

Национальный исследовательский университет  
«Высшая школа экономики»  
в Санкт-Петербурге

# ПАСПОРТ

МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ

## **«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

Направление  
«Государственное и муниципальное управление»



НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург  
2011

УДК 37:35  
ББК 74.58:67.401  
317

Рекомендовано Учебно-методическим советом  
Национального исследовательского университета  
«Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге

- 317 **Паспорт магистерской программы «Управление образованием». Направление «Государственное и муниципальное образование».** Составитель Н. А. Заиченко [Текст] / Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге. — СПб: Отдел оперативной полиграфии НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург, 2011. — 84 с. — 150 экз.

В 2011 году в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге открыта новая магистерская программа «Управление образованием» по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Программа предназначена для людей, имеющих определенный опыт работы в сфере образования и намеревающихся строить управленческую карьеру в этой отрасли. Магистерская программа НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге ориентирована на государственных служащих, работающих в системе государственной службы, но не имеющих специального образования в области государственного и муниципального управления, действующих руководителей образовательных учреждений общего и среднего профессионального образования, на кадровый резерв системы.

УДК 37:35  
ББК 74.58:67.401

© Н. А. Заиченко, 2011  
© Оформление. Отдел оперативной  
полиграфии НИУ ВШЭ — СПб, 2011

ИМЯ ПРОГРАММЫ	Магистерская программа «Управление образованием» по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление»
ВЕДОМСТВЕННАЯ ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ	Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет “Высшая школа экономики”» (НИУ ВШЭ)
РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ	Профессорско-преподавательский состав <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Института развития образования НИУ ВШЭ (Москва),</li> <li>■ Московской высшей школы социальных и экономических наук,</li> <li>■ НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге.</li> </ul>
ДАТА УТВЕЖДЕНИЯ	25 марта 2011 года
КЕМ УТВЕРЖДЕНО	Ученый совет НИУ ВШЭ
ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Государственные служащие,</li> <li>■ кадровый резерв государственных служащих,</li> <li>■ руководители учреждений и организаций системы образования.</li> </ul>
РЕЖИМ РЕАЛИЗАЦИИ	Очно-заочная форма, 2,5 года обучения
АДРЕС РЕАЛИЗАЦИИ	Санкт-Петербург, 10-я линия Васильевского острова, д. 3/30; Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 17а.
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Сайт НИУ ВШЭ в Санкт-Петербурге: <b>WWW.HSE.SPB.RU</b> Страница магистерской программы: <b>www.hse.spb.ru/magistr/gmu/education/default.phtml</b>

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА  
МАГИСТЕРСКОЙ ПРОГРАММЫ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»

I. Концепция программы .....	5
II. Соглашение о сотрудничестве .....	21
III. Базовый учебный план .....	25
IV. Профессорско-преподавательский состав .....	29
V. Квалификационные характеристики руководителя программы .....	35
VI. Аннотации учебных дисциплин .....	45

**КОНЦЕПЦИЯ**  
**Магистерской программы**  
**«Управление образованием»**



**КОНЦЕПЦИЯ**  
**Магистерской программы**  
**«Управление образованием»**  
**по направлению 081 100.68**  
**«Государственное и муниципальное управление»**  
**НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург**

**1. Обоснование потребности**  
**открытия магистерской программы**

Система общего образования России последние 20 лет переживает перманентное состояние модернизации и реформирования, что формирует спрос на управленческих работников, способных работать, принимать адекватные управленческие решения в условиях постоянных изменений, происходящих как на уровне отдельно взятого образовательного учреждения, так и на уровне муниципальных и региональных образовательных систем.

Одновременно наблюдается явный недостаток со стороны предложения образовательных услуг по данному направлению. Как правило, этот дефицит сегодня покрывается за счет дискретных программ повышения квалификации руководящих работников, реализуемых в институтах повышения квалификации для педагогических и руководящих работников, где специалисты в области государственного и муниципального управления представлены, по понятным причинам, чрезвычайно скромно, так как данная область компетенций не является профильной для учреждений повышения квалификации педагогических работников. Уровень соответствующих образовательных программ в этих учреждениях не адекватен требованиям времени, и в силу своей дискретности (даже при высоком уровне преподавания) не может соответствовать требованиям теоретических и прикладных знаний и компетенций, предъявляемым к руководителям образовательных учреждений и служащим органов государственного и муниципального управления в сфере образования.

В последующее десятилетие (период до 2020 года) на систему образования возлагаются надежды общества в части выращивания «инновационного человека», способного работать в инновационной экономике, создавать и использовать новые знания. Невозможно вырастить «инноватора» в рамках изношенных, устаревших способов руководства коллективами (педагогическими) и системами (образовательными). В этой связи открытие программы «Управление образованием» по направлению «Государственное и муниципальное управление» представляется актуальным и потенциально востребованным.

Магистерская программа НИУ ВШЭ — СПб на первом этапе (до 2014 года) ориентирована, прежде всего, на действующих специалистов органов управления образованием районного и городского уровней, работающих в системе государственной службы, но не имеющих специального образования по направлению «Государственное и муниципальное управление», на кадровый резерв системы, а также на руководителей образовательных учреждений общего среднего и среднего профессионального образования.

В настоящее время в Санкт-Петербурге магистерские программы по направлению «Государственное и муниципальное управление» для обозначенного контингента с учетом специфики их деятельности реализует только один вуз —

Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена, в нем же реализуется и программа по направлению «Менеджмент». Магистерские программы, также по направлению менеджмента (программы «образовательного менеджмента»), открыты еще в двух университетах: программа «Образовательный менеджмент» в Санкт-Петербургском государственном университете на филологическом факультете и программа «Менеджмент и маркетинг международной деятельности в образовании» в Санкт-Петербургском государственном техническом университете (Политех).

Учитывая, что потребность в специалистах по данному профилю в макрорегионе Северо-Западного Федерального округа и в Санкт-Петербурге не может быть отнесена к «удовлетворенной», развитие этого профиля является перспективным.

Открытие магистерской программы «Управление образованием» по направлению «Государственное и муниципальное управление» в СПб филиале НИУ ВШЭ определено следующими факторами:

1. В НИУ ВШЭ — СПб сформирована соответствующая академическая база кафедр экономических и управленческих дисциплин, действует «выпускающая кафедра» государственного и муниципального управления (в 2010 году состоялся четвертый выпуск), что позволяет предоставить качественное профильное образование будущим выпускникам магистерской программы.
2. В НИУ ВШЭ (г. Москва) в 2010 году открыта одноименная магистерская программа «Управление образованием» по направлению «Государственное и муниципальное управление», что позволит совместно использовать методические и кадровые ресурсы для подготовки магистров в НИУ ВШЭ — СПб.
3. НИУ ВШЭ — СПб обладает достаточной репутацией в части предоставления как академических, так и научно-исследовательских услуг и проектов в области общего и среднего профессионального образования в Санкт-Петербурге. Образовательные проекты филиала имеют устойчивый спрос, репутация специалистов филиала в части разработок и прикладных исследований для системы образования Санкт-Петербурга может быть отнесена к уникальной. Сложилась конструктивные отношения с Комитетами по образованию, по науке и высшей школе Правительства Санкт-Петербурга.
4. Филиал является центром подготовки специалистов для системы управления государственным и муниципальным заказом. У филиала устойчивые взаимоотношения с властными структурами Санкт-Петербурга, в частности с государственными структурами управления образованием, как на уровне города, так и на районных уровнях. Преподаватели филиала являются экспертами в области образовательной политики, региональных и муниципальных финансов, региональной экономики, отраслевых систем оплаты труда, совершенствования управления, системы региональных стандартов, принимают участие в законотворческой деятельности на уровне Санкт-Петербурга. Сотрудники НИУ ВШЭ — СПб совместно с отраслевыми комитетами Правительства Санкт-Петербурга разрабатывали программу развития системы образования города до 2015 года, отраслевую систему оплаты труда для бюджетных организаций, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга, стратегию развития системы образования Санкт-Петербурга до 2020 года, новую систему повышения квалификации педагогических и руководящих работников в модели бюджетных сертификатов.

5. Потенциальная аудитория для обучения по данной магистерской программе в очно-заочном формате составляет не менее двух тысяч человек (в Санкт-Петербурге более 2100 образовательных учреждений плюс более 700 человек — кадровый резерв и около 500 государственных служащих, работающих в сфере образования).
6. С 1 сентября 2011 года филиал начинает реализацию «Президентской программы» — образовательной программы профессиональной переподготовки «Управление образованием как инновационным ресурсом общества» по направлению подготовки «Менеджмент в сфере образования» в рамках реализации Государственного плана подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ в 2007/2008–2012/2013 учебных годах. «Президентская программа» адресована тому же контингенту — управленцам и кадровому резерву системы образования, что задает серьезный импульс для расширения рамок подготовки управленцев до уровня магистров. «Президентская программа» может рассматриваться как стартовый этап в организационном плане и частично «апробационный» этап в плане подготовки и использования прикладных (кейсовых) учебных материалов для магистрантов программы «Управление образованием».

## **2. Цели, задачи, принципы и стратегия магистерской программы**

Цель — создание и реализация инновационной магистерской программы «Управление образованием» для содействия модернизации российского образования посредством подготовки специалистов высокого уровня, обладающих компетенциями современного государственного менеджера в области образования.

К цели реализации магистерской программы относится проведение образовательной деятельности в области профессиональной подготовки и переподготовки руководителей, заместителей руководителей и управленческого кадрового резерва образовательных учреждений, а также кадров государственного управления в сфере образования с целью формирования у слушателей предпринимательских, организационно-управленческих, информационно-аналитических и социальных компетенций для обеспечения динамичного и устойчивого развития, выявления неиспользуемых возможностей (резервов) и формирования проектов развития образовательных организаций и образовательных систем.

### **Задачи программы:**

- создание условий для становления новой модели массового профессионального образования на уровне магистерских исследований в сфере управления образованием с опорой на освоение современных менеджериальных, маркетинговых, экономических моделей управления организацией;
- решение проблем профессиональной подготовки действующих или потенциальных менеджеров в контексте специфики построения образования в условиях современного этапа модернизации в России, т.ч. логике национальной инициативы «Наша Новая школа» (до 2015 года), концепции социально-экономического развития РФ до 2020 года;

- формирование управленческих компетенций выпускников, достаточных для разработки и реализации проектов развития образовательных систем и образовательных организаций в условиях:
  - перехода на новые образовательные стандарты;
  - изменения правовой и экономической модели управления системой и организацией;
  - реструктуризации и модернизации образовательного рынка в конкретном регионе;
  - проектирования новых образовательных учреждений, практик, услуг.

Маркетинговая цель развития магистерской программы «Управление образованием» в Санкт-Петербурге заключается в том, чтобы занять ведущие позиции в образовательной среде Санкт-Петербурга по данному направлению. С этой целью магистерская программа развивается как высшая ступень профессиональной подготовки в области государственного и муниципального управления, обеспечивающая потребности в управленческих кадрах. Посредством совмещения интенсивных форм самостоятельной теоретической работы и участия в научно-исследовательских проектах (в том числе, по государственным заказам), реализация магистерской программы способствует формированию у слушателей навыков высокой мобильности к предложениям на рынке труда, особенно в сфере государственной службы.

При реализации магистерской программы задействованы преимущества НИУ ВШЭ, заключающиеся в использовании потенциала всех факультетов в образовательном процессе, в опыте НИУ ВШЭ (московский кампус) по экспертному обеспечению структурных реформ государственного управления Российской Федерации (реформы государственной службы, административной реформы) как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях, реформ социальной сферы. Реализация магистерской программы в петербургском кампусе даст опыт практически ориентированной подготовки через вовлечение магистрантов в процесс проведения административной реформы, реформы государственной службы, реформы образования.

### **3. Общая характеристика содержания учебных планов**

Учебный план магистерской программы «Управление образованием» по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» сформирован в соответствии с современными отечественными и зарубежными требованиями к подготовке менеджеров в области образования, с учетом его «государственно-муниципальной» специфики. Базовый учебный план программы «Управление образованием», разработанный для реализации в Санкт-Петербурге, учитывает «связку» с утвержденными в НИУ ВШЭ учебными планами магистерских программ и по направлению «Государственное и муниципальное управление», и собственно программе «Управление образованием». Программа формируется из обязательных дисциплин, курсов по выбору, научно-исследовательской деятельности и факультатива.

Организационный формат программы очно-заочной формы обучения — накопительно-модульная система, индивидуальное планирование учебной деятельности слушателей. В систему накопительных модулей могут быть от-

несены программы, по окончании которых слушателем были получены документы государственного образца уровня Президентской программы соответствующего направления, курсов переподготовки и/или повышения квалификации по соответствующему направлению. Решение о принятии в зачет магистерской программы данных программ принимается Ученым советом СПб филиала после зачисления магистрантов на программу «Управление образованием».

Ядро программы составляют обязательные дисциплины, представленные в цикле дисциплин направления, обеспечивающие изучение теории и практики управления образовательными системами, методов стратегического анализа и анализа современных проблем государственного управления, стратегирования образовательных систем и экономики образовательных организаций, на основе учебной литературы и пособий продвинутого уровня, подготовленных профессорско-преподавательским составом программы. Проведение большинства дисциплин «ядра» обеспечивается на первом курсе магистерской программы.

**Основными принципами построения программы являются:**

1. Междисциплинарный характер подготовки, основанный на предоставлении теоретических знаний и практических навыков в области образовательного менеджмента и государственного управления, экономики образования, социологических подходах и методах, исследующих систему, управленческого учета, стратегического менеджмента, сравнительного анализа образовательных систем и «образовательной статистики». В качестве основы для получения этих знаний и навыков в программе предусмотрены дисциплины, позволяющие получить знания и навыки в области экономики, менеджмента, правовой подготовки в области образования и образовательной политики, межличностных коммуникаций и современных информационных технологий управления.
2. Прикладной характер подготовки, что означает наличие в программе специализированных дисциплин по каждой из областей современной образовательной политики.
3. Использование активных методов обучения: кейсового метода, проектного подхода, групповых заданий, а также привлечения практикующих специалистов для проведения тренингов, мастер-классов и руководства стажировками магистрантов.

Так как набор на программу предполагает однородность групп, то учебные планы не включают адаптационные курсы.

К циклу «ядра» магистерской программы, т. е. обязательных дисциплин относятся:

- управление образовательными системами;
- педагогические измерения и оценка качества образовательных систем;
- современные проблемы государственного управления;
- управление социальными изменениями и проектами;
- экономика образования и образовательной организации;
- институциональные предпосылки образовательных политик;
- разработка и принятие управленческих решений.

К вариативной части учебного плана, т. е. дисциплинам по выбору и факультативным дисциплинам относятся:

- сравнительный анализ образовательных систем: международный контекст;
- стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента;
- менеджмент в социальной сфере и социальное проектирование;
- информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике ОУ;
- управление инновациями и социальными изменениями;
- социология образования;
- социальная психология и социальное партнерство в образовании;
- эффективные коммуникации;
- клиентоориентированная образовательная организация;
- современные вопросы образовательного права.

Факультативно — английский язык. При наборе соответствующего количества магистрантов может быть предложен немецкий или французский язык.

Особое внимание в рамках магистерской программы «Управление образованием» уделено научно-исследовательской работе магистрантов, которая проводится в виде научно-исследовательских семинаров, научно-исследовательской практики, самостоятельной исследовательской работы, подготовки курсовой работы и магистерской диссертации. Данная форма обучения носит приоритетный характер и отвечает ключевым требованиям, предъявляемым к магистерским программам в России и в ведущих западных вузах.

Основными формами обучения в Программе являются:

- обзорные, постановочные, научно-исследовательские лекции в целях рассмотрения основных теоретических и практических положений и понятий по соответствующим курсам с аналитическим обзором важнейших проблем, возможных вариантов решения и исследования;
- научно-исследовательские семинары, коллоквиумы — занятия, предполагающие обсуждение и анализ неоднозначных явлений и процессов, происходящих в сфере образования, дискуссий с обсуждением индивидуальных исследовательских проектов и/или дискретных прикладных исследований (блиц-мониторингов);
- исследовательские индивидуальные и групповые проекты в направлении управленческой теории и практики;
- методологические семинары в форме обсуждения научных концепций, гипотез, исследовательских методов как в отечественной, так и в зарубежной практике;
- самостоятельная работа слушателей по изучению, переводам, освоению теоретического и практического учебного материала; работа с литературой, нормативно-правовыми документами; экспертиза документов и материалов в направлении анализа образовательной политики разного уровня;
- консультации профессорско-преподавательского состава как в очной, так и в дистантной форме с целью оказания помощи в освоении теоретического материала;
- организационно-деятельностные игры и стажировочные практики;

- подготовка и участие в научно-практических конференциях, форумах, стендовых панельных дискуссиях в т.ч. в видеоконференциях и вебинарах;
- межсессионное самостоятельное освоение учебной программы по подготовленным профессорско-преподавательским составом программы учебно-методическим комплектам и пособиям, в т. ч. в электронном формате.

### **Формы контроля**

Итоговый и промежуточный контроль знаний магистрантов планируется в форме устных и/или письменных экзаменов и зачетов, защиты курсовой работы. В качестве текущего контроля полученных знаний слушатели обязаны делать доклады теоретического и прикладного плана, готовить эссе, доклады для конференций как в СПб филиале, так и для мероприятий городского и всероссийского уровней.

Государственные аттестационные испытания заключаются в защите магистерской диссертации. По итогам защиты Государственная аттестационная комиссия (ГАК) выставляет итоговую оценку, принимая во внимание самостоятельность, качество и новизну исследования, а также собственно защиту магистерской диссертации.

## **4. Концепция научно-исследовательского семинара магистерской программы**

Учебная форма научно-исследовательской работы магистрантов — научно-исследовательский семинар (НИС). С точки зрения участия профессорско-преподавательского состава семинар является межфакультетским и межвузовским мероприятием, программа которого будет утверждаться Советом магистерских программ СПб филиала НИУ ВШЭ и реализовываться с участием преподавательского состава одноименной программы НИУ ВШЭ (Москва). НИС учитываются в учебной нагрузке преподавателей, проводящих занятия в соответствии с порядком, установленным в СПб филиале НИУ ВШЭ.

Организационно научно-исследовательский семинар будет включать в себя следующие элементы:

- индивидуальные и групповые консультации ведущих преподавателей о методологии работы;
- мастер-классы приглашенных исследователей и практиков;
- спецсеминары и орг-деятельностные игры по проектированию, подготовке, написанию и презентации исследовательских работ;
- проектные семинары студентов, связанные с обсуждением исследовательских планов;
- обсуждение и предзащиты проектов курсовых работ и магистерских диссертаций студентов.

Научно-исследовательский семинар (НИС) проводится в течение всего периода обучения в магистратуре. Время, выделяемое на проведение НИС, делится на аудиторские занятия и самостоятельную работу учащихся в пропорции 30:70, так как основной учебный акцент НИС — исследовательская работа в реальных научных проектах.

Основные задачи, решаемые на первом году работы в НИС, связаны с выбо-

ром темы исследования, обучением методике научного поиска и анализа собранного материала. Первый год обучения по программе НИС завершается зачетом и подготовленной программой исследования для курсового проекта. Курсовая работа является завершением эксперт — аналитического этапа подготовки и включает основные разделы экспертной оценки собранного материала и его анализа. Тема курсового проекта должна быть скорректирована с учетом темы планируемой магистерской диссертации. За 1-й год обучения студент обязан представить: проект курсовой работы; обзор литературы и источников по теме — реферат.

На втором году НИС в первом полугодии сдается курсовая работа и основными формами обучения становятся проектно/методологические семинары и индивидуальная работа научных руководителей с обучающимися по темам магистерских диссертаций. Обсуждение результатов индивидуальной работы на втором году обучения будет проходить форме научных диспутов по выбранной теме. За 2-й год обучения студент обязан представить: развернутый план диссертационной работы; программу магистерского исследования.

В качестве рубежного контроля в НИС предусматриваются дифференцированные зачеты по итогам каждого двух семестров. Задолженность по НИС приравнивается к обычной академической задолженности. Оценка по НИС формируется из оценки: текстов, отражающих разные этапы работы над курсовой работой и магистерской диссертацией; презентаций в ходе публичных обсуждений на НИС; участия/выступления на семинарах.

В последний семестр обучения студент должен представить магистерскую диссертацию для прохождения предзащиты и, собственно, защитить магистерскую диссертацию.

Основными направлениями исследований магистрантов, обучающихся на магистерской программе «Управление образованием» по направлению 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» являются:

*1. Эффективная Школа (где «Школа» — любое образовательное учреждение любой организационно-правовой формы):*

- разработка методологии и методов управления образованием на уровне учреждения и/или территории;
- разработка методологии и методов оценки эффективности образовательных реформ на основе современных концепций государственного управления;
- сравнительные международные исследования в области управленческих моделей системы образования;
- исследование и мониторинг современных подходов к разработке форм частно-государственного партнерства и создание учебно-методической базы в рамках направления;
- исследование проблем лидерства и эффективного руководства в образовательных системах;
- современное понимание реформ в образовании;
- образовательные и педагогические инновации: проблемы содержания и управления инновациями в образовании;
- эффективная экономика Школы: разработка принципов и методики обоснования расходов, методики оценки результативности расходов; бюджет, ориентированный на результат;

- разработка методологии и методов оценки качества образовательных систем, образовательных процессов;
- стратегирование в системе образования, особенное и общее.

## *2. Государственная служба:*

- разработка методологии и методов планирования деятельности государственных служащих, составление должностных регламентов;
- проектирование моделей управления и разработка методологии и методов построения структур органов исполнительной власти и распределения полномочий в образовательной сфере;
- изучение современных подходов к оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти в сфере образования и создание методической базы в рамках направления;
- изучение современных подходов к разработке административных регламентов и создание учебно-методической базы в рамках направления;
- изучение современных подходов к разработке стандартов и нормативов государственных услуг и создание учебно-методической базы в рамках направления;
- разработка методологии и методов управления материально-техническим обеспечением органов исполнительной власти с применением рыночных технологий;
- разработка методологии и методов управления деятельностью государственных служащих: прием и продвижение по службе, карьерные мотивации, внутриведомственный контроль, мотивация, стимулирование, результативные принципы оплаты труда, переподготовка и повышение квалификации государственных служащих.

В рамках НИС должны быть сформированы следующие навыки и компетенции:

- навыки критического чтения научных публикаций, управленческих и нормативно-правовых документов;
- навыки изложения своих мыслей в письменной и устной коммуникации;
- умение организовать поиск и анализировать информацию из различных источников;
- способность применять полученные теоретические знания в научно-исследовательской, аналитической и экспертной работе;
- способность занимать исследовательскую и экспертную позицию при обсуждении научных вопросов.

## *Задачи НИС:*

- содействие в определении учащимися сферы научного поиска, формировании тем исследований;
- использование на практике теоретических знаний по организации поиска и первичного анализа информационных материалов, формированию информационной базы исследования;
- закрепление у обучающихся в магистратуре навыков исследовательской и экспертно-аналитической работы;
- обучение навыкам подготовки экспертно-аналитических обзоров, научных статей и докладов;

- обучение методике ведения научных, дискуссий, подготовки презентаций и обсуждений.

Руководство НИС осуществляют соруководители программы «Управление образованием» от НИУ ВШЭ и НИУ ВШЭ — СПб. Научно-учебная программа НИС согласовывается с руководителем одноименной Программы НИУ ВШЭ (Москва) и руководителем программы НИУ ВШЭ — СПб. Общая ответственность за проведение семинара возлагается на руководителя программы от петербургского кампуса.

### **5. Ресурсы для открытия и реализации магистерской программы**

Магистерская программа «Управление образованием» (очно-заочная форма обучения) совместно разработана и реализуется преподавательскими коллективами Национального исследовательского университета «Высшей школы экономики» (НИУ ВШЭ) и Московской высшей школы социальных и экономических наук (МВШСЭН) с 2010 года.

НИУ ВШЭ — СПб при открытии данной магистерской программы имеет возможность обращаться к накопленной учебно-методической и научно-исследовательской базе головного вуза (использование базового учебного плана, рабочих программ по специальным дисциплинам, научно-методических разработок). Более того, НИУ ВШЭ может оказать поддержку филиалу на стадии запуска программы путем предоставления возможности участия профессоров головного вуза в учебном и научно-исследовательском процессах магистерской программы НИУ ВШЭ — СПб.

Для реализации магистерской программы «Управление образованием» привлекаются преподаватели не только факультетов филиала, но ведущие ученые (профессура) других университетов Санкт-Петербурга, являющиеся признанными экспертами в области управления в России.

Филиал имеет административный ресурс для приглашения специалистов органов исполнительной и законодательной власти Санкт-Петербурга для проведения отдельных учебных курсов, мастер-классов, а также в предоставлении мест прохождения практики.

Учебный процесс обеспечен необходимыми электронными информационными ресурсами. Магистранты НИУ ВШЭ — СПб имеют доступ к базам данных НИУ ВШЭ (Москва) и НИУ ВШЭ — СПб.

В настоящее время в филиале используется свыше 450 компьютеров, размещенных в структурных подразделениях, на кафедрах, лабораториях, в библиотеке, медиатеках (33 рабочих места) и в девяти компьютерных классах. Филиал располагает 40 ноутбуками и 19 мультимедийными проекторами, которые используются преподавателями во время лекционных и семинарских занятий.

Необходимо отметить, что в части курсов «государственного и муниципального управления» программа обеспечена учебно-методической литературой по нормам, установленным Министерством образования РФ; организован свободный доступ к электронной базе данных научных журналов и к бумажным носителям.

## 6. Прием и развитие программы

Способы поступления на магистерскую программу «Управление образованием» определяются российским законодательством, Правилами приема в магистратуру НИУ ВШЭ и Дополнениями в Правила приема на магистерскую программу «Управление образованием».

Вступительные испытания проводятся в форме портфолио.

Прием осуществляется на места, финансируемые из средств федерального бюджета и места с возмещением стоимости обучения.

Развитие магистерской программы спланировано в два этапа. Первый этап — до 2014 года обеспечивает устойчивый прием на программу (см. таблицу 1).

Таблица 1

### Соотношение бюджетных и коммерческих мест по магистерской программе «Управление образованием» по направлению «Государственное и муниципальное управление»

Год	Места, финансируемые из средств федерального бюджета		Места с возмещением стоимости обучения (коммерческие места)
	Очная форма	Очно-заочная форма	Очная форма/ очно-заочная форма
2011	0	25	0\ по факту
2012	0	25	0\ по факту
2013	0	25	0\ по факту
2014	0	25	0\ 5
2015	15	30	5\ 5
2016	15	40	5\ 10
2017	20	50	10\ 10
2018-2020	20	50	10\ 20

Как следует из табл.1, предполагается, что часть магистрантов (после первого выпуска) будет обучаться на коммерческой основе.

Во время второго периода (2014–2016 гг.) прием в магистратуру на бюджетные и коммерческие места должен возрасти до 70 человек в год и далее к 2018 году до 100 человек, при этом около 30 % магистрантов будут обучаться по очной форме. Основанием для приема и востребованности очной формы обучения для программы «Управление образованием» служит тот фактор, что в намеченный период времени (2014/2015 годы) для бюджетных и автономных учреждений образования возникнет необходимость в институциональном оформлении финансово-экономического и управленческого сопровождения и аудита их деятельности (со вступлением в «полную силу» ФЗ-83 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» с июля 2012 года). И можно прогнозировать возникновение новых возможностей для петербургского кампуса НИУ ВШЭ — ини-

циатива в организации «интеллектуальных аутсорсинговых компаний (фирм)» с составом подготовленных и «заточенных» под экономику и управление системы образования специалистов, исполняющих функции сопровождения и аудита организационно-управленческой, финансовой деятельности образовательных учреждений. Предполагается, что контингент желающих поступить в магистратуру к этому времени начнет формироваться из пяти категорий лиц: управленческого кадрового резерва образовательных учреждений; руководителей и заместителей руководителей образовательных учреждений; выпускников бакалавриата факультетов менеджмента, экономики, юриспруденции и политологии СПб филиала; выпускников бакалавриатов других высших учебных заведений; государственных служащих и управленцев, желающих повысить свою профессиональную квалификацию.

### **7. Трудоустройство выпускников**

Специфика требований работодателей такова, что в первую очередь востребованы специалисты, обладающие комплексом экономических и правовых знаний в области управления образовательным учреждением и образовательными системами, знакомые с практикой служебной деятельности в государственных организациях и органах власти, с проводимыми структурными и административными реформами государственного управления. Исходя из этих требований, в рамках магистерской программы осуществляется подготовка специалистов с достаточными экономико-управленческими знаниями и знаниями в сфере правового обеспечения управления государственными учреждениями и образовательными системами муниципального и районного уровней.

Выпускник магистерской программы будет подготовлен для работы по следующим направлениям:

- системы управления и администрирования государственными и муниципальными органами, учреждениями процессов подготовки нормативно-правовых документов;
- организационное развитие образовательных систем муниципального (районного) и регионального уровней управления;
- управление организацией, учреждением и их подразделениями;
- различные аспекты экономической, политической и социальной жизни общества;
- процессы планирования и прогнозирования, оценивания, обоснования, согласования и принятия управленческих решений;
- преподавание дисциплин государственного управления, аналитической работы и консалтинга;
- участие в подготовке проектов нормативных правовых актов;
- работа с гражданами, институтами гражданского общества и СМИ;
- инновационная деятельность в области управления, в частности управления образованием.

Приобретенные знания и навыки позволяют магистрантам осуществлять свою деятельность с учетом требований современного управления образовательным учреждением, требований административной реформы, реформирования государственной службы и сферы общественно-государственных услуг. В перечисленных видах деятельности важно выделять социально-

экономические аспекты, учитывать политический аспект подготавливаемых и принимаемых решений.

Трудоустройство выпускников очной формы обучения заявленной магистерской программы связано с качеством ее содержания, а также с конкурентоспособностью работодателей, нуждающихся в квалифицированных менеджерах. Выпускники очно-заочной формы получают конкурентные преимущества при назначении на руководящие должности и/или смене места работы в иных образовательных учреждениях, поступлении на государственную службу, повышении по карьерной лестнице в органах государственной и муниципальной службы.

В качестве основных работодателей выступают образовательные учреждения (районные и муниципальные образовательные системы); органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, входящих в Северо-Западный Федеральный округ РФ.

Магистерская программа потенциально может использовать возможности заключения договоров с субъектами федерации на целевую подготовку специалистов данного уровня с возмещением стоимости обучения и с последующей работой в образовательном учреждении или государственных органах управления в соответствующем субъекте РФ.

Магистерская программа учитывает требования, предъявляемые работодателями к выпускникам образовательных программ в отношении их профессиональных знаний, умений и навыков.

Содержание и сферы деятельности выпускников Магистерской программы представлены в табл.2.

Таблица 2

**Содержание и сферы деятельности выпускников  
магистерской программы «Управление образованием»  
по направлению «Государственное и муниципальное управление»  
НИУ ВШЭ — СПб**

Направление «Государственное и муниципальное управление»

Место работы	Содержание деятельности
Органы государственной власти	Участие в управлении социально-экономическим развитием и организационными изменениями, планировании, распоряжении и контроле общественных финансов, исполнении функций органов, подготовке нормативных правовых актов, правоприменительной и контрольной деятельности, аналитическая работа и связи с общественностью в сфере образования.
Государственные и муниципальные учреждения, организации и предприятия, негосударственные некоммерческие организации	Управление или участие в управлении учреждением, организацией, их подразделениями, выполнение индивидуальных управленческих, аналитических и консалтинговых функций. Планирование, организационное развитие, бюджетирование, управление проектами и персоналом, контрактная практика. Прогнозирование и аналитика, консалтинг в сфере образования.
Учебные заведения и научно-исследовательские организации	Преподавание дисциплин цикла государственного и муниципального управления. Исследовательская работа, аналитика государственного аппарата, консультирование и экспертиза по вопросам структуры и функций государственных и муниципальных органов, управления государственной службой, государственных и муниципальных финансов, программ социально-экономического развития, совершенствования систем управления.
Аутсорсинговые компании по сопровождению (аудиту) экономико-правовой деятельности образовательных учреждений	Консалтинг, планирование, организационное развитие, бюджетирование, управление проектами и персоналом, контрактная практика. Прогнозирование и аналитика, бухгалтерский и правовой аудит в сфере образования.

Профессиональные качества, прививаемые обучающимся, основываются на знаниях, отвечающих современному уровню развития дисциплин государственного управления, и допускают гибкую адаптацию выпускников к условиям их последующей профессиональной деятельности.

Наряду с профессиональными качествами у выпускников формируются про-

фессиональные навыки, соответствующие основным компетенциям магистров и отражающие содержание их будущей профессиональной деятельности.

Уровень подготовки выпускников магистерских программ, включающий сочетание специальных экономических, юридических и собственно управленческих знаний, соответствующих умений и навыков, как по форме (наличие диплома магистра), так и по содержанию достаточен:

- для занятия должностей категорий «руководители», «помощники (советники)», «специалисты», а также главной и ведущей групп должностей категории «обеспечивающие специалисты» (государственная и муниципальная служба);
- для занятия руководящих управленческих должностей в различных государственных и некоммерческих организациях, а также в коммерческих организациях по профилю работ, связанных с взаимоотношениями с государственными органами;
- для осуществления научной, консалтинговой, аналитической и образовательной деятельности в сфере управления.

# **СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ**

«15» июня 2011 г.

г. Санкт-Петербург

## **СОГЛАШЕНИЕ о сотрудничестве**

Комитет по образованию, в лице председателя **Ивановой Ольги Владимировны**, действующей на основании Положения, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.02.2004 № 225, именуемый в дальнейшем Комитет, с одной стороны, и Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге (далее — НИУ ВШЭ в СПб), в лице директора **Ходачека Александра Михайловича**, действующего на основании доверенности от 22.11.2010 № 31.1-22/365, именуемый в дальнейшем Высшая школа экономики, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

### **1. Предмет Соглашения**

Стороны заключают Соглашение о сотрудничестве с целью развития системы образования Санкт-Петербурга, усиления лидерских позиций петербургской Школы в образовательном пространстве страны, обеспечения эффективного управления изменениями, происходящими в системе образования города.

Сотрудничество ставит перед собой задачу повышения компетентностного уровня управленческих решений посредством реализации оригинальных магистерских программ и иных программ повышения квалификации и переподготовки управленческих кадров.

Соглашение поможет осуществлять научно-исследовательские, организационные и учебно-методические мероприятия, направленные на развитие инновационных подходов в петербургском образовании и подготовке управленческих кадров, способных инициировать и реализовывать стратегические проекты и программы.

### **2. Взаимоотношения сторон**

При выполнении целей и задач Соглашения стороны действуют совместно. При этом:

#### **2.1. Высшая школа экономики:**

- выступает организатором и реализует магистерскую программу «Управление образованием», направленную на подготовку руководителей образовательных учреждений, специалистов администраций районов Санкт-Петербурга и Комитета по образованию;
- проводит по заказу Комитета по образованию исследования, направленные на поиск оптимальных управленческих решений для достижения поставленных стратегических целей развития системы образования и образовательных организаций;
- организует по заказу Комитета консалтинговые службы (мероприятия) как разового, так и систематического характера, сопровождающие внедрение

- инновационных идей и проектов в части экономико-правовой деятельности образовательной системы (в т. ч. образовательных организаций);
- обеспечивает работу специалистов в качестве экспертов в мероприятиях, организуемых Комитетом, в области экономики, управления, права образовательных систем и организаций.

**2.2.** Комитет по образованию, используя собственные возможности, и с привлечением специалистов Высшей школы экономики:

- обеспечивает участие специалистов Комитета в работе по отбору перспективных специалистов — государственных служащих и членов кадрового резерва для обучения на магистерской программе «Управление образованием»;
- поддерживает инициативы — проекты и мероприятия Высшей школы экономики, проводимые в рамках настоящего Соглашения, публикуя информацию о них на официальном сайте Комитета, портале «Петербургское образование» и пр. средствах массовой информации, находящихся в ведении Комитета.

### 3. Прочие условия

**3.1.** Соглашение подписано в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу.

**3.2.** Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до решения сторон о его расторжении.

**3.3.** Соглашение может быть расторгнуто:

- при взаимном согласии каждой из сторон;
- в одностороннем порядке при уведомлении партнеров в письменной форме за два месяца с указанием причин.

**3.4.** Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению вступают в силу после их согласования всеми сторонами и фиксирования в дополнительных протоколах и соглашениях.

От Комитета по образованию —  
Председатель Комитета  
по образованию Санкт-Петербурга

О. В. Иванова

От НИУ ВШЭ — СПб —  
Директор НИУ ВШЭ  
в Санкт-Петербурге

А. М. Ходачек



**БАЗОВЫЙ  
УЧЕБНЫЙ  
ПЛАН**



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_ Я. И. Кузьминов

**Базовый учебный план  
Направление 081100.68 «Государственное и муниципальное управление» подготовки магистра  
Магистерская программа «Управление образованием»  
Факультет менеджмента**

**Годы обучения:** 2011/2012 учебный год — 2013/2014 учебный год.

**Срок обучения:** 2,5 года.

**Форма обучения:** очно-заочная (вечерняя).

**Степень:** 68 Магистр.

Код блока, № п. п.	Наименование дисциплины	Трудо-емкость в часах	Недели	Трудо-емкость в зачетных единицах	Распределение по годам обучения						Форма итогового контроля (экзамен, зачет)	
					1		2		3			
					Часы	Зачетные единицы	Часы	Зачетные единицы	Часы	Зачетные единицы		
<b>М.1</b>	<b>Общенаучный цикл</b>	<b>432</b>	<b>10,0</b>	<b>12,0</b>	<b>432</b>	<b>12,0</b>						
1	Управление образовательными системами	216	5,0	6,0	216	6,0						Экзамен
2	Современные проблемы государственного управления	216	5,0	6,0	216	6,0						Экзамен
<b>М.2</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>1584</b>	<b>36,8</b>	<b>44,0</b>	<b>684</b>	<b>19,0</b>	<b>900</b>	<b>25,0</b>				
<b>М.2.Б</b>	<b>Базовая часть</b>	<b>720</b>	<b>16,8</b>	<b>20,0</b>	<b>252</b>	<b>7,0</b>	<b>468</b>	<b>13,0</b>				
1	Педагогические измерения и оценка качества образовательных систем	180	4,2	5,0			180	5,0				Экзамен
2	Институциональные предпосылки региональной образовательной политики	180	4,2	5,0			180	5,0				Экзамен
3	Экономика образования и образовательного учреждения	180	4,2	5,0			108	3,0				Экзамен
4	Разработка и принятие управленческих решений	180	4,2	5,0			180	5,0				Экзамен

<b>М.2.В</b>	<b>Вариативная часть</b>	<b>864</b>	<b>20,0</b>	<b>24,0</b>	<b>432</b>	<b>12,0</b>	<b>432</b>	<b>12,0</b>		
1	Дисциплины по выбору в рамках программы (6 из 10)	864	20,0	24,0	432	12,0	432	12,0		
1.1	Сравнительный анализ образовательных систем: международный аспект	144	3,3	4,0	144	4,0				Зачет
1.2	Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике ОУ	144	3,3	4,0	144	4,0				Зачет
1.3	Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента	144	3,3	4,0	144	4,0				Зачет
1.4	Менеджмент в социальной сфере, социальное проектирование	144	3,3	4,0	144	4,0				Зачет
1.5	Социология образования	144	3,3	4,0			144	4,0		Зачет
1.6	Современные вопросы образовательного права	144	3,3	4,0			144	4,0		Зачет
1.7	Социальная психология и социальное партнерство	144	3,3	4,0			144	4,0		Зачет
1.8	Клиентоориентированные образовательные организации	144	3,3	4,0	144	4,0				Зачет
1.9	Управление инновациями и социальными изменениями	144	3,3	4,0			144	4,0		Зачет
1.10	Эффективные коммуникации	144	3,3	4,0			144	4,0		Зачет
<b>М.3</b>	<b>Научно-исследовательская работа</b>	<b>1102</b>	<b>25,6</b>	<b>34,0</b>	<b>444</b>	<b>14,0</b>	<b>658</b>	<b>20,0</b>		
1	Курсовая работа	216	5,0	6,0			216	6,0		Экзамен
2	научно-исследовательская практика «Оценка качества образовательных систем»	432	10,0	12,0	216	6,0	216	6,0		Зачет
3	Научный семинар «Практики управления образованием»	454	10,6	16,0	228	8,0	226	8,0		Зачет
<b>М.4</b>	<b>Итоговая государственная аттестация</b>	<b>950</b>	<b>22,1</b>	<b>30,0</b>				<b>950</b>	<b>30,0</b>	
1	Подготовка и защита магистерской диссертации	950	22,1	30,0				950	30,0	Экзамен
<b>М.5</b>	<b>Факультатив</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>				
1	Английский язык	108	2,5	3,0	108	3,0				Зачет
	В т.ч. экзаменационные недели	387	9,0		172					
	Каникулы, отпуск после окончания обучения	1161	27,0							
	Вся образовательная программа	5616	131,0	120,0	1732	45,0	1773	45,0	950	30,0

Одобрено Ученым Советом НИУ ВШЭ  
Одобрено Ученым Советом НИУ ВШЭ — СПб



**ПРОФЕССОРСКО-  
ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ  
СОСТАВ**

**Сведения о профессорско-преподавательском составе  
Программы «Управление образованием»**

№ п. п.	Наименование дисциплин в соответствии с учебным планом	Фамилия, имя, отчество, должность	Какое образовательное учреждение профессионального образования окончил, специальность по диплому	Ученая степень и ученое (почетное) звание	Условия привлечения к трудовой деятельности (штатный, совместитель, иное)
1	2	3	4	5	6
1	Современные проблемы государственного управления	Ходачек Александр Михайлович, профессор	ЛПУ им. А. А. Жданова, «Экономическая география»; Институт государственной службы СЗКЦ (Роскадры Правительства РФ), «Государственное и муниципальное управление»	доктор экономических наук, профессор	НИУ ВШЭ — СПб, директор
1		Маслеников Никита Игоревич, доцент	Ленинградский инженерно-строительный институт, «Архитектура»	кандидат архитектуры	НИУ ВШЭ — СПб, кафедра государственного и муниципального управления
2	Педагогические измерения и оценка качества образовательных систем	Писарева Светлана Анатольевна, профессор Майоров Алексей Николаевич, профессор	ЛППИ им А. И. Герцена, «Математика» Университет дружбы народов им. Патриса Лумумбы, «Химия»	доктор педагогических наук, профессор доктор педагогических наук, профессор	РГПУ им А. И. Герцена, кафедра педагогики, профессор аппарат Комитета по образованию Государственной Думы Федерального Собрания РФ

3	Разработка и принятие управленческих решений	Казакова Елена Ивановна, профессор Перекрест Владимир Терентьевич, профессор Иванова Елена Ивановна, доцент	ЛГПИ им. А. И. Герцена, «Математика» Математико-механический факультет Ленинградского государственного университета, «Математика» ЛФЭИ им. Н. А. Вознесенского, «Планирование народного хозяйства»	доктор педагогических наук, профессор доктор физико-математических наук, профессор кандидат экономических наук, доцент	СПбГУ, кафедра образовательного менеджмента, профессор СПб экономико-математический институт РАН СПб УЭиФ, кафедра менеджмента, доцент	приглашенный профессор совместитель приглашенный доцент
4	Менеджмент в социальной сфере и социальное проектирование	Иванова Елена Ивановна, доцент	ЛФЭИ им. Н. А. Вознесенского, «Планирование народного хозяйства»	член-корр. РАО, профессор, доктор педагогических наук	Московская школа социальных и экономических наук	приглашенный профессор
5	Управление образовательными системами	Лебедев Олег Еромолаевич, член-корреспондент РАО, профессор	ЛГУ им. А. А. Жданова, «История»	кандидат экономических наук, профессор	СПб УЭиФ им. Н. А. Вознесенского	совместитель
6	Экономика общественного сектора	Заостровцев Андрей Павлович, профессор	ЛФЭИ им. Н. А. Вознесенского, «Планирование народного хозяйства»	доктор педагогических наук, профессор	СПбГУ, кафедра образовательного менеджмента, профессор	приглашенный профессор
7	Управление инновациями и социальными изменениями	Илюшин Леонид Сергеевич, профессор Соколова Ирина Ивановна, профессор	ЛГПИ им. А. И. Герцена, «Филология» ЛГПИ им. А. И. Герцена, «Филология»	доктор педагогических наук, профессор	директор Института педагогической РАО, профессор	приглашенный профессор
8	Современные вопросы образовательного права	Лаврентьева Елена Анатольевна	СПбГУ, юридический факультет, «Юриструденция»	юрист	главный специалист Комитета по образованию	приглашенный преподаватель

9	Экономика и финансирование образовательных систем и организаций	Волкова Ольга Николаевна, профессор	СПбГУ, механико-математический факультет, «Математика»	профессор НИУ ВШЭ — СПб	НИУ ВШЭ — СПб, профессор	штатный
		Анисовец Татьяна Александровна, старший преподаватель	СПб университет экономики и финансов, факультет финансово-кредитных и международных экономических отношений, «Международные экономические отношения»	декан ФДО, старший преподаватель кафедры, кандидат экономических наук, доцент	НИУ ВШЭ — СПб, декан ФДО	штатный
10	Эффективные коммуникации	Баронене Светлана Геннадьевна, доцент	Томский государственный университет им. В. В. Куйбышева, «Философия»; Томский государственный университет им. В. В. Куйбышева, «Менеджмент организации»	кандидат филологических наук, доцент	НИУ ВШЭ — СПб, зам. директора по доп. образованию	штатный
11	Клиентоориентированная образовательная организация	Александров Даниил Александрович, профессор	ЛГУ им. А. А. Жданова, «Биология»	кандидат биологических наук	НИУ ВШЭ — СПб, зам. директора	штатный
12	Социология образования	Вейхер Андрей Алексеевич, профессор	ЛФЭИ им. Н. А. Вознесенского, «Планирование промышленности»	кандидат экономических наук	НИУ ВШЭ — СПб, кафедра методов и технологий социальных исследований, доцент	штатный

13	Социальная психология и социальное партнерство	Лисовский Александр Владимирович, доцент	ЛГУ им. А. А. Жданова, «Психология»	кандидат психологических наук	НИУ ВШЭ — СПб, доцент	штатный
14	Сравнительный анализ образовательных систем: международный аспект	Эпштейн Михаил Маркович	ЛПИ им. А. И. Герцена, «Математика»	кандидат педагогических наук	СПбГУ, кафедра образовательного менеджмента, директор НОУ «Эпишкола»	приглашенный преподаватель
		Пискунова Елена Витальевна, профессор	РГПУ им. А. И. Герцена, «Филология»	доктор педагогических наук, профессор	РГПУ им. А. И. Герцена, кафедра педагогики	приглашенный профессор
15	Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике	Бахмутский Андрей Вячеславович, профессор	РГПУ им. А. И. Герцена, «Математика»	доктор педагогических наук, профессор	РГПУ им. А. И. Герцена, профессор	приглашенный профессор
		Керов Леонид Александрович, профессор	ЛГУ им. А. А. Жданова, «Математика»	кандидат технических наук, профессор	НИУ ВШЭ — СПб, заведующий кафедрой бизнес-информатики	штатный
16	Институциональные предпосылки образовательных политик	Заиченко Наталья Алексеевна, профессор	ЛФЭИ им. Н. А. Вознесенского, «Планирование народного хозяйства»; ГУ ВШЭ, «Юриспруденция»	кандидат педагогических наук, доцент	НИУ ВШЭ — СПб, кафедра институциональной экономики, профессор	штатный
17	Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента	Прикот Олег Георгиевич, профессор	ЛГПИ им. А. И. Герцена	доктор педагогических наук, профессор	ведущий научный сотрудник Федерального института развития образования	приглашенный профессор



**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ  
НА СТАТУС  
РУКОВОДИТЕЛЯ**



**ЗАИЧЕНКО НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА**

Представление  
на статус руководителя магистерской программы  
«Управление образованием»  
по направлению «Государственное и муниципальное управление»  
в ФГАОУ ВПО «НИУ «Высшая школа экономики»»,  
Санкт-Петербургский кампус

**ОБРАЗОВАНИЕ**

- 1974–1979** Ленинградский финансово-экономический институт им. Н. А. Вознесенского.  
*Специальность: планирование промышленности.*  
*Квалификация: экономист.*
- 1988–1989** Ленинградский финансово-экономический институт им. Н. А. Вознесенского.  
*Переподготовка по специальности: экономическое прогнозирование и методы перспективного планирования.*
- 1998** Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена.  
Защита диссертации. Присвоена степень **кандидата педагогических наук.**  
Тема исследования : «Педагогические проблемы экономического образования в современной школе».
- 1999–2001** Государственный университет «Высшая школа экономики».  
Факультет: юридический.  
*Специальность: юриспруденция.*  
*Квалификация: юрист.*

**ОПЫТ РАБОТЫ**

- 1998 — н. в.** НИУ «Высшая школа экономики» в Санкт-Петербурге:  
декан факультета довузовского образования (1998–2001);  
зам. директора по учебной работе СПб филиала ГУ-ВШЭ (2001–2008);  
заведующая кафедрой институциональной экономики (2003 — н. в.).
- 2008–2010** зам. председателя Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, профессор ГУ-ВШЭ
- 1998–2008;** НП «Общественный институт развития Школы»,  
**2011 — н. в.** *Директор*

- 2001–2008 АНО «Институт образовательных стратегий»,  
генеральный директор.
- 1991–1998 Центр альтернативного образования,  
лаборатория экономического образования,  
зав. лабораторией.
- 1984–1991 Северо-Западный филиал НИИ Госплана РСФСР,  
экономист.
- 1980–1984 Ленинградское специальное конструкторское бюро,  
экономист.

**СПИСОК**  
*научных и учебно-методических работ*  
**Заиченко Натальи Алексеевны за период 2003–2010 гг.**

№ п. п.	Наименование работы, ее вид	Форма	Выходные данные	Объем в стр.	Соавторы
1	2	3	4	5	6

**а) научные работы**

1	Правовое поле развития образовательной организации в контексте модернизации образования (статья).	Печ.	2004 г., СПб, бюллетень ОИРШ \\ Межрегиональная конференция «Перспективные направления инновационной деятельности в условиях модернизации образования».	10 стр.	
2	Зачетные единицы и проблемы их зачета (Кредиты и проблемы образовательного кредитования).	Печ.	Москва, ГУ ВШЭ, 2004 /Всероссийская конференция по проблемам перехода вузов на систему зачетных единиц (Болонский процесс)	8 стр.	
3	Новая система оплаты труда работников бюджетной сферы: проблемы перехода	Печ.	СПб, Балтийский вестник \\ ноябрь, 2005	29 стр.	–
4	Отраслевая система оплаты труда работников образования	Печ.	СПб Агентство «ВиТ-принт», 2007	63 стр.	–
5	Новая модель оплаты труда как инструмент измерения величины человеческого капитала	Печ.	2008, Перспективы устойчивого и сбалансированного развития Северо-Запада России / СПб Инт-т «Северо-Запад».	6 стр.	–
6	Инновации в образовании: поиски смыслов	Печ.	2009, Инновации петербургской школы / КО СПб.	6 стр.	–

7	Петербургская школа в 2008–2009 гг. (аналитический отчет)	Печ.	2009, СПб ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий»	108 стр.	
8	Инновации как условие формирования модели непрерывного образования	Печ.	2009, Образование через всю жизнь: непрерывное образование для устойчивого развития: тр. междунар. сотрудничества. Т.7.: ЛГУ им.А.С. Пушкина	4 стр.	–
9	Innovation as a condition for forming the model of continuous education		2009, LIFELONG EDUCATION: Continuous Education for Sustainable Development; proc. Of IAEEA coop/ Vol.7/-SPb: LSU n. a. A. S. Puskin.	4 р.	
10	Инновации и квалификации: взаимосвязи и взаимозависимости	Печ.	2009, «Педагогическое образование: современные проблемы, концепции, теории и практика: сб. науч. ст. Международной второй научно-практической конференции СПб.: Учреждение РАО ИПО.	5 стр	
11	Результаты и ответственность участников ЕГЭ (опыт Санкт-Петербурга)	Печ.	2010, Петербургский образовательный форум-2010: Модернизация образования и приоритеты развития. Спб.:Изд. Русской христианской гуманитарной академии.	20 стр.	–
12	Петербургская школа в 2009-2010 гг. (аналитический отчет).	Печ.	2010, СПб ГОУ ДПО ЦПКС СПб «Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий».	108 стр.	
13	Учитель : вызовы прошлого и будущего	Печ.	2010, Учитель в современном мире. Сб. науч. ст. международной конференции СПб Изд. РГПУ им. А. И. Герцена.	11 стр.	
14	Анализ инновационной деятельности образовательных учреждений Санкт-Петербурга: эффективность управления инновациями.	Печ.	2010, Инновации петербургской школы, Изд. «Береста».	17 стр.	Зенич Н. Ю.
15	Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга «Петербургская школа 2011-2020»	Печ.	2010, Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга «Петербургская школа 2011-2020», Изд. «Береста»	88 стр.	Авторский колл. под науч. ред. Заиченко Н. А.

**б) учебно-методические работы**

1	2	3	4	5	6
1	Опорный конспект школьника по экономике Рабочая тетрадь 13-е издание	Печ.	Москва, «Вита-Пресс», 2001–2010 гг. (11-е издание)	95. стр.	–
2	Букварь для Рокфеллеров. Бизнес-курс. Учебное пособие для 6-8 кл.	Печ.	СПб, СММИО-Пресс, 2000–2009 гг. (10-е издание)	118 стр.	–
3	Методические рекомендации по внедрению отраслевой системы оплаты труда работников образовательных учреждений	Печ.	СПб: ООО«Агентство «Вит-Принт», 2007	50 стр.	
4	Отраслевая система оплаты труда работников образования в Санкт-Петербурге. Учебно-методическое пособие.	Печ.	СПб: ООО«Агентство «Вит-Принт», 2007	86 стр	Авторский коллектив под науч. рук. Заиченко Н. А.
5	Отраслевая система оплаты труда работников образовательных учреждений. Сборник учебных кейсов.	Печ.	СПб: ООО«Агентство «Вит-Принт», 2007	67 стр	Авторский коллектив под науч. рук. Заиченко Н. А.
6	Экономика. Путешествие в страну Экономика // Опорный конспект для школьника ( издание 4,5)	Печ.	СПб, СММИО ПРЕСС, 2008	92 стр.	Каданер А. П.
7	Основы экономической теории. Преподавание курса. Пособие для учителей.	Печ	Москва, Вита-Пресс, 2005–2010 (11-е издание)	Гл. 5, 6, 7.	Под ред. Иванова М. И.
8.	Практикум по основам экономической теории. Учебное пособие для 10–11 классов общеобразовательных учреждений с углубленным изучением экономики.	Печ.	Москва, Вита-Пресс, 2005–2010 (11-е издание)	Гл. 5, 6, 7	Под ред. Иванова М. И.
9	Опорный конспект школьника по экономике	Печ.	Москва, Вита-Пресс, 2005–2011 (8-е издание)	103 стр.	
10	Опорный конспект школьника по экономике ( пособие для учителя)	Печ.	Москва, Вита-Пресс, 2005 -2011 (8 издание)	95 стр.	
11.	Опорный конспект лекций по институциональной экономике	Электронный формат	2004–2011 гг. <a href="http://www.hse.spb.ru">www.hse.spb.ru</a>	25 МБ	

**Участие и руководство  
научно-исследовательскими работами**

1	2	3	4	5	6
1	НИР по государственному контракту: «Разработка механизмов общественной аттестации образовательных учреждений» НИОКР в рамках Федеральной программы развития образования на 2003 г. (итоговый отчет)	Рукопись	2003, Министерство образования РФ, государственный контракт № 945	10\6	Лебедев О. Е., Конасова Н. Ю., Писарева С. А.
2	НИР по государственному контракту: «Разработка и апробация программ управления качеством образования в условиях модернизации» программы: НИОКР в рамках программы МО РФ «Научно-методическое обеспечение функционирования и модернизации системы образования» (итоговый отчет)	Рукопись	2003, Министерство образования РФ, государственный контракт № 632	8\2,5	Лебедев О. Е., Неупокоева Н. И., Бакушина А. Н. и др.
3	НИР по государственному контракту: «Формирование институтов общественной экспертизы уровня подготовленности школьников и разработка технологий их функционирования» НИОКР в рамках Федеральной программы развития образования (итоговый отчет)	Рукопись	2003, Министерство образования РФ, государственный контракт № 946	12\6	Трифоновна Е. А., Бакушина А. Н., Неупокоева Н. И. и др.
4	НИР по государственному контракту: «Разработка системы мониторинга деятельности образовательного учреждения, направленный на достижение нового качества образования» НИОКР в рамках ФПРО (итоговый отчет)	Рукопись	2003, Министерство образования РФ, государственный контракт № 633	9\2	Лебедев О. Е., Окулова О. В., Писарева С. А., Золотухина В. И. и др.
5	НИР по государственному контракту: «Разработка концептуальных подходов и методологии функционирования и координации деятельности федеральных экспериментальных площадок» НИОКР в рамках ФПРО (итоговый отчет)	Рукопись	2003, Министерство образования РФ, государственный контракт № 950	7\1,5	Лебедев О. Е., Золотухина В. И., Кошкина В. А. и др.
6	НИР по государственному контракту: «Создание базы данных по результатам выполнения и хода работ федеральных и региональных экспериментальных площадок (ФЭП и РЭП) в рамках приоритетного направления «Организационно-методическое обеспечение распространения результатов образовательных проектов и программ в интересах развития образования ФПРО на 2004 год.	Электронный вариант	2004, Министерство образования РФ, государственный контракт № 268	20 МГб	Лебедев О. Е., Неупокоева Н. И., Лебедев М. О., Варламов А. В., Майоров А. Н.

7	НИР по государственному контракту: «Новая система оплаты труда работников государственных учреждений, финансируемых из бюджета Санкт-Петербурга»	Рукопись	2005, Комитет финансов Правительства Санкт-Петербурга	25,5/7	Ходачек А. М., Шереметова В. В., Баронене С. Г., Волкова О. Н. и др.
8	НИР по государственному контракту: «Новая система оплаты труда работников системы общего образования Санкт-Петербурга»	Рукопись	2005, Комитет по образованию Правительства Санкт-Петербурга	5,5/3	Баронене С. Г., Волкова О. Н., Горяйнова В. А.
9	НИР по государственному контракту: «Стандарты третьего поколения: сущность и результаты оценивания».	Рукопись	2005, Министерство образования и науки \ \ РАН РФ	7,5/2,5	Лебедев О. Е., Илюшин Л. С., Казакова Е. И. и др.
10	НИР по государственному контракту: «Разработка ПРОГРАММЫ социально-экономического развития системы ОБЩЕГО образования Санкт-Петербурга на 2005–2015 гг.»	Рукопись	2005, Комитет экономического развития, промышленной политики и торговли	18/4	Баронене С. Г., Лебедев О. Е., Казакова Е. И. и др.
11	НИР по государственному контракту «Разработка Модели окладной системы оплаты труда работников образования в рамках нормативного финансирования общеобразовательных учреждений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, реализующих государственный стандарт общего образования».	Рукопись	2006, Департамент образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа — Югры.	22/18	Горяйнова В. А.
12	НИР по государственному контракту: Разработка методики определения штатной численности работников государственных образовательных учреждений.	Рукопись	2007, Комитет по образованию. СПб	16/12	Горяйнова В. А., Шереметова В. В.
13	НИР по государственному контракту: Разработка методики определения штатной численности работников учреждений культуры .	Рукопись	2007, Комитет по культуре СПб	12/3	Баронене С. Г.
14	НИР по государственному контракту: «Модель финансово-экономического обоснования перехода учреждений системы общего образования, получающих субвенцию на реализацию государственного стандарта, на отраслевую систему оплаты труда»	Рукопись	2007, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	7/5	Горяйнова В. А.

15	НИР по государственному контракту: «Финансово-экономическое обоснование перехода учреждений системы общего образования Ханты-Мансийского автономного округа, получающих субвенцию на реализацию государственного стандарта, на отраслевую систему оплаты труда» .	Рукопись	2007, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	8/3	Горайнова В. А.
16	НИР по государственному контракту: «Разработка модели отраслевой системы оплаты труда для учреждений сферы культуры, искусства и кинематографии Ямало-Ненецкого автономного округа»		2008, Департамент культуры правительства Ямало-Ненецкого автономного округа	22/12	Баронене С. Г.
17	НИР по государственному контракту: «Разработка методических рекомендаций по распределению фонда надбавок и доплат в условиях новой системы оплаты труда в образовательных учреждениях разных типов и видов»,		2008, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа		
18	НИР по государственному контракту: «Аналитический обзор эффективности грантовой поддержки лучших образовательных учреждений и учителей в автономном округе и выработка рекомендаций по совершенствованию системы грантов»		2008, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа		
19	НИР по государственному контракту: «Разработка комплекта учебно-методических материалов по теме «Образовательный менеджмент в условиях финансово-хозяйственной самостоятельности» для обучения административно-управленческого персонала образовательных учреждений»		2008, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	31/6	Казакова Е. И., Анисовец Т. А., Баронене С. Г. и др.
20	НИР по государственному контракту: «Разработка комплекта проектов нормативно-правовых актов по нормированию труда учителя»		2008, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	12/4	Казакова Е. И.

21	НИР по государственному контракту: «Проведение экспертизы проекта по формированию государственного задания государственным учреждениям профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и расчету нормативной стоимости государственных образовательных услуг»		2009, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	9	–
22	НИР по государственному контракту «Проведение мониторинга регионального опыта финансирования выполнения государственного задания государственными образовательными учреждениями»		2009, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	9	–
23	НИР по государственному контракту «Подготовка рекомендаций в перечень показателей качества государственных образовательных услуг»		2009, Департамент образования и науки Ханты-мансийского автономного округа	11	–



# АННОТАЦИИ

## АННОТАЦИИ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН

### 1. Управление образовательными системами.

**Цель курса.** Формирование у слушателей ориентаций на управление образовательными системами через управление процессами в этих системах.

**Задачи курса.** По результатам обучения слушатели должны уметь:

- выявлять и описывать процессы, происходящие в сфере образования, объяснять их причины и прогнозировать возможное развитие этих процессов на ближайшую и среднесрочную перспективу;
- определять задачи управления данными процессами и предлагать способы их решения.

#### **Аннотация курса**

В рамках курса «Управление образовательными системами» рассматриваются особенности управления образовательными системами в современных условиях; особенности процесса модернизации отечественного образования на данном этапе его развития; раскрываются сущность и причины существующих проблем в управлении процессом модернизации образования.

В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:

- образовательная система как объект управления,
- процессы в системе образования,
- тенденции развития системы образования,
- компетентностный подход к проектированию образовательного процесса,
- целеполагание в сфере образования,
- образовательная программа как инструмент управления качеством образования,
- программа развития образовательного учреждения,
- кадровое обеспечение программы развития образовательного учреждения.

#### **Основная литература**

1. Граф И., Дулепова Н. В., Ляхов Н. З., Маркова В. Д. и др. (отв. ред.). Регионы России для устойчивого развития: образование и культура народов Российской Федерации. Материалы международной научно-практической конференции 25–27 марта 2010 г. Новосибирск: ЗАО ИПП «Офсет», 2010.
2. Лапыгин Ю. Н. Системное решение проблем. — М.: Эксмо, 2008.
3. Лебедев О. Е. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие для вузов. — М.: Литературное агентство «Университетская книга», 2004.
4. Лебедев О. Е. Качество — ключевое слово современной школы. — СПб: филиал изд. «Просвещение», 2008.
5. А. М. Моисеев, О. М. Моисеева. Стратегическое управление школой. Учебное пособие. — М.: АСОУ, 2006.
6. Системы образования регионов России. Аналитический доклад. М.: 2003. Сравнительный анализ на основе международного индикатора. Масштабы образования. Организация образовательного процесса. Методология.
7. Филонович С. Р. Life-long learning: последствия для высшей школы // Вопросы образования. 2009. № 4. С. 55–66.

8. Технология разработки, представления и анализа проектов системных изменений в образовании: Логико-структурный подход / Под ред. Н. П. Дерзковой. — М.: «Российская политическая энциклопедия», 2004. — 160 с.
9. Ушаков К. М. Развитие организации: в поисках адекватных теорий. — М.: «Сентябрь», 2004.
10. Фуллан М. Новое понимание реформ в Образовании / Майкл Фуллан; Пер. с англ. Е. Л. Фруминой; Моск. высш. шк. социальн. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006 (Образование: мировой бестселлер).
11. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М.: 2001.

### **Дополнительная литература**

1. Иванов С. А., Писарева С. А., Пискунова Е. В. Разработка школьной программы мониторинга качества образования (методическое пособие для администраторов школ). — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2005.
2. Качество образования в контексте программы ЮНЕСКО «Образование для всех»: российское видение (рекомендации по результатам научных исследований). / Громова Л. А., Трапицын С. Ю., Тимченко В. В. / Под ред. Бордовского Г. А. — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2006. — 72 с.
3. Конасова Н. Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования. — СПб: КАРО. — 2009.
4. Иванов С. А., Писарева С. А., Пискунова Е. В. Разработка школьной программы мониторинга качества образования (методическое пособие для администраторов школ). — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2005.
5. Конасова Н. Ю. Общественная экспертиза качества школьного образования. — СПб: КАРО. — 2009.
6. Пискунова Е. В. Подготовка учителя к обеспечению современного качества образования для всех: опыт России: Рекомендации по результатам научных исследований. / Под ред. акад. Г. А. Бордовского. — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.  
<http://www.unesco.ru/files/docs/educ/2007/publications/efa/>
7. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании. // Школьные технологии. — 2004. — № 5.
8. Лебедев О. Е. Образование как право и обязанность. Вопросы образования, 2005, № 4.
9. Лебедев О. Е. Модернизация управления образованием. — СПб: Изд. АППО, 2006.
10. Лебедев О. Е. Результаты школьного образования в 2020 году. Вопросы образования, 2009, № 1.
11. Лебедев О. Е. Кто вы, директор школы? Народное образование, 2008, № 4.
12. Лебедев О. Е. Возможности современной школы. Народное образование, 2009, № 9.
13. Лебедев О. Е. Каким быть управлению образовательным процессом в «Нашей новой школе»? Народное образование, 2010, № 5.
14. Лазарев В. С. Системное развитие школы. — М.: Педагогическое общество России, 2002. — 304 с.
15. Управление качеством образования: Сборник методических материалов. / Сост. О. Е. Лебедев. — М.: РОССПЭН, 2002. — 128 с.
16. Сельская школа: ресурсы развития. Методическое пособие по разработке

- проектов развития сельской школы. / Под ред. О. Е. Лебедева. — М.: РОС-СПЭН, 2003. — 144 с.
17. Панасюк В. П. Школа и качество: выбор будущего. / В. П. Панасюк. — СПб: КАРО, 2003.
  18. Литвиненко Э. В. Квалиметрия управленческой деятельности руководителей образовательных учреждений: монография. — М.: Прометей, 2005.
  19. Пискунова Е. В. Подготовка учителя к обеспечению современного качества образования для всех: опыт России: Рекомендации по результатам научных исследований. / Под ред. акад. Г. А. Бордовского. — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.  
<http://www.unesco.ru/files/docs/educ/2007/publications/efa/>
  20. Развитие региональной системы оценки качества образования и механизмов управления качеством образования: опыт Санкт-Петербурга. Методические материалы по основным дисциплинам и разделам учебной программы. / ООО «Аудиторско-экспертная компания “Балт-Аудит-Эксперт”», Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий. — СПб: 2008 (текст размещен также на сайте кампании «Балт-Аудит-Эксперт». Доступ: [http://www.refobrspb.ru/way3\\_04.html](http://www.refobrspb.ru/way3_04.html)).
  21. Современная школа: опыт модернизации: Книга для учителя / Под общ. ред. А. П. Тряпицыной. — 2-е изд. Монография. — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.
  22. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании. // Школьные технологии. — 2004. — № 5.
  23. Субетто А. И. Квалиметрическое обеспечение управленческих процессов. / А. И. Субетто, Ю. К. Чернова, М. В. Горшенина. — СПб: Изд-во «Астерион», 2004.
  24. Тимченко В. В., Трапицын С. Ю., Жарова М. В. Системы менеджмента качества в образовании. — СПб: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2008.
  25. Стандарт ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества — Требования».
  26. <http://vo.hse.ru>
  27. <http://www.refobrspb.ru>
  28. <http://www.unesco.ru>
  29. <http://www.school2100.ru/>
  30. <http://www.zankov.ru/>
  31. [http://community.livejournal.com/ru\\_politics/32594995.html](http://community.livejournal.com/ru_politics/32594995.html)

## 2. Современные проблемы государственного управления

Дисциплина «Современная система и проблемы государственного управления» включает основы современных знаний в области государственного и муниципального управления с учетом мирового и российского опыта.

**Цель.** Изучить особенности организации и функционирования органов государственной власти на федеральном и региональном уровнях, а также органов муниципального управления. Приобрести навыки, позволяющие самостоятельно исследовать специфику процессов управления на уровне государственных и муниципальных органов власти.

**Задачи.** В результате изучения дисциплины студент должен:

— знать основные интерпретации понятий «государственное управление», «муниципальное управление», «административное управление», содержание политического механизма государственного управления, общие

- принципы организации современного государственного и муниципального управления;
- уметь применять системный подход при изучении основных проблем развития территориальных образований различных типов (страна, регион, муниципальное образование), соотносить общие принципы управления и принципы организации государственного управления, выделять внешние и внутренние факторы организационной среды государственного и муниципального управления;
  - иметь представление об объектах, субъектах, целях и методах управления на центральном, региональном, муниципальном уровнях, об основных функциях органов государственной и муниципальной власти.

### **Основные темы курса.**

1. Становление и развитие системы знаний в области публичного управления: уровень территориальных образований различных типов (страна, регион, муниципалитет).
2. Государственное управление как система и объект современных научных исследований.
3. Организация и функционирование системы государственного управления в РФ: структура, уровни ветви власти, процесс принятия и исполнения решений.
4. Региональный уровень государственного управления.
5. Методы и формы взаимодействия государственного управления и экономики.
6. Эффективность государственного управления, проблемы измерения.
7. Территориальная организация государственного управления: взаимодействие государственного и местного уровней.
8. Предмет и методологические основы изучения системы муниципального управления, проблемы развития местного самоуправления в территориальных образованиях РФ.
9. Местные органы власти в системе публичного управления.
10. Основные направления муниципальной реформы в РФ. Организация процесса муниципального управления.
11. Деятельность муниципалитетов и специфика реформ местного управления в зарубежных странах.

### **Базовая литература:**

1. Глазунова Н. И. Государственное и муниципальное (административное) управление. — М.: Проспект, 2009. — 560 с.
2. Глазунова Н. И. Система государственного и муниципального управления. — М.: Проспект, 2009. — 640 с.
3. Граждан В. Д. Теория управления: Учебное пособие. — М.: Гардарики, 2006. — 416 с.

### **Основная и дополнительная литература:**

1. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06 октября 2003 г. № 131-ФЗ.
2. Рой О. М. Система государственного и муниципального управления. — СПб: «Питер», 2006.

3. Кузык Б. Н., Кушлин В. Н., Яковец Ю. В. Прогнозирование, стратегическое планирование и национальное программирование: учебник. 2-е изд. перераб. и доп. М.: ЗАО «Издательство “Экономика”», 2008. — 575 с.
4. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление. — М.: Гардарики, 2006.
5. Экономические субъекты постсоветской России (институциональный анализ). Часть 3. Государство в современной России. Под ред д. э. н. проф. Р. М. Нуреева. Научные доклады. Московский общественный научный фонд, 2003.
6. Berke, Philip R. Urban Land Use Planning. University of Illinois Press. Chicago, 2006.
7. Pacione, Michael. Urban Geography: A Global Perspective. Taylor & Francis, Inc. London, 2009.
8. Chapple, Karen. 2005. Promising Futures: Workforce Development and Upward Mobility in Information Technology. Monograph 2005-01. Berkeley, CA: Institute of Urban and Regional Development, University of California.
9. Christensen, Karen, and Jane Rongerude. 2004. The San Diego Dialogue: Reshaping the San Diego Region. Working Paper 2004-04. Berkeley, CA: Institute of Urban and Regional Development, University of California.
10. Ross, Catherine. Megaregions: Planning for Global Competitiveness. Island Press, USA, 2009.
11. Чиркин. В. Опыт зарубежного управления (государственное и муниципальное управление). Учебное пособие. — М.: Юристъ, 2006.
12. Цейтлин Р. С., Сергеев С. А. История государственного управления и муниципального самоуправления в России. — М.: Омега-Л, 2006.
13. Лапин В. А., Любовный В. Я. Реформа местного самоуправления и административно-территориальное устройство России. М.: «Дело», 2005.
14. Добролюбова Е. И. Система мониторинга реформ государственного управления в России: возможные подходы. / Рабочие материалы. Всемирный банк (<http://www.lenobl.ru /Document/1138111193.doc>).
15. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
16. [www.cisstat.com](http://www.cisstat.com)
17. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)
18. [www.eeg.ru](http://www.eeg.ru)
19. [www.iet.ru](http://www.iet.ru)
20. [www.cefir.ru](http://www.cefir.ru)
21. [www.customs.ru](http://www.customs.ru)
22. [www.forecast.ru](http://www.forecast.ru)
23. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
24. [www.opec.ru](http://www.opec.ru)
25. [www.bisnis.doc.gov](http://www.bisnis.doc.gov)
26. [www.cia.gov](http://www.cia.gov)

### **3. Педагогические измерения и оценка качества образовательных систем**

Курс решает взаимосвязанные задачи:

— ввести в проблематику педагогических измерений (раскрыть основные понятия, дать представление о современном состоянии теории и практики педагогических измерений в России и в мире);

- удержать связь между управленческой задачей, решаемой средствами педагогического измерения;
- соотнести качество образовательной системы с качеством обучения посредством педагогических измерений.

#### **Цели курса:**

- ввести слушателей в проблематику измерения;
- сформировать содержательную основу изучения последующих курсов, связанных с оценкой качества образовательных систем, представить понятийную базу для дальнейшего прохождения программы по педагогическим измерениям.

#### **Специальные цели курса:**

- способствовать пониманию места измерений в психологии и педагогике, а также проблем, связанных с измерениями;
- научить слушателей планированию и программированию педагогических измерений, проектированию связей между целями и результатами тестирования, институциональных новообразований оценки качества образования;
- показать между управленческими задачами и возможностями использования результатов измерения для их достижения.

#### **Задачи курса:**

- сформировать у слушателей содержательно-критическое отношение к результатам измерений в образовании;
- раскрыть содержание программы «Педагогическое измерение и оценка», дав в данном курсе возможность увидеть структуру и логику программы;
- способствовать осознанию необходимости четких вопросов, на которые и должно будет ответить измерение; помочь слушателям приобрести опыт квалифицированного заказчика;
- способствовать осмыслению необходимости использования только качественного инструментария оценки, получению опыта критического анализа качества всех этапов создания тестов, дифференциации типов и видов измерений;
- научить установлению связей между управленческими задачами и программами измерений в образовании;
- научить описанию моделей образовательных систем, мониторинговых исследований и инструментария тестирования;
- способствовать становлению педагогической компетентности в области преподавания дисциплин, связанных с педагогическими измерениями.

Изучение дисциплины способствует достижению следующих образовательных результатов:

- ставить управленческие задачи, требующие сбора и анализа результатов измерения;
- проектировать педагогическое измерение, обеспечивающее решение управленческих задач;
- анализировать предлагаемый на рынке инструмент для оценки качества образования для различных управленческих целей;
- планировать педагогическое измерение по этапам;
- составлять техническое задание на реализацию измерения;
- разрабатывать требования к пакету нормативных документов, необходимых для проведения измерения;
- проектировать и моделировать педагогические измерения.

**Основные темы курса.**

1. Введение. Введение в педагогическое измерение.
2. Понятия теории измерения и их приложение в социальной сфере.
3. История развития тестирования и оценивания.
4. Теоретические основы педагогических измерений.
5. Статистические концепции в теории измерения.
6. Мониторинг как система организации измерений.
7. Теоретические и практические проблемы создания системы оценки качества образования.
8. Ошибки в педагогических измерениях.

**Обязательные тексты:**

1. Аванесов В. С. Композиция тестовых заданий. — М.: 1998.
2. Аванесов В. С. Применение тестовых форм в Rasch Measurement. // Педагогические измерения. 2005, № 4. — С. 3–20.
3. Бурлачук Л. Ф. Психодиагностика: учебник для вузов. СПб: Изд-во «Питер», 2008.
4. Гронлунд Норман. «Тесты достижений в конструировании». Лондон, Прентис-Холл, 1982.
5. Звонников В. И., Челышкова М. Б. Современные средства оценивания результатов обучения. М.: Академия, 2009.
6. Кемпбелл Д. Эксперименты и квазиэксперименты. М.: Прогресс, 1980.
7. Ким В. С. Тестирование учебных достижений. Монография. — Уссурийск: Издательство УГПИ, 2007. — 214 с.: ил.
8. Киселева В. П., Масленников А. С., Наводнов В. Г. Методика определения уровня подготовки студентов по результатам аттестационных педагогических измерений. — Центр государственной аккредитации, Йошкар-Ола, 2004.
9. Крокер Л., Алгина Дж. Введение в классическую и современную теорию тестов: учебник. Пер. с англ. — М.: Логос, 2010.
10. Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях. — СПб: Социально-психологический центр, 1996.
11. Майоров А. Н. Мониторинг в образовании. Изд. 3-е, испр. и доп. — М.: Изд-во «Интеллект-Центр», 2005
12. Майоров А. Н. Тесты школьных достижений: конструирование, проведение, использование. СПб: Народное образование-2000 или Интеллект-Центр-2001 и позднее.
13. Романов В. Н., Комаров В. В. Теория измерений. Анализ и обработка экспериментальных данных. Учеб. пособие. — СПб: СЗТУ, 2002.
14. Толстова Ю. Н. Анализ социологических данных (методология, дескриптивная статистика, изучение связей между номинальными признаками) Москва: Научный мир, 2003.
15. Birnbaum A. Some Latent Trait Models and Their Use in Inferring and Examinee's Ability. In Lord F.M., Novick M. Statistical Theories of Mental Test Scores. Addison-Wesley Publ. Co. Reading, Mass, 1968.
16. Vincent Greaney, Thomas Kellaghan Assessing national achievement levels in education 2008.

**Дополнительные тексты:**

1. Абрамова И. Г. Педагогическая рискология. — СПб.: Образование, 1995.
2. Азаров В. Н., Беллабарра А., Джонстон А. и др. Управление качеством в образовании. М.: Фонд «Качества» 2000. — 94 с.
3. Анастаси А. Психологическое тестирование: В 2 т. / Пер. с англ. / СПб: Изд-во «Питер», 2003.
4. Вершловский С. Г. Социальный портрет выпускника санкт-петербургской школы. — СПб: ЦПИ, 2003, 2005; 2007; 2009.
5. Внутришкольное управление: Вопросы теории и практики / Под ред. Т. И. Шамовой. — М.: Педагогика, 1991.
6. Ефремова Н. Ф. Современные тестовые технологии в образовании. Учеб. пособие. — М.: Логос, 2003.
7. Ингенкамп К. Педагогическая диагностика. Пер. с нем. — М.: 1991. — 238 с.
8. Использование мониторинга системы образования в законотворческом процессе. — М.: Издание Государственной Думы, 2002.
9. Качалов В. А. Стандарты ИСО 9000 и проблемы управления качеством в вузах. М.: ИздАТ, 2001. С. 128.
10. Развитие региональной системы оценки качества образования и механизмов управления качеством образования: опыт Санкт-Петербурга. Методические материалы по основным дисциплинам и разделам учебной программы./ ООО «Аудиторско-экспертная компания «Балт-Аудит-Эксперт», Региональный центр оценки качества образования и информационных технологий. — СПб: 2008. (Текст размещен также на сайте кампании Балт-Аудит-Эксперт. Доступ: [http://www.refobrspsb.ru/way3\\_04.html](http://www.refobrspsb.ru/way3_04.html))
11. Качество знаний учащихся и пути его совершенствования / Под ред. М. Н. Скаткина, В. В. Краевского. — М.: Педагогика, 1978.
12. Киселева В. П., Масленников А. С., Наводнов В. Г. Методика определения уровня подготовки студентов по результатам аттестационных педагогических измерений. — Центр государственной аккредитации, Йошкар-Ола, 2004.
13. Ковалева Г. С. Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования TIMSS. — М.: ИОСО РАО, 2008.
14. Курлов В. Ф. Социологическая информация в управлении системой школьного образования. — СПб: Университет педагогического мастерства, 2003.
15. Материалы международных сравнительных исследований подготовленности школьников, проводимых под руководством Г. С. Ковалевой.
16. Матрос Д. Ш., Полев Д. М., Мельникова Н. Н. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга. — М.: Педагогическое общество России, 2001.
17. Нейман Ю. М., Хлебников В. А. Педагогическое тестирование как измерение. Учебное пособие. Москва: Центр тестирования Министерства образования Российской Федерации, 2002.
18. Щедровицкий Г. П. Организационно-деятельностная игра как новая форма организации коллективной мыследеятельности. — М., 1983.
19. Applied latent class analysis / Ed. by J. Hagenaars and A. McCutcheon. Cambridge: Cambridge University Press, 2002.
20. Bateson D., Nicol C., Achroeder T. Alternative Assessment and Tables of

- Specification for the Third International Mathematics and Science Study ICC 64, 1991.
21. Carol Taylor Fitz-Gibbon Monitoring Education: Indicators, Quality and Effectiveness. 2004.
  22. Dealing with error and uncertainty in measured values <http://www.chem1.com/acad/webtext/pre/mm2.html>
  23. Plucker Д. History of influences in the development of intelligence theory <http://www.hoagiesgifted.org/testing.htm>
  24. Robert M. Thorndike, Tracy M. Thorndike-Christ Measurement and Evaluation in Psychology and Education (8th Edition) Allyn & Bacon 2010.
  25. Smith E.V., Conrad J.M., Chang K., Piazza J. An introduction to Rasch measurement for scale development and person assessment // Journal of Nursing Measurement, 2002, 10.
  26. Thomas Kellaghan, Daniel L. Stufflebeam International Handbook of Educational Evaluation: Perspectives. 2003.
  27. Wilson M. Constructing Measures: An Item Response Modeling Approach. — Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum associates, 2005.

#### **4. Институциональные предпосылки региональной образовательной политики (основы стратегирования)**

##### **Цели курса:**

- осмысление институциональной составляющей при формировании образовательной политики на среднесрочную и долгосрочную перспективы;
- понимание важности формальных и неформальных институтов, их взаимосвязи, взаимодействия и координации при формировании программ развития образовательных систем учреждений;
- приобретение навыков и опыта анализа образовательной стратегии и ее реализации на различных уровнях;
- приобретение знаний, навыков и опыта, необходимых для выявления, анализа и решения институциональных проблем в своих организациях и образовательных подсистемах.

##### **Задачи курса.** По результатам обучения слушатели должны:

- понимать институциональное обустройство развития образовательных систем (на разных уровнях управления);
- подходить к изучению образовательных политик как стратегии и как области взаимодействия интересов групп влияния (внутренних и внешних);
- предвидеть возможные институциональные изменения в случае реализации, а также появления новых «хороших и плохих» институтов в случае реализации собственных образовательных стратегий;
- развить аналитические способности применительно к образовательной политике, включая динамический анализ изменений, сравнительный международный и межрегиональный анализ, междисциплинарный анализ;
- научиться критически оценивать документы стратегического характера в области образовательной политики, образовательных реформ как на межстрановом так и на межрегиональном уровнях;
- научиться анализировать тенденции образовательной политики, состояние системы образования, а также практику проектов и программ развития образования, как в контексте разработки стратегий, так и в контексте взаимодействия интересов различных политических сил;

- научиться анализировать и совершенствовать аналитические документы и программы развития образования с точки зрения достижения результатов;
- научиться использовать количественные данные и качественный анализ для обоснования и формулировки аналитических выводов;
- сформировать навыки осуществления элементарного институционального анализа с позиций нормы и права.
- освоить практические навыки составления аналитических документов разных жанров, а также навыки представления информации, исследовательских данных и результатов, идей и аргументов, участия в неформальных обсуждениях

### **Аннотация курса.**

Наряду с обсуждением общих вопросов организации образовательного сектора в рамках данного курса особое внимание уделяется сравнению конкретных подходов к институциональному анализу образования, а также рассмотрению актуальных проблем современной образовательной политики.

### **Основные темы курса.**

1. Введение в основы институциональной экономики, институциональные подходы к формированию образовательных стратегий.
2. Институты (экзогенные и эндогенные), влияющие и формирующие образовательные стратегии и политики.
3. Формальное, информальное и неформальное образование.
4. Властные отношения и борьба интересов в образовании.
5. Равенство образовательных возможностей как политическая проблема.
6. Институциональный контекст разработки образовательной политики.
7. Инструменты образовательной политики: учебные планы, оценка и т. д.
8. Стратегирование в образовании на уровне региона-района-учреждения.

### **Базовая литература:**

1. Одинцова М.И. Институциональная экономика: учеб. пособие. / М. И. Одинцова; Гос. ун-т — Высшая школа экономики. — 2-е изд. — М. Изд. дом ГУ ВШЭ, 2008.
2. Норт Д. Понимание процесса экономически изменений/пер. с англ. К. Мартынова Н. Эдельмана; Гос.ун-т — Высшая школа экономики. М.: Изд. дом Гос ун-та — Высшая школа экономики, 2010.

### **Основная и дополнительная литература:**

1. Актуальные вопросы развития образования в странах ОЭСР. / Отв. ред. М. В. Ларионова. — М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2005.
2. Ашкерев А. Экспертократия. Управление знаниями: производство и обращение информации в эпоху ультракапитализма. — М.: Издательство «Европа», 2009.
3. Ашкерев А. Интеллектуалы и модернизация. — М.: Издательство «Европа», 2010.
4. Барбер М. Обучающая игра: аргументы в пользу революции в образовании. / Барбер Майкл, пер. Л. Б. Макеевой. Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук. — М.: Просвещение, 2007.
5. Брунер Дж. Культура образования. / Брунер Джером. / Пер. Л. В. Трубицной, А. В. Соловьева. Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук. — М.: Просвещение, 2006.

6. Геворкян Е. Н. Рынок образовательных ресурсов: аспекты модернизации. Монография. М.: Маркет ДС, 2005.
7. Инглхарт Р. Культура и демократия. Культура имеет значение. Московская школа политических исследований, 2002.
8. Илич И. Освобождение от школ. Пропорциональность и современный мир: фрагменты из работ разных лет). Пер. Илич Иван. под ред. Шанина Т.; Моск. высш. шк. социальн. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006.
9. Институты: от заимствования к выращиванию. Опыт российских реформ и возможности культивирования институциональных изменений. / Я. И. Кузьминов, В. В. Радаев, А. А. Яковлев, Е. Г. Ясин. К 6-й международной конференции «Модернизация экономики и выращивание институтов», Москва, 2005.
10. Клейнер Г. Б. Эволюция институциональных систем; ЦЭМИ РАН. — М.: Наука, 2004.
11. Клейнер Б. Г. Особенности формирования социально-экономических институтов в России. // Вестник ГУУ. Сер. «Институциональная экономика», 2000, № 1.
12. Корнаи Я. Системная парадигма. // Вопросы экономики, 2002, № 4.
13. Макаров В. Л. Экономика знаний: уроки для России. // Экономическая наука современной России. 2003, № 1.
14. Мильнер Б. З. Управление знаниями. М.: ИНФРА-М, 2003.
15. Могилевский В. Д. Методология систем. / Отд. экон. РАН; науч. ред. совет изд-ва «Экономика». — М.: ОАО «Издательство “Экономика”», 1999.
16. Нечаев В. Д. Когнитивные революции и институциональные изменения. // ПОЛИС, 2002, № 5.
17. Норт Д. Институты, институциональные изменения и функционирование экономики. М.: Фонд экономической книги «Начала», 1997.
18. Полтерович В.М. Институциональные ловушки и экономические реформы//Экономика и мат. Методы. 1999. Т. 35. № 2.
19. Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга 2011–2020. «Петербургская школа-2020». Под. ред. Н. А. Заиченко, ООО «Береста», 2010.
20. Тутов Л., Шаститко А. Экономический подход к организации знаний о человеке. / Вопр. экономики, 2002, № 9.
21. Хейзинг Й. Homo Ludens. Человек играющий. Статьи по истории культуры. / Пер. с нидерландского и сост. Д. В. Сильверстова. — 2-е изд., испр. — М.: Айрис-пресс, 2003.
22. Финансирование школьного образования в Российской Федерации. Всемирный фонд подготовки кадров. М., 2005.
23. Фуллан М. Новое понимание реформ в образовании. / Майкл Фуллан. Пер. с англ. Е. Л. Фруминой. Моск. высш. шк. социальн. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006 (Образование: мировой бестселлер).
24. Ясин Е. Г. Модернизация экономики и система ценностей. — М.: ГУ ВШЭ, 2003.
25. <http://vo.hse.ru>
26. <http://mon.gov.ru/>
27. <http://www.edu.ru/>
28. <http://www.ie.boom.ru/>
29. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru),
30. <http://www.unesco.ru>

## 5. Экономика образования и образовательного учреждения

### Цели курса:

- знание и понимание экономических отношений и процессов в системе образования;
- приобретение опыта и навыков анализа и оценки различных моделей финансирования школы, уже применяемых или предлагаемых для разных уровней управления образованием;
- приобретение опыта и навыков разработки и анализа экономических решений проблем образования на разных уровнях.

### Задачи курса

По результатам обучения слушатели должны:

- знать и понимать экономические отношения и процессы в системе образования;
- приобрести опыт и навыки анализа и оценки различных моделей финансирования образования на разных ступенях;
- приобрести опыт и навыки разработки и анализа экономических решений проблем образования на разных уровнях;
- применять современные методы экономического анализа деятельности на уровне образовательных учреждений и подсистем;
- уметь анализировать и сравнивать различные формы и методы финансирования образовательных учреждений и программ развития образования;
- овладеть методами сравнительного анализа и приведения данных к сопоставимому виду;
- объяснять различные подходы к распределению расходов на образование между государством, обществом, семьей и индивидом;
- приобрести опыт и навык анализа и интерпретации экономических данных по образованию;
- приобрести опыт и навыки оценки стоимости результативности инноваций в образовании и образовательных проектов.

### Аннотация курса

Данный курс посвящен проблемам экономического анализа в сфере образования, а также сравнению и обсуждению различных типов и моделей привлечения средств в систему образования, их распределения и эффективного использования.

В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:

- экономические отношения в сфере образования и экономическая природа образовательных услуг;
- принципы государственного финансирования сферы образования;
- внебюджетные средства в образовании;
- эффективность государственных расходов на образование;
- современные тенденции в разработке механизмов финансирования образования;
- экономика школы.

### Основная литература:

1. Беляков С. А. Новые лекции по экономике образования (Серия: «Управление. Финансы. Образование»). — М.: МАКС Пресс, 2007.

2. Система финансирования образования: анализ эффективности. / Под ред. С. А. Белякова. — М.: Технопечать, 2004.
3. Финансирование школьного образования в Российской Федерации: опыт и проблемы. Актуальные вопросы развития школьного образования. — М.: Алекс, 2004.

#### **Дополнительная литература:**

1. Абанкина И. В., Савицкая Е. В. Бюджетное финансирование образовательных учреждений: структура и источники денежных средств. // Вопросы статистики, 2006. № 7.
2. Абанкина И. В., Абанкина Т. В., Осовецкая Н. Я. Реструктуризация сетей и эффективность общественного сектора. Москва: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2006.
3. Абанкина И. В., Абанкина Т. В. Экономика школы и новый образовательный стандарт. // Народное образование, 2010. № 6.
4. Вифлеемский А. Б. Лозинский И. Г. Автономные учреждения. — Смоленск, 2010.
5. Герасименко В. В. Ценообразование. Учебное пособие. — М.: Инфра, 2008.
6. Дейли Дж. Л. Эффективное ценообразование — основа конкурентного преимущества. — М.: Вильямс, 2004. — 304 с.
7. Долан Р. Дж. Эффективное ценообразование. / Р. Дж. Долан, Г. Саймон. — М.: Экзамен, 2005. — 416 с.
8. Заиченко Н. А. Отраслевая система оплаты труда работников образования. СПб агентство «ВиТ-принт», 2007.
9. Климанов В. Нормативы глазами финансиста. / В. Климанов, М. Панов. // Экономика образования, — 2002, № 1.
10. Макальская М. Л., Пирожкова Н. А. Некоммерческие организации в России: создание, права, налоги, учет, отчетность. / М. Л. Макальская, Н. А. Пирожкова. — 6-е изд., перераб. и доп. — М.: Дело и Сервис, 2006.
11. Нэлл Томас Т., Холден Рид К. Стратегия и тактика ценообразования. Руководство для принятия решений, приносящих прибыль. — Издательский дом «Питер», 2001.
12. Сандакова Н. Ю. Саморегулируемая организация в образовании. // Народное образование, 2010, № 9.
13. Auerbach A. J., M. Feldstein. "Handbook of Public Economics", Elsevier, 2002. Vol. 4.
14. Thompson F., M. T. Green, "Handbook of Public Finance", Marcel Dekker Ink, 1998.
15. Нуреев Р.М. Теория общественного выбора. Курс лекций. М.: Изд. дом ГУ — ВШЭ, 2005.
16. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. Учебное пособие. — М.: ГУ — ВШЭ, 2003.
17. Barr N. The Economics of the Welfare State. 2<sup>nd</sup> ed. Stanford: Stanford University Press, 1993.
18. Le Grand J., Propper C., Robinson R. The Economics of Social Problems. 3<sup>rd</sup> ed. L.: Macmillan, 1992.
19. <http://www.ecsocman.edu.ru/docs/16000145/>
20. [http://window.edu.ru/window/library?p\\_rubr=2.2.76.4.10](http://window.edu.ru/window/library?p_rubr=2.2.76.4.10)
21. <http://www.aspe.spb.ru/>
22. <http://economicus.ru/nfpk/pe.php>

23. [http://ru.wikipedia.org/wiki/Ассоциация\\_исследователей\\_экономики\\_общественного\\_сектора](http://ru.wikipedia.org/wiki/Ассоциация_исследователей_экономики_общественного_сектора)
24. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru),
25. [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru)
26. [www.economy.gov.ru/minec/main](http://www.economy.gov.ru/minec/main)
27. <http://mon.gov.ru/>

## 6. Разработка и принятие управленческих решений

Методологию курса составляют:

- системный анализ и системный подход к анализу проблем управления;
- процессуальный подход к управленческой деятельности;
- культурологический подход в аспекте проблем организационной культуры и «обучающихся организаций»;
- личностно-деятельностный подходы применительно к деятельности лиц, ответственных за принятие решений.

**Задача курса.** Обучение слушателей технике (и искусству) принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития тех или иных организаций.

Курс направлен на формирование у студентов сущностного понимания природы управленческого решения, его места в системе управления, топов, форм, структуры управленческого решения, основных методов принятия решения на практике.

Управленческое решение рассматривается как технология; наука; практика; искусство. Курс направлен на формирование основных управленческих компетенций:

- анализа сущности сложившейся проблемы;
- выявления граничных условий и критериальных требований к принимаемому решению;
- объективной оценки множества альтернатив;
- принятия решения в его проектной полноте;
- организации обратной связи по оценке качества принятого решения.

Принятие управленческого решения в курсе рассматривается через призму проектного метода и метода оценки конкретной ситуации (Case-study). В курсе рассматриваются различные модели принятия решений («теория игр», модель «теории очереди», имитационное моделирование, модель линейного программирования, «платежная матрица», «дерево решений», «матрица равноценного обмена»); демонстрируется применение математических методов к оценке альтернатив. Освоение названных моделей студентами происходит в процессе разработок сценариев развития ситуаций и применения кейс-метода.

Отдельным предметом анализа выступают вспомогательные методы, связанные с принятием решений прогнозирования, мониторинга, экспертизы. Курс носит теоретико-прикладной характер (50% + 50%). Прикладной характер курсу придают освоение слушателями различных методик принятия управленческих решений, анализ конкретных ситуаций, разработка проектов управленческих решений и сценарных планов развития в ситуации принятия различных вариантов решений.

Слушателям предлагается для решения большой набор учебных ситуаций,

которые решаются в технике кейс-метода. Источником ситуаций для анализа стали: классические учебные пособия по теории и практике принятия управленческих решений (отечественный и зарубежный опыт); материалы отечественной бизнес-кейсотеки; авторские исследования, полученные в процессе бизнес-консультирования и в собственной управленческой практике.

Учебные задачи курса. Слушатели, успешно освоившие курс смогут:

- сформулировать сущностные определения ключевых понятий курса;
- отвечать на проблемные вопросы курса, оперируя основными положениями теории принятия управленческих решений;
- применять для принятия управленческого решения основные методики рациональной модели;
- анализировать конкретные управленческие ситуации в аспектах проблематики разработки управленческих решений;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

#### **Основные темы:**

1. Теория и практика разработки управленческих решений: история, основные научные подходы.
2. Природа процесса принятия управленческого решения. Тренинг принятия управленческих решений с соблюдением заданного формата решения. Критика предложенных решений.
3. Рациональное решение проблем. Анализ конкретной ситуации с применением модели рационального решения ситуации.
4. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения. Анализ конкретной ситуации с учетом личностных факторов поведения руководителей.
5. Методы прогнозирования и сценарии описания развития ситуации.
6. Эффективность управленческих решений. Управление качеством. Анализ конкретной ситуации по оценке качества принятого решения и его потенциальной эффективности.
7. Человеческий фактор и организационная культура в аспекте принятия управленческих решений.
8. Перспективы развития и проблемы теории разработки управленческих решений.

#### **Основная литература:**

1. Друкер, Питер Ф. Энциклопедия менеджмента. Пер. с англ. — М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. — 432 с.
2. Литвак Б. Г. Разработка управленческого решения: Учебник. 6-е изд., испр. и доп. — М.: Дело, 2006. — 440 с.
3. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоурн Ф. Основы менеджмента. Пер с англ. — М.: Дело, 2005. — 720 с.
4. Орлов А. И. Теория принятия решений. Учебник. — М.: Издательство «Экзамен», 2006.
5. Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. — М., Ростов-на-Дону: МарТ, 2005. — 496 с. — (Учебный курс).

6. Литвак Б. А. Разработка управленческого решения. Изд. 7-е, переработанное. — М.: ИНФРА-М, 2008, 264 с.
7. Эффективное принятие решений. Пер с англ. — М.: Альпина-Бизнес Букс, 2006. — 184 с.

**Дополнительная литература:**

1. Абакумова О. Г. Разработка управленческих решений. Конспект лекций. — М.: Приор-издат, 2006.
2. Балдин К. В. и др. Управленческие решения. Учебник. / Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. — 3-е изд. — М.: Дашков и К°, 2007. — 496 с.
3. Вертакова Ю. В. Управленческие решения: разработка и выбор: учебное пособие. — М.: КНОРУС, 2005, 352 с.
4. Батрик Р. Техника принятия управленческих решений. 2-е изд. Пер. с англ. — СПб: Питер, 2006. — 416 с.
5. Гиг Дж. Ван. Прикладная общая теория систем. Пер. с англ. — М.: Мир, 1981. — 733 с.
6. Глущенко В. В., Глущенко И. И. Разработка управленческого решения. Прогнозирование — планирование. Теория проектирования экспериментов. — 2-е изд., испр. — Железнодорожный, Моск. обл.: Крылья, 2000. — 400 с. — (Общество — Экономика — Человек).
7. Зигерт В., Ланг. Л. Руководить без конфликтов.: Пер. с нем. — М.: Экономика, 1990. — 335 с.
8. Иванов А. Н., Малявина А. В. Разработка управленческих решений: Учеб. пособие. — М.: МАЭП: Калита, 2000. — 112 с.
9. Институты: от заимствования к выращиванию. Опыт российских реформ и возможности культивирования институциональных изменений — М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. — 83 с.
10. Карпов А. В. Психология принятия управленческих решений. / Ред. Шадриков В. Д. — М.: Юристъ, 1998. — 440 с.
11. Катькало В. С., Филонович С. Р. Менеджмент и проектирование будущего (памяти Питера Ф. Друкера). // Российский журнал менеджмента. 2005. Т. 3. № 4. С. 3–10.
12. Константинов Г. Н., Филонович С. Р. В чем смысл истории менеджмента? // Российский журнал менеджмента. 2007. Т. 5. № 4. С. 101–104.
13. Маккензи Р. А. Ловушка времени. Как сделать больше за меньшее время. — Пер. с англ. М.: Молодая гвардия, 1991. — 150 с.
14. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. — М.: ИНФРА — М, 1996. — 256 с.
15. Нордстрем К. А., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. Пер с англ. — Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге, 2003 — 280 с.
16. Паркинсон С. Н. Законы Паркинсона. Сборник. Пер. с англ. — М.: Прогресс, 1989. — 448 с.
17. Паркинсон С. Н., Рустомджи М. К. Искусство управления: Пер. с англ. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 1999. — 272 с.
18. Радугин А. А. Радугин К. А. Введение в менеджмент: социология организаций и управления. — Воронеж, 1995. — 195с.
19. Смирнов Э. А. Разработка управленческих решений: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000. — 271 с.

20. Управление по результатам: Пер. с финск. — М.: Издательская группа «Прогресс», 1993. — 320 с.
21. Филонович С. Р. Life-long learning: последствия для высшей школы. // Вопросы образования. 2009. № 4. С. 55–66.
22. Филонович С. Р. Использование моделей жизненного цикла в организационной диагностике. // Социологические исследования. 2005. № 4. С. 53–64.
23. Филонович С. Р. Лидерство как интегральная проблема наук о поведении. // Российский журнал менеджмента. 2007. Т. 5. № 4. С. 91–100.
24. Филонович С. Р. Область HRM: трудности и перспективы интеграции. // Российский журнал менеджмента. 2007. Т. 5. № 1. С. 109–112.
25. Филонович С. Р. Поиски российской модели менеджмента: взгляды инсайдеров. // Российский журнал менеджмента. 2004. Т. 2. № 3. С. 3–16.

## 7. Социология образования

### Цели курса:

- углубление знаний и активизация творческих способностей слушателей относительно образования как особой зоны социальной реальности;
- овладение необходимым понятийным аппаратом;
- формирование исследовательских навыков;
- создание для выпускников дополнительных перспектив профессионального роста в условиях повышения межпрофессиональной мобильности.

### Задачи курса. По результатам обучения слушатели будут владеть:

- знанием базовых понятий социологической теории в их приложении к одной из общественных подсистем; социологических объяснений разнообразия точек зрения на развитие образования в современном обществе;
- умением осуществлять поиск информации о различных аспектах развития образования в разнообразных источниках; оценивать наличие социологического анализа в публикациях по проблемам образования.
- наличием представлений об основных тенденциях развития современных взглядов на развитие образования; об основной проблематике социально-экономических исследований образования.

### Основные темы курса

1. Социология образования как отраслевая социология — источники исследовательских проблем.
2. Роль образования в процессах социализации и ресоциализации.
3. Образование и рынок труда.
4. Изменения социальной структуры общества и образование.
5. Образование как общественный институт.
6. Образование как предмет социальных противоречий.
7. Маркетинг образования — социологические аспекты личного и корпоративного поведения.
8. Рост объемов рынка образовательных услуг и специфика конкуренции в отдельных его нишах.
9. Демографические факторы колебания спроса на образовательные услуги.
10. Изменения образовательных стратегий в условиях возросшей неопределенности спроса на различные профессии.
11. Тактики получения опыта профессиональной работы в период базового профессионального обучения.

12. Тенденции локализации и интернационализации рынков образовательных услуг как фактор маркетинговой политики образовательных учреждений.
13. Рейтингование учебных заведений — новая форма позиционирования образовательных услуг в ситуации неопределенности спроса на квалифицированную рабочую силу.

**Базовая литература:**

1. Г. Е. Зборовский, Е. А. Шуклина. Социология образования. Издательство «Гурдарики», 2005.

**Основная и дополнительная литература:**

1. Пригожин А. И. Современная социология организаций. Учебник. — М.: Изд-во Интерпракс, 1995.
2. Попов Д. С., Тюменева Ю. А., Кузьмина Ю. В. Индивидуально-психологические предикторы в лонгитюдных исследованиях образовательных и профессиональных карьер. // Вопросы образования. — М.: ГУ-ВШЭ, № 4, 2010. <http://vo.hse.ru>
3. Социология в России. М., 1998, глава 13 «Социология образования».
4. Филиппов Ф. Р. Школа и социальное развитие общества. М., 1990.
5. Доступность высшего образования в России. М., НИСП, 2004.
6. Высшее образование в России: правила и реальность. М., НИСП, 2004.
7. Зигмунт Бауман. Мыслить социологически (перевод с английского). М., 1996.
8. Блау П. Различные точки зрения на социальную структуру и их общий знаменатель. / П. Блау. // Американская социологическая мысль: Тексты / Под В. И. Добренькова. — М.: Изд-во МГУ, 1994. С. 3–16.
9. Лебон Г. Психология народов и масс. <http://soc.lib.ru/su/369.rar>
10. Маркузе Г. Одномерный человек. [http://ihtik.lib.ru/philosbook\\_22dec2006/philosbook\\_22dec2006\\_1841.rar](http://ihtik.lib.ru/philosbook_22dec2006/philosbook_22dec2006_1841.rar)
11. Тард Г. Социальная логика. <http://a-boom.ru/books/sociology/Tard1.rar>
12. Шереги. Социология образования: прикладные исследования. М., 2001.
13. Хоманс Дж. К. Возвращение к человеку. // Американская социологическая мысль. / Под. ред. В. И. Добренькова. М., 1994. С. 46–61.
14. Хоманс Дж. Социальное поведение как обмен. Проблемы исследования малых групп. <http://soc.lib.ru/su/412.rar>
15. <http://www.unesco.ru>
16. [http://www.edit.muh.ru/content/mags\\_soc.htm](http://www.edit.muh.ru/content/mags_soc.htm)
17. <http://vo.hse.ru/rubrics.aspx>
18. <http://sociologyst.ru/sociologiya-obrazovaniya>
19. <http://elibrary.ru/contents>.

**8. Сравнительный анализ образовательных систем: международный опыт**

**Цели курса:**

- ознакомление с моделями продвинутых образовательных систем и особенностями их развития;
- осмысление и выявление нового на примере межстрановых образовательных реформ;

- приобретение опыта и навыков анализа связей между содержанием образования и его организационными и экономическими механизмами;
- приобретение опыта и навыков разработки и анализа комплексных и целевых программ в образовательной сфере.

**Задачи курса.** По результатам обучения слушатели должны уметь:

- анализировать и критически оценивать теоретические и практические работы в данной области благодаря приобретенным навыкам критического рассмотрения исследований в области образовательной политики и менеджмента;
- уверенно применять модели и концепции управления изменениями к себе и своим организациям;
- осмысливать собственную практику, а также связь теории и практики в данной области;
- интерпретировать и применять данные и результаты социальных исследований при разработке политики и в практике управления;
- развить свои способности к письменной коммуникации применительно к широкому спектру академических и профессиональных задач;
- приобрести и отработать навыки разработки проектов и управления ими;
- приобрести навыки разработки и управления проектами, связанными с проведением социальных исследований и практическими микроисследованиями, а также осуществление развернутых исследований по выбранным темам.

#### **Аннотация курса.**

Данный курс посвящен проблемам разработки образовательных реформ, их внедрения и оценки.

В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:

- программы реформирования образовательных систем;
- выявление специфических форм организации решения проблем в социальной сфере;
- проблемы подготовки и реализации программ реформирования образования.

#### **Рекомендуемая литература:**

1. Актуальные вопросы развития образования в странах ОЭСР. / Отв. редактор М. В. Ларионова. — М.: Издательский дом ГУ ВШЭ, 2005.
2. Пискунова Е. В. Результаты международных исследований в области образования как источник его развития. // Письма в Эмиссия. Оффлайн (The Emissia. Offline Letters): электронный научный журнал. — Апрель 2009, ART 1325. — СПб, 2009 г. — URL: <http://www.emissia.org/offline/2009/1325.htm>. — Гос. рег. 0420800031. — ISSN 1997-8588.
3. Тарасюк Л. Н. Сравнение образовательных систем России и Великобритании.
4. Луговская Ирина Робертовна. Параметрический подход к анализу систем школьного образования разных стран : Дис. д-ра пед. наук: 13.00.01: СПб, 2004. 393 с. РГБ ОД, 71:05-13/128.
5. Фуллан М. Новое понимание реформ в Образовании / Майкл Фуллан; Пер. с англ. Е. Л. Фруминой; Моск. высш. шк. социальн. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006 (Образование: мировой бестселлер).

6. Энтони Гидденс. Социология. Сравнение систем школьного образования в промышленно развитых странах, 2008.
7. [www.moin.gov.ru](http://www.moin.gov.ru)
8. [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru)
9. <http://www.unesco.ru>
10. [www.newsland.ru](http://www.newsland.ru)
11. <http://vo.hse.ru>
12. <http://www.kualalumpur2008.ica.org/en/reporters/news/comparing-archival-education-china-and-north-america>
13. <http://www.krasnoe.web-box.ru/novosti/zapadnaja-model-obrazovanija-v-kazahstane>
14. [chemodan.com.ua/subscribe/edu\\_152](http://chemodan.com.ua/subscribe/edu_152)
15. <http://inpro.msu.ru/PDF/kredit-in.pdf>
16. <http://kiwiacademy.ru/index.php?id=24>
17. <http://www.infrance.ru/education/systeme/systeme.html>
18. [http://www.anthropology.ru/ru/texts/stepanish/east03\\_21.html](http://www.anthropology.ru/ru/texts/stepanish/east03_21.html)

## 9. Современные вопросы образовательного права

### Цели курса:

- приобретение навыков и опыта анализа и оценки предложений по реформированию и законодательному регулированию образования с политических и правовых позиций;
- приобретение навыков и опыта анализа, оценки, интерпретации и применения образовательного законодательства;
- приобретение навыков составления нормативных и правоприменительных документов, использования правовых средств защиты интересов образовательного учреждения и субъектов образовательного процесса.

### Задачи курса. По результатам обучения слушатели должны уметь:

- анализировать и критически оценивать региональную политику на местах и разрабатывать предложения по изменению местного образовательного законодательства;
- обосновывать свои предложения (устно и письменно) ссылками на государственные документы по образованию и образовательное законодательство;
- осуществлять эффективный поиск правовых документов;
- оценивать возможные правовые последствия управленческих действий;
- работать с информационно-правовыми системами;
- юридически грамотно оформлять правовые документы.

### Аннотация курса

В курсе рассматриваются современные аспекты и важнейшие стратегические модели образовательной политики и образовательного законодательства в России, определяются их возможности и ограничения в развитии национальной системы образования.

В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:

- право как инструмент управленческой деятельности;
- основы работы с информационно-правовыми системами;
- проблемы нормативного обеспечения функционирования и развития образования;

- права, обязанности и ответственность образовательного учреждения и субъектов образовательного процесса;
- особенности взаимодействия с надзорными органами, прокуратурой, профессиональными юристами;
- правомерные способы защиты нарушенных прав;
- правовое регулирование рынка информационных услуг, авторское право.

#### **Рекомендуемая литература:**

1. Закон РФ от 10 июля 1992 г. № 3266-I «Об образовании».
2. Федеральный закон от 22 августа 1996 г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании».
3. Приказ Минобрнауки РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования».
4. Приказ Минобрнауки РФ от 28 июля 2003 г. № 3177 «Об утверждении Примерной формы договора на оказание платных образовательных услуг в сфере профессионального образования».
5. Постановление Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» (с изменениями и дополнениями).
6. Вифлеемский А. Платные дополнительные образовательные услуги. // Бюджетные учреждения образования: бухгалтерский учет и налогообложение, № 11, ноябрь 2008 г.
7. Вифлеемский А. Б., Лозинский И. Г. Автономные учреждения. — Смоленск, 2010.
8. Зернова И. Платные образовательные услуги. // Бюджетные учреждения образования: бухгалтерский учет и налогообложение, № 8, август 2009 г.
9. Кванина В. В. Договор на оказание вузом образовательных услуг. // Закон, № 4, апрель 2007 г.
10. Соколова Г. Договоры возмездного оказания услуг: правовое регулирование и некоторые отличия от договора подряда // Предприниматель без образования юридического лица. ПБОЮЛ, № 8, август 2009 г.
11. Озерова Н. Б. О договоре подряда, договоре возмездного оказания услуг — договорах гражданско-правового характера. // Советник в сфере образования, № 3, май-июнь 2007 г.
12. Волчанская В. Определить в законе форму и содержание договора оказания образовательных услуг. // «Российская юстиция», № 9, сентябрь 2002 г.
13. Озерова Н. Б. О договоре подряда, договоре возмездного оказания услуг — договорах гражданско-правового характера. // Советник в сфере образования, № 3, май-июнь 2007 г.
14. Токарев И. Н. Налогообложение бюджетных учреждений. 2-е изд. / Токарев И. Н., Бурдилов А. В. — М.: МЦФЭР, 2006.
15. <http://vo.hse.ru>
16. <http://mon.gov.ru/>
17. <http://www.edu.ru/>

#### **10. Эффективные коммуникации (тренинг)**

##### **Цели тренинга:**

- сформировать представление о сфере применения коммуникативных навыков в управленческой деятельности;

- диагностировать навыки и коммуникативные умения участников;
- освоить технологии развития личной эффективности в сфере внутренних и внешних коммуникаций с партнерами внешней среды.

**Задачи.** В результате тренинга слушатели приобретают навыки:

- понимания процесса коммуникации;
- анализа собственного коммуникативного стиля;
- минимизации влияния личного фактора на результативность коммуникации;
- формирования позитивного настроения в общении;
- снижения влияния стресса на процесс коммуникации.

**Целевая группа:** программа рекомендуется руководителям высшего и среднего звена образовательной отрасли, а также сотрудникам образовательных учреждений, претендующим на занятие руководящих должностей.

Методы обучения, используемые в тренинге: работа с кейсами, деловые и ролевые игры, мини-лекции, внутригрупповые и индивидуальные исследования, дискуссии, видеоанализ.

### **Ключевые результаты и эффекты обучения по программе тренинга.**

В процессе тренинга участники:

- ознакомятся с составляющими общения, узнают, от чего зависит точность передачи и восприятия информации, убедительность аргументов;
- научатся слушать и слышать собеседника, точно воспринимать смысл сообщения, отличать факты от собственных интерпретаций;
- узнают, как получить значимую информацию, позволяющую найти решение, отвечающее интересам разных сторон;
- научатся различать продуктивные и непродуктивные автоматизмы (поведенческие привычки). Получат информацию о том, как действовать конструктивно в проблемных ситуациях, возникающих в деловом общении и на переговорах;
- узнают, что такое эффективная презентация, как к ней готовиться;
- узнают, что нужно уметь и учитывать, чтобы эффективно выступать публично;
- узнают основные переговорные тактики, их эффективность и основные этапы подготовки и проведения переговоров.

### **Основные темы тренинга:**

1. Коммуникация как компетенция.
2. Ключевые коммуникативные умения переговоров и презентаций.
3. Презентация и публичное выступление.
4. Переговоры: основные стратегии и их эффективность.

### **Рекомендуемая литература:**

1. Бэджюли Ф. Переговоры. Мастер-класс, М., 2005.
2. Кричевский Р. Л. Если вы — руководитель. — М., 1996.
3. Кузин Ф. А. Культура делового общения. — М., 1999.
4. Кузьмин И. Психотехнологии и эффективный менеджмент. — М., 1994.
5. Ламертон Дж. Учитесь говорить. М., 2003.
6. Манфред К. де Врис. Мистика лидерства. 2005 г.
7. Поварнин С. О теории и практике спора. — СПб, 1997.

8. Ребрик С. Эффективная презентация. М., 2008.
9. Кови С. Семь навыков высокоэффективных деловых людей. М., 2007.
10. Пиз А. Язык жестов. — Любое изд.
11. Фишер Р., Юрии У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. М., 2001, 2006.
12. <http://www.leathernroses.com/generalbdsm/missycommunication.htm>
13. <http://www.shkolazhizni.ru/archive/0/n-1600/>
14. <http://www.gladwell.com>.

## **11. Управление инновациями и социальными изменениями**

### **Цели курса:**

- понимание организации как социальной системы;
- знакомство с теорией человеческого капитала и методами его измерения;
- приобретение опыта и навыков критического анализа проектов модернизации системы образования как основы модернизации государства, общества и экономики;
- приобретение опыта и навыков анализа поведения педагогических коллективов в условиях перемен;
- приобретение опыта и навыков планирования изменений с учетом возможного сопротивления персонала;
- приобретение опыта и навыков анализа инновационной культуры.

### **Задачи курса.** По результатам обучения слушатели должны:

- уметь анализировать и критически оценивать теоретические и практические работы в данной области благодаря приобретенным навыкам критического рассмотрения исследований в области образовательной политики и менеджмента;
- уверенно применять модели и концепции управления изменениями к себе и своим организациям;
- осмысливать собственную практику, а также связь теории и практики в области инновационной деятельности и социальных изменений;
- уметь интерпретировать и применять данные и результаты социальных исследований при разработке политики и в практике управления.

### **Аннотация курса.**

Отталкиваясь от общих проблем управления социальными изменениями и инновационной политики в образовательной области, данный курс рассматривает современные модели организационной культуры и организационного поведения, проблемы, связанные с сопротивлением персонала переменам и групповые методики разработки, осуществления и оценки изменений.

В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:

1. Организационные изменения и проблема противодействия.
2. Источники и мотивы сопротивления.
3. Организационная культура и модели организационного поведения.
4. Эволюция организаций и систем.
5. Инновационная культура, мотивы и стимулы инновационной деятельности индивидов и коллективов.

### **Основная литература:**

1. Руководство к своду знаний по управлению проектами. 4-е издание. 2008. Ньютон сквер, США. Project Management Institute.

2. К. Грей, Э. Ларсон. «Управление проектами». М.: «Дело и сервис», 2009.
3. Дж. Пинто. «Управление проектами». СПб, «Питер», 2009.

#### **Дополнительная литература:**

1. Илюшин Л. С. Методология исследования образовательной мотивации. СПб, Изд-во РАН.
2. Корчагин Ю. А. Эффективность и качество национальных человеческих капиталов стран мира. — Воронеж: ЦИРЭ, 2011. С. 3. <http://www.lerc.ru/>
3. Корчагин Ю. А. Модернизация России должна начинаться с модернизации человеческого капитала. — Воронеж: ЦИРЭ. <http://www.lerc.ru/>
4. Г. Дитхелм. «Управление проектами». СПб: «Бизнес-пресса», 2006.
5. И. И. Мазур, В. Д. Шапиро «Управление проектами» М., 2009.
6. А. С. Товбс, Г. Л. Ципес. «Управление проектами: стандарты, методы, опыт». М., 2009.
7. Г. Керцнер. «Стратегическое планирование для управления проектами». М., 2008.
8. Fleming Q. W. & Koppleman, Joel M. Earned Value Project Management. 2<sup>nd</sup> Edition, Project Management Institute, 2008.
9. Forsberg Dr. K., Mooz, H., Cotterman H. Visualizing Project Management, Second Edition, Wiley, 2009.
10. Frame J. Managing Projects in Organizations: How to Make the Best Use of Time, Techniques, and People. Jossey-Bass, 2008.
11. Clough R. Construction Project Management, 4<sup>th</sup> Edition, Wiley, 2006.
12. Cooper R. G., Edgbert S. J., Kleinschmidt E. K. Portfolio Management for New Products, Cambridge, MA, 2009.
13. Datta S., Developing a Risk Project Matrix for effective project planning — Empirical Study. Project Management Journal, 2003, 32 (2). 45–57.
14. Devaux S. A. Total Project Control: A Manager's Guide to Integrated Project Planning, Measuring and Tracking. Wiley, 2008.
15. DeWeaver M. F., Gillespie L. C. Real-World Project Management: New Approaches for Adapting to Change and Uncertainty. Quality Resources, 2007.
16. Фуллан Майкл. Новое понимание реформ в образовании. М.: Просвещение, 2006.
17. Новое в оценке образовательных результатов. Международный аспект. Под ред. А. Литтл и Э. Вулф. М.: Просвещение, 2007.
18. The Learning Gap. / Why Our Schools Are Falling and What We Can Learn from Japanese and Chinese Tducation. / Harold W. Stevenson and James W. Stigler / NY. Touchstone, 1987.
19. Концепция ФГОС нового поколения. РАО. Под ред. А. Кондакова, В. Кузнецова. М.: Просвещение, 2008.
20. [www.moin.gov.ru](http://www.moin.gov.ru)
21. [www.ege.edu.ru](http://www.ege.edu.ru)
22. <http://www.unesco.ru>

## **12. Менеджмент в социальной сфере, социальное проектирование**

### **Цели курса:**

— познакомить слушателей с общими теоретическими и практическими подходами к предмету «менеджмента в социальной сфере» как социальным,

политическим и историческим явлениям, с возможностью углубленной специализации в его отдельных областях;

— ознакомить слушателей с практическими технологиями менеджмента.

**Задачи курса.** По результатам обучения слушатели должны уметь и демонстрировать:

- аналитическое восприятие современной социальной практики в условиях общества «переходного периода»;
- творческие подходы и оригинальность применения различных моделей менеджмента в современной социально-культурной практике;
- способность критически анализировать сложившуюся практику своих организаций и образовательных подсистем;
- знание и понимание современных моделей и практик управления проектами;
- уверенно применять приобретенные навыки при определении приоритетных направлений проектирования для своих организаций и образовательных подсистем;
- разрабатывать и вносить на рассмотрение проекты изменений, необходимых для улучшения деятельности организаций и образовательных подсистем;
- способность к самостоятельному режиму планирования, исследования и проектирования в сложной социально-культурной ситуации.

### **Аннотация курса**

В настоящем курсе даются общие основания теории и философии менеджмента, базовый инструментарий и функциональные области. Прикладные аспекты курса посвящены теории и практике разработки, реализации и оценки проектов в социальной сфере и, прежде всего, разработке проектов для образовательного сектора и управлению ими.

**В рамках курса обсуждаются следующие вопросы:**

1. Природа практики управления (менеджмента). Менеджмент как дисциплина и как деятельность.
2. Исторический предмет управленческого мышления и деятельности. Управленческое мышление в контексте европейской рациональности. Управление изменениями. Управление и администрирование. Управление и предпринимательство.
3. Социально-культурные контексты современного менеджмента. Культура и модернизация, культура и коммуникация. Организационная культура и культура организаций.
4. Направления расходования финансовых средств. Сметы доходов и расходов. Бизнес-планирование. Некоммерческая и коммерческая деятельности в социальной сфере.
5. Стратегическое планирование.
6. Проектные технологии социальной деятельности. Проекты в практике менеджмента в социальной сфере.
7. Основы программного подхода. Опыт управления программами в социальной сфере.
8. Ресурсы социального проектирования, SWOT-анализ ресурсов.
9. Институциональное проектирование и образовательная политика.

**Основная литература:**

1. Мескон М. Основы менеджмента. / Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. М.: Дело, 1997. — 704 с.
2. Милнер Б. З. Теория организации. Учебник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М., ИНФРА-М, 2000. — 480 с.
3. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России. / Под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, П. В. Романова. М.: ИНИОН РАН, 2002.
4. Холостова Е. И. Социальная политика: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2001.
5. Социальная политика. Учебник. / Под общ. ред. Н. А. Волгина. М.: Издательство «Экзамен», 2003.

**Дополнительная литература:**

1. Альпина Бизнес Букс, 2008
2. Андерсон К., Керр К. Менеджмент, ориентированный на потребителя: CRM-технологии как основа новых отношений с клиентом (пер. с англ. Успенского А.). 2003 г.
3. Гуияр Ф., Келли Н. Преобразование организации, М.: 2000.
4. Френсис Д., Вудкок М. Раскрепощенный менеджер. М.: 2004.
5. Гроув Э. С. Высокоэффективный менеджмент. М.: 2002.
6. Пригожин А. И. Дезорганизация. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007.
7. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.
8. Сорокин П. Социальная стратификация и мобильность. // Сорокин П. Человек, цивилизация, общество. М.: Политиздат, 1992.
9. Шломо М. Экономика для менеджеров. [Текст] / М. Шломо — М. : Дело, 1996.
10. Томас Ф. Крам Управление энергией конфликта. Пер. с англ. М.: Изд-во «Релф-бук», ООО «Фирма "Издательство АСТ"», 2000.
11. Уитмор Дж. Coaching — новый стиль менеджмента и управления персоналом: практическое пособие. Пер. с англ. М.: Финансы и статистика, 2000.
12. Грудзинский А. О. Университет как предпринимательская организация. // <http://www.ecsocman.edu.ru/db/msg/154905>
13. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. // [http://polbu.ru/kastels\\_informepoch/ch00\\_i.html](http://polbu.ru/kastels_informepoch/ch00_i.html)
14. Современные концепции и модели управления качеством. Май 2004 г. [Текст] // <http://www.dist-cons.ru/modules/qualmanage/section2.html>
15. Концепции современного менеджмента. 24 октября 2008 г. [Текст] // <http://www.cfin.ru/bandurin/article/sbrn02/19/shtml>
16. Paton A. Robert and McCalman James. (2000). Change Management. SAGE Publications.
17. Smither R. D. and Houston J. M. and McIntire S. D. Organization Development. Strategies for Changing Environments. (1996). Harper Collins College Publishers.

**13. Стратегическое развитие образовательных систем и организаций на основе проектного менеджмента****Цели курса:**

- создание у слушателей адекватных представлений о стратегическом развитии образовательных систем и организаций;
- формирование базовых компетентностей, необходимых для стратегического управления развитием образовательных систем и организаций;

- изучение возможностей проектного менеджмента как инструмента стратегического развития образовательных систем и организаций;
- овладение слушателями методологией становления проектной культуры образовательной организации и формирование и/или развитие у них специальных проектировочных компетентностей.

### **Задачи — основные результаты освоения курса:**

Формирование у слушателей компетентностей, необходимых для стратегического развития образовательной системы и/или организации (учреждения) на основе управления стратегическими проектами:

- осознавать смыслы философии живого и неживого, идентифицировать образовательные системы как живые;
- позитивно личностно относиться к стратегической деятельности в образовании, осуществляемой на основе проектного управления образовательными системами и организациями;
- понимать ценностные, философские и методологические основания стратегического развития образования;
- разбираться в понятийных аппаратах стратегического и проектного менеджмента;
- осуществлять функции стратегического лидера организации, управлять образовательной организацией в условиях изменений;
- управлять стратегическим проектом на всех стадиях его разработки, реализации, диссеминации результатов и оценки результативности;
- осуществлять эффективную мотивацию персонала в условиях применения стратегических проектов;
- понимать сущность инновации и управления ею в ходе разработки и реализации стратегического проекта;
- создавать проектные команды в условиях реализации стратегических проектов;
- осуществлять эффективную мотивацию персонала образовательной организации на позитивное отношение и участие в инновационных изменениях;
- формировать и оптимизировать проектную культуру образовательной организации, осуществлять организационные изменения и организационное развитие ОО, понимая при этом специфику трудовой деятельности в условиях внедрения результатов стратегического проектирования;
- уметь выявлять и анализировать базовые документы, сопровождающие стратегическое развитие образования, проектировать структуру и содержание документов (в т.ч. – программ развития), сопровождающих стратегическое развитие тех образовательных систем и организаций, в которые включены слушатели;
- владеть навыками разработчика стратегического проекта, уметь идентифицировать себя в качестве участника проектной команды.

### **Аннотация курса**

В рамках освоения курса предполагается провести каждого слушателя по образовательной траектории, включающей семь преемственных базовых составляющих:

- 1) создание позитивного отношения слушателя на основе согласования лич-

- ных и системных (организационных) ценностей к проектированию стратегического развития образовательной системы и/или организации, которую он представляет;
- 2) формирование у слушателей на вышеупомянутых ценностных основаниях представлений о необходимости идентификации образовательных систем и/или организаций в качестве живых систем;
  - 3) исследование специфики живых образовательных систем как субъектов стратегического на основе проектного управления;
  - 4) изучение слушателями методологии проектного управления стратегическим развитием образовательных систем и организаций;
  - 5) освоение слушателями основных положений теории стратегического развития, стратегического лидерства, стратегического управления, проектного менеджмента;
  - 6) овладение слушателями основами проектной культуры, включающей, наряду ценностным, еще и методологический, технологический и организационный компоненты;
  - 7) осуществление слушателями проектного управления стратегическим развитием своих образовательных систем (организаций), презентация ими лидерских умений, технологических и организационных навыков в процессе выдвижения проектных идей, их разработки, распространения продуктов проектной деятельности, оценки эффектов использования стратегических проектов в образовании.

### **Основные темы курса**

- Понятия стратегии, стратегического развития, управления развитием в условиях изменений.
- Основные понятия проектного менеджмента.
- Сущность стратегического лидерства.
- Ценностные смыслы феномена образовательной организации.
- Понятия Сети и сетевого лидерства в контексте стратегического развития образовательных систем и организаций.
- Стратегическое управление и управление инновациями в образовании.
- Становление непрерывного образования и процесс его нормативно – правового регулирования как источник стратегического развития образования.
- Возможности институализации непрерывного образования. Социально – экономические условия становления непрерывного образования.
- Понятие проектной культуры образовательной организации.
- Проектирование как инструмент стратегического развития образования.
- Особенности формирования проектных команд.
- Продуктная ориентация стратегического проектирования.
- Практика разработки стратегических проектов.

### **Основная литература**

1. Акофф Р. Планирование будущего корпорации. — М.: Прогресс, 1985. — 327 с.
2. Барбер М. Обучающая игра: аргументы в пользу революции в образовании. / Барбер Майкл, пер. Л. Б.Макеевой. Моск. высш. шк. социал. и эконом. наук. — М.: Просвещение, 2007.

3. Бизнес-курс МВА. Маркетинг и стратегический менеджмент. — М.: Бизнес Софт, 2005.
4. Богданов А. А. Всеобщая организационная наука (тектология): в 3-х ч. — Ч. 1. — Издание 3-е. — Л.-М.: Книга, 1925. — 300 с.
5. Виноградов В. Н., Прикот О. Г. Управление инновационным развитием университета: проектные технологии. Учебно-методическое пособие. — Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2007. — 188 с.
6. Де Марко Т. Deadline. Роман об управлении проектами. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2010. — 224 с.
7. Друкер Питер Ф. Бизнес и инновации. — М.: Вильямс, 2009. — 432 с.
8. Друкер П. Задачи менеджмента в XXI веке. — М.: Вильямс, 2003. — 240 с.
9. Лакир К., Гордон Д. Управление проектом: ступени высшего мастерства. — М.: Гревцов Паблшер, 2008. — 352 с.
10. Никсон Д. Кризис проекта. Анализ ошибок и варианты выхода с минимальными потерями. — М.: Эксмо, 2009. — 256 с.
11. Прикот О. Г., Виноградов В. Н. Проектное управление развитием образовательной организации. Научно-методич. пособие для руководителей ОУ. — Ростов-н/Д: Изд-во «Учитель», 2006. — 256 с.
12. Прикот О. Г., научн. ред. — Проектная культура в современном образовательном учреждении: рабочая книга для руководителей образовательных учреждений, педагогов и учащихся. / В. Н. Виноградов, О. Г. Прикот, А. С. Родиков, Д. Н. Серебренникова; научн. ред. О. Г. Прикот; Агентство распространения инноваций в образовании. — Санкт-Петербург: Изд-во TVP inc., 2009. — 292 с.
13. Путь истинного лидера. Далай-лама XIV. — М.: Эксмо, 2010. — 240 с.
14. Разу М. Л., ред. Управление проектом. Основы проектного управления. — М.: Кнорус, 2011. — 768 с.
15. Томпсон А. А., Стрикленд А. Дж. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии. — М.: ЮНИТИ, 1998. — 577 с.
16. Разу М. Л., ред. Управление проектом. Основы проектного управления. — М.: Кнорус, 2011. — 768 с.
17. Фуллан М. Новое понимание реформ в Образовании / Майкл Фуллан; Пер. с англ. Е. Л. Фруминой; Моск. высш. шк. социальн. и экон. наук. — М.: Просвещение, 2006.
18. David L. Rainey. Enterprise-Wide Strategic Management: Achieving Sustainable Success through Leadership, Strategies, and Value Creation. — Cambridge University Press, 2010. — 526 p.
19. D. J. Teece. Dynamic capabilities and strategic management. — Oxford University Press, 2009. — 299 p.
20. Stanley E. Portny. Project Management For Dummies, 3 Edition. — For Dummies, 2010. — 384 p.

### **Дополнительная литература**

1. Асмолов А. Г. Стратегия социокультурной модернизации образования: на пути к преодолению кризиса идентичности и построению гражданского общества. // Вестник образования. — 2008. — № 1. — С. 65–85.
2. Барбер М. Преимущества системы ответственности и отчетности. // Вопросы образования. — 2005. — № 1, с. 11–39.
3. Виноградов В. Н, Глебова Г. Ф., Прикот О. Г. Программа развития современ-

- ной школы: Учебное пособие для студентов вузов и аспирантов. — Смоленск: Изд-во СмолГУ, 2008. — 216 с.
4. Гольдштейн Г. Я. Стратегический инновационный менеджмент. — Таганрог: ТРТУ, 2004.
  5. Друкер П. Ф. О профессии менеджера. — М.: Вильямс, 2008. — 320 с.
  6. Друкер П. Эффективное управление: пер. с англ. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 1998. — 288 с.
  7. Загвоздкин В. К. Теория и практика применения стандартов в образовании. — М.: Народное образование, 2010. — 344 с.
  8. Ильин В. В. Проектный менеджмент: Практическое пособие. — М.: Альфа-Пресс, 2007. — 264 с.
  9. Кемп С. Управление проектом без мистики. — М.: НИРО, 2010. — 372 с.
  10. Лапыгин Ю. Н. Стратегический менеджмент. — М.: Инфра-М, 2007. — 174 с.
  11. Мазур И. И., Шапиро В. Д. Управление проектами (5-е издание). — М.: Омега-Л, 2009. — 960 с.
  12. Менеgetti А. Психология лидера: пер. с итал. — М.: Славянская ассоциация онто-психологии, 1999.
  13. Г. Минцберг, Дж. Б. Куинн, С. Гошал. Стратегический процесс. Концепции. Проблемы. Решения. — М.: Экономика, 2001. — 688 с.
  14. Образовательный менеджмент: учебное пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Иванов Е. В., Певзнер М. Н., Петряков П. А., Федотова Г. А., Шерайзина Р. М., Ширин А. Г. / Сост. и общ. ред. Иванова Е. В., Певзнера М. Н. — Великий Новгород: НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. — 411 с.
  15. Петров А. Н., ред. Стратегический менеджмент. — СПб: Питер, 2005. — 449 с.
  16. Полковников А. В., Дубовик М. Ф. Управление проектами. (Полный курс MBA). — М.: Эксмо, 2010. — 528 с.
  17. Попов Ю. И., Яковенко О. В. Управление проектами. — М.: Инфра-М, 2008. — 208 с.
  18. Прикот О. Г., Виноградов В. Н. Проектное управление развитием образовательной организации. Научно-методич. пособие для руководителей ОУ. — Ростов-н/Д: Изд-во «Учитель», 2006. — 256 с.
  19. Фунтов В. Н. Управление проектами развития фирмы: теория и практика. — М.: Питер, 2009. — 496 с.
  20. Хелен К. С., Тейт К. Управление проектами. — М.: Поколение, 2007. — 432 с.
  21. Berry G. Leadership and the development of quality culture in schools. // International Journal of educational management 11, 2 (1997), p. 52–64.
  22. Cleland D. I., Project Management: Strategic Design and Implementation. — New York, NY: McGraw Hill Publishing Company Inc., 1999.
  23. Cleland D. I. Strategic Management of Teams. John Wiley & Sons, Inc., New York, 1996.
  24. Edgeman R. L. Principle — centered leadership and core value development. // The TQM Magazine, 1998, Vol.10, № 3, p.190–193.
  25. Gonschorrek U. Bildungsmanagement in Unternehmen, Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen. Berliner Wissenschafts-Verlag. 2003.
  26. Gütl B., Orthey F.M., Laske S. (Hrstd). Bildungsmanagement. Differenzen bilden zwischen System und Umwelt. Rainer Hampp Verlag. München und Mering. 2006.

27. Horner M. Leadership theory: past, present and future. // Team Professional Management, 1997, Vol.3, № 4, p. 270–287.
28. Kondo Y. Participation and Leadership. — Proceedings 44<sup>th</sup> EOQ Congress, Vol. 2. — Budapest, 2000. — p. 110–117.
29. Miyashiro M. Exploring the many faces of leadership. // The TQM Magazine. Vol. 8, № 2, 1996, p. 17–19.
30. Scholtes P. Teams in the age of Systems. // Quality Progress. December 1995.

1. <http://www.1school.ru>
2. [www.monkacho.ru](http://www.monkacho.ru)
3. <http://www.kamipkpk.ru/activity/monitoring/>
4. <http://menobr.ru/material>
5. [http://www.kriroiipk.com/index/monitoring\\_kachestva\\_doshkolnogo\\_obrazovaniya/](http://www.kriroiipk.com/index/monitoring_kachestva_doshkolnogo_obrazovaniya/)
6. <http://www.gosbook.ru/node/>
7. <http://www.ege.edu.ru/>

#### **14. Информационно-коммуникационные технологии в управленческой практике**

##### **Цели и задачи:**

- дать представление о проблемах использования информационно-коммуникационных технологий в образовании как на уровне школы — организации, так и на уровне учебного предмета;
- познакомить с принципами стратегического планирования использования информационно-коммуникационных технологий в обучении на местном и общегосударственном уровне;
- помочь слушателям приобрести практические навыки управления информационно-коммуникационными технологиями в образовании;
- обсудить юридические и этические аспекты, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий в обучении;
- дать критический обзор имеющихся исследований по проблеме эффективности использования информационно-коммуникационных технологий в обучении;
- привить слушателям навык критического анализа использования информационно-коммуникационных технологий в образовании.

##### **Ожидаемые результаты.** Слушатели, успешно окончившие курс, смогут:

- предвидеть возможные последствия различных стратегий использования информационно-коммуникационных технологий в образовании;
- выявлять наиболее эффективные стратегии использования информационно-коммуникационных технологий в процесс обучения отдельным предметам;
- выявлять эффективные методы использования информационно-коммуникационных технологий для совершенствования деятельности преподавателей, администраторов образовательных учреждений;
- оценивать эффективность внедрения информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс и управление образовательным учреждением.

### **Аннотация курса**

Данный курс должен дать слушателям представление о практике использования информационно-коммуникационных технологий в обучении, о политике в этой области и о результатах исследования эффективности внедрения компьютеров в учебный процесс на уровне школы, среднего специального и высшего учебного заведения.

Курс охватывает следующие темы:

1. Возможности применения информационно-коммуникационных технологий в преподавании разных предметов.
2. Принципы внедрения информационно-коммуникационных технологий в учебный процесс.
3. Обеспечение эффективности информационно-коммуникационных технологий в обучении.
4. Юридические и этические вопросы компьютеризации образования.
5. Использования информационно-коммуникационных технологий для повышения эффективности преподавательского труда.
6. Стратегический менеджмент в сфере использования информационно-коммуникационных технологий.
7. Вопросы планирования использования информационно-коммуникационных технологий.
8. Компьютеризация как способ повышения эффективности управления школой.
9. Оценка эффективности использования информационно-коммуникационных технологий.
10. Исследования по оценке эффективности использования информационно-коммуникационных технологий.
11. Новые направления использования информационно-коммуникационных технологий.

### **Основная литература:**

1. Гасликова И. Р Ковалева Г. Г. Использование информационных технологий в образовании. // Мониторинг экономики образования. № 5. М.: ГУ ВШЭ, 2004.
2. Гильмутдинов А. Х., Ибрагимов Р. А., Цивильский И. В. Электронное образование на платформе MOODLE. Казань, КГУ, 2008.
3. Дерябина Г. И., Лосев В. Ю. и др. Создание электронных учебных курсов Учебное пособие. — Самара: Изд-во «Универс-групп», 2005.
4. Дробышев Ю.А. Цифровые образовательные ресурсы в школе: методика использования. Математика и информатика. Сборник учебно-методических материалов для педагогических вузов. / Сост. Ю. А. Дробышев, В. Г. Виноградорский, Е. П. Осьминин. — М.: Университетская книга, 2008.
5. Заботнев М. С., Кузнецов Ю. М. и др. Интегрированная информационная среда обучения. В сб. науч. ст. «Интернет-порталы: содержание и технологии». Выпуск 4. / Редкол.: А. Н. Тихонов (пред. ) и др.; ФГУ ГНИИ ИТТ «Информика». — М.: Просвещение, 2007.
6. Компьютерные инструменты в образовании. — СПб: Изд-во ЦПО «Информатизация образования», 2000, № 6.
7. Рубашкин Д. Д. Информатизация образования и формирование учебной среды школы: новые квалификации учителя. Вопросы образования № 4, 2010. <http://vo.hse.ru>

8. Сениченков Ю. Б. Математическое моделирование и вычислительный эксперимент. Три урока по теме с помощью MODEL VISION. Компьютерные инструменты в образовании. — СПб: Изд-во ЦПО «Информатизация образования», 1998, № 2.
9. Развивающие информационные технологии в образовании: использование учебных материалов нового поколения в образовательном процессе. Сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции («ИТО-Томск-2010»). — Томск, 2010.
10. Фрумин И. Д., Соболева Е. Н. и др. Сборник информационно-методических материалов о проекте «Информатизация системы образования». М.: Локус-Пресс, 2005.
11. Чернов А. И. Компьютер на уроках истории и обществознания М.: Просвещение, 2009.
12. Шауцукова Л. З., Черников А. Н. Виртуальная школа: программно-методическое обеспечение базового курса информатики, 2007.
13. [www.informika.ru](http://www.informika.ru)
14. <http://www.acadio.ru>
15. <http://edurt.ru/index.php>
16. <http://education-monitoring.hse.ru>

### **15. Социальная психология и социальное партнерство**

**Цель дисциплины** — формирование навыков аналитической и практической работы в области менеджмента и организационных действий. Данный курс позволит поднять вопрос о важности социального партнерства в современной системе образования, а также представить успешные примеры создания механизма социального партнерства. В рамках курса предполагается самостоятельная проектная деятельность слушателей. Реализация курса требует не только традиционного аудиторного пространства, но и сетевого виртуального пространства, в котором могут создаваться сообщества, включающие педагогов, учащихся, психологов, родителей, экспертов по образовательным областям и др.

#### **Основные цели:**

- развитие социальных и поликультурных компетенций в сфере социального партнерства;
- развитие коммуникативных компетенций в области социального взаимодействия;
- развития умений проектирования социального взаимодействия;
- развитие интегративного опыта проектной, исследовательской и информационной деятельности;
- решение практических задач в области социального партнерства.

#### **Задачи курса:**

- формирование представлений о сущности социального партнерства в образовании как внешнего ресурса управления качеством;
- формирование осознанной позиции о необходимости организации новых форм взаимодействия образовательных учреждений с социальными партнерами;
- формирование умений осуществлять основные организационные мероприятия при решении управленческих задач в социальной сфере,

- формирование умений самообразовательной деятельности, обеспечивающих саморазвитие профессиональной компетентности как менеджера (организатора, координатора) в области социального партнерства;
- овладение методами проектирования различных моделей социального взаимодействия.

**Используемые в курсе гуманитарные технологии обучения и оценивания:**

- интерактивные технологии обучения;
- технологии командной работы;
- технологии проектной деятельности;
- технологии сетевого взаимодействия;
- рефлексивные технологии;
- технологии само- и взаимооценивания.

**Основные понятия курса:**

- дистанционное информирование;
- информирование;
- консультирование;
- просвещение;
- социальное партнерство;
- формирование имиджа;
- сетевое взаимодействие.

**Основные темы курса:**

1. Социальное партнерство: основные характеристики.
2. Субъекты социального партнерства в сфере образования.
3. Основные формы социального партнерства в сфере образования.
4. Основные технологии в организации социального партнерства.
5. Имидж организации.
6. Технологии информирования социальных партнеров.
7. Технологии работы со СМИ.

**Основная литература:**

1. Аверин А. Н. Социальная политика федеральных органов государственной власти. — М., 2010.
2. Кричевский Н. А., Гончаров С. Ф. Корпоративная социальная ответственность. — М., 2007.
3. Реан А. А., Бордовская Н. В., Розум С. И. Психология и педагогика. СПб: Питер, 2002.
4. Хэйес Н., Оррелл С. Что такое психология? М.: Эксмо, 2005.

**Дополнительная литература (для обсуждения на семинарах):**

1. Валитов Ш. М., Мальгин В. А. Взаимодействие власти и бизнеса. Сущность, новые формы и тенденции, социальная ответственность. — М., 2009.
2. Глобализация и социальная политика развитых стран. — М.: РАН, 2008.
3. Город и бизнес. Формирование социальной ответственности российских компаний. Издание института экономики города. — М., 2003.
4. Грановская Р. М. Элементы практической психологии. СПб: Свет, 1997.
5. Майерс Д. Психология. Минск: Попурри, 2006.

6. Социальная политика региона: теория и практика. — М., 2010.
7. Коммуникативная культура. От коммуникативной компетентности к социальной ответственности. // Под ред. Титовой С. В. — СПб, 2009.
8. Кустарев А. С. Социальное время и социальная политика в XXI в. — М., 2002.
9. Лапина Н., Чирикова А., Перегудов С. Социальная политика бизнеса в российских регионах. — М., 2005.
10. Смирнов С. Н., Сидорина Т. Ю. Социальная политика. — М., 2004.
11. Социальная политика. Учебник для вузов. — М.: Экзамен, 2008.
12. Тульчинский Г. Л. Корпоративная социальная ответственность (Социальные инвестиции, партнерство и коммуникации). — СПб, 2006.
13. Бурджалов Ф. Э. Современная социальная политика: между планом и рынком. Учебное пособие. М., 1996.
14. Волчкова Л. Т., Минина В. Н. Диагностика малообеспеченности. // Человек в социальных переменах. Сборник статей. / Под ред. В. Д. Виноградова, Н. А. Андреева. СПб, 1996.
15. Волчкова Л. Т., Минина В. Н. Диагностика социальных проблем. // Вестник СПбГУ. Сер. 6, 1992. Вып. 2.
16. Социальная ответственность бизнеса и ее влияние на социальную дифференциацию. // Россия реформирующаяся. Ежегодник. — 2004 / Отв. ред. Л. М. Дробижева. — М.: Институт социологии РАН, 2004. С. 80–91.
17. Туркин С. Как выгодно быть добрым. Сделайте свой бизнес социально ответственным. — М., 2007.
18. Baker, Mallen. Arguments against Corporate Social Responsibility. Business Respect. Retrieved on 2008-03-07.
19. Farnham Castle. Corporate Social Responsibility: New Fad or Necessity. Retrieved on 2008-03-07.
20. Ian Davis on business and society, The Economist (2005-05-26). Retrieved on 2008-03-07. — advantages and limitations of CSR
21. International Business Report (2008). Corporate Social Responsibility: a necessity not a choice, Grant Thornton.
22. Jastram, Sarah (2007). The Link Between Corporate Social Responsibility and Strategic Management. CIS Papers No.17. Centre of International Studies, Hamburg.
23. Maignan, I.; O. Ferrell (2001). Corporate citizenship as a marketing instrument. European Journal of Marketing. Vol. 35, No. 3/4, pp. 457–484
24. Maignan I., O. Ferrell, G. Tomas (1999). Corporate Citizenship: Cultural Antecedents and Business Benefits. Journal of the Academy of Marketing Science. Vol. 27, No. 4, pp. 455–469.
25. Matten D., A. Crane, W. Chapple (2003). Behind the mask: Revealing the true face of corporate citizenship. Journal Business Ethics, Vol. 45, No. 1, p. 109.
26. Menon A., A. Menon (1997). Enviropreneurial marketing strategy: the emergence of corporate environmentalism as marketing strategy. Journal of Marketing, Vol. 61, pp. 51–67.
27. Milchen Jeff (May, 2000). Inherent Rules of Corporate Behavior. ReclaimDemocracy.org. Retrieved on 2008-03-07.
28. Richardson B. J. (2008). Socially Responsible Investment Law: Regulating the Unseen Polluters (Oxford University Press).
29. Sacconi L. (2004). A Social Contract Account for CSR as Extended Model of Corporate Governance (Part II): Compliance, Reputation and Reciprocity. Journal of Business Ethics, No. 11, pp. 77–96.

30. Waddell S. (2000). New institutions for the practice of corporate citizenship: Historical Intersectoral, and Developmental Perspectives. *Business and Society Review*, Vol. 105, pp. 323–345.
31. World Business Council for Sustainable Development (2000), *Corporate Social Responsibility: Making good business sense*.
32. World Business Council for Sustainable Development (2001), *The Business Case for Sustainable Development: Making a difference toward the Johannesburg Summit 2002 and beyond*.

### **16. Клиентоориентированная образовательная организация**

Программа курса составлена в ориентации на складывающуюся тенденцию управления организациями, именуемую CRM — customer relationship management. При этом сферу образования мы рассматриваем как индустрию услуг и определяем общие закономерности, тенденции и технологии управления с иными отраслями услуг. Рассматриваются инструменты интерактивного и интерального маркетинга, специфика маркетинговых коммуникаций в сфере услуг, анализируются современные инструменты клиентоориентированного маркетинга. Их выделению и анализу посвящен курс. Технологии учебной деятельности спроецированы на позицию магистранта с одной стороны как потребителя и клиента получения образовательной услуги, с другой — как производителя этой услуги.

**Цель курса:** развитие рефлексивно-аналитических навыков и расширение знаниевой культуры (концептуальной и технологической), позволяющей учитывать особенности менеджерской деятельности при управлении организацией в сфере услуг.

**Учебные задачи** и предполагаемые результаты изучения дисциплины.

В результате изучения дисциплины магистрант должен

**знать:**

- сущностные признаки услуги;
- основные подходы к маркетингу услуг;
- основные понятия, позволяющие описывать CRM стратегию;
- управленческие технологии, позволяющие организовать CRM стратегию;

**уметь:**

- анализировать процесс предоставления услуги;
- использовать инструменты маркетинга услуг;
- проектировать перспективные форматы услуг и систему управления организацией в сфере услуг;

**обладать навыками:**

- разработки аналитических систем сбора сведений о потребителях;
- проведения разных коммуникационных схем при взаимодействии с клиентом;
- организации и координации групповых работ в процессе совместной учебной деятельности;
- самоорганизации исследований (разработка целей, задач и способов; сбора материала, анализ данных, презентация результатов).

**Основная литература:**

1. Андерсон К., Керр К. Менеджмент, ориентированный на потребителя: Пер. с англ. А Успенского.-М.: ФАИР-ПРЕСС, 2003.-288с. — (Университеты бизнеса)
2. Котлер Ф. Основы маркетинга: Пер. с англ.-М.: «Бизнес-книга», «ИМА-Кросс. Плюс», ноябрь 1997.- 702 с.
3. Пейн Э., Руководство по CRM. Путь к совершенствованию менеджмента клиентов. — М.: Гревцов Паблишер, 2007 г.
4. Хасевер К., Рендер Б., Рассел Р., Мердик Р. Управление и организация в сфере услуг, 2-е изд./Пер. с англ. Под ред. В.В. Кулидановой.- СПб.: Питер, 2002.- 752с.- (Серия «Теория и практика менеджмента»).

**Дополнительная литература:**

1. Гембл П., Стоун М., Вудкок Н. Маркетинг взаимоотношений с потребителями. М., 2002.
2. Нордстрем К., Риддерстрале Й. Бизнес в стиле фанк. Капитал пляшет под дудку таланта. Стокгольмская школа экономики в СПб, 2000.
3. Рутгайзер В. М. и др. Сфера услуг: новая концепция развития. — М.: Экономика, 2002 г.
4. Федцов В. Г. Культура сервиса: учебно-практическое пособие. М.; 2000.
5. Stanhope J. Four Ways Social Media Impacts CRM. / New York, 2007.
6. Молино П. Технологии CRM. Пер. с англ. Т. Новиковой. — М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004. — 272 с.
7. Шив Ч. Курс МВА по маркетингу. / Ч. Шив. — М.: Альпина Паблишер, 2003. — 717 с.
8. Кобьелл К. Виртуозный маркетинг. — М : Альпина Бизнес Букс, 2008 — 245 с.



Паспорт  
магистерской программы

**«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»**

Направление  
«Государственное и муниципальное управление»

Подписано в печать 08.06.2011.  
Бумага мелованная. Гарнитура Myriad Pro. Печать цифровая.  
Тираж 150 экз.

Подготовлено к печати и отпечатано  
Отделом оперативной полиграфии  
НИУ ВШЭ — Санкт-Петербург.  
198099, Санкт-Петербург, ул. Промышленная, д. 17а  
Тел./факс (812) 786-58-95