в развитии образовательных систем и организаций» содержит в себе следующие дидактические темы:</p> <p>1.2.1 «Сущность и функции проектного менеджмента». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.2.2 «Педагогический проект как инструмент инновационного развития социально-педагогической системы». Форма контроля: выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.2.3 «Технологии проектной деятельности и оценки инновационности проекта». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.2.4 «Алгоритм управления реализацией проекта». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p>

<p>Структура раздела</p>	<p>1.2.5 «Типология проектов в образовательных системах и организациях». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>1.2.6 «Программа стратегического развития образовательного учреждения как инновационный проект». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.</p> <p>Итого на раздел: 42 часа, из них ауд. - 22 час., СРС – 20 час.</p> <p>Итоговая форма аттестации по разделу – реферат, текущий зачет.</p>
--------------------------	--

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
<p>2.1. Сущность и функции проектного менеджмента. Сущностная характеристика проекта как процесса и системы: инновационность, конкретная цель и результат, определенная продолжительность выполнения (начало, конец), ограничения по ресурсам, участие разнообразных специалистов, командная работа. Основные признаки проектных образцов: «проект», «управление проектом». Общее и специфическое. В понятиях «операции» и «проекты». Основное содержание процессов управления проектом (УП): субъект УП, команда УП, объект УП. Пять этапов УП: инициация проекта, планирование, выполнение, контроль, закрытие проекта. Связь проекта с изменениями: технологий, окружающей среды организации, с людьми. Сферы применения проектов: коммерческие, некоммерческие проекты. Сроки проектов: долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные проекты. Критерии успеха проекта: связь с ресурсами организации, жизненным циклом, философией и культурой организации.</p> <p>Управление изменениями в проекте: мониторинг изменения внешней среды проекта; прогнозирование изменений и оценка их влияния на проект; разработка стратегии и планов защиты проекта от рисков и воздействия внешней среды; определение необходимых изменений; контроль изменений и проверка эффективности достижения целей посредством осуществленных изменений.</p> <p>Методы управления проектом. Метод определения целей проекта. Метод сетевого планирования и управления. Методы планирования затрат. Контроль затрат. Методы управления риском. Методы управления конфликтами. Методы управления изменениями. Методы управления контрактами. Методы управления ресурсами. Методы организации управления проектами.</p>	<p>Входная диагностика «Профиль компетентности руководителя школы».</p> <p>Лекции: «Проектный менеджмент и инновационное развитие образовательной системы»;</p> <p>«Разработка инновационного проекта».</p> <p>Практические работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Инновационный проект»; - «Презентация проекта и его защита»; <p>Проектная игра: «Проект как грантовая заявка».</p>		П – 2	1, 4, 5, 11, 12.

<p>2.2. Педагогический проект как инструмент инновационного развития социально-педагогической системы. Инновационный проект: сущность, виды и содержание. Сущность и принципы управления инновационным проектом. Порядок разработки инновационного проекта. Управление реализацией инновационным проектом.</p> <p>2.3. Технологии проектной деятельности и оценки инновационности проекта. Проектное управление как технология управления развитием субъекта в процессе творческого решения проблем с учетом его контекстного окружения.</p> <p>Условия управления инновационным развитием образовательного учреждения. SWOT-анализ. Содержание понятия. Структура и алгоритм проведения.</p> <p>Сравнительный анализ возможных сценариев реализации проекта в рамках системы.</p>	<p>Дискуссия «Проектная культура в современном образовании»</p> <p>Практикум по «SWOT-анализу»</p>	<p>Л – 2 С – 2 СРС – 4</p> <p>С – 2 СРС – 8</p>	<p>6, 11</p> <p>3, 4, 6, 7, 10, 12</p>
<p>2.4. Алгоритм управления реализацией проекта. Функции менеджмента инноваций. Функции субъекта управления: прогнозирование, планирование, организации, регулирование, координации, стимулирование, контроля. Функции объекта управления: выделение инновационного процесса в проект; организация инновационного процесса; организация продвижения инноваций в образовательной среде и ее диффузии.</p> <p>Этапы процесса организации инновационного менеджмента в образовательной организации: определение цели управления инновацией; выбор стратегии менеджмента инновации; определение приемов управления инновацией; разработка программы управления инновацией; организация работ по выполнению программы; контроль за выполнением намеченной программы; анализ и оценка эффективности приемов управления инновацией; корректировка приемов менеджмента инновации.</p>	<p>Мастерская «Технологии развития креативного мышления в проекте»</p>	<p>С – 2 СРС – 8</p>	<p>7, 10, 11, 12, 13</p>

<p>2.5. Типология проектов в образовательных системах и организациях. Проект как грантовая заявка. Форма грантовой заявки. Правила написания грантовой заявки. Инновационный проект педагога в процедуре аттестации. Проект и экспериментальная работа образовательного учреждения. Проект в учебной деятельности учащихся. Формирование ключевых компетенций учащихся в проектной деятельности.</p>		Л – 2 СРС – 8	2, 4, 7, 8, 9, 11
<p>2.6. Программа стратегического развития образовательного учреждения как инновационный проект. инструмент обоснования инвестиций в развитие ОУ. Структура программы развития школы: титульный лист, резюме бизнес-плана, основная информация об образовательной организации и образовательной отрасли, анализ рынка образовательных услуг и деятельности основных конкурентов (партнеров), содержание образовательной услуги, уровень ее востребованности, производственный план, ценообразование, организационный план, оперативный план-график реализации бизнес-плана, финансовый план.</p>		Л – 2 С – 2 СРС – 8	4, 6, 7, 10
Текущий контроль		Д	Дискуссия-коллоквиум

Литература:

1. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. – М.: СИНТЕГ-ГЕО, 1997. – 188с.
2. Бычков А.В. Метод проектов в современной школе. – М., 2000.
3. Виноградов В.Н, Глебова Г.Ф., Прикот О.Г. Программа развития современной школы: Учебное пособие для студентов вузов и аспирантов. – Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2008.- 216 с.
4. Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся / В.Н.Виноградов, О.Г.Прикот, А.С.Родиков, Д.Н.Серебренникова; научн. ред. О.Г.Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. – Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009, – 292 с.
5. Гам В.И., Филимонов А.А. Современные подходы к обучению: метод проектов. – Омск, 2004.
6. Де Боно Э. Нестандартное мышление: самоучитель: пер. с англ. – Минск: ООО «Попурри», 2000. – 223 с.
7. Дитхелм Г. Управление проектами. В 2-х томах. – СПб.: ИД «Бизнес-пресса», 2004.
8. Загвязинский В.И. Проектирование региональных образовательных систем // Педагогика. – 1999. – № 5. – С. 8–13.
9. Заир-Бек Е.С. Основы педагогического проектирования. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 1995. – 234 с.
10. Ильин Н.И., Лукманова И.Г. и др. Управление проектами. – СПб.: Газпром, 1996.
11. Прикот О.Г., Виноградов В.Н. Проектное управление развитием образовательной организации. Научно-методич. пособие для руководителей ОУ. – Ростов-н/Д: Изд-во «Учитель», 2006. – 256 с.
12. Колесникова И.А., Горчакова-Сибирская М.П. Педагогическое проектирование. – М.: ИЦ «АКАДЕМИЯ», 2007
13. Cleland D.I., Project Management: Strategic Design and Implementation. – New York, NY: McGraw Hill Publishing Company Inc., 1999.

Раздел 1.3 «Управление персоналом в проектной деятельности»

Авторы	Прикот О.Г., доктор педагогических наук, профессор, Виноградов В.Н., кандидат педагогических наук, доцент,
Место раздела в образовательном процессе	Раздел 1.3 «Управление персоналом в проектной деятельности» является разделом программы дисциплины по выбору «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента»
Цель и задачи	Цель: Формирование и развитие у слушателей компетентности в области управления персоналом в проектной деятельности. Задачи: Формирование у слушателей компетенций: – управлять профессиональным развитием педагогического коллектива школы на основе проектирования организационной культуры школы в условиях изменений; – осуществлять эффективную мотивацию членов педагогического коллектива, всех субъектов образовательного процесса на позитивное отношение и участие в инновационных изменениях; – понимать сущность и развивать в себе качества лидера, знать принципы и владеть методами управления конфликтами; – формировать и оптимизировать организационную культуру ОУ, осуществлять организационные изменения и организационное развитие ОУ, понимая при этом специфику трудовой деятельности в условиях внедрения проектов; – осознавать место и роль управления человеческими ресурсами в общей системе стратегического управления сложными образовательными системами.
Структура раздела	Раздел 1.3 «Управление персоналом в проектной деятельности» содержит в себе следующие дидактические темы: 1.2.1 «Персонал образовательного учреждения как объект развития в проектном менеджменте». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии. 1.2.2 «Развитие организационной культуры учреждения как методология управления персоналом». Форма контроля: выступление на семинарском занятии. 1.2.3 «Лидерство в управлении персоналом». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии. 1.2.4 «Управление поведением персонала в работе проектных команд». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии. 1.2.5 «Оценка эффективности деятельности персонала». Форма контроля: домашнее задание, выступление на семинарском занятии.

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
<p>3.1. Персонал образовательного учреждения как объект и субъект развития в проектном менеджменте. Место и роль управления персоналом в системе управления организацией. Процесс, объект и субъект управления. Специфика персонала как объекта управления (ориентация, самоорганизация). Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом. Содержание и задачи кадровой политики. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития образовательного учреждения. Кадровая политика в условиях нововведений. Оценка выбора кадровой политики.</p>	<p>Входная диагностика - тест «Эффективный менеджер». Лекции: «Стиль работы руководителя», «Концепции управления персоналом в проектной деятельности».</p>		<p>Л – 2 СРС – 8</p>	<p>2, 3, 4, 5, 6, 7, 9.</p>
<p>3.2. Развитие организационной культуры учреждения как методология управления персоналом. Понятие «организационная культура». Организационная культура как совокупность общественно прогрессивных норм, правил и стандартов, принятая и поддерживаемая в области организационных отношений. Гуманистический потенциал организации в феномене организационной культуры. Организационная культура как философия и идеология корпоративного управления, определяющего индивидуальность организации. Эффективность организации и корпоративная культура; компоненты и уровни организационной культуры; управление корпоративной культурой школ различных типов. Соотношение культуры и стратегии.</p>	<p>– «Диагностика организационной культуры образовательного учреждения»; Мастерские: «Бесконфликтное развитие персонала в проектной деятельности»; «Поведение лидера в проектной деятельности».</p>	<p>Проведение диагностики организационной культуры образовательного учреждения;</p>	<p>Л – 2 С – 2 СРС – 6</p>	<p>1, 2, 3, 4, 9</p>
<p>3.3. Лидерство в управлении персоналом. Теории лидерства. Функции лидера. Взаимодействие лидера и подчиненных. Отличительные характеристики лидерства и развитие лидерских наклонностей руководителя.</p>	<p>Дискуссия: «Можно ли воспитать в себе лидера?».</p>	<p>Эссе на тему «Роль лидера в управлении персоналом»;</p>	<p>Л – 2 С – 2 СРС – 12</p>	<p>3, 4, 5, 11</p>

Дидактические единицы	Методы и формы организации учебного процесса	Формы контроля и оценки	Количество часов	Литература
3.4. Управление поведением персонала в работе проектных команд. Организационное поведение и способы его изучения. Формирование внутригрупповых норм и моделей поведения. Организационная культура как способ фиксации ценности профессионально-трудовой деятельности как способ реализации ценности саморазвития и субъектности, а также ценности предприятия как условия реализации такого рода способа. Социально-педагогические нормы как система регуляции поведения сотрудников, как основание понимания организации как системы, имеющей культурную природу, условие нормального функционирования, обеспечения стабильности и интеграции, воспроизводства организационно-педагогических отношений и педагогически обусловленных поведения и деятельности. Основные регуляторы поведения работника.	Дискуссия: «Организационная культура в современной образовательной системе: цели и возможности»; Практические работы: – «Формулирование целей, функций и организационной структуры системы управления персоналом организации»;		С – 4 СРС – 6	3, 4, 5
3.5. Оценка эффективности деятельности персонала. Оценка – функция управления персоналом. Классификация факторов, учитываемых при проведении оценки результативности труда. Критерии и показатели оценки результативности труда. Основные методы оценки результативности труда. Качество трудовой деятельности. Управление качеством. Методы изучения анализа и оценки деятельности. Управление качеством. Методы сбора информации: письменные источники, собеседование, опрос, тестирование, наблюдение и др. Общая характеристика аналитической деятельности. Объект и предмет анализа. Виды анализа: системный, функциональный, ретроспективный, экспресс-анализ, рефлексия и др. Виды оценочных шкал.	Проектная игра: «Распределение призового фонда».	Терминологический диктант «Организационная культура и управление поведением персонала».	ЛО 2 С – 2 СРС – 10	2, 3, 6, 11
Текущий контроль	Реферат			

Литература:

1. *Андреева И.В., Кошелева С.В., Спивак В.А.* Управление персоналом. – СПб.: Изд. Дом «Нева», 2004.
2. *Болотов С.П.* Организационная культура и эффективность менеджмента. – 2000.
3. Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся / В.Н. Виноградов, О.Г. Прикот, А.С. Родинов, Д.Н. Серебренникова; научн. ред. О.Г. Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. – Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009, 292 с.
4. Максименко А.А. Организационная культура: системно-психологические описания: Уч.пособие. – Кострома, 2003.
5. *Семикова Н.С.* Методы изучения социальной среды организации // Управление персоналом. – 2007. № 6.
6. *Спивак В.А.* Корпоративная культура: теория и практика менеджмента. – СПб.: Питер, 2001. 345 с. 2005.
7. Управление персоналом. Учебное пособие / Под ред. О.И. Марченко. – М.: ОСЬ-89, 2004.
8. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА. – М., 1997. – 512 с.
9. Управление персоналом организации. Практикум: Учебное пособие. / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА. – М., 1999. – 296 с.
10. *Веснин В.Р.* Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М.: Юрист, 1998. – 496 с.
11. *Useem M., Zelleke A.* Oversight and Delegation in Corporate Governance: deciding what the board should decide // Corporate Governance: An International Review. Январь 2006. Vol. 14. No. 1. P. 2–12.

7. Образовательные технологии

При реализации программы предполагается широкое использование активных методов обучения – кейсового метода, проектного подхода, групповых заданий, а также привлечения практикующих специалистов для проведения тренингов, мастер-классов и руководства стажировками магистрантов. Кроме этого основными образовательными технологиями курса будут:

- Обзорные, постановочные, научно-исследовательские лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий по соответствующим курсам с аналитическим обзором важнейших проблем, возможных вариантов решения и исследования;
- Научно-исследовательские семинары, коллоквиумы - занятия, предполагающие обсуждение и анализ неоднозначных явлений и процессов, происходящих в сфере образования, дискуссий с обсуждением индивидуальных исследовательских проектов и/или дискретных прикладных исследований (блиц-мониторингов);
- Исследовательские индивидуальные и групповые проекты в направлении управленческой теории и практики;
- Методологические семинары в форме обсуждения научных концепций, гипотез, исследовательских методов как в отечественной так и в зарубежной практике;

- Самостоятельная работа слушателей по изучению, переводам, освоению теоретического и практического учебного материала; работа с литературой, нормативно-правовыми документами; экспертиза документов и материалов в направлении анализа образовательной политики разного уровня;
- Консультации профессорско-преподавательского состава как в очной так и в дистантной форме с целью оказания помощи в освоении теоретического материала ;
- Организационно-деятельностные игры и стажировочные практики;
- Подготовка и участие в научно-практических конференциях, форумах, стендовых панельных дискуссиях в т.ч. в видео-конференциях и вебинарах;
- Межсессионное самостоятельное освоение учебной программы по подготовленным профессорско-преподавательским составом программы учебно-методическим комплектам и пособиям в т.ч. электронном формате.

7.1. Методические рекомендации преподавателю

Программа курса имеет ярко выраженный практикоориентированный характер. Это поддерживается содержанием и структурой учебно-методического комплекса. Основу комплекса составляют материалы справочного характера и упражнения, выполнение которых позволяет слушателям сформировать необходимые компетенции в области стратегического и проектного менеджмента, а также в управлении персоналом.

7.2. Методические указания студентам

Эффективная работа слушателей по курсу будет определяться их способностью задействовать имеющийся опыт работы в качестве руководителей. Содержание курса ориентировано не столько на формирование необходимых компетенций с нулевого уровня, сколько на развитие умений, полученных в практической работе слушателя. В этом случае ключевым принципом реализации программы становится поддержка «Я-концепции» профессиональной компетентности слушателя. Эта позиция нашла свое отражение в текстовой части учебно-методического комплекса, данной в приложениях к каждому разделу программы.

8. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

8.1. Тематика заданий текущего контроля

Примерные вопросы/ задания для контрольной работы:

Вопросы:

1. Раскройте содержание понятий “проект”, “операция”, “управление проектами”.
2. Какие основные работы включают процессы проектирования? Что дает применение проектирования?
3. Зачем и в каких условиях требуется применение управления проектом? В чем состоит интерес участников проекта?
4. Приведите примеры успешного проектирования? Перечислите основные функции, методы и средства проектирования?

5. Охарактеризуйте основные этапы развития проектирования в России и за рубежом. Какие организации по управлению проектами Вы знаете? Каковы их миссия, задачи и роль в управлении проектами?
6. Охарактеризуйте отличие проекта и программы?
7. Приведите основания классификации проектов.
8. Из каких фаз состоит жизненный цикл проекта?
9. Дайте определение понятия “окружение проекта”.
10. Что такое команда проекта и ее роль в реализации проекта?
11. Какие типы лидеров могут выделяться в команде проекта?
12. Какие роли членов команды проекта необходимы для ее эффективной работы?

Задание 1. Методика определения приоритетных ценностей

Для Вашего рассмотрения дается список из 49 ценностей, убеждений или личностных характеристик. Данные ниже шаги помогут Вам определить, какие из них являются наиболее важными руководящими принципами для Вас в Вашей жизни. Возможно, Вам будет полезно определить степень их важности, оценив, будете ли Вы расстроены или обрадованы, если Ваше настоящее состояние или ситуация в жизни в отношении определенной ценности будут значительным образом ослаблены или усилены. Иногда Вам может помочь одновременное рассмотрение сразу двух ценностей: спросите себя, насколько одна из них важнее, чем вторая.

Вне зависимости от техники или метода, который Вы выберете, выполните следующие шаги:

1) Определите 5 очень важных для Вас ценностей, отметьте их звездочкой или обведите кружком.

Список ценностей, убеждений или желаемых характеристик личности

1. ДОСТИЖЕНИЕ — чувство свершения, успеха, вклада во что-либо
2. ЧЕСТОЛЮБИЕ — желание продвижения или достижения в карьере
3. ПРИКЛЮЧЕНИЕ — новые и «бросающие вызов» трудные ситуации
4. ПРИВЯЗАННОСТЬ — любовь, теплое отношение
5. КРАСОТА — эстетика в природе, искусстве или любви
6. ИРОТА ВЗГЛЯДОВ — открытость мышления
7. ВЕСЕЛЫЙ — радостный
8. ЧИСТЫЙ — опрятный, стерильный
9. КОМПЕТЕНТНЫЙ — способный, эффективный
10. СОРЕВНОВАТЕЛЬНЫЙ ДУХ — достижение побед, рискованность
11. КОМФОРТНАЯ ЖИЗНЬ — жизнь в благосостоянии или без проблем
12. СОТРУДНИЧЕСТВО — умение работать с другими, работа в команде
13. ХРАБРЫЙ — способный защитить свои убеждения
14. ТВОРЧЕСТВО — наличие воображения, умение создавать новое
15. ДИСЦИПЛИНИРОВАННЫЙ — имеющий самоконтроль, сдержанный
16. НАДЕЖНОСТЬ МАТЕРИАЛЬНОГО ПОЛОЖЕНИЯ — постоянный, достаточный доход
17. РАВЕНСТВО — уравнительный подход, равные возможности для всех
18. ВОЛНУЮЩАЯ ЖИЗНЬ — жизнь, полная стимулирующих трудных событий
19. СЛАВА — прославленность, известность
20. СЕМЕЙНОЕ СЧАСТЬЕ — счастливая семья — из одного человека или большая

21. НАДЕЖНОСТЬ СЕМЬИ — безопасная семья — из одного или больше членов
22. УМЕЮЩИЙ ПРОЩАТЬ — готовы простить суждение других людей
23. СВОБОДА — независимость, автономия, свобода выбора, опора на себя
24. ДРУЖБА — тесные отношения, товарищество
25. СЧАСТЬЕ — удовлетворенность
26. ЗДОРОВЬЕ — состояние физического и умственного благополучия
27. ПОМОЩЬ — оказание помощи другим, улучшение общества
28. ВНУТРЕННЯЯ ГАРМОНИЯ — в мире с самим собой
29. ЦЕЛОСТНОСТЬ — честность, искренность, порядочность
30. УЧАСТИЕ — вовлеченность в дела других, принадлежность к группе
31. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ — мыслящий абстрактно, понятиями, символами
32. ЛОГИЧНЫЙ — рациональный
33. ЛЮБЯЩИЙ — преданный, нежный
34. ВЕРНОСТЬ — долг, уважение, послушание
35. ЗРЕЛАЯ ЛЮБОВЬ — сексуальная и духовная близость
36. НАЦИОНАЛЬНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ — защита от нападения
37. ПОРЯДОК — спокойствие, стабильность, согласие
38. МИР — мир на земле, без войн и конфликтов
39. ЛИЧНОЕ РАЗВИТИЕ — личное развитие
40. УДОВОЛЬСТВИЕ — развлечения, смех, приятный легкий стиль жизни
41. ВЕЖЛИВЫЙ — уважительный, с хорошими манерами
42. ВЛАСТЬ — контроль, авторитет, влияние на других людей
43. ПРИЗНАНИЕ — признание общества, уважение людей, статус
44. РЕЛИГИЯ — сильные религиозные верования
45. ОТВЕТСТВЕННЫЙ — надежный, можно положиться
46. СПАСЕНИЕ — вечное спокойствие
47. САМОУВАЖЕНИЕ — самооценка, гордость, чувство собственного достоинства
48. БЛАГОСОСТОЯНИЕ — зарабатывать деньги, богатеть
49. МУДРОСТЬ — мудрость

2) Из получившегося списка из 5 ценностей, выберите 10, которые являются для Вас самыми важными, и впишите их.

Мои 10 наиболее важных ценностей:

3.) Из списка _0 ценностей выделите 5 наиболее значимых для Вас. Каждой из этих 5 ценностей дайте оценку от «1» — самая важная, до «5» — наименее важная из пяти выделенных.

Мои 5 самых важных ценностей:

Самая важная ценность (ранг №1)

Вторая самая важная ценность (ранг №2)

Третья самая важная ценность (ранг №3)

Четвертая самая важная ценность (ранг №4)

Пятая самая важная ценность (ранг №5)_____

Задание 2.

Представьте себе «идеальную школу» и найдите метафорический образ, который в наибольшей степени совпадает с Вашим представлением о такой идеальной школе.

А теперь запишите 3 аргумента, объясняющих, почему Вы выбрали именно эту метафору.

Идеальная школа - это _____, потому что:

1. _____
2. _____
3. _____

Задание 3.

Заполните таблицу «Модель разработки миссии», опираясь на особенности своего образовательного учреждения.

Миссия на уровне	Миссия на уровне коллектива	Миссия на уровне социума
Личном	Что должна дать работа в коллективе каждому ее члену лично? Ответы:	Что может дать команда школы каждому клиенту, партнеру, коллеге, конкуренту лично? Ответы:
Социальном	Какие социальные перспективы может дать работа в команде ее членам? Ответы:	Какое социальное влияние может оказывать школа (формирует культуру отношений, оказывает влияние на семью, на социальный заказ и пр.)? Какое место в социуме хочет занять школа? Ответы:
Духовном	Какой видит школа свою духовную миссию по отношению к самой себе? Ответы:	В каком образе и контексте школа может представить социуму свою духовную миссию (Мы — команда, которая спасает, защищает, заботится, поддерживает... и пр.; помощь ближнему, забота об экологии, микроклимате и пр.)? Ответы:

Задание 4.

SWOT- АНАЛИЗ (ВНЕШНЯЯ СРЕДА)

Внешние факторы, оказывающие влияние на развитие ОУ	Благоприятные возможности для развития ОУ	Опасности для развития ОУ

Задание 5.

SWOT- АНАЛИЗ (Внутренняя среда)

Фактор развития образовательного учреждения	Сильная сторона фактора	Слабая сторона фактора

Задание 6 SWOT- АНАЛИЗ

	О-ВОЗМОЖНОСТИ	Т-ОПАСНОСТИ
S-СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ	SO- Возможности, усиливающие наши сильные стороны (развитие)	ST – сильные стороны, которые помогут преодолеть препятствия (эксперимент)
W-СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	WO- возможности, которые «компенсируют» слабые стороны (компенсация)	WT-препятствия, которые провоцируют наши слабые стороны (защита)

РАНЖИРОВАНИЕ ПРОБЛЕМ И ПРЕИМУЩЕСТВ

№	ФОРМУЛИРОВКА ПРОБЛЕМЫ	Оценка степени важности для ОУ (0–5)	Оценка решаемости проблемы силами ОУ (0–5)

№	ФОРМУЛИРОВКА ПРЕИМУЩЕСТВА	Оценка степени важности для ОУ(0-5)	Оценка степени влияния на развитие ОУ (0-5)

Задание 7.

ЗЕРКАЛО ПРОГРЕССИВНЫХ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ

1 шаг: Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.

2 шаг: Выявите и запишите основные причины ее возникновения (причины формулируются со слов «не» и «нет»).

1 и 2 шага представляют ситуацию «минус». Далее ее надо перевести в ситуацию «плюс».

3 шаг: Проблема переформулируется в цель.

4 шаг: Причины становятся задачами.

5 шаг: Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий — шагов по ее решению, для

каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.

6 шаг: Ответственные определяют необходимые ресурсы и время для выполнения мероприятий (ресурс: кадровый, финансовый).

7 шаг: Для каждого блока задач с мероприятиями определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

7.1. Продукт:

Целевая программа «Партнерство»;
Пакет методических материалов;
Макет ученического портфолио;
Каталог профессий;
Нормативно-правовые документы школы, в том числе, договор о социальном партнерстве

7.2. Критерии эффективности:

Мы будем считать условия достаточными, если не менее 80% выпускников успешно освоят технологический профиль, если будут востребованы не менее 90 % методических материалов и каталог профессий, если регулярно (раз в месяц) будет проводиться выставка профессий, если, аргументируя свой выбор профиля, учащиеся будут использовать свой портфолио.

А теперь заполните «Зеркало прогрессивных преобразований», выбрав наиболее актуальную проблему Вашего образовательного учреждения.

Тематика реферата:

Проект программы развития школы в условиях модернизации образования.

Современная миссия учреждения дополнительного образования

Модель управления инновационной школой.

Внутришкольная диагностика как функция проектного управления.

Технологии и проблемы формирования проектной команды.

Организационная культура школы как условие ее инновационного развития.

Управление персоналом в условиях новых требований аттестации.

8.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Примерный перечень вопросов к разделу 1 «**Стратегический менеджмент и инновационное развитие образовательных систем и организаций**»:

1. Понятие и сущность стратегического менеджмента.
2. Понятия «инновация», «инновационный процесс».
3. Методологические основы стратегического менеджмента.
4. Содержание и взаимосвязь основных понятий стратегического менеджмента.
5. Понятие «инновационный менеджмент».
6. Основные подходы к разработке стратегии развития школы. Понятие «миссия школы».
7. Общая схема процесса стратегического менеджмента и характеристика его этапов.
8. Определение миссии и целей организации.
9. Основные требования к целям организации, их классификация.
10. Задачи и функции стратегического анализа.
11. Модель механизма стратегического менеджмента.
12. Инновационная деятельность.
13. Основные пути стимулирования создания инноваций.
14. Процесс принятия решений в инновационном менеджменте и методы, используемые для обоснования решения.

15. Принципы (закономерности) стратегического планирования.
16. Система показателей и методы стратегического планирования.
17. Организация стратегического планирования в системе образования.
18. Функции инновационного менеджмента.
19. Процесс принятия решений в инновационном менеджменте и методы, используемые для обоснования решения.
20. Стиль руководства и его роль в инновационном менеджменте.
21. Понятие «организация инновации».
22. Организационные формы инновационных процессов и их классификация.
23. Современные организационные формы внедрения инноваций.
24. Цели и задачи введения инноваций в ОУ.
25. Основные задачи и принципы планирования инноваций.
26. Виды внутришкольного планирования инноваций.
27. Типы систем планирования инноваций в ОУ.
28. Методы внутришкольного прогнозирования и их характеристика.
29. Инновационный проект и процесс управления им.
30. Основные участники инновационного проекта.
31. Эффективность инноваций.
32. Разработка стратегии развития образовательной системы школы.
33. Школа как открытая система.
34. Социальные факторы, оказывающие существенное влияние на изменения, происходящие в школе.
35. Стратегии развития российской системы образования.
36. Социальный заказ общества школе. Социальные заказчики школы.
37. Социальный контингент школы.
38. Миссия школы.
39. Учет социальных факторов при разработке стратегии развития школы.
40. Индивидуальное и групповое сопротивление изменениям, его источники и признаки.
41. Учет поведенческих факторов при планировании преобразований.
42. Сопротивление системы.

Примерный перечень вопросов к разделу 2 «Проектный менеджмент в развитии образовательных систем и организаций»:

1. Понятия «проект» и «проектный менеджмент».
2. Цели педагогического менеджмента.
3. Как связаны между собой явления проект и инновация?
4. В чем состоит актуальность использования проектного менеджмента в образовании?
5. Базовые компетентности проектного менеджера.
6. Основные функции проектного менеджера.
7. Что такое педагогическое проектирование?
8. Характеристики инновационного проекта.
9. Синергетический подход в проектной деятельности.
10. Типология проектов.
11. Проектная культура образовательного учреждения.
12. Технологии развития креативности в проектной деятельности.
13. Алгоритм проектирования развития системы.

14. Инновационный проект как реакция на техническое задание.
15. Грантовая заявка и инновационный проект.
16. Форма грантовой заявки.
17. Критерии оценки качества грантовой заявки.
18. Источники поддержки реализации грантовой заявки.
19. Проектирование системы внутришкольного управления.
20. Классификация проблем развития образовательных систем.
21. Педагогическое проектирование как средство оптимизации деятельности образовательного учреждения.
22. Основные понятия теории больших систем и особенности управления ими. Система образования как большая система.
23. Педагогическая система, иерархия педагогических систем, их структура.
24. Образовательная система. Внутренние и внешние параметры и признаки системы. Компоненты системы.
25. Подходы к оценке эффективности функционирования системы образования в целом.
26. Концептуальные документы развития ОУ как объект проектировочной деятельности.
27. Анализ педагогических проектов.
28. Программа развития образовательного учреждения как инновационный проект.
29. Структура программы развития образовательной системы.
30. Алгоритм разработки программы развития образовательной системы.
31. Вовлечение педагогов в разработку программы развития образовательной системы.
32. Общественная составляющая в проектной деятельности.
33. Концептуальная часть программы развития образовательного учреждения.
34. Проведение SWOT-анализа в программе развития образовательной системы.
35. План реализации программы развития образовательной системы.
36. Мониторинг результативности программы развития образовательной системы.
37. Общественная презентация и оценка программы развития образовательной системы.
38. Применение метода проектов в образовательной деятельности.
39. Цели и результаты применения метода проектов в образовании.
40. Инновационный проект в процессе аттестации педагога.
41. Оценка инновационности проекта педагога при аттестации на высшую квалификационную категорию.

Примерный перечень вопросов к разделу 3 «Управление персоналом в проектной деятельности»:

1. Управление персоналом: классические концепции и новые подходы.
2. Методы управления поведением персонала.
3. Понятие «организационная культура».
4. Типология организационных культур.
5. Формирование и изменение организационной культуры в образовательной организации.

6. Ключевые признаки организационной культуры.
7. Атрибуты организационной культуры.
8. Организационная культура инновационного образовательного учреждения.
9. Мониторинг организационной культуры.
10. Управление персоналом в условиях инновационного развития образования.
11. Мотивация педагогической деятельности в новых социально-педагогических условиях.
12. Управление персоналом в условиях осуществления проектной деятельности.
13. Проектирование системы стимулирования педагогической деятельности в современной школе.
14. Аттестация педагогических кадров и проектная деятельность педагогов.
15. Инновационный проект в повышении квалификации педагогов.
16. Понятие «проектная команда».
17. Принципы создания проектной команды педагогов.
18. Нормативно-правовое закрепление создания проектной команды.
19. Особенности подбора кадров в проектную команду.
20. Распределение функционала в проектной команде педагогов.
21. Взаимообучение педагогов в проектной команде.
22. Принципы взаимодействия педагогов в проектной команде.
23. Оценка эффективности работы проектной команды.
24. Лидерство в инновационном развитии образовательной системы.
25. Понятие «лидерство».
26. Концепции лидерства.
27. Структура лидерства во взаимодействии с окружающими.
28. Подготовка лидера.
29. Взаимодействие лидерства и власти.
30. Оценка результативности лидерской позиции в проектной команде.
31. Формирование системы управления в проектной команде.
32. Управление профессиональной карьерой педагога в системе внутришкольного повышения квалификации.
33. Аттестация педагогических кадров как фактор повышения профессионального мастерства.
34. Правовая и научно-методическая поддержка педагогов в проектной команде.
35. Пути предупреждения и разрешения конфликтов в проектной команде.
36. Организация профессиональной адаптации персонала в проектной команде..
37. Проектирование системы повышения квалификации педагогических кадров образовательного учреждения.
38. Организация эффективной коммуникации в управлении персоналом.
39. Оценка эффективности педагогической деятельности работников по результатам труда.
40. Типология конфликтов и особенности их протекания.
41. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
42. Основные способы разрешения конфликтов и их профилактика.

8.3. Примеры заданий промежуточного /итогового контроля

Задание для слушателей при проведении текущего зачета:

Напишите краткую аннотацию инновационного проекта по следующему техническому заданию:

Конкурс социально значимых проектов на консолидированный бюджет «Дорога добра» (Кемеровская область)

В Кемеровской области объявлен конкурс социально значимых проектов на консолидированный бюджет «Дорога добра». Его проводят Региональная общественная организация «Кузбасский центр «Инициатива», Региональная общественная организация «Союз молодежи Кузбасса» Общероссийской общественной организации «Российский союз молодежи» при поддержке Департамента социальной защиты населения Кемеровской области, Департамента молодежной политики и спорта Кемеровской области, Межрегионального общественного фонда «Сибирский центр поддержки общественных инициатив».

Цель конкурса — повышение гражданской активности населения, вовлечение граждан в решение своих проблем.

Будут поддержаны проекты, направленные на:

- * повышение образовательного уровня различных категорий населения;
- * совершенствование работы с пожилыми и больными людьми;
- * сохранение и развитие культурных традиций среди населения области;
- * духовное и патриотическое воспитание молодежи;
- * защиту интересов семьи, женщин и детей;
- * поддержку экологических инициатив;
- * улучшение условий жизни инвалидов;
- * развитие социальной активности населения.

К участию приглашаются некоммерческие, государственные и муниципальные организации области.

Срок выполнения проектов — 1 мая–30 июня. Сумма запрашиваемого финансирования не должна превышать 20 тыс. рублей.

Аннотация инновационного проекта пишется по следующей структуре:

- Название
- 1–3 предложения о заявителе (кто будет выполнять проект) и о его опыте работы в данной области.
- 1–3 предложения о целевой группе и ее проблеме (почему обществу нужен проект).
- 1–3 предложения о цели (замысле) и о возможном социальном эффекте проекта.
- 1–3 предложения о плане действий (как будет выполняться проект).
- Указать полную стоимость проекта и предметы финансирования (сколько требуется денег и для чего).

9. Порядок формирования оценок по дисциплине

Результирующая оценка формируется путем суммирования накопленной оценки и оценки, полученной на зачете. При этом вес накопленной оценки — 0,6 балла, полученной на зачете — 0,4 балла.

$$O_{\text{результ}} = 0,6 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,4 \cdot O_{\text{зач.}}$$

где $O_{\text{результ}}$ — результирующая оценка, $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка, $O_{\text{зач.}}$ — оценка, полученная на зачете.

Накопленная оценка включает оценки за самостоятельную работу, работу на семинарских и практических занятиях (аудиторную) и текущий контроль и определяется по формуле:

$$O_{\text{накопл.}} = 0,3 O_{\text{реф.}} + 0,2 O_{\text{к/р}} + 0,2 O_{\text{самост.}} + 0,3 O_{\text{семинар.}}$$

где $O_{\text{накопл.}}$ — накопленная оценка, $O_{\text{реф.}}$ — оценка за реферат, $O_{\text{к/р}}$ — оценка за контрольную работу, $O_{\text{самост.}}$ — оценка за самостоятельную работу, $O_{\text{семинар.}}$ — оценка за работу на семинарских и практических занятиях.

Способ округления накопленной и результирующей оценок по дисциплине: до ближайшего целого по правилам математики.

В том случае, если студентом накоплено 8, 9, 10 баллов по 10-балльной шкале оценивания, экзамен может быть поставлен «автоматом».

На пересдаче студенту не предоставляется возможность получить дополнительный балл для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка а итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Базовый учебник

1. Прикот О.Г., Виноградов В.Н. «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента. Учебно-методическое пособие. – СПб.: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ – Санкт-Петербург, 2011. – С. 102.
2. Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся / В.Н. Виноградов, О.Г. Прикот, А.С. Родинов, Д.Н. Серебренникова; научн. ред. О.Г. Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. – Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009, 292 с.

Основная литература

1. Ансофф И. Стратегическое управление. – М., 1989.
2. Бовин А.А., Управление инновациями в организации / А.А. Боровин. – М., «Омега-Л», 2006.
3. Болотов С.П. Организационная культура и эффективность менеджмента. – 2000.
4. Бурков В.Н., Новиков Д.А. Как управлять проектами. – М.: СИНТЕГ-ГЕО, 1997. – 188 с.
5. Бычков А.В. Метод проектов в современной школе. – М., 2000.
6. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. – М.: Юрист, 1998. – 496 с.
7. Виноградов В.Н, Глебова Г.Ф., Прикот О.Г. Программа развития современной школы: Учебное пособие для студентов вузов и аспирантов. – Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2008.- 216 с.

8. Государственная политика в сфере образования и инновационные модели управления образовательным учреждением: составители О.Г. Прикот, В.Н. Виноградов – Петрозаводск, 2010.
9. Гольдштейн Г.Я. Инновационный менеджмент. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 1998.
10. Гунин В.Н. и др. Управление инновациями. – М.: ИНФРА-М, 2000. 272 с.
11. Дитхелм Г. Управление проектами. В 2-х томах. – СПб.: ИД «Бизнес-пресса», 2004.
12. Забелин П.В., Моисеева Н.К. Основы стратегического управления: Учебное пособие. – М., 1997.
13. Заир-Бек Е.С. Основы педагогического проектирования. – СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 1995. – 234 с.
14. Ильин Н.И., Лукманова И.Г. и др. Управление проектами. – СПб.: Газ-пром, 1996.
15. Колесникова И.А., Горчакова-Сибирская М.П. Педагогическое проектирование. – М.: ИЦ «АКАДЕМИЯ», 2007
16. Колесникова И.А. Титова Е.В. Педагогическая праксеология. – М.: ОИЦ «АКАДЕМИЯ», 2005, раздел 8.3
17. Максименко А.А. Организационная культура: системно-психологические описания: Уч.пособие. – Кострома, 2003.
18. Прикот О.Г., Виноградов В.Н. Проектное управление развитием образовательной организации. Научно-методич. пособие для руководителей ОУ. – Ростов-н/Д: Изд-во «Учитель», 2006. – 256 с.
19. Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся / В.Н. Виноградов, О.Г. Прикот, А.С. Родиков, Д.Н. Серебренникова; научн. ред. О.Г. Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. – Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009, 292 с.
20. Семикова Н.С. Методы изучения социальной среды организации// Управление персоналом. – 2007. № 6.
21. Сливак В.А. Корпоративная культура: теория и практика менеджмента. – СПб.: Питер, 2001. – 345. 2005.
22. Стратегический инновационный менеджмент Учебное пособие. Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. <http://www.aup.ru/books/m92/vved.htm>
23. Управление персоналом. Учебное пособие / Под ред. О.И. Марченко. – М.: ОСЬ-89, 2004.
24. Управление персоналом организации: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА. – М., 1997. – 512 с.
25. Управление персоналом организации. Практикум: Учебное пособие. / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА. – М., 1999. – 296 с.
26. Cleland D.I. Strategic Management of Teams. John Wiley & Sons, Inc., New York, 1996.
27. Useem M., Zelleke A.. Oversight and Delegation in Corporate Governance: deciding what the board should decide // Corporate Governance: An International Review. Январь 2006. Vol. 14. No. 1. P. 2-12.

Дополнительная литература

[Укажите дополнительную литературу, которая не является обязательной]

1. *Элейн Мармел.* Microsoft Office Project 2007. Библия пользователя. Управление проектами = Microsoft Office Project 2007 Bible. — М.: «Диалектика», 2008. — С. 800.
2. *Сингаевская Г.И.* Управление проектами в Microsoft Project 2007. — М.: «Диалектика», 2008. — С.800.
3. *Андреева И.В., Кошелева С.В., Спивак В.А.* Управление персоналом. — СПб.: Изд. Дом «Нева», 2004.
4. *Асмолов А.Г.* Стратегия социокультурной модернизации образования: на пути к преодолению кризиса идентичности и построению гражданского общества // Вестник образования. — 2008. №1. С.65–85.
5. *Барбер М.* Преимущества системы ответственности и отчётности//Вопросы образования. — 2005. № 1, с.11–39.
6. *Виноградов В.Н, Глебова Г.Ф., Прикот О.Г.* Программа развития современной школы: Учебное пособие для студентов вузов и аспирантов.- Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2008. — 216 с.
7. *Гам В.И., Филимонов А.А.* Современные подходы к обучению: метод проектов. — Омск, 2004.
8. *Гольдштейн Г.Я.* Стратегический инновационный менеджмент. — Таганрог: ТРТУ, 2004.
9. *Друкер П. Ф.* О профессии менеджера. — М.: Вильямс, 2008. — 320 с.
10. *Друкер П.* Эффективное управление: пер. с англ. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 1998. — 288 с.
11. *Де Боно Э.* Нестандартное мышление: самоучитель: Пер. с англ. — Минск: ООО «Попурри», 2000. — 223 с.
12. *Загвоздкин В.К.* Теория и практика применения стандартов в образовании. — М.: Народное образование, 2010. — 344 с.
13. *Загвязинский В.И.* Проектирование региональных образовательных систем // Педагогика. — 1999. — № 5. — С. 8–13.
14. *Ильин В.В.* Проектный менеджмент: Практическое пособие. — М.: Альфа-Пресс, 2007. — 264 с.
15. *Кемп С.* Управление проектом без мистики. — М.: НИРО, 2010. — 372 с.
16. *Лапыгин Ю.Н.* Стратегический менеджмент. — М.: Инфра-М, 2007. — 174 с.
17. *Мазур И.И., Шапиро В.Д.* Управление проектами (5-е издание). — М.: Омега-Л, 2009. — 960 с.
18. *Менегетти А.* Психология лидера: Пер. с итал. — М.: Славянская ассоциация онто-психологии, 1999.
19. *Мицберг Г., Куинн Дж. Б., Гошал С.* Стратегический процесс. Концепции. Проблемы. Решения. — М.: Экономика, 2001. — 688 с.
20. *Образовательный менеджмент: учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Иванов Е.В., Певзнер М.Н., Петряков П.А., Федотова Г.А., Шерайзина Р.М., Ширин А.Г. / Сост. и общ. ред. Иванова Е.В., Певзнера М.Н. — Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. — 411 с.*

21. *Петров А.Н.*, ред. Стратегический менеджмент. – СПб.: Питер, 2005. – 449 с.
22. *Полковников А.В., Дубовик М.Ф.* Управление проектами. (Полный курс MBA). – М.: Эксмо, 2010. – 528 с.
23. *Попов Ю.И., Яковенко О.В.* Управление проектами. – М.: Инфра – М, 2008. – 208 с.
24. *Прикот О.Г., Виноградов В.Н.* Проектное управление развитием образовательной организации. Научно-методич. пособие для руководителей ОУ. – Ростов-н/Д: Изд-во «Учитель», 2006. – 256 с.
25. *Фунтов В.Н.* Управление проектами развития фирмы: теория и практика. – М.: Питер, 2009. – 496 с.
26. *Хелен К.С., Тейт К.* Управление проектами. – М.: Поколение, 2007. – 432 с.
27. *Berry G.* Leadership and the development of quality culture in schools // International Journal of educational management 11, 2 (1997), p. 52–64.
28. *Cleland D.I.* Project Management: Strategic Design and Implementation. - New York, NY: McGraw Hill Publishing Company Inc., 1999.
29. *Cleland D.I.* Strategic Management of Teams. John Wiley & Sons, Inc., New York, 1996.
30. *Edgeman R.L.* Principle – centered leadership and core value development // The TQM Magazine, 1998, Vol.10, № 3, p.190-193.
31. *Gonschorrek U.* Bildungsmanagement in Unternehmen, Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen. Berliner Wissenschafts-Verlag. 2003.
32. *Gütl B., Orthey F.M., Laske S.* (Hrstd). Bildungsmanagement. Differenzen bilden zwischen System und Umwelt. Rainer Hampp Verlag. München und Mering. 2006.
33. *Horner M.* Leadership theory: past, present and future // Team Professional Management, 1997, Vol. 3, № 4, p. 270–287.
34. *Kondo Y.* Participation and Leadership. – Proceedings 44th EOQ Congress, Vol. 2. – Budapest, 2000. – p. 110–117.
35. *Miyashiro M.* Exploring the many faces of leadership // The TQM Magazine. Vol. 8, N 2, 1996, p. 17–19.
36. *Scholtes P.* Teams in the age of Systems // Quality Progress. December 1995.

Справочники, словари, энциклопедии

[Укажите рекомендуемые справочники, словари, энциклопедии. Источники оформляются в соответствии со стандартами как указано выше.

Укажите, если используются, электронные версии изданий справочников, словари или электронные справочники]

Программные средства

Для успешного освоения 2 раздела «Проектный менеджмент инновационного развития образовательных систем и организаций» слушателями используется компьютерная программа **Project Manager** for Excel – специальная **программа**, написанная для работы в приложении Microsoft Excel, которая упрощает менеджмент проектов, планирование, слежение за ходом дела и т.д.

Дистанционная поддержка дисциплины

В рамках реализации программы предусмотрена дистанционная поддержка курса в форме консультаций преподавателя, индивидуального подбора литературы, которой должны пользоваться студенты для проработки отдельных тем, выполнения заданий, обмен информацией с преподавателем для подготовки заданий. Для данной работы предназначена электронная почта.

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для работы по курсу необходим проектор (для лекций или семинаров), раздаточные материалы для проведения тестов, пустографки для самостоятельной работы и помещения с возможностью группировки мебели для работы в группах.

ПРОГРАММА

*«Эффективные коммуникации:
информационная культура управления»*

Правительство Российской Федерации

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

Программа дисциплины
**«Эффективные коммуникации:
информационная культура управления»**

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Авторы программы:

Ээльмаа Юрий Владимирович, кандидат педагогических наук,
eelmaa@gmail.com

Одобрена на заседании
кафедры институциональной экономики
Зав. Кафедрой, руководитель программы *Н.А. Заиченко*

Согласована УМО
Начальник УМО *В.В. Шереметова*

Утверждена НМС
Председатель *В.Э. Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями
университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы*

1. Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и студентов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием, изучающих дисциплину «Эффективные коммуникации: информационная культура управления».

Программа разработана в соответствии с:

- ФГОС ВПО http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_10/m123.html;
- Образовательной программой подготовки магистров по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» Программой «Управление образованием» по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»;
- Базовым учебным планом университета подготовки магистра по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», по программе «Управление образованием».

2. Цели освоения дисциплины

Начиная с 2001 года Правительство Российской Федерации предприняло ряд шагов, коренным образом улучшивших ситуацию с оснащением учебных заведений компьютерной техникой и их подключением к сети Интернет.

Однако следует констатировать, что к эффективному использованию средств ИКТ в управленческой и образовательной практике образовательные организации еще не пришли. Даже без предварительных экономических расчетов очевидно, что затраты, вложенные в информатизацию системы общего образования (приобретение техники и программных продуктов, обеспечение телекоммуникаций), не дают адекватного этим затратам прироста интеллектуального потенциала сегодняшнего выпускника. Система общего образования еще далека от состояния «педагогического резонанса», когда совпадают потребности общества и предложения образовательных учреждений.

Одной из основных причин сложившейся ситуации является неготовность управленческого звена образовательных учреждений (ОУ) к реализации инновационного менеджмента, основанного на организации деятельности субъектов образования в развитой информационно-образовательной среде и — как следствие — неготовность педагогического сообщества к использованию в полном объеме возможностей ИКТ в педагогической практике.

Освоение дисциплины «Эффективные коммуникации: информационная культура управления» должно способствовать решению проблем профессиональной подготовленности руководителей образовательных организаций и учреждений, которым предстоит практическая деятельность по реализации процесса информатизации школы.

Основные цели освоения дисциплины заключаются:

- в осмыслении идей и принципов информатизации общества и системы образования;
- в формировании ИКТ-компетенций руководителей ОУ, связанных с эффективным использованием возможностей ИКТ в образовательном процессе и управлении;

- в теоретической и практической подготовке к организации взаимодействия субъектов образовательного процесса в развитой информационно-образовательной среде образовательного учреждения.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины магистрант должен

- Знать:
 - ✓ содержание основных понятий, принципов и концепций информатизации общества и системы образования;
 - ✓ основные принципы ФГОС и роль ИКТ в их реализации;
 - ✓ возможности ИКТ в педагогической и управленческой практике.
- Уметь
 - ✓ анализировать и совершенствовать программно-методические документы в области информатизации ОУ
 - ✓ объяснять возможности использования ИКТ в различных педагогических и управленческих ситуациях;
 - ✓ проектировать информационно-образовательную среду ОУ;
 - ✓ оценивать результаты использования ИКТ в образовательном процессе и в процессе управления ОУ;
 - ✓ использовать технические, программные и сетевые ресурсы для решения педагогических и управленческих вопросов.
- иметь навыки (приобрести опыт)
 - ✓ выявления, анализа и решения проблем, связанных с информатизацией собственных ОУ;
 - ✓ работы с нормативными документами, регламентирующими процессы информатизации образования, а также с текстами по вопросам использования ИКТ в педагогической и управленческой деятельности;
 - ✓ разработки инструктивных, методических и иных документов по вопросам информатизации ОУ;
 - ✓ работы с информацией в контексте учебного курса в глобальных компьютерных сетях, использования сетевых сервисов для взаимодействия в процессе обучения.

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции:

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция применения коммуникативных технологий и средств	ОК-6	Использует для решения коммуникативных задач (общения, обмена информацией, организации совместной творческой деятельности) современные технические средства и информационные технологии.	Компьютерные технологии: работа с коллективной гипертекстовой средой
Компетенция постановки проблем	ОК-9	Демонстрирует умение структурировать проблемное пространство. Оценивает и выбирает альтернативы. Оценивает результаты использования ИКТ в образовательном процессе и в процессе управления ОУ	Компьютерные технологии: работа с коллективной гипертекстовой средой

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Компетенция аналитической работы	ОК-10	Демонстрирует умение: <ul style="list-style-type: none"> • анализировать и совершенствовать программно-методические документы в области информатизации ОУ • объяснять возможности использования ИКТ в различных педагогических и управленческих ситуациях; • проектировать информационно-образовательную среду ОУ. 	Компьютерные технологии: работа с коллективной гипертекстовой средой
Компетенция критического анализа	ОК-15	Критически оценивает информацию и конструктивно принимает решение на основе анализа информации. Критически анализирует возможности, как личные так и организации и/или системы .	Компьютерные технологии: работа с сетевыми офисами
Обладать способностью к анализу, организации и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-1	Демонстрирует понимание особенностей применения информационных технологий к формированию образовательных стратегий на уровне организации, района, региона. Владеет содержанием основных понятий, принципов и концепций информатизации общества и системы образования. Объясняет основные принципы ФГОС и роль ИКТ в их реализации.	Компьютерные технологии: работа с общественной и образовательной блогосферой, сетевыми офисами
Уметь планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона	ПК-6	Демонстрирует умение <ul style="list-style-type: none"> • анализировать и совершенствовать программно-методические документы в области информатизации ОУ • проектировать информационно-образовательную среду ОУ; 	
Владеть навыками использования информационных технологий к анализу образовательной политики	ПК-8	Демонстрирует умение : <ul style="list-style-type: none"> • анализировать и совершенствовать программно-методические документы в области информатизации ОУ • проектировать информационно-образовательную среду ОУ; • оценивать результаты использования ИКТ в процессе управления ОУ; • использовать технические, программные и сетевые ресурсы для решения управленческих вопросов. 	Компьютерные технологии: создание анкетных форм; обработка и представление результатов размещения анкетных форм на коллективном сайте.

Компетенция	Код по ФГОС/ НИУ	Дескрипторы — основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Владеть навыками использования информационных технологий к анализу образовательной политики	ПК-8	Использует компьютерные технологии для выявления, анализа и решения проблем, связанных с информатизацией образования как на уровне отдельной образовательной организации, так и на уровне районной системы образования.	Компьютерные технологии: создание анкетных форм; обработка и представление результатов размещения анкетных форм на коллективном сайте.
Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников Уметь использовать ИТ для решения различных исследовательских и административных задач	ПК12\14	Демонстрирует умение оценивать: надежность (авторитет) информационного источника; достоверность (гарантию подлинности документной фиксации); прозрачность (авторизованность, прослеживаемость) информационных коммуникаций. способность работать с информацией в контексте учебного курса в глобальных компьютерных сетях; Демонстрирует умение формировать рациональные формы организации баз данных. Владеет информационными технологиями и использует их для решения поставленных задач.	Компьютерные технологии: работа с инструментами сетевого мониторинга (RSS-агрегаторы)
Уметь систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления.	ПК- 16	Владеть инструментами работы с нормативными документами, регламентирующими процессы информатизации образования, а также с текстами по вопросам использования ИКТ в педагогической и управленческой деятельности; Демонстрировать навыки разработки конструктивных, методических и иных документов по вопросам информатизации ОУ; работы с информацией в контексте учебного курса в глобальных компьютерных сетях, использования сетевых сервисов для взаимодействия в процессе обучения.	Информационно-коммуникационные технологии: работа с сетевыми офисами (GoogleDocs), инструментами взаимодействия малых групп (GoogleCalendar).

4. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к циклу дисциплин по выбору для программы «Управление образованием» для направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление».

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «Теория и механизмы современного государственного управления»,

«Управление образовательными системами», «Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента», «Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике ОУ».

Тематический план учебной дисциплины

Название разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
РАЗДЕЛ I. Информатизация общества и системы образования				
Тема 1. Информатизация как цивилизационный феномен. Информационное общество. Характеристики информационного общества. Электронная экономика, электронное государство.	14	2	4	8
Тема 2. Информатизация образования как общемировой процесс. Целевая ориентация современных мировых образовательных систем. Умения и навыки человека XXI века (Юнеско). Образование в информационном обществе: новые результаты. Международные индикаторы (PISA, TIMSS, PIRLS), место России в них, аналитика причин отставания. Современные российские образовательные инициативы (ФГОС II и III поколений: начальная, основная, старшая школа; НОИ «Наша новая школа»). Информатизация образования: анализ моделей (матрица ВЕСТА, московская таблица, линейная модель, кластерная модель).	18	4	4	10
Тема 3. Современные тренды информатизации образования. <ul style="list-style-type: none"> • Проприетарное и свободно-распространяемое программное обеспечение; • «облачные» технологии; • Веб 2.0 и педагогика сетевых сообществ; • информационная образовательная среда ОУ; • модель обучения «1:1» • правовые аспекты авторского права в области информатизации; • интерактивное оборудование в образовательном процессе. 	26	6	8	12
РАЗДЕЛ II. Информатизация образовательного учреждения как источник инновационных преобразований.				
Тема 4. Информатизация образовательного учреждения: задачи, ресурсы, результаты. Задачи информатизации ОУ. Ресурсы информатизации ОУ: программно-технологические, человеческие, организационные. Результаты информатизации ОУ. Оценка эффективности использования ресурсов информатизации ОУ (оценка результатов информатизации). Программа информатизации как перспектива развития ОУ.	24	4	6	14

Название разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
Тема 5. ИКТ в педагогической практике. Неограниченность информационных источников как важнейшая характеристика современного образования. ИКТ как источник реализации принципа наглядности в обучении: особенности современной «электронной» наглядности. Взаимодействие как педагогическая проблема: организационно-методические решения. Расширение информационного образовательного пространства ОУ и новые виды деятельности учителя и ученика. ИКТ как инструментальная основа современных видов образовательной деятельности. ИКТ и профессиональный рост учителя.	18	2	—	16
Тема 6. ИКТ в управлении ОУ. Управление современным ОУ: менеджмент качества. Информационная основа для реализации принципов менеджмента качества (использование автоматизированных информационных систем и программно-технологических комплексов для мониторингов качества образования в ОУ). Инструментарий для организации работы и горизонтальной координации управленческой команды и внутришкольных профессиональных объединений. Информационная политика ОУ: сайт ОУ как инструмент пиар-политики. Сетевой профессиональный мониторинг.	26	6	8	12
ИТОГО	162	24	30	108

Формы контроля знаний магистрантов

Тип контроля	Форма контроля	Второй, третий модули							Параметры
		Месяцы (январь — июль)							
		01	02	03	04	05	06	07	
Текущий	Контрольная работа					*	*		Письменная работа – тест из 25 заданий на 30 мин.
	Мини-проекты : накопительная система			*	*	*	*		Групповые «малые проекты» по каждой теме курса (накопительная система)
Итоговый	Зачет						*		Зачет проводится в форме защиты проекта. Тематика проектов связана с вопросами информатизации ОУ

1.1. Критерии оценки знаний, навыков

6.1.1. Критерии оценки контрольной работы (максимум 25 баллов)

За каждое верно выполненное тестовое задание выставляется 1 балл, за неверно выполненное тестовое задание — 0 баллов; максимальная оценка = 25 баллов.

6.1.2. Критерии оценки проекта (максимум за каждый проект 10 баллов)

Блоки оценки содержания (К оценивания = 0,2)

- Полнота представления результатов работы по проекту.
- Четкая формулировка выводов о достижениях и проблемах при реализации целевой программы.

Блок оценки представления (К оценивания = 0,3)

- Доступность, ясность излагаемого материала.
- Живое изложение, умение заинтересовать.
- Убедительность выступления.
- Культура речи, четкость дикции, темп изложения.
- Логическая завершённость выступления.
- Соблюдение регламента выступления.

Блок оценки презентации основных результатов работы по проекту в Power Point (К оценивания = 0,2)

- Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графическими файлами.
- Логическая последовательность информации на слайдах.
- Общее впечатление от просмотра презентации.

Блок оценки ответов на вопросы (К оценивания = 0,3)

- Уровень владения проблемой.
- Уровень аргументации при ответе на вопросы.
- Доброжелательность.

Максимальная оценка по каждому блоку — 10 баллов. Для выставления окончательной оценки за проект балл блока умножается на соответствующий коэффициент оценивания (К оценивания), далее суммируется и определяется итоговый балл за работу по проекту.

6. Содержание дисциплины

Раздел I. Информатизация общества и системы образования

Тема 1. Информатизация как цивилизационный феномен. Теория. Информационное общество. Характеристики информационного общества. Электронная экономика, электронное государство.

Технология. Браузер — основной инструмент работы в Сети. Эффективная работа с электронной почтой.

Тема 2. Информатизация образования как общемировой процесс.

Целевая ориентация современных мировых образовательных систем. Умения и навыки человека XXI века (Юнеско). Образование в информационном обществе: новые результаты. Международные индикаторы (PISA, TIMSS, PIRLS), место России в них, аналитика причин отставания.

Современные российские образовательные инициативы (ФГОС II и III поколений: начальная, основная, старшая школа; НОИ «Наша новая школа»). Информатизация образования: анализ моделей (матрица ВЕСТА, московская таблица, линейная модель, кластерная модель).

Технология. Поиск в Интернете. Работа с коллективной гипертекстовой средой (напр., GoogleSite)

Тема 3. Современные тренды информатизации образования.

- Проприетарное и свободно-распространяемое программное обеспечение;
- «облачные» технологии;
- Веб 2.0 и педагогика сетевых сообществ;
- педагогический блогинг;
- информационная образовательная среда ОУ;
- модель обучения «1:1»
- правовые аспекты авторского права в области информатизации;
- интерактивное оборудование в образовательном процессе.

Технология. Знакомство с общественной и образовательной блогосферой. Работа с сетевыми офисами (напр., GoogleDocs).

РАЗДЕЛ II. Информатизация образовательного учреждения как источник инновационных преобразований.

Тема 4. Информатизация образовательного учреждения: задачи, ресурсы, результаты. Задачи информатизации ОУ. Ресурсы информатизации ОУ: программно-технологические, человеческие, организационные. Результаты информатизации ОУ. Оценка эффективности использования ресурсов информатизации ОУ (оценка результатов информатизации). Программа информатизации как перспектива развития ОУ.

Технология. Создание анкетных форм. Обработка и представление результатов. Размещение анкетных форм на коллективном сайте.

Тема 5. ИКТ в педагогической практике. Неограниченность информационных источников как важнейшая характеристика современного образования. ИКТ как источник реализации принципа наглядности в обучении: особенности современной «электронной» наглядности. Взаимодействие как педагогическая проблема: организационно-методические решения. Расширение информационного образовательного пространства ОУ и новые виды деятельности учителя и ученика. ИКТ как инструментальная основа современных видов образовательной деятельности. ИКТ и профессиональный рост учителя.

Технология. Работа с инструментами сетевого мониторинга (RSS-агрегаторы)

Тема 6. ИКТ в управлении ОУ. Управление современным ОУ: менеджмент качества. Информационная основа для реализации принципов менеджмента качества (использование автоматизированных информационных систем (АИСУ) и программно-технологических комплексов (ПТК) для мониторингов качества образования в ОУ). Инструментарий для организации работы и горизонтальной координации управленческой команды и внутришкольных профессиональных объединений. Информационная политика ОУ: сайт ОУ как инструмент пиар-политики, создание визуальных презентационно-информационных материалов по различным направлениям деятельности ОУ. Сетевой профессиональный мониторинг.

Технология. Эффективная работа с сетевыми офисами (напр., GoogleDocs), инструментами взаимодействия малых групп (напр., GoogleCalendar).

7. Образовательные технологии

Дисциплина «Эффективные коммуникации: информационная культура управления» построена с учетом применения как традиционных, так и интерактивных способов обучения. Для проведения занятий со студентами используются:

- лекции;
- семинарские занятия;
- самостоятельная и коллективная работа в компьютерных средах сетевого взаимодействия;

Материалы в процессе изучения как предоставляются преподавателем, так и генерируются слушателями при выполнении индивидуальных заданий, а также создаются в коллективном взаимодействии. Все материалы остаются доступными студентам и после окончания обучения — к ним всегда можно по необходимости вернуться.

8. Контроль знаний обучающихся

8.1. Порядок формирования оценок по дисциплине

Результирующая оценка формируется путем суммирования накопленной оценки и оценки, полученной на зачете. Зачетная оценка — дифференцирована. При этом вес накопленной оценки — 0,6 балла, полученной на зачете — 0,4 балла.

$$O_{\text{результ}} = 0,6 \cdot O_{\text{накопл}} + 0,4 \cdot O_{\text{зачет}},$$

где $O_{\text{результ}}$ — результирующая оценка; $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка; $O_{\text{зач}}$ — оценка, полученная на зачете.

Накопленная оценка получается путем сложения произведений баллов, полученных по всем формам текущего контроля ($O_{\text{текущая}}$), на коэффициент, присвоенный каждой форме текущего контроля: контрольная работа — 0,40 (по 0,2 за каждую контрольную работу) и оценки за аудиторную работу (работу на семинарах — $O_{\text{аудит.}}$) = 0,6.

$$\text{При этом } O_{\text{текущая}} = 0,5 O_{\text{контрольная}} + 0,5 O_{\text{аудиторная}}.$$

Общий балл за работу на семинаре/лекции формируется из оценок, полученных за работу на семинарах/лекциях (не учитывая оценки за контрольную работу, оценивается выполнение индивидуальных и групповых заданий в технологиях, изученных в рамках соответствующей темы).

Рассчитывается как среднеарифметическое всех оценок, полученных за работу на семинарах.

$$O_{\text{накопл}} = 0,4 \cdot O_{\text{текущая}} + 0,6 O_{\text{аудиторная}},$$

где $O_{\text{накопл}}$ — накопленная оценка; $O_{\text{текущ}}$ — оценка за контрольную работу; $O_{\text{аудиторная}}$ — средняя оценка за работу на семинарах

В случае, если накопленная оценка составляет 8,9,10 баллов, зачет выставляется автоматически. В иных случаях студент должен сдавать зачет. Зачет проводится в форме защиты проекта. Тематика проектов связана с вопросами информатизации ОУ. Примерные темы:

- Учет основных трендов информатизации при составлении программы информатизации ОУ;
- Ресурсы информатизации ОУ;
- Сервисы коллективного взаимодействия в практике управления ОУ;

- Результаты процесса информатизации ОУ и способы их фиксации;
- Концепция сайта ОУ как инструмента образовательной и управленческой деятельности;
- Проект информационной образовательной среды ОУ;
- Современные педагогические технологии, формирующие ИКТ-компетентность учащихся;
- Внутрифирменное обучение педагогов на базе ИКТ.

Все проекты должны быть созданы применительно к практике конкретного ОУ, с учетом его ресурсных возможностей и перспектив развития.

На передаче студенту не предоставляется возможность получения дополнительных баллов для компенсации оценки за текущий контроль.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

Округление баллов производится по простому арифметическому правилу округления.

9. Библиография по курсу

Большинство полнотекстовых материалов по курсу будет размещаться в разделе «Библиотека» внутри образовательной оболочки.

- Blogging With Elementary School Students by Silvia Rosenthal Tolisano (перевод Ээлмаа Ю. В., 2010)
- *Асмолов А.Г., Семенов А.Л., Уваров А.Ю.* Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие. — М., 2010, 84 стр.
- *Воронина Т.П.* Информационное общество: сущность, черты, проблемы. — М., 1995.
- *Дорнфест Р., Бош П., Калишен Т.* Секреты Google. Трюки и тонкая настройка. — М., 2008, 512 стр.
- Интернет в образовании: путеводитель. Обзор бесплатных инструментов Интернет для преподавателя. — МЭСИ, 2009. 69 стр.
- Информационная политика образовательного учреждения: Методическое пособие. СПб, 2008, 104 стр.
- Информационный доклад школы: Методическое пособие для руководителей учреждений общего образования. — СПб, 2007, 304 стр.
- *Костина И.Н.* Педагогические блоги // Использование Интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть III. Инструменты сетевого взаимодействия. — СПб, РЦОКОиИТ, 2010. С. 67-71.
- *Лидбитер Ч.* Мы-думаем. Массовые инновации, не массовое производство. — М., 2009;
- Модернизация региональной системы образования. Опыт Санкт-Петербурга (научно-методическое пособие). Под ред. Проф. Л.В. Ивановского — СПб, 2009, 328 стр.
- *Морвиль П.* Тотальная видимость. СПб, 2008, 272 стр.
- Образовательные интернет-ресурсы / под ред. А. Н. Тихонова, А.Д. Иванникова, В.Г. Домрачева, И.В. Ретинской. — М., 2004, 287 стр.
- Оценка качества школьного образования (анализ результатов международных исследований PISA) — М., 2007, 192 стр.
- *Патаракин Е.Д.* Социальные взаимодействия и сетевое обучение 2.0. — М., 2009, 176 стр.

- Рейнгольд Г. Умная толпа. Новая социальная революция. — М., 2006.
- Романенко В.Н., Никитина Г.В. Сетевой информационный поиск. Практик. Пособие. — СПб, 2003, 288 стр.
- Романенко В.Н., Никитина Г.В., Неверов В.С. Работа в Интернете: от бытового до профессионального поиска: практик. Пособие. — СПб, 2008, 416 стр.
- Сайков Б.П. Организация информационного пространства образовательного учреждения: практическое руководство / Б.П. Сайков. — М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2004. 406 стр.
- Смирнова З.Ю. О педагогических сценариях использования интернет-сервисов // Использование Интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть III. Инструменты сетевого взаимодействия. — СПб, РЦОКОиИТ, 2010. С. 10-21.
- Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО, 110 с.
- Тапскотт Д и Уильямс Э. Викиномика. Как массовое сотрудничество изменяет все. — СПб, 2009
- Тузовский, И.Д. Светлое завтра? Антиутопия футурологии и футурология антиутопий. — Челябинск, 2009. — 312 с.
- Уваров А.Ю. Педагогический дизайн. — М., 2003
- Уваров А.Ю. Кластерная модель преобразований школы в условиях информатизации образования. — М., 2008-2009, в 2-х тт.
- Уодтке К. Информационная архитектура: чертежи для сайта. — М., 2004, 320 стр.
- Управление правами в области цифровой информации: практическое руководство / под ред. Поля Педли. — М., 2008, 204 стр.
- Ушаков К.М. Управление школой: кризис в период реформ. — М., 2011, 176 стр.
- Узбстер Ф. Теории информационного общества.- М.: Аспект Пресс, 2004
- Чернов А. Становление глобального информационного общества: проблемы и перспективы.
- Шуровьески Д. Мудрость толпы. Почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство. — М., 2007
- Эльмаа Ю.В. Особенности работы с почтовой службой Gmail, 44 стр.
- Эльмаа Ю.В. Социальная сеть как педагогическое пространство, 15 с.
- Эльмаа Ю.В. Эффективная работа в браузере Mozilla Firefox, 18 стр.
- Эльмаа Ю.В. Образовательные возможности Веб 2.0. Веб 2.0-сервисы Интернета — новые формы коллективного педагогического взаимодействия // Использование Интернет-технологий в современном образовательном процессе. Часть II. Новые возможности в обучении. — СПб, РЦОКОиИТ, 2008. С. 63–80.
- Эльмаа Ю.В., Смирнова З.Ю. Создание школьного сайта: от концепции до воплощения и развития. — М., 2008, 176 стр.
- Информатизация образования: направления, средства, технологии: Пособие для системы повышения квалификации / Под общ. ред. С.И. Маслова. — М., 2004.

10. Источники Интернет

Цикл статей для администраторов Л. Рождественской на EduGalaxy:

- Цифровой разрыв в одной отдельно взятой школе. Проблемы-спутники
- Преодоление цифрового разрыва. Модель первая, управленческая
- Преодоление цифрового разрыва. Кластеры проблем
- Школьный инфообмен и документооборот. Ставим «правильные вопросы»...
- Управленческая информация — кто/что и кем/чем управляет?
- «Специальный человек» в школе И вторая часть статьи.
- Проблема электронного документооборота. Чья это проблема?
- Налаживаем электронный документооборот в школе. Последовательность шагов
- Google-решения для документооборота и инфообмена — ДЛЯ ЧЕГО?
- Несколько советов по проведению опросов и анкетированию в школе
- Нет проблемы? — Нет решения!
- Виртуальная учительская на Google Sites (+Продолжение)
- Инструменты виртуальной учительской. Школьный календарь
- Виртуальный Педсовет. Общие рекомендации
- Google-инструменты для завуча

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При проведении лекционных занятий преподавателем и презентации магистрантами результатов работы над проектами, докладов для конференции используется компьютер и мультимедийный проектор. Занятия проводятся в кабинете с подключенными в Интернету компьютерами (из расчет: 1 слушатель — 1 компьютер).

Необходимое ПО для занятий:

- Браузер Google Chrome (+ установка Adobe Flash Player и QuickTime)
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) любой из версий (2003, 2007, 2010)
- Мессенджер Google Talk
- Архиватор WinRar 3 (русскоязычный)

К компьютерам должны быть подсоединены колонки или наушники.

Компьютеры обучающихся должны иметь пользовательские права для самостоятельной установки ПО (admin-права в пределах локальной машины).

;

ПРОГРАММА

*«Клиентоориентированные
образовательные организации»*

Правительство Российской Федерации**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Национальный исследовательский университет
«Высшая школа экономики»
Санкт-Петербургский филиал**

Факультет менеджмента

**Программа дисциплины
Клиентоориентированные образовательные организации**

для магистерской программы «Управление образованием»

по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»

Авторы:

Баронене С.Г., к.ф.н., доцент, baronene@yandex.ru
Веретённик Е.В., преподаватель, lena-veretennik@yandex.ruОдобрена на заседании кафедры менеджмента
Зав. Кафедрой *Г.Ю. Чуланова*Руководитель программы *Н.А. Заиченко*Согласовано УМО
Начальник УМО *В.В. Шереметова*Утверждена НМС
Председатель *В.Э.Гордин*

Санкт-Петербург, 2012

*Настоящая программа не может быть использована другими подразделениями
университета и другими вузами без разрешения кафедры-разработчика программы*

Область применения и нормативные ссылки

Настоящая программа учебной дисциплины устанавливает минимальные требования к знаниям и умениям студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

- Программа предназначена для преподавателей, ведущих данную дисциплину, учебных ассистентов и магистрантов направления подготовки 081100.68 «Государственное и муниципальное управление», обучающихся по магистерской программе «Управление образованием», изучающим дисциплину «Клиент-ориентированные образовательные организации».

Программа разработана в соответствии с:

- Образовательным стандартом Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национального исследовательского университета «Высшей школы экономики», в отношении которого установлена категория «национальный исследовательский университет» по направлению подготовки 080200.68 «Государственное и муниципальное управление», уровень подготовки: магистр
- Образовательной программой направления 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра для магистерской программы «Управление образованием»
- Базовым учебным планом университета по направлению подготовки магистра 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» по программе «Управление образованием».

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Клиент-ориентированные образовательные организации» является развитие рефлексивно-аналитических навыков и расширение знаниевой культуры (концептуальной и технологической), позволяющей учитывать особенности менеджерской деятельности при управлении образовательной организацией в клиент-ориентированной парадигме.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- **Знать:**
 - ✓ сущностные признаки услуги, отличительные особенности рынка образовательных услуг;
 - ✓ этапы и специфику формирования цепочки добавленной стоимости для клиента;
 - ✓ классические и пост-индустриальные теории поведения потребителей;
 - ✓ основные подходы к маркетингу услуг;
 - ✓ основные понятия, позволяющие описывать CRM стратегию на различных уровнях управления в организации;
 - ✓ управленческие технологии, позволяющие организовать CRM стратегию в образовательной организации;
- **Уметь:**
 - ✓ анализировать тенденции развития экономики и изменения жизненных форматов и использовать их в формировании CRM-идеологии в образовательной организации;

- ✓ анализировать процесс предоставления образовательной услуги с помощью различных средств визуализации;
- ✓ использовать инструменты маркетинга услуг;
- ✓ применять методики и инструменты, представленные в курсе, для оценки качества услуги
- ✓ проектировать перспективные форматы услуг и систему управления организацией в сфере услуг;
- Обладать навыками:
 - ✓ разработки позиционирования для образовательных услуг;
 - ✓ расчета и обоснования политики ценообразования на услуги;
 - ✓ анализа конкурентной среды и разработки аналитических систем сбора сведений о потребителях;
 - ✓ проведения разных коммуникационных схем при взаимодействии с клиентом;
 - ✓ разработки стандартов обслуживания клиента;
 - ✓ организации и координации групповых работ в процессе совместной учебной деятельности;
 - ✓ самоорганизации исследований (разработка целей, задач и способов; сбора материала, анализ данных, презентация результатов);

В результате освоения дисциплины студент осваивает следующие компетенции (см. табл. стр. 175).

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к профессиональному блоку дисциплин и является дисциплиной по выбору (вариативная часть).

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах программы :

Управление образовательными системами; Разработка и принятие управленческих решений; Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента.

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Необходимыми теоретическими и методическими знаниями в области маркетинга, маркетинговых коммуникаций и цепочки создания добавленной ценности и оценки удовлетворенности клиентов;
- Основами управленческого учета в разделе обоснования расходов и расчета себестоимости продукции;
- Положениями концепции жизненного цикла компании, специфическими особенностями организационных структур;
- Особенности подготовки и представления обзоров, отчетов и докладов;
- Способностью выявить данные, необходимые для решения поставленных задач; осуществить сбор данных и их обработку;
- Способностью выявить и проанализировать актуальные проблемы и тенденции в области управления;

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление ценностью клиента, Маркетинг услуг, Управление персоналом, Актуальные проблемы управления.

<p>Компетенция</p> <p>Способность развивать свой личностный и творческий потенциал, самостоятельно осваивать новые виды деятельности</p>	<p>Код по ФГОС/НИУ</p> <p>ОК-1</p>	<p>Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Владеет теоретическим материалом и использует представленные в курсе инструменты оценки качества услуги в своей учебной, научной и профессиональной деятельности; • Самостоятельно изучает материалы, посвященные тематике курса и представляет результаты в формате презентации на семинаре • Свободно распознает ключевые особенности услуги и способен применять их в разработке критериев потребительского выбора; • Оценивает различные категории расходов в процессе ценообразования на образовательные услуги и способен обосновать изменение из объема в процессе реализации; • Распознает тенденции изменения жизненных форматов и предполок потребления и применяет их для разработки перспективных форматов образовательных услуг; 	<p>Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции</p> <ul style="list-style-type: none"> • Решение учебных кейсов, ситуаций, направленных на применение инструментов оценки качества услуги; • Решение задач (домашнее задание) по ценообразованию; • Домашнее задание по анализу внешних источников визуализации услуги на соответствие требованиям клиентам-ориентированности • Задание по поиску проявлений современных тенденций потребления и жизненных форматов в окружающей среде и СМИ • Задания по разработке инструментов управления качеством услуги (стандартов, направлений самооценки организации, программы мероприятия, набора компетенций); • Групповая работа с методиками оценки удовлетворенности клиентов • Доклады по актуальным вопросам курса • Изучение материалов ридера, круглый стол «Идеи книги» • Разработка кейса (учебной ситуации) – домашняя работа
---	---	---	--

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способность проявлять инициативу и брать на себя ответственность за принятие решений, в том числе в нестандартных ситуациях	ОК-4	<ul style="list-style-type: none"> Активно участвует в решении кейсов и ситуаций, предлагает и развивает идеи коллег; Демонстрирует готовность к ответственности за результат работы команды Представляет итоги проектов, отвечает на вопросы во время презентаций 	<ul style="list-style-type: none"> Работа в мини-группах. Задание по проектированию перспективного формата услуги (позиционирование и презентация) Работа в мини-группах. Задание «Аукцион»: разработка и презентация нового товара Метод ЗикЗак: изучение Закона о защите прав потребителей за счет распределения ответственности между группами студентов Работа в мини-группах. Задания по разработке инструментов управления качеством услуги (стандартов, направлений самооценки организации, программы мероприятия, набора компетенций);
Способность принимать решения и организовывать работу в условиях риска и неопределенности	ОК-5	<ul style="list-style-type: none"> Проявляет лидерские качества и организует работу (распределяет обязанности, контролирует тайминг и разработку иллюстративных материалов) коллег по группе во время решения кейсов, работы в мини-группах; Владеет инструментами оценки качества, теоретическим материалом курса и способен принимать участие в обсуждении во время мастер-классов и круглых столов 	<ul style="list-style-type: none"> Мастер-классы с индивидуальными заданиями для студентов; Метод ЗикЗак: изучение Закона о защите прав потребителей за счет распределения ответственности между группами студентов Кейс «Историчный телефон»: коллективное решение тематического кейса, разделенного на несколько содержательных частей
Способность выявлять и формулировать актуальные научные проблемы, обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями по избранной теме	ПК-1	<ul style="list-style-type: none"> Распознает и воспроизводит актуальные тенденции сферы образовательных услуг, представленные в исследованиях отечественных и зарубежных специалистов, СМИ и ресурсах Интернет; Представляет связи между изменением теорий потребления и перспективными форматами образовательных услуг; 	<ul style="list-style-type: none"> Доклады, посвященные актуальным вопросам управления клиент-ориентированной образовательной организацией

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способность выявлять данные, необходимые для решения поставленных исследовательских задач; осуществлять сбор данных, как в полевых условиях, так и из основных источников социально-экономической информации: четности организаций различных форм собственности, ведомств и т.д., баз данных, журналов, и др., анализ и обработку этих данных, данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях	ПК-2	<ul style="list-style-type: none"> Проводит оценку политики ценообразования с помощью многофакторного анализа (использование реальных данных о налогах и сборах, социальных расходах, анализ политики ценообразования конкурентов и пр.); Обосновывает свои выводы в докладах, решениях кейсов и заданиях, ориентируясь на данные из нескольких источников информации; 	<ul style="list-style-type: none"> Домашнее задание по разработке и обоснованию политики ценообразования на услугу; Домашнее задание по анализу внешних источников визуализации организации; Доклады, посвященные актуальным вопросам управления клиент-ориентированной образовательной организацией
Способность представлять результаты проведенного исследования в виде отчета, статьи или доклада (ПК-5);	ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> Представляет результаты своего исследования в виде доклада на семинаре; Грамотно отвечает на вопросы аудитории доклада 	<ul style="list-style-type: none"> Домашнее задание по анализу внешних источников визуализации организации; Доклады, посвященные актуальным вопросам управления клиент-ориентированной образовательной организацией
Способность планировать и осуществлять проекты и мероприятия, направленные на реализацию стратегий организации	ПК-13	<ul style="list-style-type: none"> Свободно владеет материалом курса, связанным с вопросами формирования стратегии CRM в образовательном учреждении; Применяет инструменты и технологии управления качеством услуги для разработки методических материалов и мероприятий, направленных на реализацию клиент-ориентированной стратегии 	<ul style="list-style-type: none"> Работа в мини-группах. Задания по по разработке инструментов управления качеством услуги (стандартов, направлений самооценки организации, программы мероприятия, набора компетенций);

Компетенция	Код по ФГОС/НИУ	Дескрипторы – основные признаки освоения (показатели достижения результата)	Формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции
Способность находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи, разрабатывать бизнес-планы создания нового бизнеса	ПК-16	<ul style="list-style-type: none"> Способен распознавать перспективные тенденции развития жизненных форматов и предлагать возможные пути развития образовательных услуг; Применяет методы анализа конкурентной среды для оценки конкурентоспособности проекта услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> Задание по разработке позиционирования услуги; Задание по оценке конкурентной среды образовательной организации; Задание по проектированию перспективного формата услуги.
Способность сформировать и управлять коллективом для реализации консультационного проекта	ПК-20	<ul style="list-style-type: none"> Проявляет лидерские качества и организует работу (распределяет обязанности, контролирует тайминг и разработку материалов) коллег по группе во время разработки проекта услуги; 	<ul style="list-style-type: none"> Работа в мини-группах. Задание по проектированию перспективного формата услуги (позиционирование и презентация) Работа в мини-группах. Задание «Аукцион»: разработка и презентация нового товара Метод ЗикЗак: изучение Закона о защите прав потребителей за счет распределения ответственности между группами студентов Работа в мини-группах. Задания по по разработке инструментов управления качеством услуги (стандартов, направлений самооценки организации, программы мероприятия, набора компетенций);

3. Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинары и практич. занятия	
1	Экономика сервиса: тенденции развития рынка услуг	18	4	4	10
2	Услуга как особый тип товара. Рынок образовательных услуг	16	2	4	10
3	Создание дополнительной ценности и фокус добавленной стоимости услуги	16	2	4	10
4	Стратегия внедрения клиент-ориентированной идеологии в компании	14	4	2	8
5	Жизненный цикл клиента и подходы к исследованию поведения потребителей	16	2	4	10
6	Проектирование перспективного формата услуги	28	2	4	22
7	Инструменты управления качеством в клиент-ориентированной организации	36	4	4	28
8	Внутриорганизационные технологии координации и оценки эффективности процесса взаимодействия с клиентом	18	4	4	10
	ИТОГО	162	24	30	108

Формы контроля знаний студентов

Тип контроля	Форма контроля	1 год			Параметры **
		1	2	3	
Текущий	Контрольная работа	*		*	Тесты по контролю остаточных знаний, 10-15 вопросов, 10–15 минут, по итогам завершения каждого раздела курса
	Анализ внешних источников визуализации		*		Анализ сайтов образовательных организаций на соответствие критериям клиент-ориентированности, срок подготовки – 2 недели
	Доклад	*	*	*	Доклад по актуальным вопросам клиент-ориентированного управления, 1 неделя на подготовку (по желанию студента для дополнительной оценки)
	Круглый стол – обсуждение книги		*		Предлагается 2 книги для изучения и список вопросов, время на подготовку – 2 недели
	Домашнее задание		*		Подготовка кейса по проблеме нарушения технического или сервисного качества, срок выполнения – 1 неделя
Итоговый	Зачет			*	Билеты, 2 теоретических вопроса в каждом, 30 минут на подготовку и ответ по билету

3.1. Критерии оценки знаний, навыков

Итоговый контроль по курсу – дифференцированный зачет. Итоговое оценивание знаний включает накопленные баллы на занятиях и баллы, полученные на зачете. Накопленная оценка имеет вес 2\3 в итоговой оценке (1\3 приходится на оценку, полученную на зачете). Зачет выставляется «Автоматом» в случае, **если студент набрал 8,9,10 баллов.**

130 баллов и более – 10/5 (автомат)

120–129 баллов – 9/5 (автомат)

100–119 баллов – 8/5 (автомат)

90–99 баллов – 7/4

80–89 баллов – 6/4

70–79 баллов – 5/3

50–69 баллов – 4/3

Менее 50 баллов – 3/2

Накопительные баллы можно получить при выполнении следующих работ (работы выполняются на занятии или к назначенному сроку):

- 5 баллов:
 - ✓ работа (активное участие, подготовка ответов, решение кейсов и пр) на семинарском занятии.
 - ✓ решение тестов на остаточные знания по разделам курса.
- 10 баллов можно будет получить за персональную работу:
 - ✓ задача по ценообразованию услуги. Высший балл ставится, если в задаче проведен многофакторный анализ критериев, формирующих цену, точно проведены расчеты и предложены направления для снижения себестоимости или повышения выручки.
 - ✓ анализ клиенториентированного формата сайта. Максимальную оценку можно получить, если представить наглядный, информативный доклад – презентацию с использованием средств визуального представления (например, Microsoft PowerPoint или Macromedia Flashplayer)
 - ✓ доклад. Доклад на семинаре должен точно соответствовать выбранной теме, содержать актуальную информацию и статистические данные. Доклад должен быть оформлен с презентацией.;
 - ✓ проектирование услуги (см. примечание 1);
 - ✓ разработка кейса (теста) по теме (см. примечание 2);
 - ✓ итоговый тест.

Примечание 1 – Разработка перспективного формата услуги

Накопительный балл по проектированию услуги - происходит в виде разработки и защиты перспективного формата услуги по заданным критериям с использованием реального потенциала студенческой группы. Студенты работают в позициях менеджера-проектировщика, эксперта-аналитика и потенциального потребителя. Работа проходит в малых группах по 5 человек. Тема группового проекта «Модель услуги по параметрам Ф.Котлера». Критерии для экспертного оценивания разрабатываются участниками в начале занятия. В основу 3-х критериев входят принципы управления услугами. После групповых презентаций происходит этап заполнения экспертно-аналитических карт по выбранным критериям внутри рабочих групп по 10-балльной системе.

Наиболее эффективные и востребованные потребителями проекты определяются на основе экспертных баллов. Участники групп, проекты, которых набрали более 45 баллов, считаются пройденными зачет (итоговый контроль).

Пример матрицы оценивания:

	Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3
Группа 1	Баллы (0–10)	И т.д.	
Группа 2	И т.д.		
Группа 3			
И т.д.			
Итого	15–30 баллов – зачет 0–15 – незачет		

Примечание 2 – Как должен быть написан кейс

1. В кейсе необходимо описывать одно событие, взятое из реальной бизнес-практики или вашей потребительской практики..

Вы описывает реальную ситуацию, в которой можно обсуждать управленческие действия из парадигмы клиентоориентированности. Описание строится из роли «эксперта-очевидца» (the expert witness role), и «поставщика фактов» (the “get the facts out” role). Изложенная в кейсе ситуация должна быть понятна читателю до мельчайших подробностей. Поэтому важно более подробно осветить те моменты, которые с вашей, авторской точки зрения не требуют дополнительного разъяснения.

2. Кейс-материал должен содержать высказывания участников ситуации (сотрудников организации) относительно рассматриваемой проблемы.

Кейс — это не просто фрагмент реальной жизни, не просто фотоснимок реальной ситуации. В процессе описание не высказывайте свои собственные суждения и свое отношение к описываемой ситуации, как можно более объективно передавайте реальность. Именно с этой целью в кейс-материале нужно приводить мнения и суждения как можно большего числа реальных участников описываемых событий. Используйте как можно больше прямых высказываний, цитат из документов и интервью и пр.

3. В кейсе может приводиться необходимая дополнительная информация

В качестве комментариев (как в тексте, так и после него) Вы можете дать информацию об отрасли промышленности или сфере услуг, к которой принадлежит организация, о самой организации, ее персонале, конкретные цифры, результаты и итоги работы, используемые технологии и прочие сведения, казалось бы, не имеющие непосредственного отношения к поставленной проблеме, но способные облегчить процесс самостоятельной работы над материалом кейса будущему читателю.

Справочный материал, используемый в иллюстративных целях, должен быть вынесен в приложения. Обязательно давать ссылки на источник информации.

4. Язык описания

Избегайте двусмысленности толкования и затрудненного понимания сути изложенной ситуации, тщательно подбирайте слова.

Желательно описывать ситуацию в прошедшем времени. Это необходимо, прежде всего, в целях защиты интересов организации, предоставившей ин-

формацию, а также увеличения “жизненного усилия” кейса. (Кейс-материал, изложенный в настоящем времени, как это ни парадоксально, живет ровно столько времени, сколько актуальна описанная в нем ситуация. Именно поэтому практики в случае невозможности описания ситуации в прошедшем времени рекомендуют указывать точную дату написания кейса.)

Если есть материалы, которые можно представить в схемах, таблицах, расчетах и пр. – используйте адекватные формы представления данных (диаграммы, схемы, рисунки, сводные таблицы и т.д.)

Использовать как можно больше фактических данных: цифр, дат, имен, названий. Если, в целях сохранения безопасности участников и репутации компании необходимо – можно изменить имена и

5. Задания к кейсу

В начале кейса или в конце обозначьте список вопросов, на которые должны ответить читатели кейса.

Рекомендации подготовлены на основе работ С. Баронене, Е. Маргвелашвили, Е. Михайловой, М. Линдере и Дж. Эрскина

4. Содержание дисциплины

Формализация содержательных аспектов раздела /лекции	Задания (формы работы на семинаре и отчетность)	Аудиторная работа (час)	Самостоятельная работа (час)
1. Экономика сервиса: тенденции развития рынка услуг (СБ, ЛВ) Цели, задачи и место курса в системе управленческих знаний. Способы работы, определение успешной учебности. Построение структурно-логической схемы курса. Ключевые понятия курса. CRM: клиент-ориентированная философия, треугольник «компетенций» клиенториентированной организации, понятие клиента. Экономика 21 века: тенденции развития экономики и рынка услуг, тенденции изменения жизненных форматов потребления в постиндустриальном обществе. От «экономики сервиса к экономике даров»: тенденции изменения жизненных форматов потребления в постиндустриальном обществе.	1. Видеоотрывок из фильма «Чего хочет женщина?» / Видеоотрывок из КВН «Секретарша». Анализ управленческих феноменов и воздействий 2. Опрос: Что можно отнести к неценовым факторам конкуренции? Потребности и запросы современного потребителя. Что характеризует общество потребления? Какие формы социальной идентичности распространены? 3. Анализ видеоотрывка «Обучение в сети». 4. Решение кейса	8	10
2. Услуга как особый тип товара (СБ, ЛВ) Определение услуги. Общее и специфическое: сравнительное исследование товаров и услуг. Свойства услуг. Подходы к типологии услуг. Особенности образовательной услуги Подходы к типологии образовательных услуг.	1. Формулирование определения понятия «услуга», спецификация особых свойств услуг 2. Разработка критериев потребительского выбора для определенного вида образовательных услуг. Оценка соответствия созданных критериев специфическим свойствам услуг.	6	10

Формализация содержательных аспектов раздела /лекции	Задания (формы работы на семинаре и отчетность)	Ауди-торная работа (час)	Самостоя-тельная работа (час)
Международные модели маркетинга услуг. Особенности элементов маркетинга образовательных услуг. – эмоциональный маркетинг; – знаковые технологии в маркетинговых коммуникациях (понятие знака: концепты и подходы к построению знаковых сообщений; интерпретация как социокультурная практика: как формируются смыслы и значения) – программы стимулирования, стипендии и скидки – внешние источники коммуникации (сайты, порталы и пр).	3. Домашнее задание «Анализ внешних источников визуализации» (функциональной и визуальной составляющей сайтов)	6	10
3. Создание дополнительной ценности и фокус добавленной стоимости услуги (ЛВ, СБ) Спецификация понятия «ценности (добавленной стоимости) услуги». Ценности новых форматов образовательных услуг. Концепция цепочки создания ценности для клиента в бизнес-процессе. Теория формирования качества услуги как ожидаемой ценности. Особенности ценообразования в сфере образовательных клиент-ориентированных услуг	1. Разработка позиционирования образовательного учреждения или направления обучения. 2. Задание «Аукцион» (создание продукта и представление его ценности) 3. Решение задачи «Дорогое обучение: выгоды или деньги на ветер» (расчет альтернативных издержек обучения в сравнении с оплатой труда за то же время)	6	10
4. Стратегия внедрения клиент-ориентированной идеологии в компании (ЛВ, СБ) Анализ конкурентной среды. Клиентская стратегия: роль и взаимодействие с бизнес-стратегией. Сегментация рынка: от массового к индивидуализованному маркетингу. Создание типологии клиентов Этапы разработки CRM-стратегии.	1. Задание «Действенное бизнес-видение»: сформулировать цель / миссию, бизнес-видение и ценности и схему их внедрения для образовательной программы; 2. Задание «Анализ отрасли»: для каждого из типов угрозы (поставщики, конкуренты, заменители, потенциальные новички и т.п.) в рамках определенной сферы назвать примеры ситуаций и степень риска 3. Кейс «Стратегия образовательного выбора»	6	10

Формализация содержательных аспектов раздела /лекции	Задания (формы работы на семинаре и отчетность)	Ауди-торная работа (час)	Самостоя-тельная работа (час)
<p>5. Жизненный цикл клиента и подходы к исследованию поведения потребителей (ЛВ, СБ) Жизненный цикл клиента и этапы процесса потребления. Потребительский терроризм. Закон о защите прав потребителей. Классические теории поведения потребителей в индустриальном обществе. Пост-классические теории: потребитель в пост-индустриальном обществе. Теория поколений, поколение геймеров. Тенденции изменения жизненных форматов потребления в постиндустриальном обществе.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Задание по определению потребности современного человека (по заметкам из F5 и других опытов) 2. Опрос: анализ точек риска пути потребительского выбора, анализ понятий «нужда», «потребность», «спрос» 3. Решение кейса «Жизненный цикл клиента» 4. Метод «Зиг-зак»: «Закон о защите прав потребителей» 	6	10
<p>6. Проектирование перспективного формата услуги Вызовы «образу жизни» и перспективы развития рынка образовательных услуг. Работа в малых группах с моделью услуги Ф. Котлера. Сензитивность, событийность, персонификация, игра, моделирование, виртуальность, пробы – использование трендовых характеристик в качестве конкурентных преимуществ услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проектирование услуги по модели Котлера 2. Презентация проектов услуг 3. Работа с кейсами 	6	20
<p>7. Инструменты управления качеством в клиент-ориентированной организации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технологии коммуникации и управления лояльностью: коммуникативные этапы взаимодействия с клиентом и их спецификация на основе типологии клиентов. Интерактивные методы преподавания. Ролевые позиции контактного персонала. • Технологии работы в конфликтных и прецедентных ситуациях, • Технологии исследования сервисной удовлетворенности клиента и оценки качества оказания услуги: методика и технологии. Оценка качества образовательных услуг: системы самообследований. • Технологии привлечения клиентов и стимулирования продаж 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа с кейсом «Выход непроверенного сообщения» 2. Разработка стандарта работы персонала в типичной ситуации (например, родительское собрание), конфликтной ситуации. 3. Разработка компетенций для определенного направления образовательной программы 4. Анализ видеотривка «Завтрак у Тиффани». Определение ролей контактного персонала 5. Анализ видеотривка «Ситуация в банке». Корпоративные стандарты обслуживания 6. Тест «Из чего складывается эффективное обслуживание» 7. Кейс «Действие персонала в конфликтных ситуациях» 8. Тест «Интерактивный маркетинг» 	8	28

Формализация содержательных аспектов раздела /лекции	Задания (формы работы на семинаре и отчетность)	Аудиторная работа (час)	Самостоятельная работа (час)
<ul style="list-style-type: none"> Технологии стандартизации обслуживания клиента: от разработки до поддержки. Внутрифирменный стандарт обслуживания клиента: ФГОС 3 поколения (опыт Европейских государств, опыт РФ). Профессиональные стандарты. 	9. Домашнее задание «Разработка кейса» 10. Кейс(диплом) «Оценка удовлетворенности клиента» 11.Работа с методиками оценки удовлетворенности Servqual и др. 12. Разработка направлений для самообследования образовательной организации	8	28
8. Внутриорганизационные технологии координации и оценки эффективности процесса взаимодействия с клиентом CRM: управленческие технологии Подходы к выбору и запуску CRM стратегии (системы контроля и учета сведений об обучающихся, электронная система управления образованием на примере Efront НИУ-ВШЭ. Способы сбора сведений о потребителях и использование их. Интеральный маркетинг: клиент-ориентированная технология управления персоналом в парадигме ценности клиента, понятие hr-бренда, бренда учебного заведения. Методики оценки эффективности: NPS, RFM анализ и пр.	1. Тест «Запуск CRM-системы» 2. Задание «Разработка назначения для электронной системы контроля знаний» 3. Разработка программы дня открытых дверей. Взаимодействие с различными группами заинтересованных лиц (абитуриенты, обучающиеся, преподаватели, специалисты-практики)	8	10

5. Образовательные технологии

Дисциплина «Клиент-ориентированные образовательные организации» построена с учетом применения интерактивных способов обучения. Работа в парах и малых группах, организация микрогруппового исследования, работа с кейсами, структурно-смысловая схематизация, деловые игры и др. встроены контекст каждого лекционно-семинарского занятия.

6. Оценочные средства для текущего контроля и аттестации студента

6.1. Тематика заданий текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется в виде самостоятельной работы на семинарских и практических занятиях, включает решение кейсов, тестов и участие в деловых играх; а также подготовку докладов, аналитических работ.

6.2. Вопросы для оценки качества освоения дисциплины

Тестовые задания на контроль остаточных знаний полностью соответствуют тематике соответствующего раздела.

7. Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских и практических занятиях с помощью системы накопительных баллов (см. 3.1 Критерии оценки знаний, навыков). Оценки за работу на семинарских и практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских, практических занятиях определяется перед промежуточным или итоговым контролем – $O_{накопит.}$

Вес накопительной оценки – 2/3 в итоговой оценке по курсу. Зачет выставляется «Автоматом» **только если студент набрал в накопительной системе текущих оценок от 8 до 10 баллов.**

$$O_{текущий} = (2/3) * O_{накопит.}$$

Результирующая оценка за промежуточный (итоговый) контроль в форме зачета выставляется по следующей формуле, где $O_{зачет}$ – оценка за работу непосредственно на зачете. Вес оценки на зачете в итоговом значении оценки по курсу – 1/3.

$$O_{промежуточный} = (1/3) * O_{зачет}$$

Итоговый контроль по курсу – дифференцированный зачет. Итоговое оценивание знаний включает накопленные баллы на занятиях и баллы, полученные на зачете. Результирующая оценка за курс выставляется по следующей формуле, где $O_{итог}$ – оценка за работу, которая выставляется в ведомость:

$$O_{итог} = 1/3 * O_{зачет} + 2/3 * O_{накопит}$$

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

Округление производится по простому арифметическому правилу округления.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Базовый учебник

При изучении данного «синтезирующего» профессионального курса используются материалы разных управленческих дисциплин, поэтому нет возможности выделить базовый учебник.

8.2. Основная литература

1. *Андерсон К., Керр К.* Менеджмент, ориентированный на потребителя: Пер. с англ. А Успенского. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003. – 288 с. – (Университеты бизнеса)

2. *Котлер Ф.* Основы маркетинга: Пер. с англ.-М.: «Бизнес-книга», «ИМА-Кросс. Плюс», ноябрь 1997. – 702 с.

3. *Пейн Э.* Руководство по CRM. Путь к совершенствованию менеджмента клиентов. – М.: Гревцов Паблишер, 2007 г.

4. *Хасевер К., Рендер Б., Рассел Р., Мердик Р.* Управление и организация в сфере услуг, 2-е изд./Пер. с англ. Под ред. В.В. Кулидановой.- СПб.: Питер, 2002.- 752с.- (Серия «Теория и практика менеджмента»).

5. *Scott Nelson* (August 05, 2002), CRM: From «Nice to Have» to Necessity. Gartner Group.

6. *Troy, K.* (2006), Change management: striving for customer value. New York: conference board

7. *Whitehead Michael J.R.* (2006), Implementing Sugar CRM. М.: Packt Publishing Ltd., 320 p.

8.3. Дополнительная литература

1. Гембл П., Стоун М., Вудкок Н. Маркетинг взаимоотношений с потребителями. М., 2002;
2. Кобьелл К. Виртуозный маркетинг. – М : Альпина Бизнес Букс, 2008 – 245с
3. Молино П. Технологии CRM: Пер. с англ. Т. Новиковой. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. – 272 с.
4. Нордстрем К., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. Стокгольмская школа экономики с СПб, 2000;
5. Пейн, Эдриан. Руководство по CRM: путь к совершенствованию менеджмента клиентов/ пер. с англ. С.В. Кривошеин.-Минск: Гревцов Паблишер, 2007. – 384 с.
6. Кобьелл К. Виртуозный маркетинг. – М : Альпина Бизнес Букс, 2008. – 245 с.
7. Рутгайзер В.М. и др. Сфера услуг: новая концепция развития. – М.: Экономика, 2002г.
8. Федцов В.Г. Культура сервиса: учебно-практическое пособие, М.; 2000
9. Шив, Ч. Курс MBA по маркетингу / Ч. Шив. – М. : Альпина Паблишер, 2003. – 717 с.
10. Stanhope, J. (2007), Four Ways Social Media Impacts CRM. New York

8.4. Программные средства

Для успешного освоения дисциплины, студент использует следующие программные средства:

- Программы наглядного представления данных: Microsoft PowerPoint или Macromedia Flashplayer и др.

8.5. Дистанционная поддержка дисциплины

Дистанционная поддержка дисциплины осуществляется с помощью системы электронного контроля знаний LMS: E-front. Курс «Клиенториентированные образовательные организации», в котором можно ознакомиться с основными формами отчетности, сроками сдачи работ, а также получить консультацию по вопросам курса или прислать ссылку на интересный материал для семинарского занятия. Доступ к уроку можно будет получить через раздел «Мои курсы» в своем кабинете системы LMS.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий используется проектор и ноутбук. Также используются канцелярские принадлежности (фломастеры, текстовыделители, ножницы, клей, скотч) и расходные материалы (бумага формата А4-А1) для проведения отдельных интерактивных форм семинарских занятий.

Магистерская программа

«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»

Направление
«Государственное и муниципальное управление»

Сборник учебных программ
Первый год обучения

Подписано в печать 28.06.2012.
Бумага мелованная. Гарнитура Муриад Pro. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 11,5. Тираж 70 экз. Заказ 106.

Подготовлено к печати и отпечатано
Отделом оперативной полиграфии
НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург.
198099, Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 17а
Тел./факс (812) 786-58-95