

VIII ежегодная (III международная) научно-практическая конференция
факультета менеджмента
ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ: ВЫЗОВЫ СОВРЕМЕННОСТИ
04-05 апреля 2013г.

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ШКОЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Конопатова Нина Константиновна

*к.пс.н., методист ИМЦ Адмиралтейского района СПб
магистрант 2-го курса МП «Управление образованием»
Научный руководитель – д.п.н., профессор, Пискунова Е.В.*

Информационно-образовательная среда

система информационно-образовательных ресурсов и инструментов, обеспечивающих условия реализации основной образовательной программы образовательного учреждения.

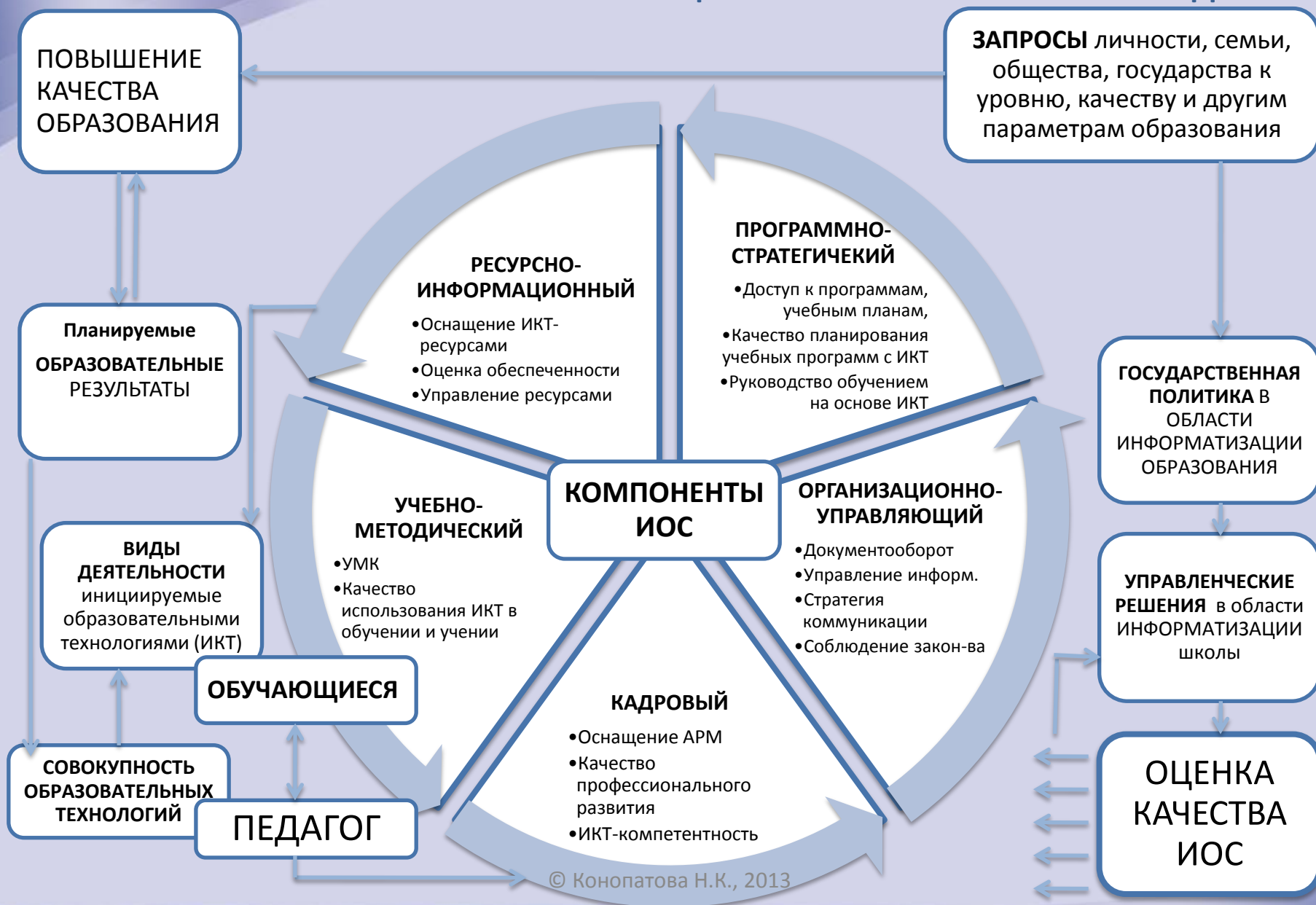
ФГОС ООО [Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования]. – М.: Просвещение, 2011. – 48с.

Эффективность использования ИКТ

-преобразование работы школы на основе ИКТ, выражается в качественных изменениях информационно-образовательной среды, направленных на достижение нового качества образования, в возможности решать более широкий круг образовательных задач, расширению спектра предоставляемых школой образовательных услуг.

«ИКТ должны помогать достижению высокого качества образования»

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ШКОЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



Основная проблема:

несостоятельность, ограниченность
квалиметрического подхода как
инструмента управления качеством
школьной ИОС.

Типы тестов (систем оценки) для изучения ИКТ в сфере образования

- Первый тип, как правило, связанные с доступом к ИКТ. Соотношение количества учеников и компьютеров, доступность широкополосного Интернета.
- Второй тип: тесты пытаются определить, каким образом и в какой степени используют ИКТ в учении и обучении. Эти критерии могут охватывают широкий диапазон использования методов и технологий обучения, и они должны охватывать как преподавателей, так и учеников в отношении использования ИКТ в обучении.
- Третий тип: тесты определяют воздействие ИКТ на учение и обучение. Тесты должны быть связаны с результатами обучения и стратегией обучения.

Assessing the effects of ICT in education Indicators, criteria and benchmarks for international comparisons edited by Friedrich Scheuermann and Francesc Pedry. European Union/OECD, 2009

Отечественные разработки:

- Московская таблица (Семенов А.Л., 2003)
- Методика анализа и оценки информатизации образовательного процесса в школе (И.Б.Мылова, 2007)
- Кластерная модель процесса информатизации образовательных учреждений (А.Ю.Уваров, 2008)
- Оценка эффективности внедрения средств информатизации в образовательный процесс общеобразовательного учреждения. (Шапиро К.В., 2008-2012)
- Оценка эффективности использования средств информатизации в ОУ (Смирнова З.Ю., 2012)

Вектор развития

- Изменения в российском образовании послужили основой формирования единой стратегии информатизации, **образа будущей школы** ¹ .
- Становится актуальным использования системы оценки состояния ИОС, в основе которой будет лежать образ будущей школы (прескриптивной модели).
- Такая модель лучше позволяет отслеживать продвижение, и ее использование в управлении школой облегчает понимание всеми участниками образовательного процесса того, куда нужно двигаться дальше.

1. Асмолов А.Г. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие / А.Г.Асмолов, А.Л. Семенов, А.Ю. Уваров / — М.: Изд-во «НексПринт», 2010. — 84 с.

Инструменты проекта «Инновационная школа»

<http://is-toolkit.com>

1. Таблица с вопросами для самооценки
2. Коллекция с описаниями примеров успешных инноваций
3. Педагогическая библиотека проектов
4. Материалы для подготовки и проведения «педагогических мастерских» в школе

Microsoft Partners in Learning



SELF REFLECTION

Explore each area of innovation that can benefit your school and take the self assessment to chart your current status

[Share more](#)



Self Reflection Tool

Think carefully about the questions below before making your selection. An honest reflection of your current status will support you better on the journey of innovation.

- Guiding questions are included to help you make a more informed judgment of your current status.
- You can add your own comments at the end of this self reflection process.
- Hover over each title ("Aware", "Developing" etc.) to see a small description of its meaning.

1. Teaching, Learning and Assessment

Page 1 of 5

1. 21st Century Skills and Standards

Guiding Questions:

- Does your school align with a curriculum framework (or framework for 21st Century learning)?
- Is this framework understood and supported by staff?

Not Applicable	Aware	Developing	Defined	Integrated	Ubiquitous
Skills not explained or identified as an area of learning.	Initial understanding and interest in what is meant by 21st Century skills.	Skills identified as useful and a few teachers support them. Minor consideration is given to how to measure these skills.	Skills identified across the curriculum and many subjects teach them. Some reporting on skills occurring.	Skills recognized as vital and most subjects have consistent approach to developing them with effective assessment in most areas.	Skills routinely encouraged and developed, consistently in all learning settings. An effective skills reporting system in place across the curriculum.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Curriculum and the learning paradigm

- Are students empowered to design their own learning programs?
- How do students demonstrate active management of personalized learning and assessment (e.g. Digital Portfolios)?

Модель системы оценки качества ИОС:

-дает структуру для рассмотрения использования и влияния ИКТ на совершенствование школы

-рассматривает воздействие ИКТ на учение и обучение, связана с результатами обучения и стратегией обучения. Оценивает тем самым эффективность использования ИКТ.

-позволяет отслеживать качественные изменения в ИОС школы на основе ИКТ (имеет качественные дескрипторы показателей);

-основана на образе идеальной (будущей) школы и позволяет отследить шаги по его достижению (дескрипторы показателей — уровневые в зависимости от эффективности использования ИКТ);

-позволяет определять баланс в развитии основных аспектов ИОС (имеет сопоставимую шкалу многомерной оценки).

Модель системы оценки качества школьной информационно-образовательной среды

Naase SRF 2012 (Великобритания)

Vesta Naase,

International Technology in Education Mark (ITEM)

Оцениваются аспекты:

- Руководство и управление,
- Планирование,
- Обучение и учение,
- Оценка возможностей,
- Профессиональное развитие,
- Ресурсы.

International Technology in Education Mark



Planning, Assessment & Evaluation

	LEVEL 5	LEVEL 4	LEVEL 3	LEVEL 2	LEVEL 1
Teacher planning, use and evaluation					
Planning for ICT integration	Most staff are uncertain about identifying appropriate opportunities for the use of ICT in learning and teaching. As a result, little planning for the integration of ICT takes place.	Some staff design or adapt relevant learning experiences to incorporate digital tools and resources to promote student learning and creativity but there is much variability in the amount of planning for ICT at an individual teacher level.	Many staff have the confidence to identify opportunities for the use of ICT, and regularly build this into their planning.	Most staff know when, and when not, to use ICT and this leads to effective planning. A few staff go beyond this and plan opportunities to customise and personalise learning activities to address students' diverse learning styles, working strategies, and abilities using digital tools and resources.	All, or nearly all, staff know when, and when not, to use ICT. This leads to school-wide, high-quality and creative planning.
Planning for ICT as a means of developing inclusion	No explicit links have been made at whole-school level between ICT and inclusion. Where ICT does aid inclusion this is not identified and shared with other staff.	The school's policy on inclusion pays little or no attention to the potential of ICT to enable and extend the learning of different groups of students. Examples of ICT helping students to gain access to learning are patchy and unplanned.	The policy for inclusion fully recognises the role of ICT in enabling and supporting learning. Staff are aware of its potential, but are not always able to fulfil school aims due to lack of training or resource availability.	Most staff plan appropriately for ICT to support the full range of students in enabling or widening their access to learning. The special needs of many students are met, at least in part, through the use of ICT and educational leaders ensure equity of access to technology resources that enable and empower all learners.	All, or nearly all, staff take a proactive role in identifying how ICT can be used to enable and broaden access to learning within and beyond the school for a wide range of learning needs.
Planning for ICT in an international context	Most staff are unaware of the opportunities that exist to advance international understanding through the use of ICT.	Some staff develop cultural understanding and global awareness with their students by providing opportunities to engage with others using	Many staff confidently develop and model cultural understanding and global awareness by engaging with colleagues and students of other	Most staff use ICT to promote and develop cultural understanding and global awareness among their students, model and engage in	There is school-wide acceptance and practice in the use of ICT to develop the ethos of international education within the culture of the

Тенденции мирового развития в решении проблемы оценки качества школьной ИОС

Формирование ясного видения **роли учителей**, которые используют мощь ИКТ для трансформации образовательного процесса в школе и за ее пределами.

Оценка ИКТ-компетенций учителя должна быть комплексная, так как современный учитель должен быть способен помочь учащимся использовать ИКТ для того, чтобы успешно сотрудничать, решать возникающие задачи, осваивать навыки учения и, в итоге, стать полноценными гражданами и работниками.

*Структура ИКТ- компетентности педагога . Рекомендации ЮНЕСКО
Модель оценки ИКТ –компетентности учителя DIGICheck. ВМ:УКК. 2012
(Австрия)*

Структура ИКТ- компетентности педагога



Организация
Объединенных Наций по
вопросам образования,
науки и культуры



Институт ЮНЕСКО
по информационным
технологиям
в образовании

Институт ЮНЕСКО

по информационным технологиям в образовании

ИИТО ЮНЕСКО » Публикации » Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО

Прслушать

Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО

Полная версия документа [\[eng\]](#) [\[rus\]](#)



Одним из важных уроков прошедших десятилетий стало осознание обществом того факта, что информатизация образования – многоаспектный процесс, затрагивающий требования к компетентности педагогов, учебные материалы, средства ИКТ, мотивы повседневной работы учащихся и учителей. Этот процесс связан также с политикой и социально-экономическим развитием государства.

В этих условиях документ «Структура ИКТ-компетентности учителей» (ICT Competency Framework for Teachers, или ICT-CFT) ставит своей целью помочь каждой стране разработать всеобъемлющую стратегию и рекомендации в области ИКТ-компетентности учителей, что должно рассматриваться как значимая составная часть генерального плана информатизации образования.

Настоящая версия документа представляет собой обновленную в 2011 году редакцию первого издания, которое было опубликовано в 2008 году. Новая версия – плод многолетнего успешного сотрудничества ЮНЕСКО, CISCO, INTEL, ISTE и Microsoft. Она подготовлена с учетом рекомендаций специалистов в области информатизации школы и непосредственных пользователей предыдущей версии в различных странах мира. Она дополнена примерами учебных программ и требованиями к проверке ИКТ-компетентности учителей для разделов «Применение ИКТ» и «Освоение знаний».

ПУБЛИКАЦИИ

Все публикации

Аналитические записки

Аналитические обзоры

ИКТ в профессионально-техническом образовании

ИКТ в высшем образовании

ИКТ в дистанционном образовании

ИКТ в начальном образовании

ИКТ в образовании людей с особыми потребностями

ИКТ для среднего образования

Индикаторы использования ИКТ в образовании

Интернет в образовании

DIGICheck. ВМ:УКК. 2012

- Технологическая грамотность
- Использование ИКТ для обучения
- Передача ИКТ- компетенций
- Сетевое взаимодействие

DIGICheck. BM:UKK. 2012

DIGIcheckbeta



DIGICHECK - DIGITALE KOMPETENZEN FÜR LEHRERINNEN UND LEHRER

SEITE 1 VON 2

Weiter zur nächsten Seite

Wie sehr stimmen für Sie die folgenden Aussagen?

Ich kann Dateien gezielt verwalten (z.B. speichern, suchen etc.).

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft völlig zu

Ich kann Ordner anlegen.

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft völlig zu

Ich kann die wichtigsten Komponenten eines PCs richtig zusammenschließen.

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft völlig zu

Ich kann am Computer individuelle Veränderungen (z.B. Uhrzeit, Datum) vornehmen.

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft völlig zu

Ich kann meinen Computer vor Viren schützen.

Trifft überhaupt nicht zu

Trifft völlig zu

«Управление качеством школьной информационно-образовательной среды»

- под научным руководством НИУ ВШЭ
- исследование систем оценки Naase SRF(2012), ITEM (2012), DIGICheck. (2012) с целью обоснования возможности использования в практике работы школы и адаптации в условиях модернизации отечественного образования.
- исследование механизмов управления качеством ИОС, основанных на использовании возможностей данных систем оценки.
- результат: инструментарий, ориентированный на реалии российской школы.