

«Оценка эффективности школы как фактор развития»



ВЫСТУПЛЕНИЕ ПО КУРСОВОМУ
ИССЛЕДОВАНИЮ
СТУДЕНТКИ 2 КУРСА МАГИСТРАТУРЫ ВШЭ
ОСЕТРОВОЙ ВИКТОРИИ ВЛАДИМИРОВНЫ

НАУЧНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ ЗАИЧЕНКО
НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА

Развитие организации- это



- процесс принятия решений, при котором достигается эффективность деятельности,
- учитываются потребности всех заинтересованных стейкхолдеров,
- используются внутренние возможности и внешние факторы (условия).

Актуальность. Предмет, объект исследования.



- *Предмет исследования* - критерии и показатели к оценке эффективности образовательной организации в контексте ее развития.
- *Объект исследования* – системы оценивания эффективности школы на макро (федеральный уровень), мезо (региональный уровень) и микро (районный) уровнях.
- *Актуальность* проблемы выявления критериев эффективности образовательной организации с целью ее устойчивого развития определила выбор темы курсового исследования, его цель и задачи.

Эффективность системы образования

Эффективность школы



Атрибуты эффективности деятельности школы:

- Выполнение в полном объеме государственного задания;
- Соответствие формальным критериям эффективности деятельности, предъявляемых со стороны органов исполнительной власти;
- Экономическая устойчивость за счет увеличения спроса на дополнительные образовательные услуги;
- Уровень удовлетворенности запросов стейкхолдеров организации, в зависимости от социально-экономических условий.

Атрибуты «эффективной школы»

- образовательная организация, в которой развитие в направлении достижения экономической эффективности не противоречит направлению развития для достижения социального эффекта от образовательной деятельности.

Про оценку эффективности (федеральный уровень)



- «Оценка эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» - **42 показателя**;
- «Комплексный проект модернизации образования» - **6 направлений**, в т.ч. модуль национальная инициатива «Наша новая школа» - **231 показатель по 6 направлениям**;
- Федеральная целевая программа развития образования на 2011-2015 годы – **42 показателя по 4 направлениям**.

Про оценку эффективности (региональный уровень)



- «Концепция социально-экономического развития Санкт-Петербурга 2020» - **8 целевых показателей**;
- Мониторинг социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга и оценка эффективности деятельности администраций районов Санкт-Петербурга на 2008-2011 годы (с изменениями на 9 февраля 2012 года), проводимую КЭРППиТ – **9 целевых показателей**;
- «Стратегия развития системы образования Санкт-Петербурга 2011-2020гг. «Петербургская школа 2020» - **9 направлений, 42 показателя**.
- Мониторинги ВШЭ и др.

Предварительные выводы

- Насчитывается порядка **300 показателей**, которые могут быть отнесены к показателям, оценивающим эффективность деятельности системы образования и образовательной организации .
- **Отсутствует единая методика** с обозначенными атрибутами эффективности для выявления эффективной образовательной организации.
- Можно предполагать, что излишнее количество показателей эффективности делает процедуру оценивания чрезвычайно затратной, результат оказывается размытым, что **не оставляет** образовательным учреждениям **возможности проводить оценку по тем показателям, которые особенно значимы** для данного региона, района, местности либо культуры.
- Случайный выбор показателей **снижает эвристическую ценность** информации, следовательно необходимо определить перечень необходимых и достаточных показателей в целях их разделения соответственно на унифицированные – общие для определения среднестатистической «эффективной школы» и уникальные - для определения «эффективной школы», развивающейся в конкретных условиях и конкретной среде.

Группы влияния на развитие школы



- ключевые социальные группы, включающие в себя собственно клиентов внутренних и внешних;
 - органы власти;
 - общественные организации, или некоммерческая сфера;
 - средства массовой информации;
 - население микрорайона;
- Чем более схожи взгляды участников образовательного процесса на эффективность деятельности школы в контексте развития и чем больше будут совпадать представления об эффективной школе, тем более плодотворным и менее конфликтным будет сотрудничество сторон.
- **Под стейкхолдерами** понимаем различные социальные группы и институты, от которых зависит успех дела.

Матрица учета запросов стейкхолдеров, в %



	Внутр енние клиен ты	Внеш ние клиен ты	Общест венные органи зации	СМИ	Насе ленеи
«Оценка эффективности деятельности ОИВ субъектов РФ»	5	10	10	2	5
«Комплексный проект модернизации образования»	50	50	17	0	0
«Наша новая школа»	0,4	6	2	0,4	1
ФЦПРО 2011-2015гг.	0	2	5	2	0
«Программа социально-экономического развития СПб на 2012-2014гг.»	22	22	22	0	22
Мониторинг социально-экономического развития районов СПб и оценка эффективности деятельности администраций районов СПб	22	56	22	0	56
Петербургская школа 2020	2	17	7	2	10
Мониторинг НИУ ВШЭ	0	14	0	0	14

Выводы



- Раз существуют разные группы стейкхолдеров, значит необходимо иметь представление о приоритетах каждой группы и учитывать их в каждом ОУ для выбора (корректировки) стратегии развития во взаимодействии со всеми участниками образовательного процесса. Только с учетом запросов заинтересованных в «эффективной школе» групп, такие «эффективные школы» будут появляться и поддерживаться.

Результаты работы



- Для дальнейшего исследования ставится задача: узнать представления разных групп стейкхолдеров к понятию эффективная школа,
- разработать матрицу показателей эффективности организации в свете ее развития с позиций родителей, педагогов, администрации, обучающихся, представителей общественности и СМИ.

Распоряжение Правительства РФ от 26.11.2012 №2190-р



- **Эффективный контракт** - это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, *показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг*, а также меры социальной поддержки.

Спасибо за внимание

